

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE DISPONIBILIZAÇÃO DE PROGRAMA DE COMPUTADOR.

A **CONTRATANTE**, qualificada nas cláusulas especiais deste contrato e **CONVEY BENEFICIOS, EMISSAO DE VALES ALIMENTACAO, VALES TRANSPORTE E SIMILARES EIRELI** com sede em Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, na TV. ENGENHEIRO ACELINO DE CARVALHO, 21/6º andares, inscrita no CNPJ sob nº 17.057.501.0001/07, neste ato, representada legalmente conforme indicado ao final, denominada simplesmente **CONTRATADA**, têm entre si como justo e acordado o presente Contrato de Prestação de Serviços, que reger-se-á de acordo com as seguintes cláusulas e condições, bem como de acordo com as cláusulas especiais que integram este contrato.

CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO

Disponibilizar software de comunicação via internet, para consulta da base de dados das entidades associativas, hospedadas na plataforma tecnológica da CONTRATADA, para autorizações de transações comerciais.

CLÁUSULA SEGUNDA: DO PRAZO

2.1 Primeiro e segundo período contratual.

2.1.1 O presente contrato vigorará pelo prazo determinado de 12 meses, com renovação automática e sucessiva por idêntico período. O início do contrato contará da data do ACEITE preenchida de forma automática, a partir do link de acesso ADESÃO, recebido por correio eletrônico.

2.2. Após o segundo período contratual.

2.2.1. Após o vencimento do segundo período contratual considerar-se-á renovado automaticamente por prazo indeterminado, aplicando-se todas as cláusulas aqui contratadas, no que couberem.

CLÁUSULA TERCEIRA: DO PREÇO

3.1 Tarifa Básica e Demais Serviços

3.1.1 Pelos serviços constantes no objeto deste contrato, a **CONTRATANTE** pagará o valor da Tarifa Básica Mensal (TBM) somados ao custo de comunicação entre os computadores da Contratante e os servidores da **CONTRATADA**, bem como Despesas de Treinamento, de Material Didático, Deslocamentos de Técnicos para atendimento de chamados, discriminados no Formulário de Adesão, cujo conteúdo integra este contrato na condição de “Cláusulas Especiais”.

3.1.2 O pagamento da Tarifa Básica se dará em 12(doze) parcelas mensais e sucessivas, o pagamento das transações apuradas no período mensal, será efetuado até terceiro dia útil do mês subsequente, assim como os demais serviços considerados extra contrato.

3.1.3 A ativação do serviço, cadastro do terminal compras, treinamento de operadores e material didático serão pagos em até 24 horas, após a assinatura do Formulário de Adesão, o não cumprimento acarretará o cancelamento do terminal de compras junto a **CONTRATADA**.

3.1.4 A tarifa básica mensal deverá ser paga independentemente do número de acessos realizados pela **CONTRATANTE**.

3.2 Serviços excedentes

3.2.1. Os serviços adicionais terão custo individual e serão remunerados conforme tabela de preços que constitui objeto do Formulário de Adesão.

3.2.2 A medição dos serviços adicionais ou não inclusos na parcela mensal será realizada até o dia 19 de cada mês, sendo seu preço somado à parcela vincenda.

3.3 Obrigações de pagamento em benefício de terceiro

3.3.1 Além do preço pago à **CONTRATADA**, a **CONTRATANTE** pagará, diretamente a instituição conveniada, as tarifas cobradas por cada operação, conforme critérios definidos por cada instituição, a ser objeto de contrato específico entre estas.

3.4 Reajuste

3.4.1. O valor das parcelas devidas será reajustado periodicamente, conforme previsão legal, com base na variação do Índice Geral de Preços – Mercado (IGP-M) ou no caso de sua extinção ou proibição de divulgação pelo Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna (IGP-DI), publicada pela Fundação Getúlio Vargas, ou no caso da extinção destes índices, por outro que os substitua ou complete.

3.5 Forma de pagamento

3.5.1. O pagamento dos valores será efetuado através de depósito bancário em conta a ser indicada, cobrança bancária ou cartão de crédito.

