

---

# **Software para controle interno - Difoccus Produções**

## **Documento de Requisitos do Software**

**Versão <1.0>**

Controle de Formandos - Difoccus Produções	Version: 1.0
Documento de Requisitos do Software	Data: 22 de Junho de 2016

## Histórico da Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
22 de Abril de 2016	1.0	Elicitação dos Requisitos com o Cliente	Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria

Controle de Formandos - Difoccus Produções	Version: 1.0
Documento de Requisitos do Software	Data: 22 de Junho de 2016

## Índice Analítico

1. Introdução	4
1.1 Escopo do Documento	4
1.2 Descrição de Propósito do Software	4
1.3 Descrição do Minimundo	4
1.4 Definições, Acrônimos e Abreviações	5
2. Requisitos Específicos	5
2.1 Requisitos Funcionais	5
2.2 Requisitos Não Funcionais	10
2.3 Regras de Negócio	11

Controle de Formandos - Difoccus Produções	Version: 1.0
Documento de Requisitos do Software	Data: 22 de Junho de 2016

# Documento de Requisitos de Software

## 1. Introdução

### 1.1 Escopo do Documento

O propósito deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades de alto-nível e características do sistema, focando nas potencialidades requeridas pelos afetados e usuários-alvo, e como estes requisitos foram abordados no sistema.

A visão do sistema documenta o ambiente geral de processos desenvolvidos para o sistema, fornecendo a todos os envolvidos uma descrição compreensível deste e suas macro-funcionalidades.

O Documento de Requisitos de Software documenta em alto nível os requisitos funcionais, requisitos não funcionais e regras de negócio.

### 1.2 Descrição de Propósito do Software

O software detalhado nesse documento terá como principal propósito agrupar todas as informações da empresa Difoccus Produções em um único sistema, tendo em vista que atualmente as informações criadas por cada setor são armazenadas em um “sistema” único, dificultando o compartilhamento de informação com os demais setores da empresa. Além desse propósito, também tem o objetivo de facilitar a consulta e administração dos clientes pagantes, para melhoria do setor financeiro da empresa.

### 1.3 Descrição do Minimundo

Atualmente cada setor da empresa Difoccus Produções conta com informações armazenadas em documentos criados no software Microsoft Excel, e o setor financeiro devido à falta de conhecimento do gerente todas as informações são armazenadas somente em papel, não tendo a facilidade da automatização das informações disponíveis. A contratação de uma equipe de software irá integrar todos os setores da empresa no mesmo software, usando o mesmo banco de dados de clientes, facilitando a concentração dos dados da empresa e a futura consulta de detalhes dos dados gravados no banco para estatísticas futuras.

A empresa presta serviços individuais para formandos. Para efeitos administrativos, primeiramente o sistema terá um banco de dados com cadastro de funcionários da empresa, para que possa ser implementado a funcionalidade de login. Esse cadastro contará com nome do funcionário, setor, cargo, cpf do funcionário, data de nascimento, banco, agência bancária, tipo de conta, número da conta, email e senha de acesso.

Após a inclusão dos funcionários, alguns funcionários poderão incluir os cadastros de todos os contratos trabalhados, sendo os fechados e os em negociação. Os detalhes desses contratos são: status do contrato, curso, universidade, data de colação, horário da colação, senha de acesso, cor da faixa, cobertura de festas, fotos em contrato, crédito fotográfico em contrato, tipo de mídia que irá receber, controle de eventos padrões e controle de eventos personalizados por contrato, nomes dos membros da comissão, telefones dos membros da comissão, e-mail dos membros da comissão.

Criado o contrato, nele são inseridos os formandos específicos de cada contrato, que são os clientes da empresa. Esses clientes terão informações, tais como: Nome, CPF, Telefone, E-mail, Contrato, Forma de pagamento, Data de pagamento, Valor a pagar, Valor pago, Valor devido, Entrega de fotografia, Gravação de agradecimento, Crédito em fotos, Crédito em Reais, Valor total comprado, Retirada do vídeo.

