

**MBA<sup>+</sup>**

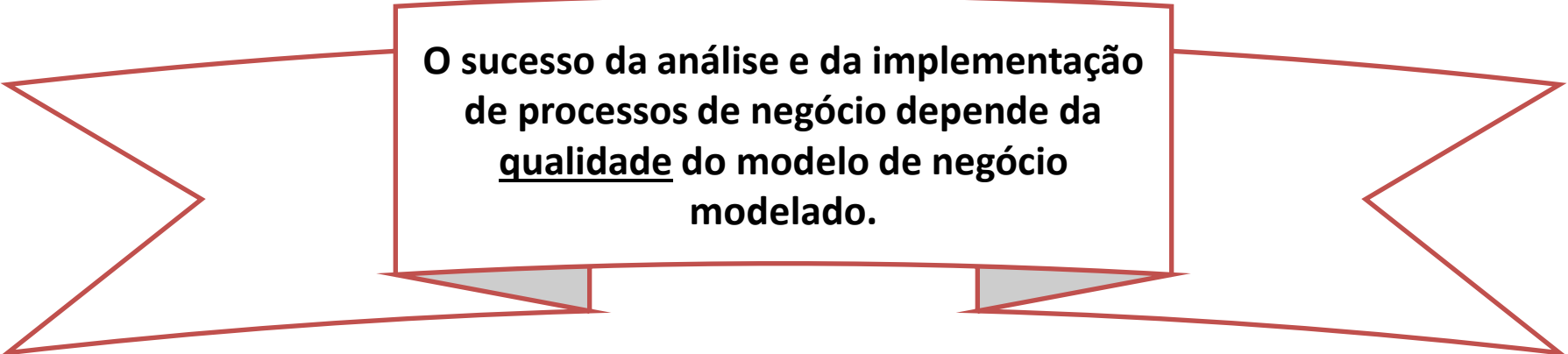
**GESTÃO POR PROCESSO**

**MBA<sup>+</sup>**

# MAPEAMENTO E REDESENHO DE PROCESSOS

**Prof. Daniel Lemeszenski, MSc**  
[Profdaniel.andrade@fiap.com.br](mailto:Profdaniel.andrade@fiap.com.br)

2016



**O sucesso da análise e da implementação  
de processos de negócio depende da  
qualidade do modelo de negócio  
modelado.**

Tema abordado: Melhores Práticas de modelagem BPMN

# Problema!

Erros comuns na modelagem BPMN geram um modelo de difícil entendimento;

Stakeholders não aceitam os modelos propostos pois eles são muito complexos e inconsistentes.



## Erros Comuns

- ✓ Diferentes entendimentos de um processo de negócio
- ✓ Nomeação sem padrão
- ✓ Diagramas de processos muito grandes
- ✓ Modelar os mínimos detalhes
- ✓ ZigZag nos diagramas
- ✓ Reinventar a roda

## Melhores Práticas

- ✓ Entendimento unificado de um processo de negócio
- ✓ Padronização de nomes
- ✓ Várias camadas de detalhes
- ✓ Documentar os mínimos detalhes
- ✓ Fluxo principal limpo
- ✓ Aplicar padrões de processo

# Entendimento unificado de um processo de negócio

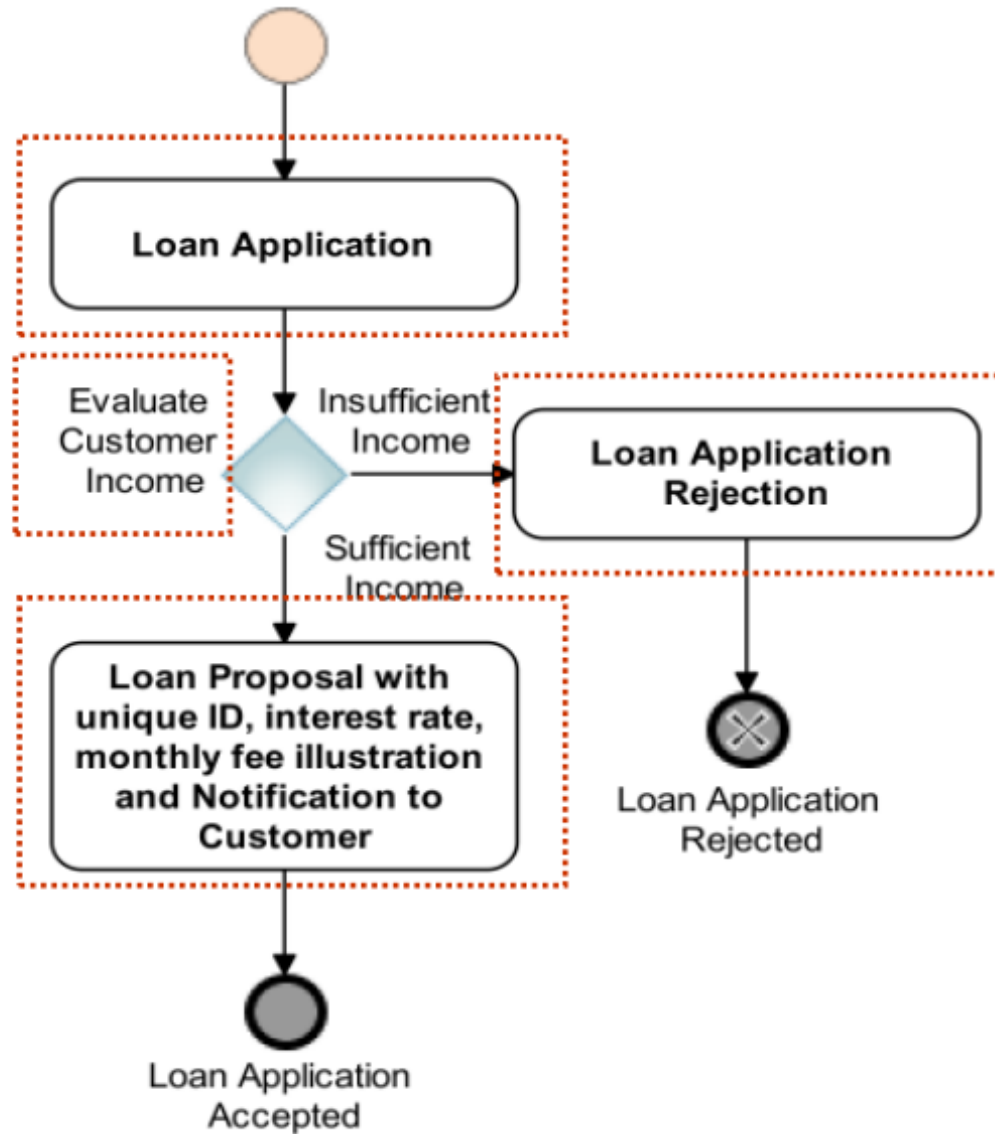
Você pode definir...