3.5.2. A **CONTRATANTE** dependendo da forma de pagamento deverá arcar com despesas referentes a emissão de boletos e correios.

3.6 Atraso no pagamento

3.6.1. É obrigação da **CONTRATANTE** efetuar os pagamentos na forma e valor convencionados. Em não sendo efetuado no prazo o pagamento do preço, serão a ele acrescidos o valor de multa de 10% (dez por cento), juros de mora de 2% (dois por cento) ao mês, correção monetária conforme item 3.4 e despesas bancárias e de cartório.

3.6.2. Transcorridos 30 (trinta) dias do vencimento a fatura será encaminhada a escritório de cobrança, sendo somados aos valores elencados no item 3.6.1 honorários decorrentes deste procedimento.

CLÁUSULA QUARTA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

4.1 Licenças de Uso

4.1.1. A **CONTRATADA** cederá a **CONTRATANTE** códigos terminais de operações comerciais, elencados no Formulário de Adesão:

- a) Códigos de terminais de venda;
- b) um Manual de operação.

4.2 Da Instalação, Manutenção e Retirada do Equipamento

4.2.1. A instalação dos equipamentos pela **CONTRATANTE** será precedida de instruções oferecidas pela **CONTRATADA** e realizada no prazo máximo de 30 dias, a contar da assinatura deste instrumento.

4.2.2. A manutenção do(s) produto(s) disponibilizado(s) à **CONTRATANTE**, será suportada pela **CONTRATADA**, sem quaisquer ônus, a exceção das hipóteses previstas no Item 5.2.2.

4.2.3. Na hipótese de extinção ou rescisão contratual a **CONTRATADA** compromete-se a retirar os equipamentos cedidos a Contratante, até 30 dias após o término da relação contratual.

CLÁUSULA QUINTA: DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

5.1 Respeito ao direito de propriedade

5.1.1. A **CONTRATANTE** obriga-se a não revelar a terceiros quaisquer informações que exponham as características e conceitos dos serviços contratados através deste instrumento, responsabilizando-se por qualquer evento relacionado à tentativa de cópia do hardware ou software sob sua guarda.

5.1.2. Obriga-se, ainda a preservar o nome “**REDE CONVEY BENEFÍCIOS**”, e as marcas constantes deste contrato, ambos de propriedade exclusiva da **CONTRATADA**, não podendo ser utilizados sem sua prévia autorização por escrito.

5.1.3. Não é permitida a utilização de engenharia reversa, decompilar, decompor, modificar, traduzir ou criar trabalhos derivativos baseados em “software” ou qualquer modificação no equipamento fornecido pela **CONTRATADA**, sem sua prévia autorização por escrito.

5.1.4. A **CONTRATANTE** responsabilizar-se-á pela proteção e guarda do programa, sendo-lhe expressamente vedado nele introduzir alterações ou quaisquer adaptações.

5.1.5. É expressamente vedado à **CONTRATANTE**, seus prepostos ou empregados, sem autorização por escrito da **CONTRATADA**, copiar ou reproduzir o programa ou qualquer parte dos documentos, tampouco transferi-los, fornecê-los ou torná-los disponíveis a terceiros, no todo ou em parte, seja a que título for e sob qualquer modalidade, gratuita ou onerosa, provisória ou permanente.

5.2 Responsabilidade pelos equipamentos

5.2.1 A Contratante aceita o encargo de FIEL DEPOSITÁRIA dos equipamentos e produto(s) cedidos pela **CONTRATADA**, discriminados no Formulário de Adesão, sendo responsável por sua integridade no prazo de vigência desse contrato.

5.2.2. Eventuais danos aos bens e produtos elencados no Formulário de Adesão ocasionados por mau uso ou violação, produto de vandalismo, extravio ou roubo serão ressarcidos pela Contratante.

5.2.3 Sempre que o dano ou perda atingir o percentual de 51% do valor de aquisição do produto caracterizar-se-á perda total, devendo ser indenizado o valor integral, arbitrado no Formulário de Adesão que integra este contrato.

