

MBA⁺ | GESTÃO POR PROCESSO

MBA⁺

MAPEAMENTO E
REDESENHO DE
PROCESSOS

Prof. Daniel Lemeszenski MSc
Profdaniel.andrade@fiap.com.br

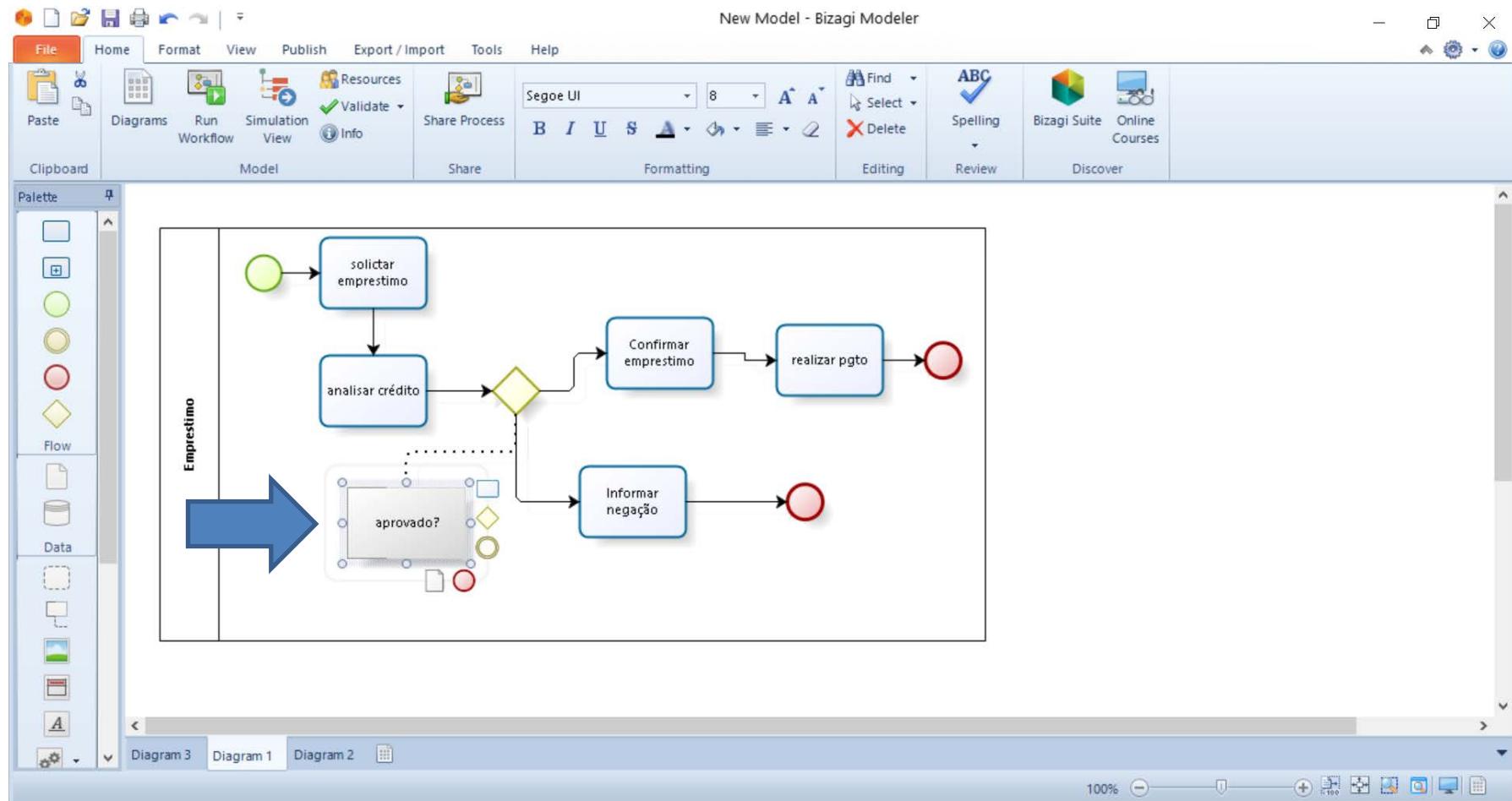
2016

Elementos da notação BPMN:

1. Anotações;
2. Objeto de dados;
3. Agrupamento;
4. Processos Públicos e Privados;
5. Mensagens;
6. Subprocessos;
7. Links;