- ✓ Um começo claro?
- ✓ Um fim claro?
- ✓ O valor para negócio?
- ✓ Um conjunto de atividades compostas?
- ✓ Um conjunto de atividades reusável?

Exemplos:

- ✓ Conceder um empréstimo;
- ✓ Preparar o orçamento anual;
- ✓ Tratar um incidente;

# Padronização de nomes

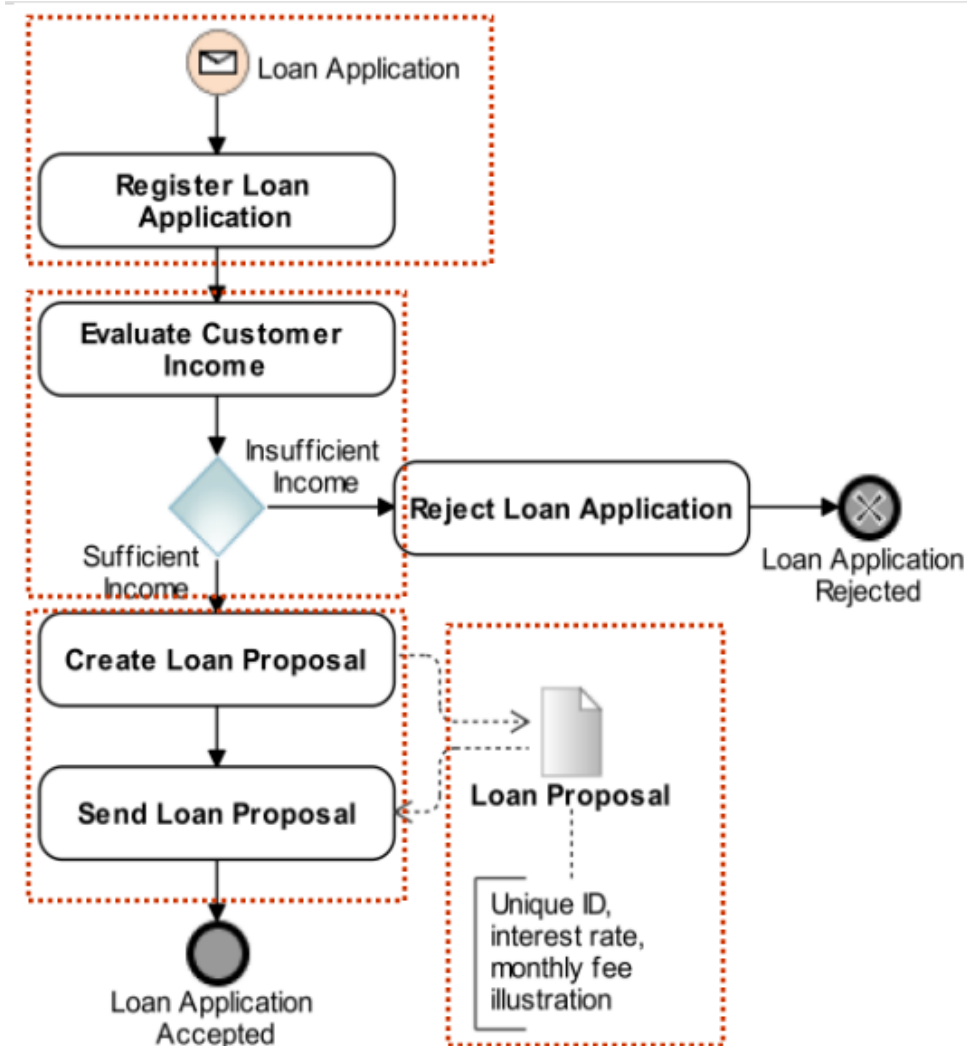


# Padronização de Nomes

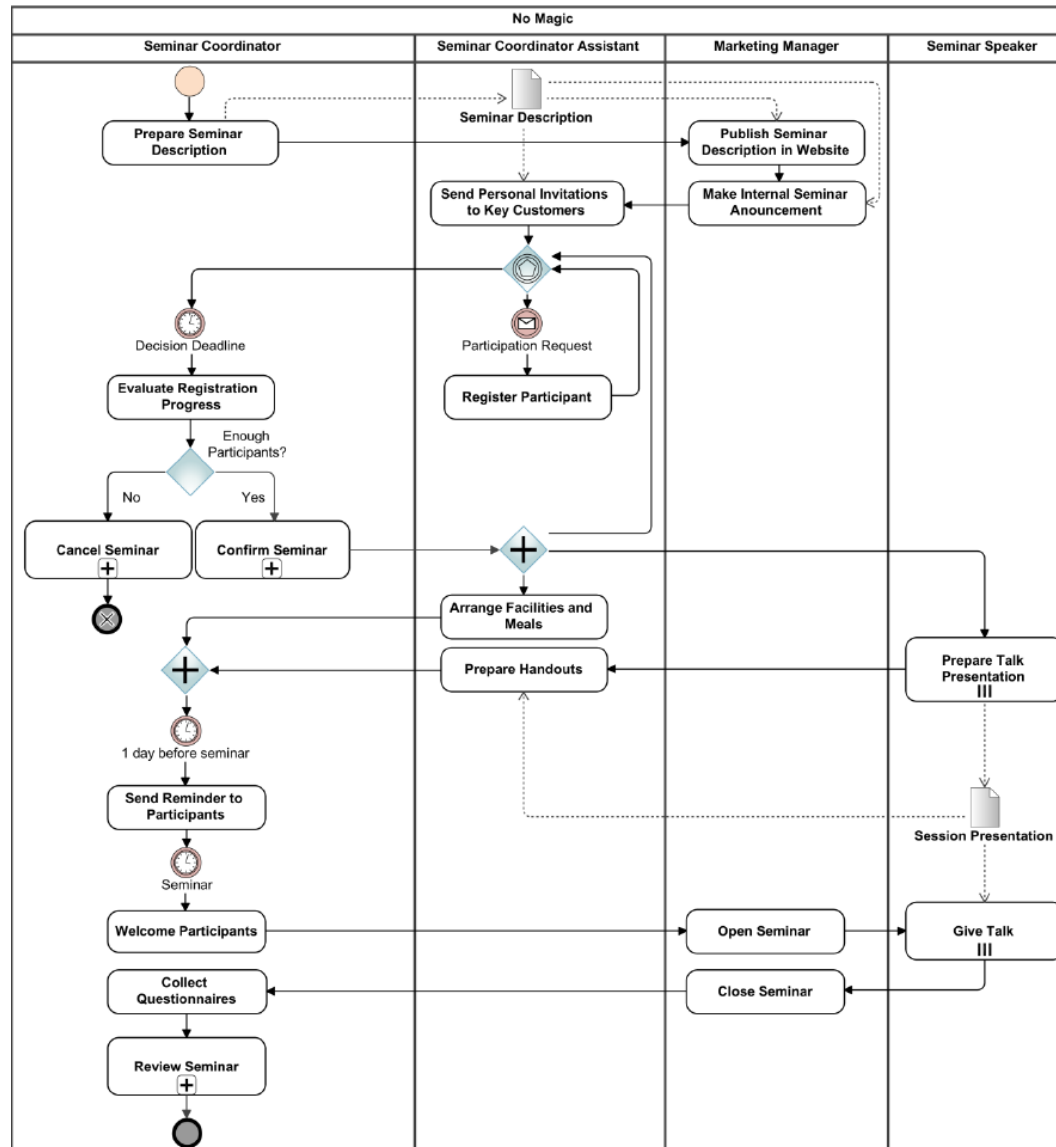
- ✓ Atividades: Verbo infinitivo + substantivo (ex: Tratar incidentes);
