

RESPOSTAS CHECKPOINT 2 – GOVERNANÇA E MELHORES PRÁTICAS EM TI

a) Após analisar o caso da empresa PAPA LEGUAS, acredito que o auditor classificará a empresa no nível 2 de maturidade (Gerenciado) do CMMI. Essa conclusão é baseada nos seguintes pontos:

1. A empresa adota padrões de gerenciamento e administração de projetos, utilizando metodologias como SCRUM e ferramentas como AZURE BOARDS para planejamento, acompanhamento e controle de projetos. Isso indica que os projetos estão sendo gerenciados de maneira básica.
2. A PAPA LEGUAS faz uso de ferramentas para modelagem de banco de dados, como o DataModeler, e para descrever processos empresariais, como o BizagiModeler. No entanto, ainda não possui ferramentas padronizadas para desenho de arquitetura de solução ou modelagem UML.
3. A empresa monitora e acompanha a qualidade do cumprimento de planos e contratos, o que sugere que os processos estão sendo executados conforme o planejado e os resultados estão sendo observados.

Porém, a PAPA LEGUAS ainda não apresenta processos bem definidos e estabelecidos (nível 3 - Definido) ou processos quantitativamente gerenciados (nível 4) e otimizados (nível 5). Para alcançar esses níveis de maturidade, seria necessário aprimorar a padronização das práticas, além de adotar métricas quantitativas e melhorias contínuas em seus processos.

b) A PAPA LEGUAS pode buscar diferenciação competitiva nos seguintes atributos de qualidade da ISO 25010:

1. Usabilidade:

Subcaracterística: Apreensibilidade - Desenvolver uma interface de usuário intuitiva e fácil de aprender, permitindo que os operadores de drones configurem voos rapidamente.

Subcaracterística: Operabilidade - Fornecer funcionalidades claras e eficientes para facilitar a realização das tarefas dos usuários.

Subcaracterística: Estética da Interface do Usuário - Criar uma interface visualmente agradável que promova uma experiência positiva para o usuário.

2. Eficiência de Desempenho:

Subcaracterística: Tempo de Resposta - Garantir que a aplicação processe rapidamente as informações de programação de entregas e determine a altitude de voo, minimizando o tempo de espera do operador de drones.

Subcaracterística: Uso de Recursos - Otimizar a aplicação para reduzir o uso de recursos de hardware e energia nos dispositivos dos usuários.

Subcaracterística: Capacidade - Projetar a aplicação para suportar um grande número de usuários simultâneos e escalar conforme necessário.

3. Segurança:

Subcaracterística: Confidencialidade - Proteger os dados dos clientes e operadores de drones, garantindo que as informações sejam acessadas apenas por partes autorizadas.

Subcaracterística: Integridade - Assegurar que os dados sejam armazenados e transmitidos de forma segura e sem corrupção.

Subcaracterística: Autenticação - Implementar mecanismos robustos de autenticação e autorização para garantir que apenas usuários autorizados acessem a aplicação.

c) Os domínios de processos do COBIT relacionados ao uso dos recursos GIT e JUnit são:

DSS05: Gerenciar a segurança dos sistemas (GIT)

BAI06: Gerenciar mudanças (GIT)

BAI07: Gerenciar a aceitação de mudanças e transições (JUnit)

BAI08: Gerenciar o conhecimento (GIT)