Anotação

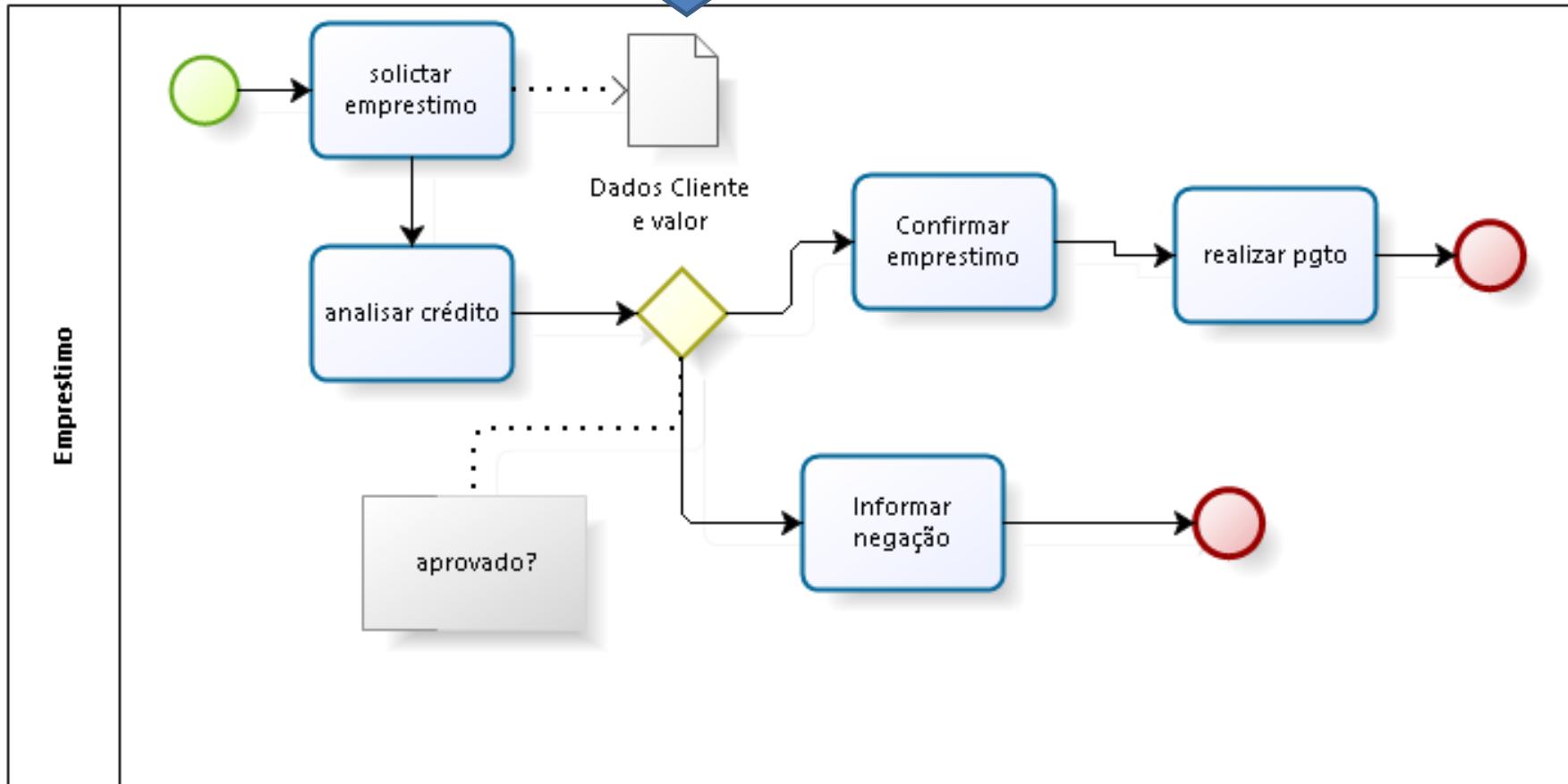
FIAP



Deve ser utilizada para adicionar uma informação sobre determinada parte do processo