- ✓ Participante: Substantivo (ex: coordenador e analista);
- ✓ Eventos: Substantivo (ex: Solicitação de compra, Prazo de Resposta)
- ✓ Objeto de dados: substantivo (ex: Lista de itens e dados do cliente);
- ✓ Gateways: sem nome;
- ✓ Caminhos dos gateways: expressão (aprovado, idade > 18)



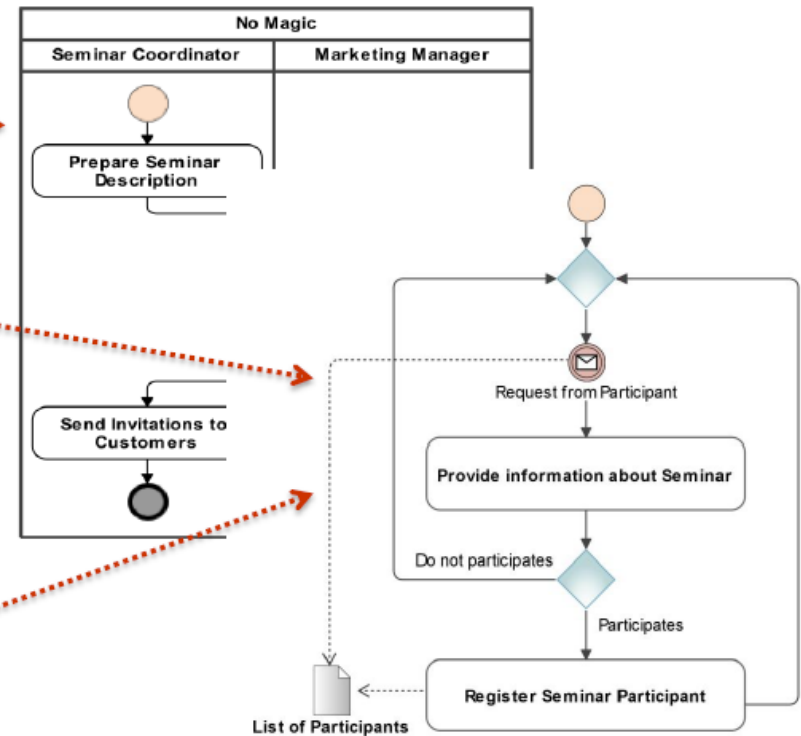
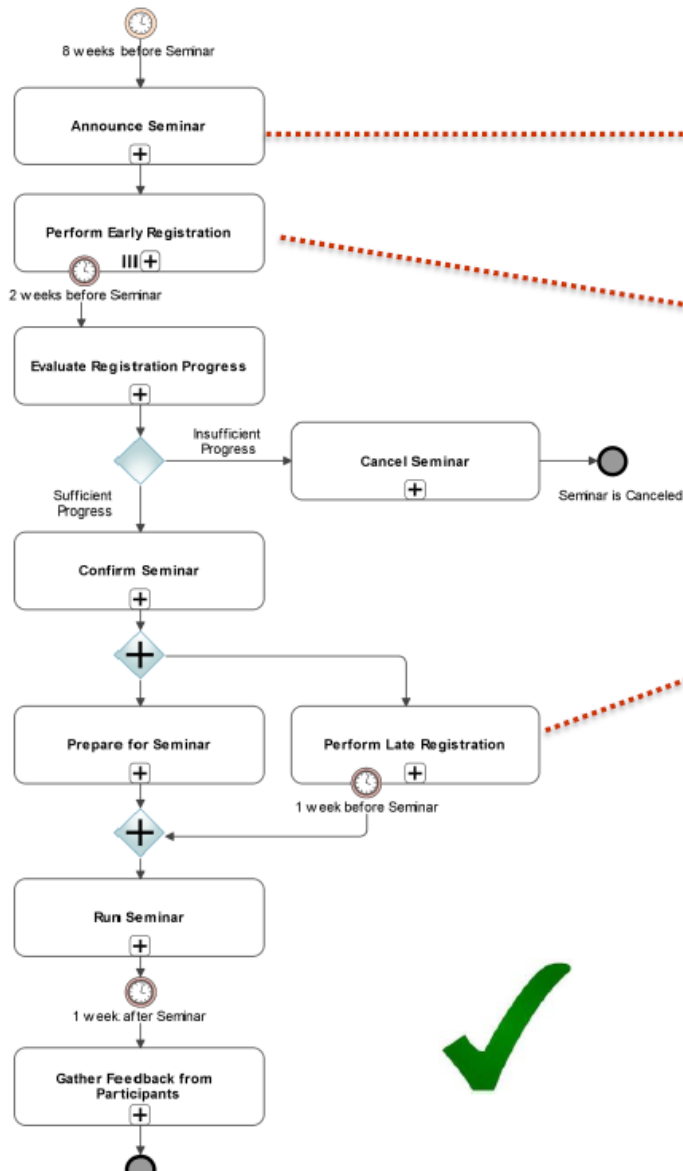
# Padronização de Nomes



