

Cliente

Vidigal Advocacia SS

02.947.120/0001-26

R. Senador Manoel Barata, 718-- Sl. 607/ 608-CEP:66010-14

Campina Belém - PA

Fone: (91) 3224-0508/ 3:

Fax: (91) 3224-0446

Agendamento

10/10/2013 às 09:00:00

Técnico

Rodrigo Pereira Inhaia

Solicitante

Sr. Rogério Cordeiro

Data do chamado: 09/10/2013 17:45:25

Levar notebook: ??? Levar projetor: ???

Quantidade de horas solicitadas:

Motivo

CPJS E04.3 - 3C, ARQ - N° usr:10 - FireBird - Atualização CPJ-3C - Sup. Remoto - Versão E04 - Contrato

Check-list

Banco de dados:

☐ MySql☒ Firebird☐ SqlServer☐ O banco de dados está fisicamente armazenado em: G:\CPJWCS\CPJWCS.FDB☐ Os arquivos do ARQ-3C estão fisicamente armazenados em: G:\CPJWCS\ARQ3C☐ Nome/IP do servidor do CPJ-3C: VIDSRV - 192.168.0.1☐ Diretório do backup: G:\BACKUP-SIS-Preâmbulo.

Ação executada

- Realizado contato via telefone e acesso via Arany.
- Feito BACKUP da base e cópia dos arquivos.
- Atualizado com sucesso
- CPJ CAPTURE com problema
- Quando acessar o site do tribunal de justiça do PA cai na aba errada, tem que clicar em "movimentações" ao invés de "Detalhes do processo".
- Orientei o Dr. Silvio a trocar manualmente as configurações do tribunal para o sistema novo.

Alguma Pendência?

☐ Não ☒ Sim Qual? VERIFICAR A SITUAÇÃO DO CAPTURE E DAR RETORNO AO CLIENTE JÁ ESTÁ COM PREÇOS.

Material entregue

☐ Boleto ☐ Recibo☐ CD☐ NF _____☐

Horário

Início 09:00[↑]hsTérmino 10:30[↑]hs

Total ____:____hs

Dados para faturamento

Hora Normal ____:____ x R\$ = R\$ _____

Hora Subsid. ____:____ x R\$ = R\$ _____

TOTAL = R\$ _____

☐ Hora Técnica☒ Contrato

Atendente comercial

Mara Mendes Ferreira

Importante

É de responsabilidade exclusiva do LICENCIADO efetuar backup (cópias de segurança) diariamente, o que permitirá, em caso de eventual problema, restaurar as informações contidas no banco de dados na data do último backup válido.

Caso tenha adquirido a licença de uso do módulo Preâmbulo ARQ-3C, também será necessário efetuar o backup dos documentos digitalizados que são armazenados fisicamente em uma estrutura hierárquica de diretórios (definida na instalação) e não no banco de dados.

Uso interno Preâmbulo

Recepção Adm.: ____/____/____

NFS-e nº: _____

Boleto: _____

Recibo: _____ Duplicata: _____

Mapa de Vendas: _____

CPR: ____/____/____

Preparado: ____/____/____

Enviado: ____/____/____

Rodrigo Pereira Inhaia

Sr. Rogério Cordeiro