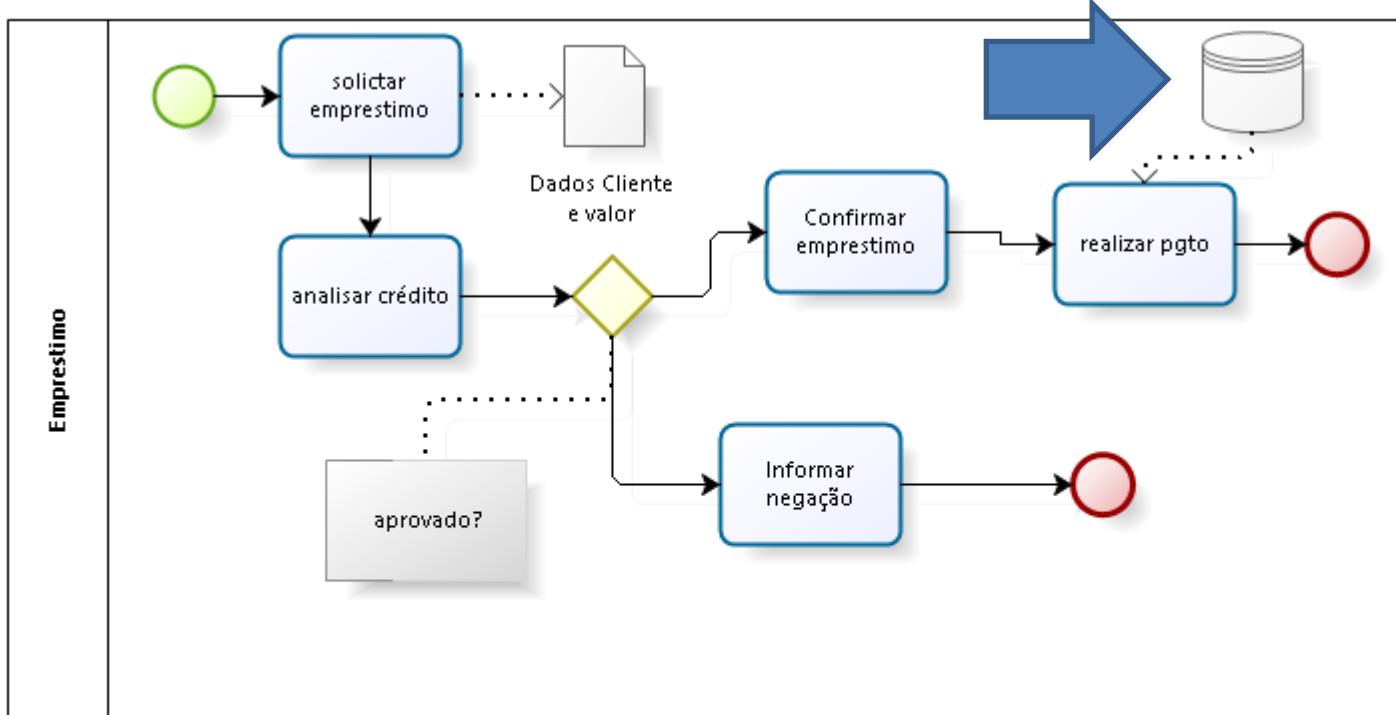
Objeto de Dados

FIAP



Deve ser utilizado para detalhar os dados que são informados em uma determinada atividade