# Anti-Pattern – Diagramas muito complexos



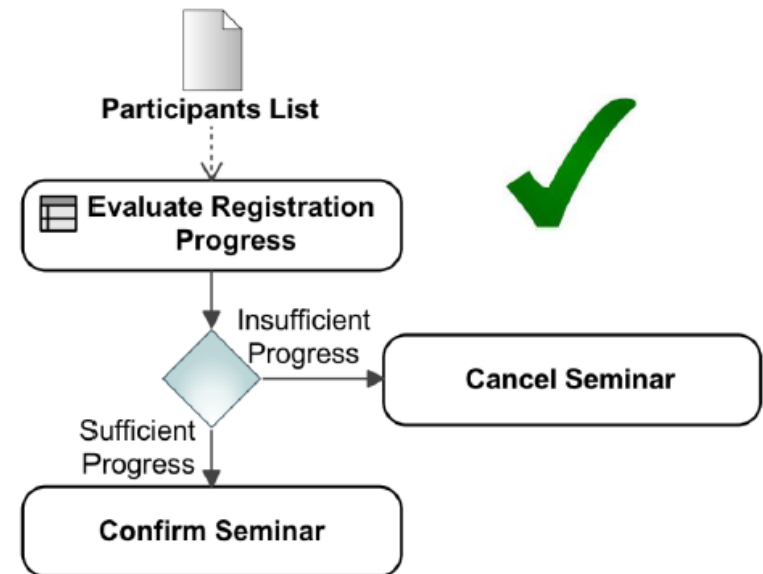
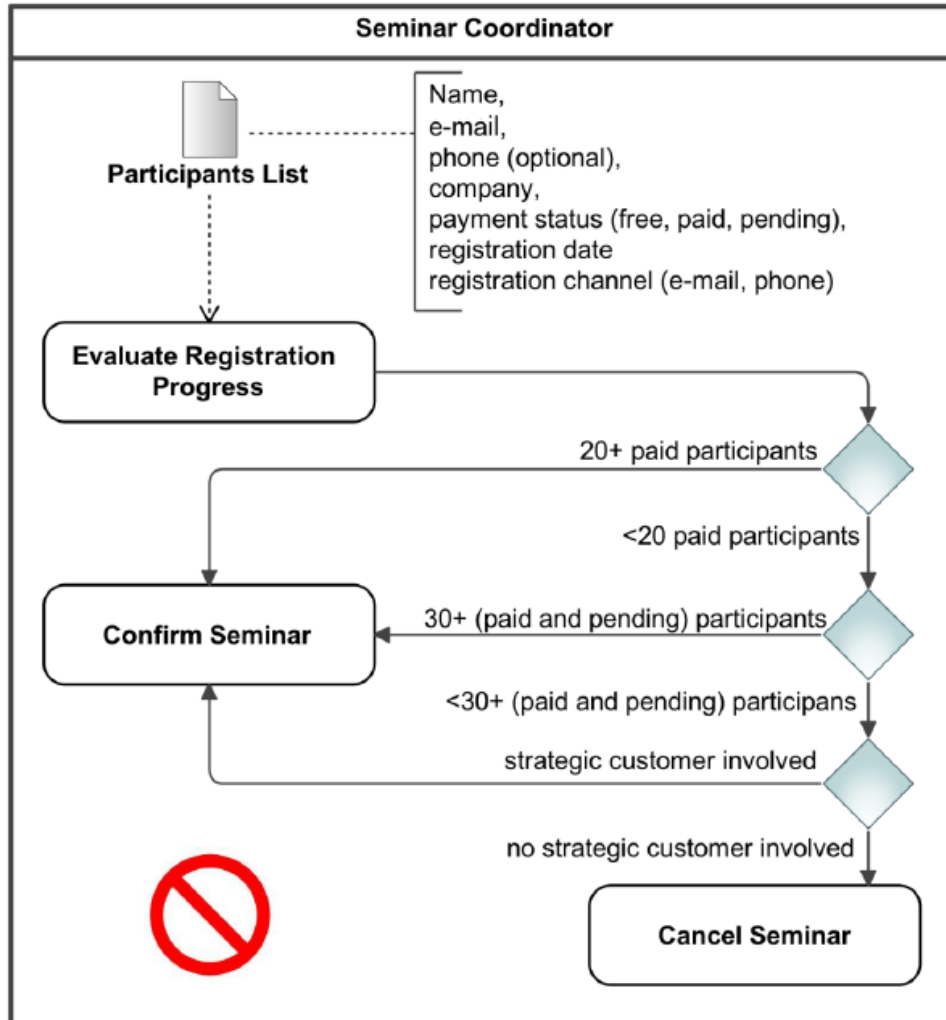
# Fluxo Principal Limpo



