Índice

[Melhoria Contínua 2](#_Toc66742397)

[Introdução 2](#_Toc66742398)

[Busca do Equilibrio 2](#_Toc66742399)

[Perfils de Profissionais 2](#_Toc66742400)

[Custo versus Benefícios 2](#_Toc66742401)

[Escalabilidade / Equipe 2](#_Toc66742402)

[Acoplamento MPS/BR 3](#_Toc66742403)

[Maturidade do Processo 3](#_Toc66742404)

[Parcialmente Gerenciado – Nível G 3](#_Toc66742405)

[Gerência de projetos (GPR) 4](#_Toc66742406)

[Detalhamento 6](#_Toc66742407)

[Gerência de requisitos (GRE) 8](#_Toc66742408)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Responsável | Motivo |
| 15/03/2021 | 1 | R. Groff | Criação do documento |
|  |  |  |  |

# Melhoria Contínua

## Introdução

Texto

## Busca do Equilibrio

Texto

## Perfils de Profissionais

Texto

## Custo versus Benefícios

Texto

## Escalabilidade / Equipe

Texto

# Acoplamento MPS/BR

## Maturidade do Processo

As ideias contidas neste documento são baseadas, em menor scala, nas **KPAs** (áreas de processo chave) descritas no processo de certificação de software do MPS/BR.

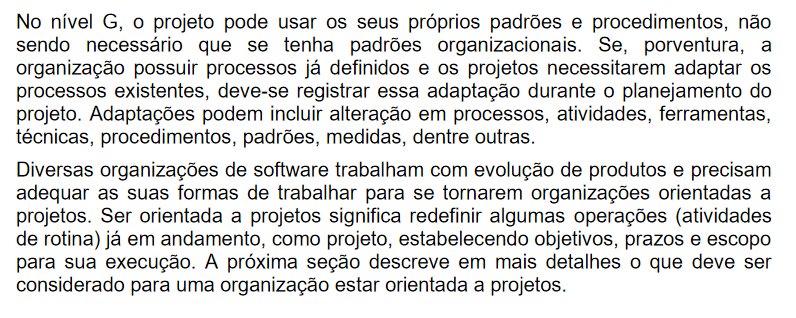
Segue link para documento:

<http://www.softex.br/wp-content/uploads/2013/07/MPS.BR_Guia_Geral_Software_2012.pdf>

## Parcialmente Gerenciado – Nível G

Como pede o MPS, temos que o nivel G é o primeiro degrau para otimização / maturação da empresa na sua condução dos projetos.

<http://www.softex.br/wp-content/uploads/2013/07/MPS.BR_Guia_de_Implementacao_Parte_1_2013.pdf>



## Gerência de projetos (GPR)

**Seguem os temas completos desta área de processo:**

* [1] O escopo do trabalho para o projeto é definido;
* [2] As tarefas e os produtos de trabalho do projeto são dimensionados utilizando métodos apropriados;
* [3] O modelo e as fases do ciclo de vida do projeto são definidos;
* [4] O esforço e o custo para a execução de tarefas e dos produtos de trabalho são estimados com base em dados históricos ou referências técnicas;
* [5] O orçamento e o cronograma do projeto, incluindo a definição de marcos e pontos de controle, são estabelecidos e mantidos;
* [6] Os riscos do projeto são identificados e o seu impacto, probabilidade de ocorrência e prioridade de tratamento são determinados e documentados;
* [7] Os recursos humanos para o projeto são planejados considerando o perfil e o conhecimento necessários para executá-lo;
* [8] Os dados relevantes do projeto são identificados e planejados quanto à forma de coleta, armazenamento e distribuição. Um mecanismo é estabelecido para acessá-los, incluindo, se pertinente, questões de privacidade e segurança;
* [9] Um plano geral para a execução do projeto é estabelecido com a integração de planos específicos;
* [10] A viabilidade de atingir as metas do projeto é explicitamente avaliada considerando restrições e recursos disponíveis. Se necessário, ajustes são realizados;
* [11] O Plano do Projeto é revisado com todos os interessados e o compromisso com ele é obtido e mantido;
* [12] O escopo, as tarefas, as estimativas, o orçamento e o cronograma do projeto são monitorados em relação ao planejado;
* [13] Os recursos materiais e humanos bem como os dados relevantes do projeto são monitorados em relação ao planejado;
* [14] Os riscos são monitorados em relação ao planejado;
* [15] O envolvimento das partes interessadas no projeto é planejado, monitorado e mantido;
* [16] Revisões são realizadas em marcos do projeto e conforme estabelecido no planejamento;
* [17] Registros de problemas identificados e o resultado da análise de questões pertinentes, incluindo dependências críticas, são estabelecidos e tratados com as partes interessadas;
* [18] Ações para corrigir desvios em relação ao planejado e para prevenir a repetição dos problemas identificados são estabelecidas, implementadas e acompanhadas até a sua conclusão;

