

**Interfaces Pessoa Máquina 2015/16**  
**BarlSTa – Enunciado das Tarefas**  
*Grupo 19*

**Enunciado:**

**1ª Tarefa:**

Reservar uma hora de dardos, das 22 às 23 horas, de amanhã e duas horas de snooker a começar na hora atual, e de seguida pagar a conta através de multibanco.

**Eficácia:** Medida pelo número de cliques, consideramos um sucesso caso o utilizador faça entre 20 (valor mínimo) a 24 cliques (caso utilize as ajudas).

**Eficiência:** Medida pelo tempo de execução, considerando um sucesso caso o utilizador demore menos de 95 segundos a executar a tarefa.

**Satisfação:** Medida por uma escala de Likert na resposta à pergunta “Quão satisfeito se apresenta face à facilidade da execução da tarefa com esta interface?” esperando-se que cerca de 90% atribua cotação máxima.

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito

**2ª Tarefa:**

Escolher a música “Canal 115” como a próxima a tocar e esperar que a música atual acabe (pode avançar para o fim). De seguida escolher o género “Blues” para a próxima música.

**Eficácia:** Medida pelo número de cliques, consideramos um sucesso caso o utilizador faça entre 7 (valor mínimo) a 9 cliques (caso utilize as ajudas).

**Eficiência:** Medida pelo tempo de execução, considerando um sucesso caso o utilizador demore menos de 55 segundos (sem contar com o tempo da espera pela música atual terminar) a executar a tarefa.

**Satisfação:** Medida por uma escala de Likert na resposta à pergunta “Quão satisfeito se apresenta face à facilidade da execução da tarefa com esta interface?” esperando-se que cerca de 90% atribua cotação máxima.

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito

**3ª Tarefa:**

Encomendar três cafés, uma tosta mista, umas batatas fritas e um Martini, e de seguida pagar a conta em dinheiro.

**Eficácia:** Medida pelo número de cliques, consideramos um sucesso caso o utilizador faça entre 19 (valor mínimo) a 22 cliques (caso utilize as ajudas).

**Eficiência:** Medida pelo tempo de execução, considerando um sucesso caso o utilizador demore menos de 60 segundos a executar a tarefa.

**Satisfação:** Medida por uma escala de Likert na resposta à pergunta “Quão satisfeito se apresenta face à facilidade da execução da tarefa com esta interface?” esperando-se que cerca de 90% atribua cotação máxima.

	1	2	3	4	5	
Muito Insatisfeito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito Satisfeito