Regra: máximo de 10 atividades em um único diagrama

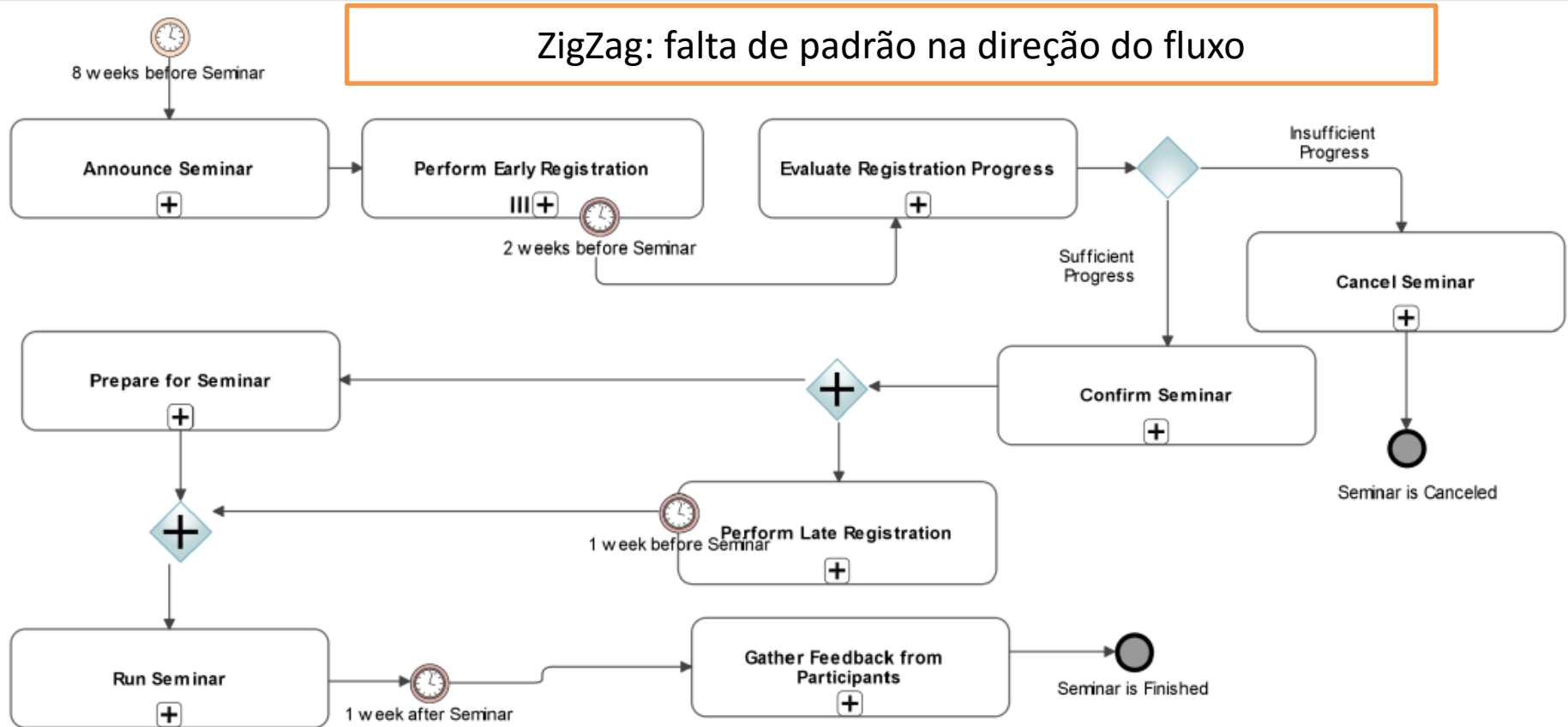
# Anti-Pattern Modelar os mínimos detalhes

“All models are wrong but some are useful.” W. Edwards Demming



Sempre podemos detalhar regras de negócio, dúvida: vale a pena?

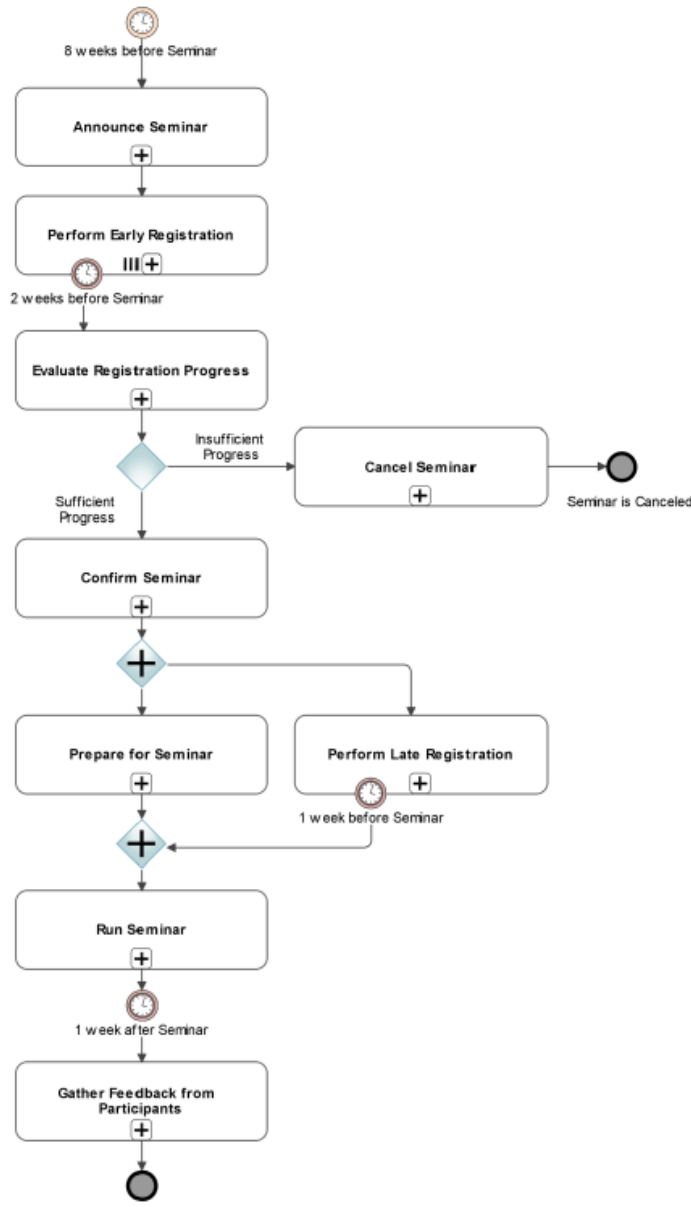
# Anti-Pattern - ZigZag



A leitura do BPMN fica prejudicada quando:

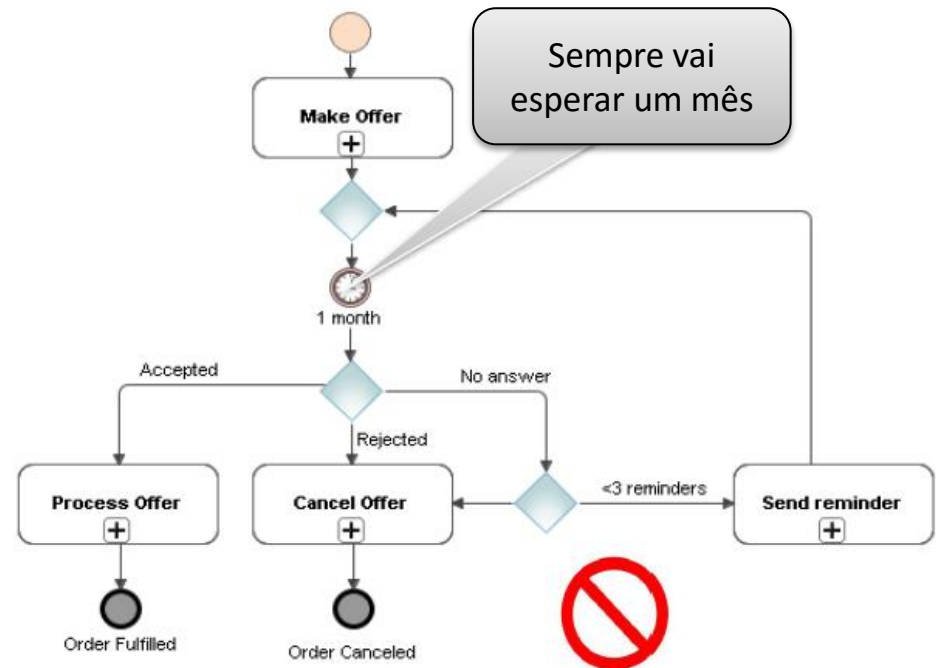
- Linhas longas , cruzadas , zigzag;
- Falta de padrão nos tamanhos dos componentes;
- Fluxo principal e secundários misturados

# Fluxo principal limpo

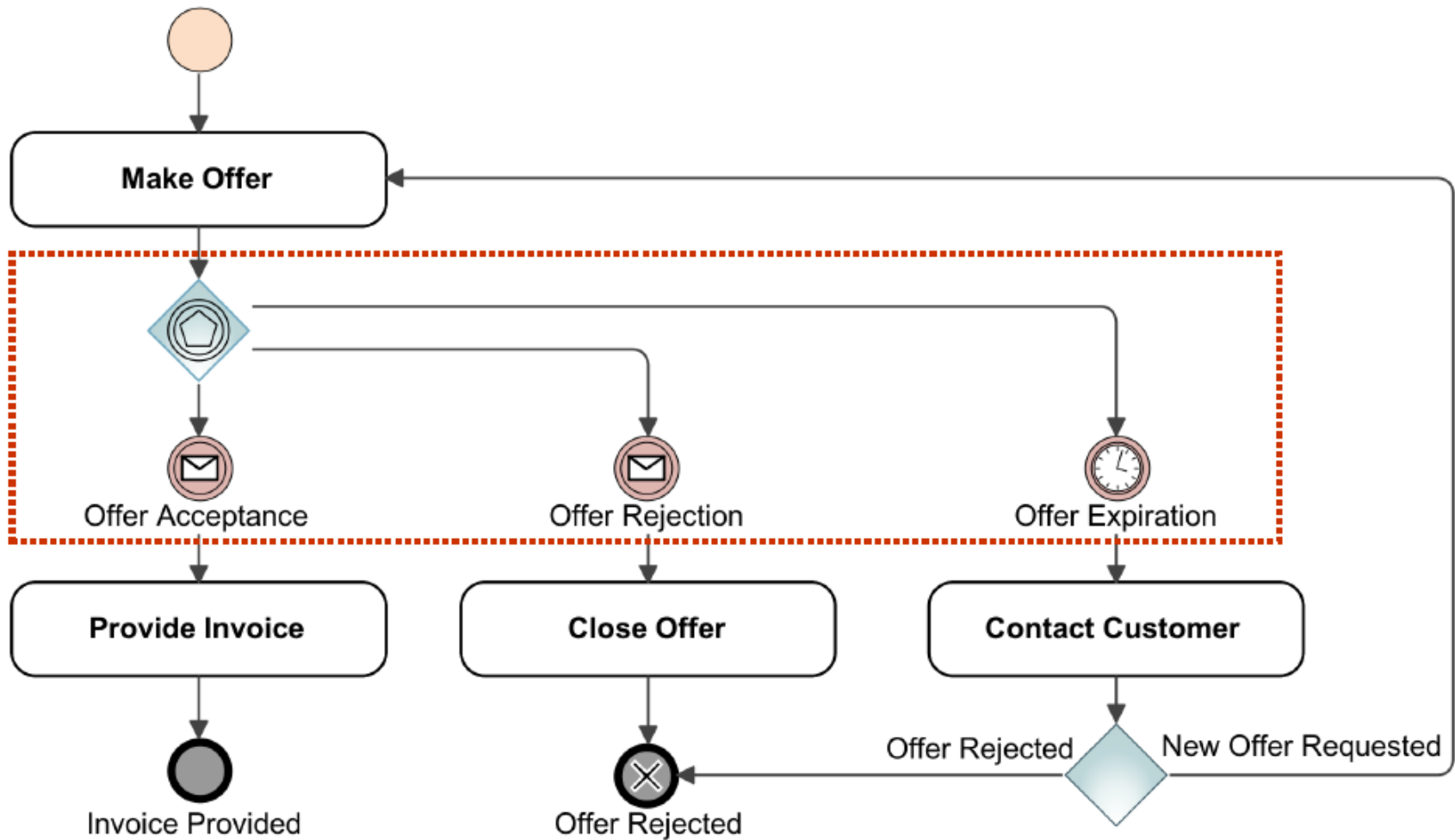


- ✓ Fluxo principal deve ser limpo na direção ( ↓ ➡ )
- ✓ É recomendável começar a modelar o fluxo principal e adicionar os fluxos secundários depois;
- ✓ Todas as atividades devem possuir o mesmo tamanho;
- ✓ Os componentes devem ser alinhados horizontal e verticalmente.