O cliente deseja que seja criado um controle financeiro da empresa, onde possa ser administrado todos os pagamentos dos formandos, sendo acesso restrito ao usuário com permissão de gerenciamento financeiro, e possa ser realizados consultas de clientes inadimplentes, para melhorar o sistema de cobrança da empresa, que hoje é falho devido à não informatização do sistema, usando o mesmo banco de dados de clientes citados anteriormente, acrescentando somente informações pertinentes à parte financeira, tais como campos de verificação de pagamentos completos e tipo de pagamento realizado.

Controle de Formandos - Difoccus Produções	Version: 1.0
Documento de Requisitos do Software	Data: 22 de Junho de 2016

O cliente deseja a criação do controle do fluxo de caixa diário da empresa nesse sistema, sendo acessado somente por funcionários aptos para este tipo de cobrança diária. Nesse sistema de fluxo de caixa tem informações como data de entrada da operação, descrição da operação, tipo de operação, cpf do cliente, valor da operação e forma de pagamento da operação.

O cliente deseja que seja criado a funcionalidade de controle de pedidos fotográficos dos clientes, cujas informações somente serão inseridas por funcionários do setor de fotografia da empresa, e acessado por todos os demais funcionários. As informações desta funcionalidade serão: número do pedido, data de envio ao laboratório, data de retorno do laboratório, se o pedido encontra-se na recepção, data de retirada, pessoa responsável pela retirada, observações do pedido.

Nesse primeiro momento, o cliente solicita algumas funcionalidades do sistema. Após a entrega dessas funcionalidades, serão inseridas as funcionalidades restantes solicitadas pelo mesmo e já descritas no mini mundo.

#### 1.4 Definições, Acrônimos e Abreviações

Ao ser lido a palavra “formando”, ou “formandos”, considere-se o cliente da empresa.

## 2. Requisitos Específicos

### 2.1 Requisitos Funcionais (v 1.0)

Id.	Nome	Descrição	Origem	Prioridade	Responsável	Dependências
RF001	Efetuar login	Permite que um usuário tenha acesso às informações e funcionalidades do sistema. O login será realizado mediante e-mail do funcionário e senha.	Cliente	Crítico	Rodrigo Maria	
RF002	Efetuar logoff	Permite que o usuário saia do sistema.	Cliente	Crítico	Rodrigo Maria	
RF003	Organizar informações	Permite a inserção, atualização, remoção e consulta de dados no sistema. A partir deste ponto o ator pode acessar a tela de gerenciamento de funcionários, contratos, formandos, fluxo de caixa e pedidos.	Cliente	Crítico	Rodrigo Maria	
RF004	Gerenciar funcionários	Disponibiliza a listagem dos funcionários	Cliente	Crítico	Rodrigo Maria	

Controle de Formandos - Difoccus Produções	Version: 1.0
Documento de Requisitos do Software	Data: 22 de Junho de 2016

		cadastrados, a partir da qual é possível escolher um funcionário específico para alteração de informações ou para exclusão de seu registro do cadastro de funcionários.				
RF005	Cadastrar funcionário	Realiza a inserção de um novo registro de funcionário no banco de dados do sistema, armazenando suas informações pessoais.	Cliente	Crítico	Rodrigo Maria	
RF006	Buscar funcionário	Permite a busca de um funcionário específico pelo fornecimento de algumas de suas informações como parâmetro de busca.	Cliente	Importante	Rodrigo Maria	
RF007	Editar funcionário	Permite a alteração de uma ou mais informações de um funcionário que já esteja cadastrado no sistema.	Cliente	Importante	Rodrigo Maria	
RF008	Excluir funcionário	O registro do funcionário é alterado para excluído na base de dados do sistema, o qual o tratará como inexistente a partir desta exclusão. Os dados do funcionário, entretanto, permanecem no banco de dados do sistema, para uma eventual necessidade futura.	Cliente	Crítico	Rodrigo Maria	
RF009	Gerenciar contratos	Disponibiliza a listagem dos contratos cadastrados, a partir da qual é possível	Cliente	Crítico	Jonas Ayres	

