

Interfaces Pessoa Máquina 2015/16
BarlSTa – Enunciado das Tarefas
Grupo 19

Enunciado:

1ª Tarefa:

Reservar uma hora de dardos, das 22 às 23 horas, de amanhã e duas horas de snooker a das 15h às 17h de amanhã, e de seguida pagar a conta através de multibanco.

Eficácia: Medida pelo número de cliques, consideramos um sucesso caso o utilizador faça entre 20 (valor mínimo) a 24 cliques (caso utilize as ajudas). O grupo estima também que 100% dos utilizadores irão conseguir efetuar a tarefa com sucesso.

Eficiência: Medida pelo tempo de execução, considerando que o nosso objetivo é que os utilizadores em média demorem menos de 95 segundos a executar a tarefa.

Satisfação: Medida por uma escala de Likert na resposta à pergunta “Classifique a facilidade da execução da tarefa com esta interface de 1 a 5”, sendo 1 Nada Fácil e 5 Muito Fácil, esperando-se que cerca de 90% atribua cotação máxima.

2ª Tarefa:

Escolher a música “Canal 115” como a próxima a tocar e esperar que a música atual acabe (pode avançar para o fim). De seguida escolher o género “Blues” para a próxima música.

Eficácia: Medida pelo número de cliques, consideramos um sucesso caso o utilizador faça entre 7 (valor mínimo) a 9 cliques (caso utilize as ajudas). O grupo estima também que 100% dos utilizadores irão conseguir efetuar a tarefa com sucesso.

Eficiência: Medida pelo tempo de execução, considerando que o nosso objetivo é que os utilizadores em média demorem menos de 55 segundos (sem contar com o tempo da espera pela música atual terminar) a executar a tarefa.

Satisfação: Medida por uma escala de Likert na resposta à pergunta “Classifique a facilidade da execução da tarefa com esta interface de 1 a 5”, sendo 1 Nada Fácil e 5 Muito Fácil, esperando-se que cerca de 90% atribua cotação máxima.

3ª Tarefa:

Encomendar três cafés, uma tosta mista, umas batatas fritas e um Martini, e de seguida pagar a conta em dinheiro.

Eficácia: Medida pelo número de cliques, consideramos um sucesso caso o utilizador faça entre 19 (valor mínimo) a 22 cliques (caso utilize as ajudas). O grupo estima também que 100% dos utilizadores irão conseguir efetuar a tarefa com sucesso.

Eficiência: Medida pelo tempo de execução, considerando que o nosso objetivo é que os utilizadores em média demorem menos de 60 segundos a executar a tarefa.

Satisfação: Medida por uma escala de Likert na resposta à pergunta “Classifique a facilidade da execução da tarefa com esta interface de 1 a 5”, sendo 1 Nada Fácil e 5 Muito Fácil, esperando-se que cerca de 90% atribua cotação máxima.