

BarlSTa – Avaliação com Utilizadores

Grupo 19

Guião:

Boa tarde, em primeiro lugar gostávamos de agradecer a sua disponibilidade para a realização destes testes. A nossa aplicação consiste numa mesa interativa que será futuramente usada em bares, cafés, etc.

Aqui você pode realizar os seus pedidos, coisa que normalmente é feita através do empregado de mesa, pode alugar as mesas de snooker ou se estiver mais interessado em jogar dardos também consegue marcar uma hora. Conseguirá também escolher a música que passa no bar (contudo paga-se) e realizar os pagamentos de uma forma mais rápida.

Vamos então dar início aos três testes que temos previstos de modo a entendermos como é que as pessoas interagem com a aplicação.

1ªTarefa:

Em primeiro lugar precisamos que você reserve uma hora de dardos para o dia de amanhã, entre as 22 e as 23 horas, e posteriormente que reserve duas horas de snooker entre as 15 e as 17 horas também do dia de amanhã e de seguida pagar a conta através de multibanco.

Gostaríamos então que nos informasse o que achou do teste, de 1 a 5, sendo 5 muito fácil e 1 muito difícil.

2ªTarefa:

Este consistia no primeiro teste que tínhamos planeado. Agora que este já passou vamos dar início ao segundo, precisamos que você volte ao menu de iniciar:

Escolha a próxima música a tocar como sendo “Canal 115”. Avance a música atual para o fim de seguida escolha o género “Blues” como próxima música.

Gostaríamos então que nos informasse o que achou do teste, de 1 a 5, sendo 5 muito fácil e 1 muito difícil.

3ªTarefa:

Este consistia no segundo teste que tínhamos planeado. Agora que este já passou vamos dar início ao terceiro, precisamos que você volte ao menu de iniciar uma vez mais:

Precisamos agora que você encomende três cafés, uma tosta mista, umas batatas fritas e um Martini, e de seguida que pague a conta em dinheiro.

Gostaríamos então que nos informasse o que achou do teste, de 1 a 5, sendo 5 muito fácil e 1 muito difícil.

Muito obrigado mais um vez pela sua participação.

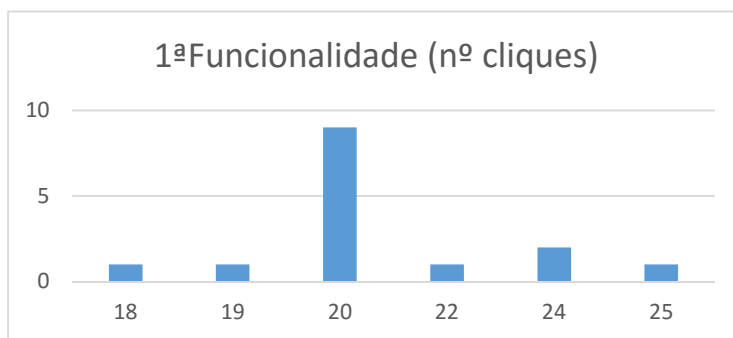
Utilizadores:

Realizamos estes testes a 15 amigos e familiares de forma a abranger a faixa etária que se enquadrava nos QUCs.

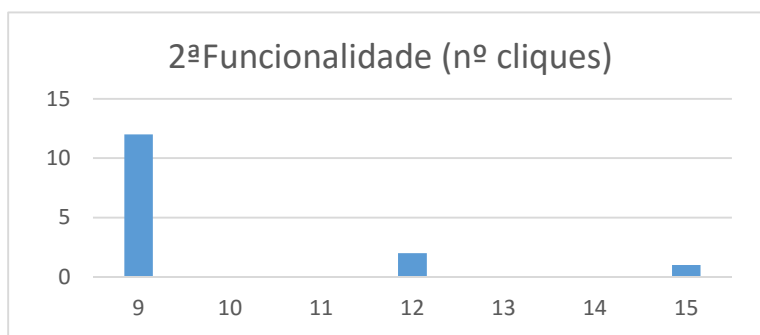
Nestes testes a maioria dos utilizadores tinham menos de 22 anos (9 deles) e não só estavam bastante familiarizados com interfaces tácteis, usando-as todos os dias, como frequentavam bares quase todas as semanas. Contudo os restantes utilizadores, com uma media de idades de 44 anos, não eram tão conhecedores destas tecnologias nem frequentam estes estabelecimentos com tanta frequência, 1 vez a cada 6 meses.