5.3 Obrigações em benefício de terceiro

5.3.1 A **CONTRATANTE** obriga-se a realizar os pagamentos pactuados em benefício das instituições conveniadas, nos valores da tabela de cada instituição e conforme sistemática de correção monetária própria, constantes dos contratos específicos, os quais a **CONTRATANTE** declara conhecer.

CLÁUSULA SEXTA: DA RESCISÃO E/OU SUSPENSÃO DO CONTRATO

6.1 Da rescisão

6.1.1 Primeiro e segundo período contratual – procedimento para NÃO renovação automática: Enquanto viger entre as partes contrato por prazo determinado sua extinção ao final do prazo dependerá, de pedido escrito por parte do interessado, efetuado até **60(SESSENTA)** dias, antes do término do prazo contratual. Sem esta providência o contrato será renovado automaticamente.

6.1.2. A parte que requerer ou der causa, por culpa exclusiva, a rescisão do contrato antes do término do período estipulado para a sua vigência indenizará o saldo do preço contratado, ou valor referente a tarifa básica mensal, descrito no Formulário de Adesão pelo período de **60(SESSENTA)** dias.

6.1.3. Após segundo período contratual: Vigendo entre as partes contrato por prazo indeterminado, a rescisão do contrato de pleno direito poderá dar-se a qualquer tempo, dependendo, no entanto, de pedido por escrito da parte requerente, efetuado na forma de pré-aviso de **60(SESENTA)** dias, que poderá ser cumprido ou indenizado.

6.2 Da suspensão dos serviços

6.2.1. Ocorrerá suspensão no caso de atraso do pagamento da tarifa básica mensal por 30 dias, impossibilidade técnica de prestação do serviço por 30 dias, caso fortuito ou força maior.

6.2.2. A parte responsável pela suspensão da prestação do serviço terá o prazo de 90 dias, a contar do fato que gerou a suspensão, para regularizá-la, sob pena de rescisão contratual e pagamento da indenização pactuada na cláusula 6.1 do presente contrato.

6.2.3. Ocorrendo a suspensão em decorrência de caso fortuito ou força maior, em não tendo sido restabelecidas as condições para manutenção do contrato, ao final de tal prazo de 90 dias, será o mesmo rescindido de pleno direito, com data retroativa ao fato que ocasionou a suspensão, dando-se as partes plena e total quitação.

6.2.4. Uma vez restabelecidas as condições para manutenção do contrato, dentro do prazo pactuado de 90 dias, a parcela mensal será cobrada somente em proporção ao número de dias em que vigeu o contrato, descontando-se aqueles durante os quais esteve suspenso.

CLÁUSULA SÉTIMA: CONDIÇÕES GERAIS

7.1 Alterações contratuais

7.1.1. Eventual alteração deste contrato será realizada por escrito.

7.1.2. A tolerância, por uma das partes, a qualquer infração de uma cláusula ou condições deste contrato, não significará liberação de qualquer obrigação aqui pactuada.

7.1.3. A **CONTRATANTE** declara estar ciente que, a responsabilidade exclusiva, sobre o pagamento das compras efetuadas em seu estabelecimento (matriz ou filiais), é da instituição conveniada, sendo, associação, sindicato ou cooperativa, conforme objeto de contrato específico entre as partes.

7.2 Do Foro

7.1.1. As partes elegem o foro de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, como único competente para dirimir qualquer controvérsia ou dúvida oriunda do presente contrato, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

7.3 Sigilo

7.2.1. As partes se obrigam por si, seus funcionários, seus associados, seus técnicos e prepostos, durante todo o prazo de vigência deste contrato, a manter sigilo absoluto sobre todos os dados, documentos, especificações técnicas ou comerciais e quaisquer outras informações de caráter confidencial que venham a ter conhecimento em virtude deste contrato.

**CONVEY BENEFICIOS, EMISSAO DE VALES ALIMENTACAO, VALES
TRANSPORTE E SIMILARES EIRELI**

CNPJ: 17.057.501.0001-07