**Seguem os temas NÃO vistos na área de processo:**

* **[6]** Os riscos do projeto são identificados e o seu impacto, probabilidade de ocorrência e prioridade de tratamento são determinados e documentados;
* **[8]** Os dados relevantes do projeto são identificados e planejados quanto à forma de coleta, armazenamento e distribuição. Um mecanismo é estabelecido para acessá-los, incluindo, se pertinente, questões de privacidade e segurança;
* **[14]** Os riscos são monitorados em relação ao planejado;
* **[17]** Registros de problemas identificados e o resultado da análise de questões pertinentes, incluindo dependências críticas, são estabelecidos e tratados com as partes interessadas;
* **[18]** Ações para corrigir desvios em relação ao planejado e para prevenir a repetição dos problemas identificados são estabelecidas, implementadas e acompanhadas até a sua conclusão;

Os itens acima estão pendentes de consideração e esforço para adequação nos processos internos da construção do software, pois aumentam o custo do desenvolvimento.

## Detalhamento

Seguem abaixo os itens mandatórios da maturidade sugeridas pela MPS e seu mapeamento dentro do software.

**[1] O escopo do trabalho para o projeto é definido;**

Este item está contemplado em:

* No documento de **features**, temos os requisitos gerais do software de forma sintética e modularizada (os requisitos são agrupados);
* Os documentos específicos de uma feature (AW2\_LGA por exemplo) definem todos os critérios e casos de uso pretendidos pelas partes interessadas;

**[2] As tarefas e os produtos de trabalho do projeto são dimensionados utilizando métodos apropriados;**

Este item está contemplado em:

* No documento de **1\_planejamento** das tarefas temos as dimensões das mesmas, como complexidade, impacto e riscos;
* O método de avaliação é uma estimativa pessoal, feita pelo líder técnico;

**[3] O modelo e as fases do ciclo de vida do projeto são definidos;**

[4] O esforço e o custo para a execução de tarefas e dos produtos de trabalho são estimados com base em dados históricos ou referências técnicas;

[5] O orçamento e o cronograma do projeto, incluindo a definição de marcos e pontos de controle, são estabelecidos e mantidos;

[6] Os riscos do projeto são identificados e o seu impacto, probabilidade de ocorrência e prioridade de tratamento são determinados e documentados;

[7] Os recursos humanos para o projeto são planejados considerando o perfil e o conhecimento necessários para executá-lo;

[8] Os dados relevantes do projeto são identificados e planejados quanto à forma de coleta, armazenamento e distribuição. Um mecanismo é estabelecido para acessá-los, incluindo, se pertinente, questões de privacidade e segurança;

[9] Um plano geral para a execução do projeto é estabelecido com a integração de planos específicos;

[10] A viabilidade de atingir as metas do projeto é explicitamente avaliada considerando restrições e recursos disponíveis. Se necessário, ajustes são realizados;

[11] O Plano do Projeto é revisado com todos os interessados e o compromisso com ele é obtido e mantido;

[12] O escopo, as tarefas, as estimativas, o orçamento e o cronograma do projeto são monitorados em relação ao planejado;

[13] Os recursos materiais e humanos bem como os dados relevantes do projeto são monitorados em relação ao planejado;

[14] Os riscos são monitorados em relação ao planejado;

[15] O envolvimento das partes interessadas no projeto é planejado, monitorado e mantido;

[16] Revisões são realizadas em marcos do projeto e conforme estabelecido no planejamento;

[17] Registros de problemas identificados e o resultado da análise de questões pertinentes, incluindo dependências críticas, são estabelecidos e tratados com as partes interessadas;

[18] Ações para corrigir desvios em relação ao planejado e para prevenir a repetição dos problemas identificados são estabelecidas, implementadas e acompanhadas até a sua conclusão;

## Gerência de requisitos (GRE)

Seguem os temas desta área de processo:

[1] O entendimento dos requisitos é obtido junto aos fornecedores de requisitos;

[2] Os requisitos são avaliados com base em critérios objetivos e um comprometimento da equipe técnica com estes requisitos é obtido;

[3] A rastreabilidade bidirecional entre os requisitos e os produtos de trabalho é estabelecida e mantida;

[4] Revisões em planos e produtos de trabalho do projeto são realizadas visando a identificar e corrigir inconsistências em relação aos requisitos;

[5] Mudanças nos requisitos são gerenciadas ao longo do projeto;