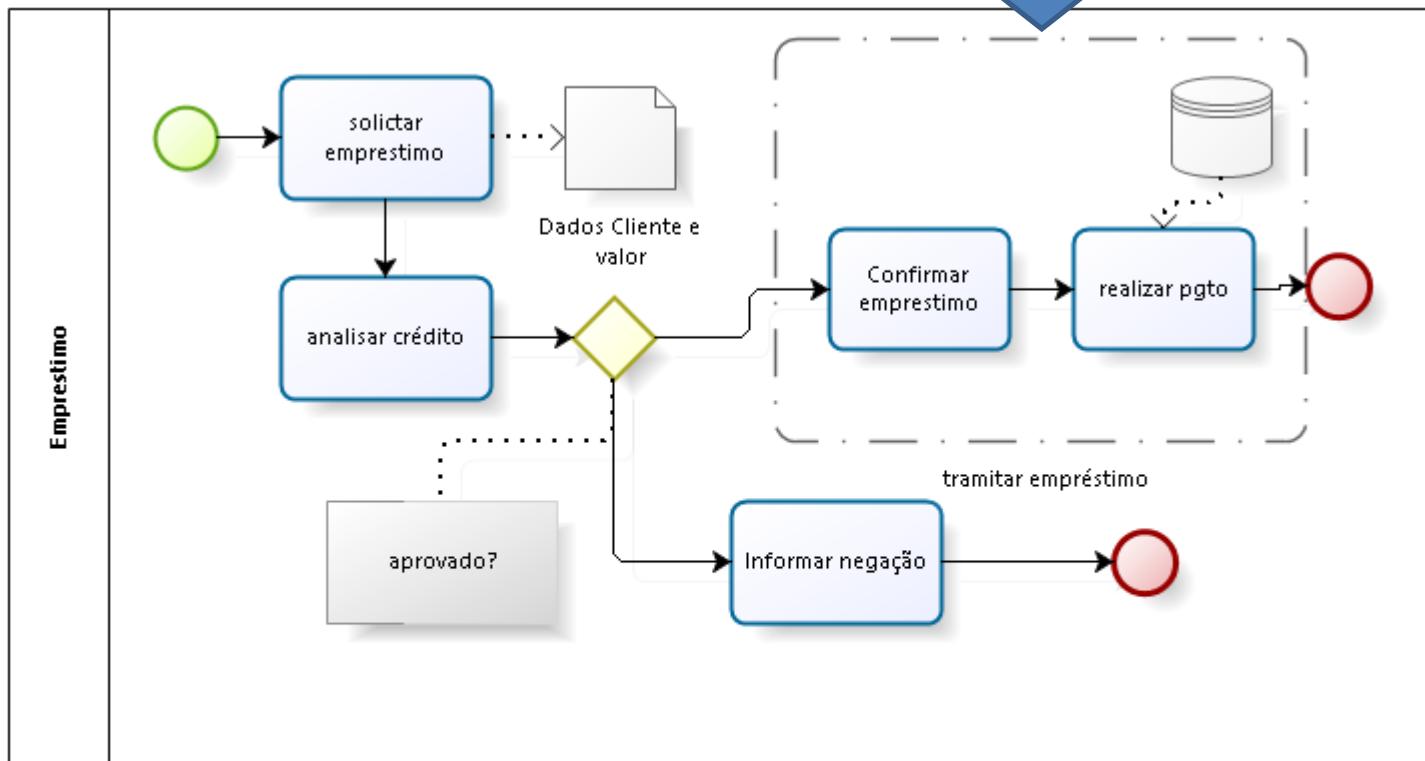
Base de dados



Explicita que os dados imputados serão persistidos em um banco de dados

Agrupamento

FIAP



Define um agrupamento lógico
para classificar os elementos de um processo

Powered by
bizagi
Modeler

- Privados: Processos internos da organização podendo abranger diferentes áreas/departamentos da empresa;
- Processos/Entidades públicos: Elementos externos a organização por exemplo: cliente e processo de compra de outra empresa.