Obtivemos então os seguintes resultados:

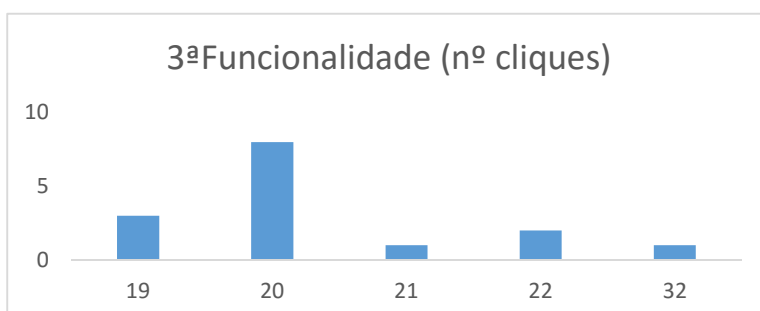
Resultados dos testes com utilizadores:



Na primeira funcionalidade a maior parte realizou-a em 20 cliques sendo este o valor esperado;



Na segunda funcionalidade a maior parte realizou-a em 9 cliques sendo este abaixo do valor esperado



A maior parte, cerca de 80%, executou em 20 cliques uma vez que a sua primeira escolha foi sempre chamar o empregado em vez de ir ver o menu resultando em mais dois cliques do que o necessário.

Número de cliques que os utilizadores fizeram para realizar as 3 tarefas:

Tarefas	Média	Desvio Padrão	Intervalo Confiança
1ªTarefa	20.53	2.35	[19.34, 21.72]
2ªTarefa	9.8	1.78	[8.9, 10.7]
3ªTarefa	20.93	3.19	[19.32, 22.54]

Tempo que os utilizadores demoraram as realizar as 3 tarefas:

Tarefas	Média	Desvio Padrão	Intervalo Confiança
1ªTarefa	50s	18.27s	[40.8, 59.2]s
2ªTarefa	34.6s	22.82s	[23.1, 46.1]s
3ªTarefa	50.46s	20.23s	[40.26, 60.66]s

Para além de todos os utilizadores terem conseguido executar todas as tarefas, pensamos que os objetivos de usabilidade foram atingidos visto que as médias, tanto de tempo de execução com número de cliques ficaram abaixo daquilo que esperávamos, ou seja, as pessoas cumpriram as tarefas em menos tempo e com menos cliques. As médias de tempo e cliques foram concretizadas muito devido ao facto de ninguém ter recorrido às ajudas durante a realização das tarefas e também devido a ninguém ler com muita atenção toda a página.

Os níveis de satisfação encontram-se nos intervalos esperados sendo que se notou uma progressão nos níveis de facilidade graças ao facto de as pessoas estarem mais habituadas à interface tendo os utilizadores classificado a facilidade da nossa interface com uma média de 4,0 na 1ª Tarefa, 5,0 na 2ª Tarefa, 4,8 na 3ª Tarefa.

Concluimos que a tarefa referente à primeira funcionalidade não devia de ter sido colocada em primeiro, visto que os utilizadores apresentaram todos uma dificuldade inicial ao interpretar o horário de reservas visto que as letras eram um pouco pequenas e sendo também esta a mais complicada aos olhos do grupo, mas sim em último para que estas estivessem organizadas da mais fácil para a mais difícil.