Controle de Formandos - Difoccus Produções	Version: 1.0
Documento de Requisitos do Software	Data: 22 de Junho de 2016

		escolher um contrato específico para alteração de informações ou para exclusão de seu registro do cadastro de contratos.				
RF010	Cadastrar contrato	Realiza a inserção de um novo registro de contrato no banco de dados do sistema, armazenando seus detalhes.	Cliente	Crítico	Jonas Ayres	
RF011	Buscar contrato	Permite a busca de um contrato específico pelo fornecimento de algumas de suas informações como parâmetro de busca.	Cliente	Importante	Jonas Ayres	
RF012	Editar contrato	Permite a alteração de uma ou mais informações de um Contrato que já esteja cadastrado no sistema.	Cliente	Importante	Jonas Ayres	
RF013	Excluir contrato	O registro do contrato é alterado para excluído na base de dados do sistema, o qual o tratará como inexistente a partir desta exclusão. Os dados do contrato, entretanto, permanecem no banco de dados do sistema, para uma eventual necessidade futura.	Cliente	Crítico	Jonas Ayres	
RF014	Gerenciar formandos	Disponibiliza a listagem dos formandos cadastrados, a partir da qual é possível escolher um formando específico para alteração de informações ou para exclusão de seu registro do cadastro de formandos.	Cliente	Crítico	Andrius da Silva	

Controle de Formandos - Difoccus Produções	Version: 1.0
Documento de Requisitos do Software	Data: 22 de Junho de 2016

RF015	Cadastrar formando	Realiza a inserção de um novo registro de formando no banco de dados do sistema, armazenando suas informações pessoais.	Cliente	Crítico	Andrius da Silva	
RF016	Buscar formando	Permite a busca de um formando específico pelo fornecimento de algumas de suas informações como parâmetro de busca.	Cliente	Importante	Andrius da Silva	
RF017	Editar formando	Permite a alteração de uma ou mais informações de um formando que já esteja cadastrado no sistema.	Cliente	Importante	Andrius da Silva	
RF018	Excluir formando	O registro do formando é alterado para excluído na base de dados do sistema, o qual o tratará como inexistente a partir desta exclusão. Os dados do formando, entretanto, permanecem no banco de dados do sistema, para uma eventual necessidade futura.	Cliente	Crítico	Andrius da Silva	
RF019	Gerar relatório de funcionários	O administrador do sistema pode solicitar a geração de relatórios fornecendo as informações que ele julgar necessárias mediante a seleção dos campos do banco de dados de funcionários.	Cliente	Crítico	Rodrigo Maria	
RF020	Gerar relatório de contratos	O administrador do sistema pode solicitar a geração de relatórios fornecendo as informações que ele julgar necessárias mediante a seleção dos campos do banco de dados de contratos.	Cliente	Crítico	Jonas Ayres	
RF021	Gerar relatório de formandos	O administrador do sistema pode solicitar a	Cliente	Crítico	Andrius da Silva	



Controle de Formandos - Difoccus Produções	Version: 1.0
Documento de Requisitos do Software	Data: 22 de Junho de 2016

		geração de relatórios fornecendo as informações que ele julgar necessárias mediante a seleção dos campos do banco de dados de relatórios.				
RF022	Inserir nova venda no fluxo de caixa	O funcionário do setor de recepção pode inserir uma ou mais novas vendas no fluxo de caixa.	Cliente		Rodrigo Maria	
RF023	Inserir nova retirada no fluxo de caixa	O funcionário do setor de recepção pode inserir uma ou mais novas retiradas no fluxo de caixa.	Cliente		Jonas Ayres	
RF024	Inserir novo suprimento no fluxo de caixa	O funcionário do setor de recepção pode inserir uma ou mais novos suprimentos no fluxo de caixa.	Cliente		Andrius da Silva	
RF025	Gerar relatório de fluxo de caixa	O funcionário do setor de recepção pode solicitar a geração de relatórios fornecendo as informações que ele julgar necessárias mediante a seleção dos campos do banco de dados de fluxo de caixa.	Cliente		Rodrigo Maria	

Controle de Formandos - Difoccus Produções	Version: 1.0
Documento de Requisitos do Software	Data: 22 de Junho de 2016