Processos Públicos vs Privados

FIAP

5.2 The Pizza Collaboration

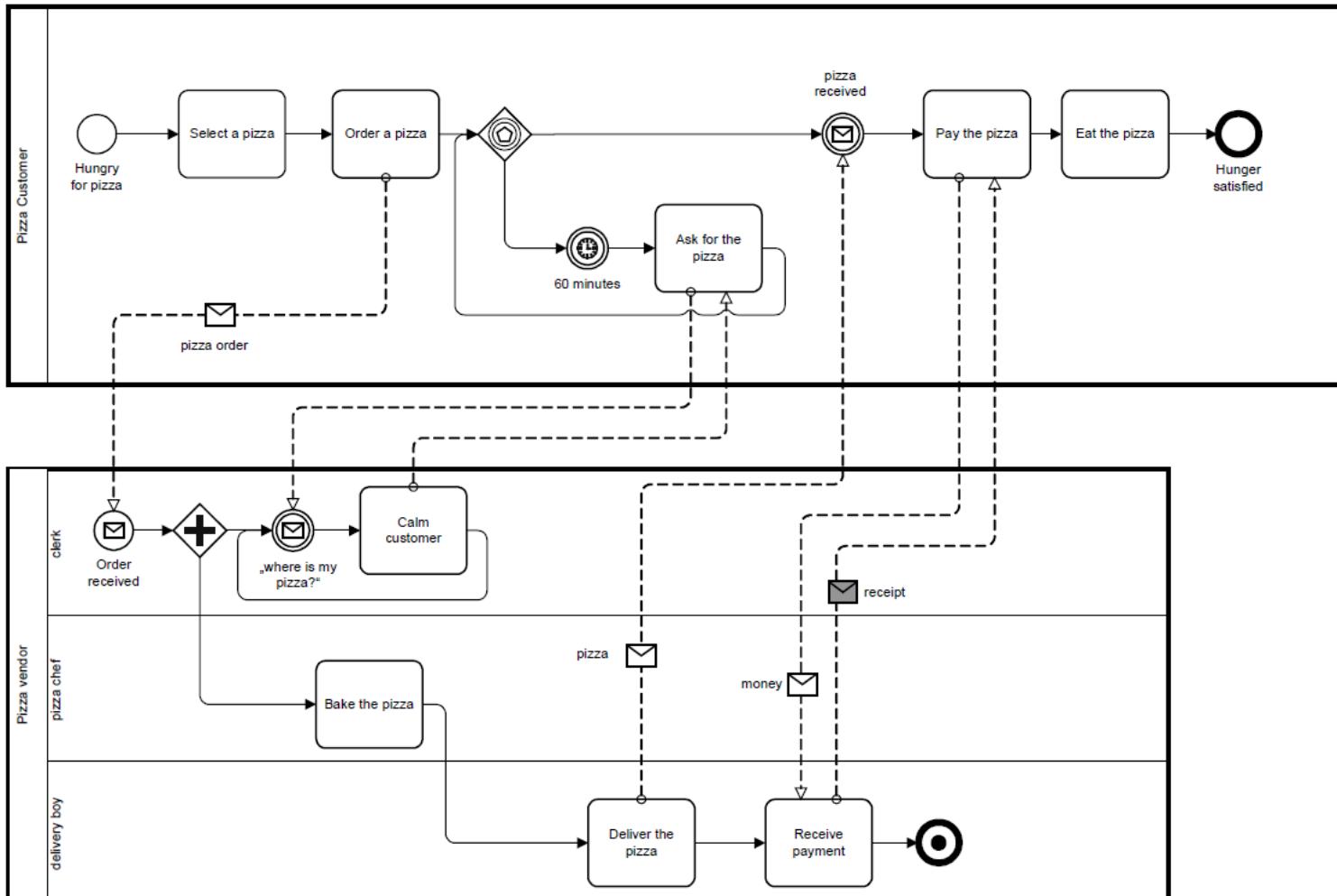


Figure 5.2: Ordering and delivering pizza

5.2 The Pizza Collaboration

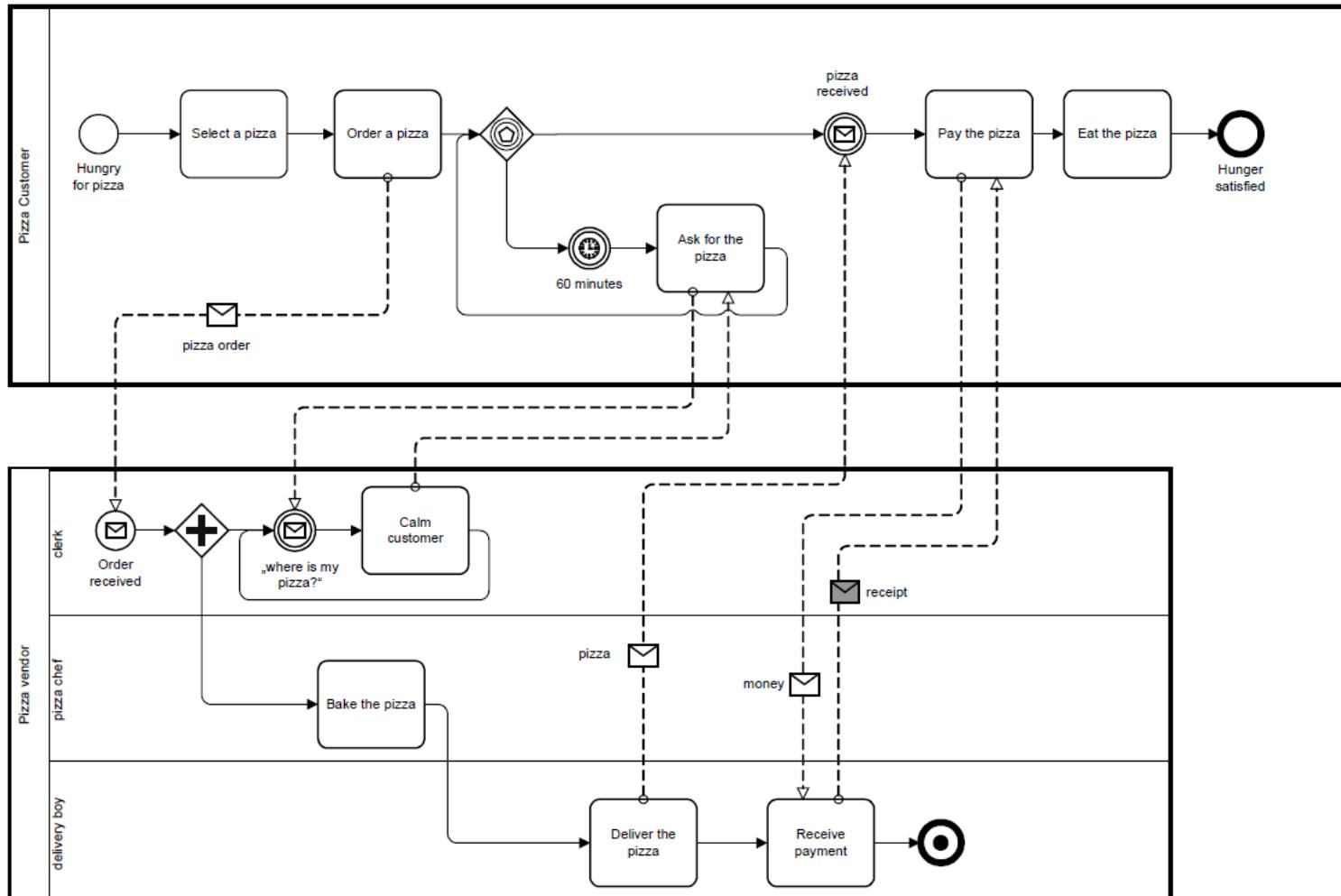


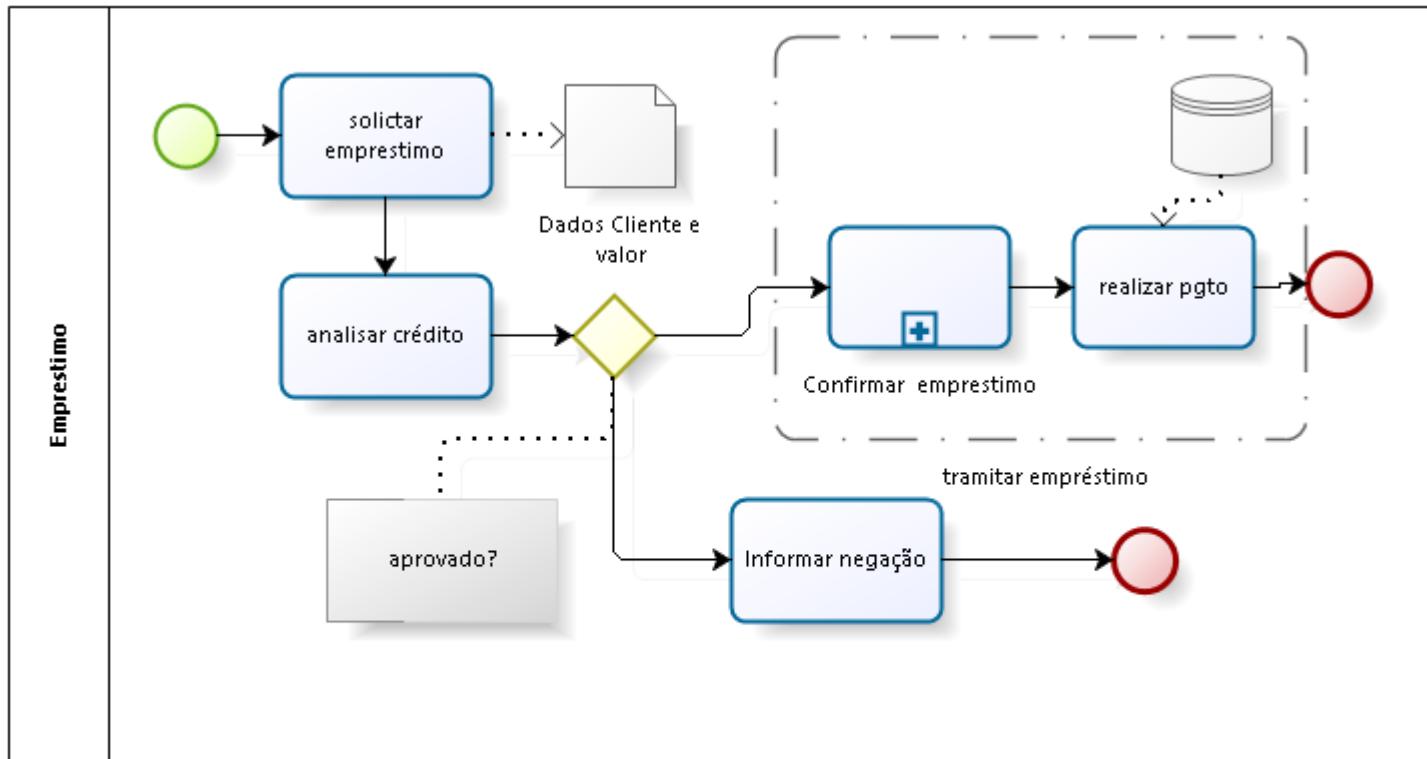
Figure 5.2: Ordering and delivering pizza

São informações trocadas entre piscinas diferentes, não devem ser trocadas
Dentro de uma mesma piscina.

- Interno (embeded): Depende do processo pai, não existe no escopo externo; Não possui raias.
- Reutilizável: Pode ser reutilizado por diferentes processos, pode possuir raias.