# Anti-Pattern: Não reinventar a roda



# Correto uso do timer





# Padrões do evento de timer

## Scheduled Start:



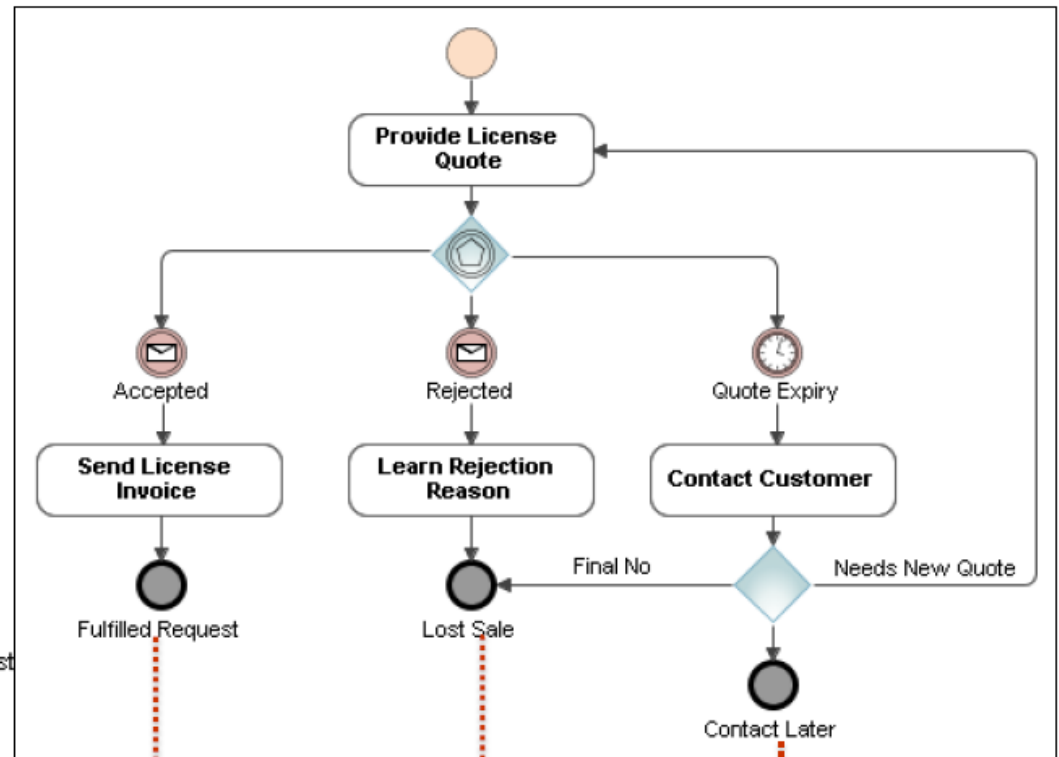
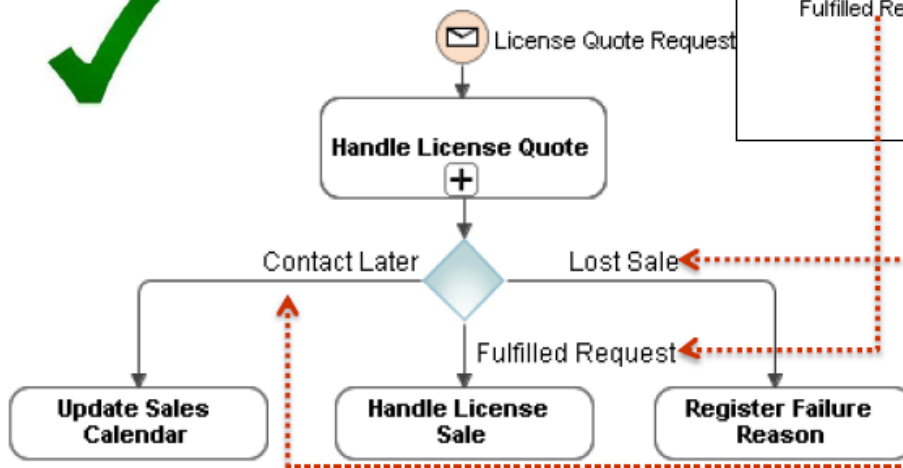
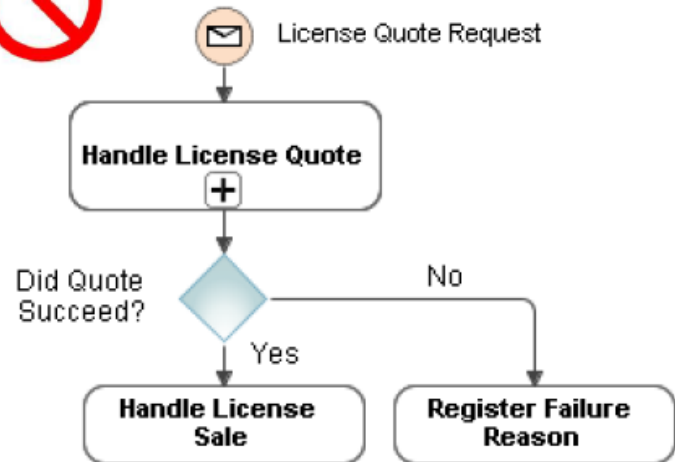
## Delay:



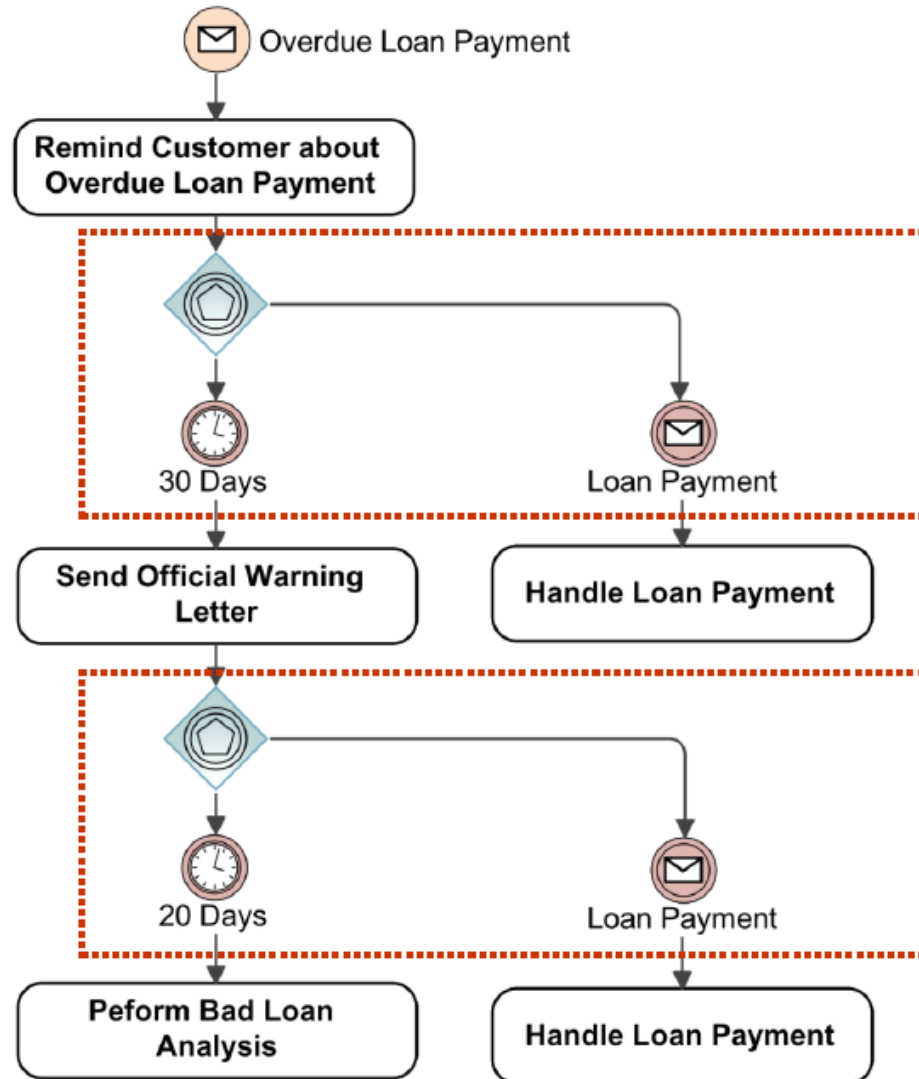
## Timeout:



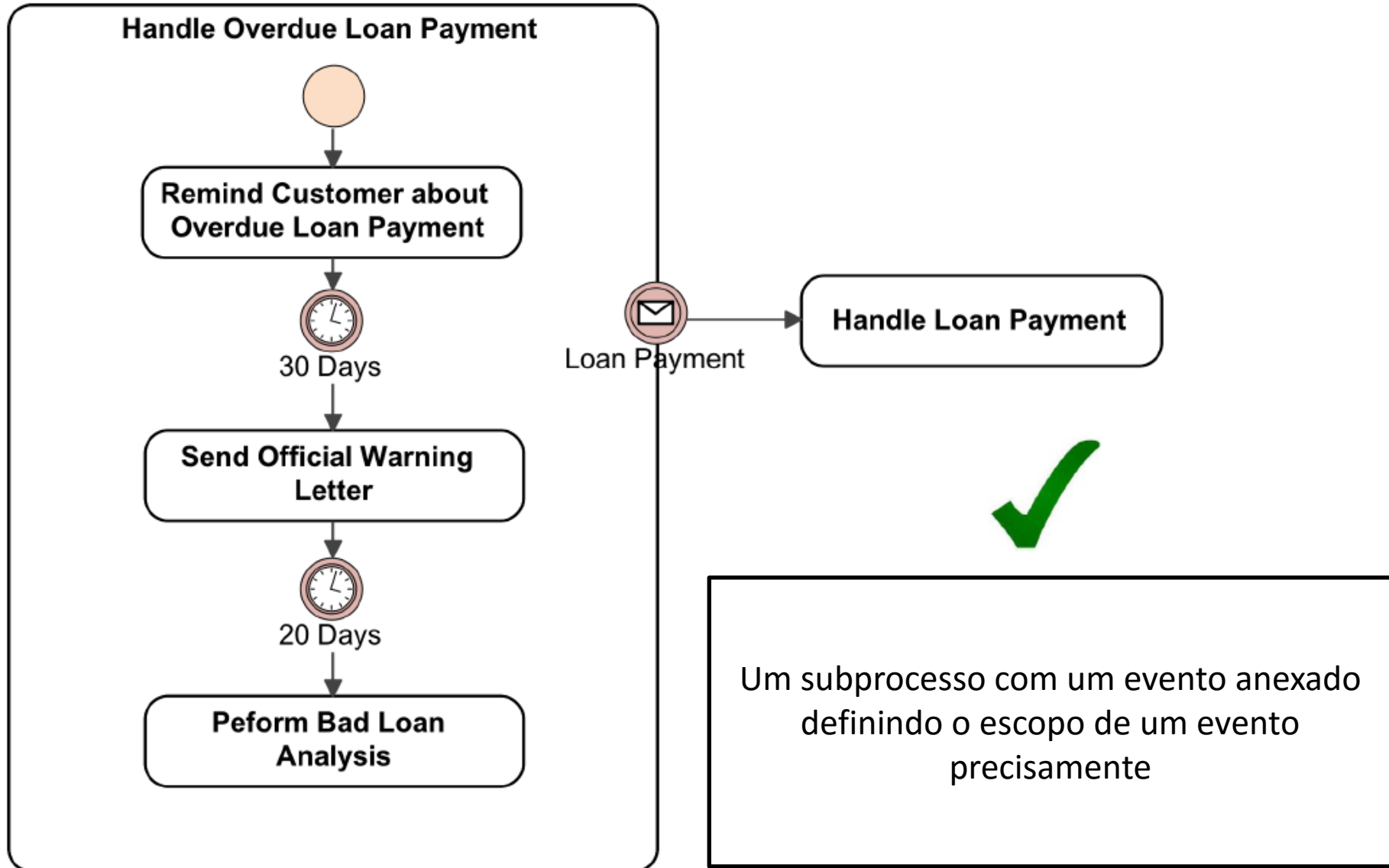
# Erro de negócio interno



# Anti-Pattern – Repetir Eventos



# Padrão – Anexar Evento



- <http://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/>
- [http://bpm2012.ut.ee/wp-content/uploads/2012/06/Efficient-BPMN\\_BPM2012\\_Kristina-Bigeliene.pdf](http://bpm2012.ut.ee/wp-content/uploads/2012/06/Efficient-BPMN_BPM2012_Kristina-Bigeliene.pdf)

**MBA<sup>+</sup>**

Copyright © **2016** Prof. Daniel Lemeszenski, MSc

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).