## 2.2 Requisitos Não Funcionais (v 1.0)

Id.	Nome	Descrição	Origem	Prioridade	Responsável	Dependências
RNF001	SCRUM	Utilizar SCRUM como metodologia de desenvolvimento. Scrum é uma metodologia ágil para gestão e planejamento de projetos de software.	Desenvolvedores	Importante	Todos os desenvolvedores.	
RNF002	J2EE	Utilizar Linguagem Java para Web (J2EE). Para disponibilizar o acesso remoto necessário à aplicação, ela deverá ser toda desenvolvida em Java para Web.	Desenvolvedores	Crítico	Todos os desenvolvedores.	
RNF003	MySQL	Utilizar Banco de Dados MySQL. Esse sistema de banco de dados oferece os recursos básicos necessários à aplicação e é economicamente viável.	Desenvolvedores	Crítico	Todos os desenvolvedores.	
RNF004	Disponibilidade	O sistema deve ter o máximo de estabilidade e a estrutura de hardware deve ser redundante para Prover uma alta disponibilidade, podendo ser acessado todos os dias da semana, em qualquer horário.	Cliente	Crítico	Todos os desenvolvedores.	
RNF005	Segurança da Informação	O sistema deve certificar-se de que as informações nele contidas não serão acessadas indevidamente. Para isso deve utilizar protocolos de autenticação (por e-mail), autorização e criptografia de dados.	Cliente	Crítico	Todos os desenvolvedores.	
RNF006	Escrever documentação	O sistema deve ser acompanhado da descrição de suas funcionalidades em formato de manual eletrônico.	Desenvolvedores	Importante	Todos os desenvolvedores.	
RNF007	Escrever em linguagem do usuário	As mensagens do sistema assim como a interface gráfica devem ser intuitivas e descritas na linguagem que o usuário esteja habituado.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	
RNF008	Tempo de resposta	O sistema deve responder as solicitações dos usuários no prazo máximo de 5 segundos.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	
RNF009	Falha no sistema	As falhas no sistema deverão ser corrigidas rapidamente após o conhecimento das mesmas, logo após serem informadas aos desenvolvedores.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	
RNF010	Tempo	O sistema deve retornar ao menu	Cliente	Importante	Todos os	

Controle de Formandos - Difoccus Produções	Version: 1.0
Documento de Requisitos do Software	Data: 22 de Junho de 2016

	de recuperação	principal caso a solicitação do usuário passe de 30 segundos de espera.			desenvolvedores.	
RNF011	Tempo de sessão	Após 5 (cinco) minutos sem alteração no sistema, o usuário terá o logoff automático executado por segurança.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	RF002
RNF012	Acessibilidade	O sistema deve possuir uma versão em alto contraste para pessoas com problemas visuais.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	
RNF013	Usabilidade	O sistema deve informar a utilidade de cada botão ao apontado o ponteiro do mouse sobre ele.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	

### 2.3 Regras de Negócio (v 1.0)

Id.	Descrição	Origem	Prioridade	Responsável	Dependências
RN001	Somente o administrador pode inserir funcionários no sistema.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	RF005
RN002	Somente os funcionários com cargo de recepcionista podem acessar a funcionalidade fluxo de caixa diário.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	RF022, RF023, RF024 e RF025
RN003	Todos os usuários devem estar logados para acessarem o sistema.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	RF001
RN004	Somente os funcionários do setor de produção podem gerenciar contratos no sistema.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	RF010
RN005	Os formandos só podem ser adicionados depois do contrato estar cadastrado no sistema.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	RF010 e RF015
RN006	Somente os funcionários do setor de produção podem gerenciar formandos no sistema.				
RN007	Somente os funcionários do setor da diretoria podem gerar relatórios de fluxo de caixa.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	RF025
RN008	O contrato só pode ser excluído se não houver algum formando relacionado a ele.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	RF013
RN009	As senhas dos usuários devem ter no mínimo oito caracteres, entre letras com caixa alta e caixa baixa e números.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	RF001
RN010	Formando só pode ser excluído por funcionários do setor de produção.	Cliente	Importante	Todos os desenvolvedores.	RF018

Controle de Formandos - Difoccus Produções	Version: 1.0
Documento de Requisitos do Software	Data: 22 de Junho de 2016

				ores.	
RN011	O sistema terá 3 tipos de usuários: administrador, diretoria e funcionários. Por meio do setor de cada funcionário, ele terá acesso a determinadas funcionalidades do sistema.	Cliente	Crítico	Todos os desenvolvedores.	RF005