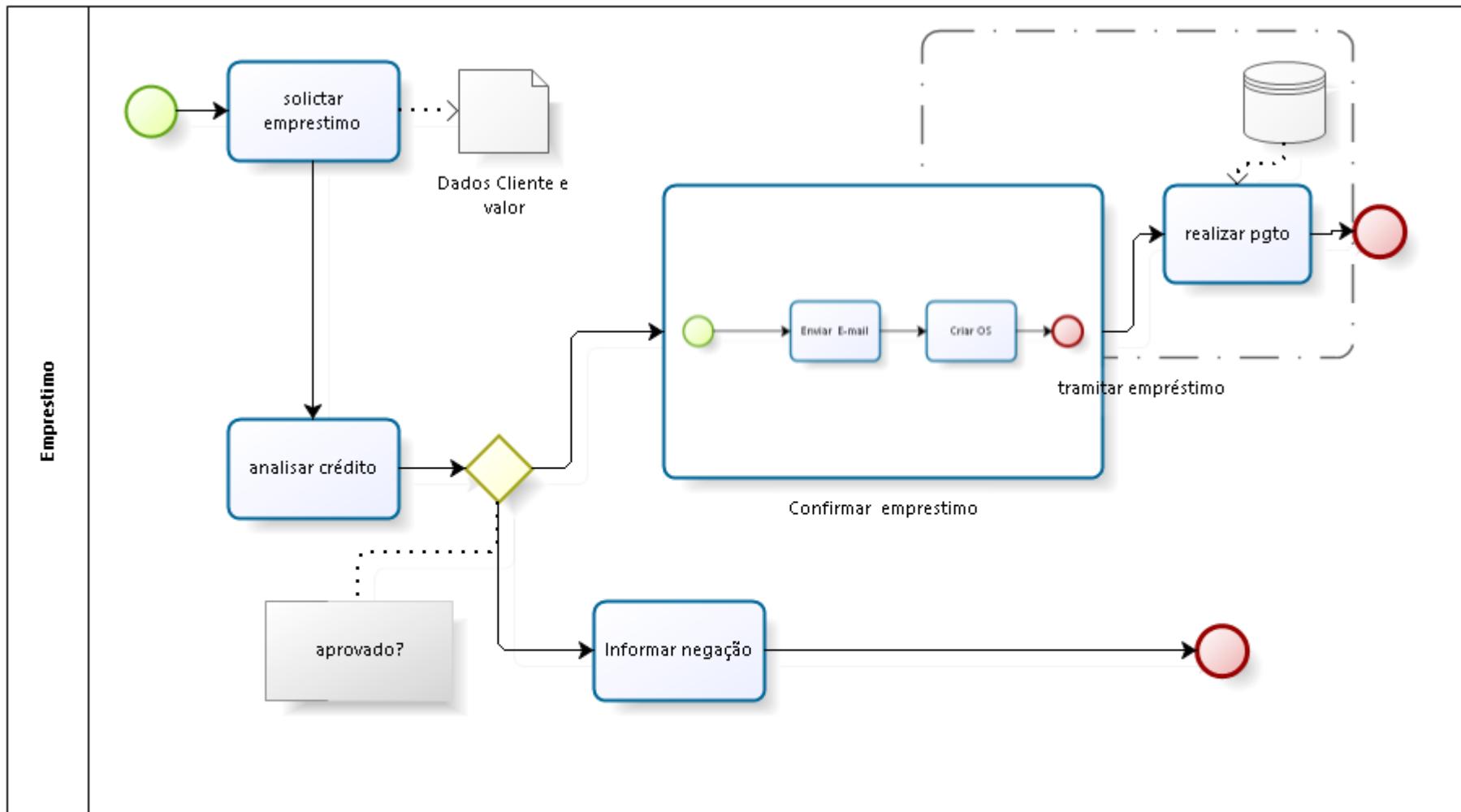
Subprocesso - retraído

FIAP

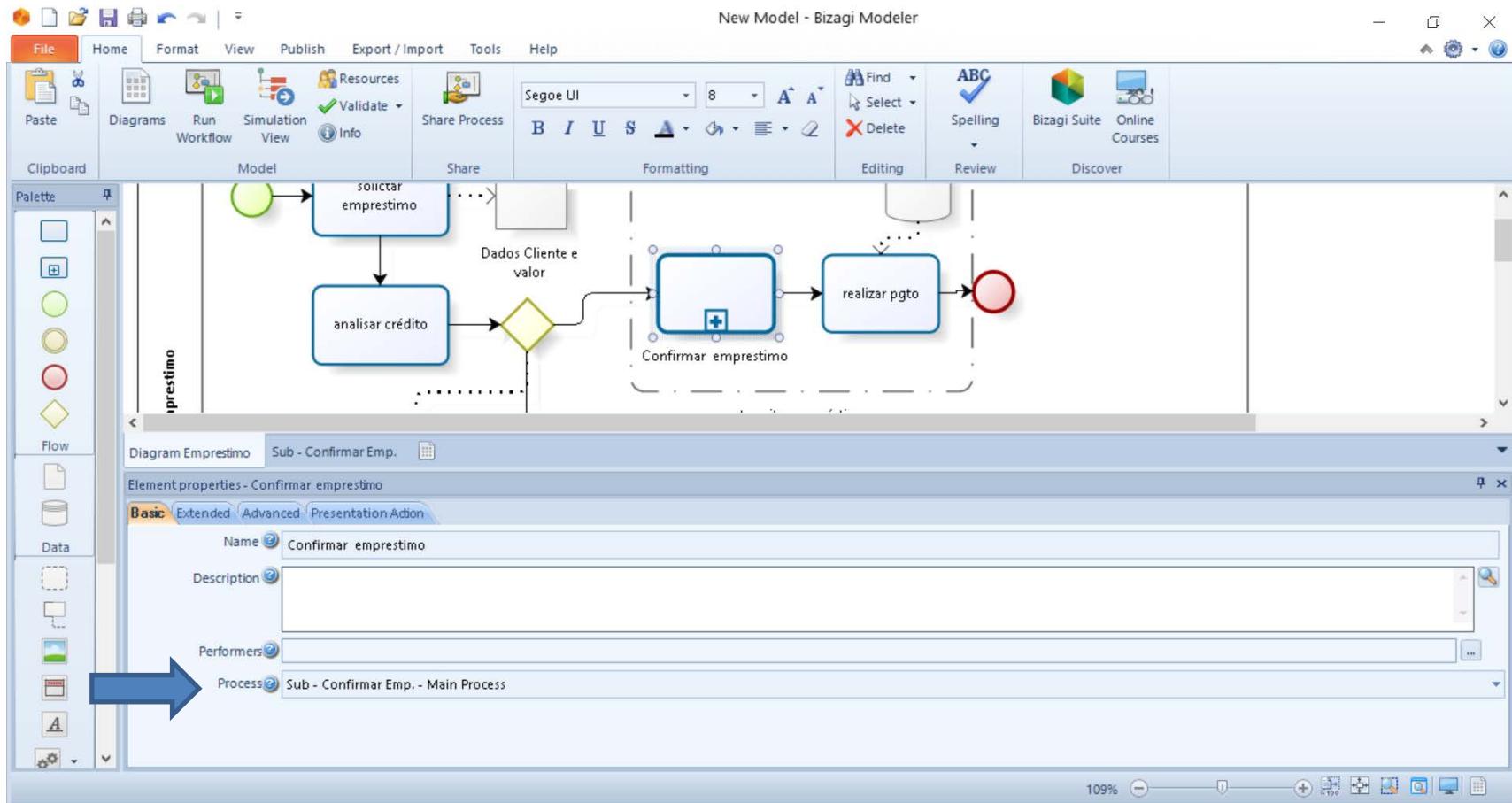


Subprocesso - expandido

FIAP



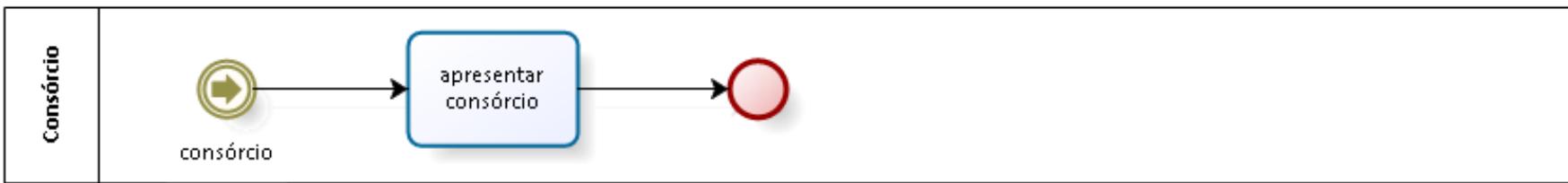
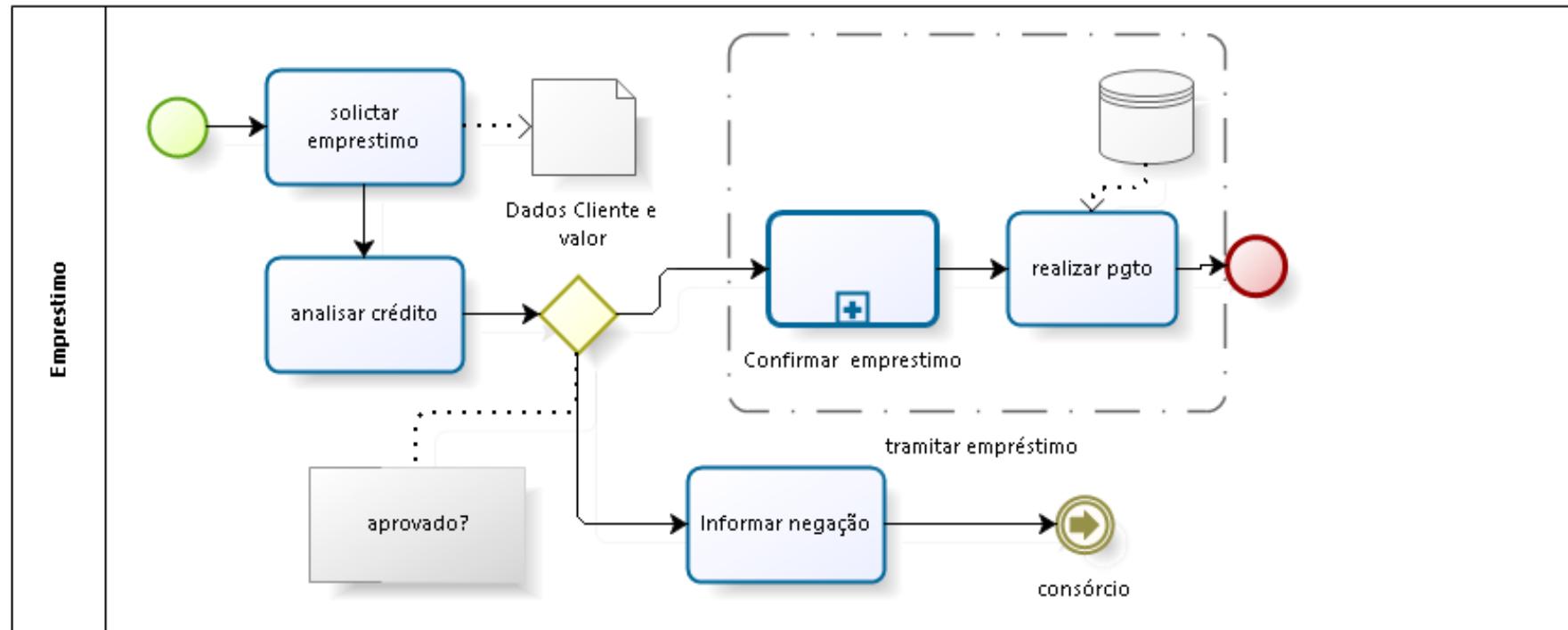
Subprocesso - reutilizável



Aponta para um subprocesso que foi desenhado anteriormente.

Evento - Link

FIAP



- Modele o processo da pizzaria do slide 10 e 11 no bizagi.

 MBA⁺

Copyright © 2016 Prof. Daniel Lemeszenski

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).