Software para controle interno - Difoccus Produções

Documento de Requisitos do Software

Versão <1.1>

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 22 de Abril de 2016 | 1.0 | Elicitação dos requisitos com o cliente | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |
| 03 de Setembro de 2016 | 1.1 | Correção do documento após revisão da professora Dra. Eliana | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |

Índice Analítico

[1. Introdução 4](#__RefHeading__13_25299878)

[1.1 Escopo do Documento 4](#__RefHeading__15_25299878)

[1.2 Descrição de Propósito do Software 4](#__RefHeading__17_25299878)

[1.3 Descrição do Minimundo](#__RefHeading__19_25299878) 5

[1.4 Definições, Acrônimos e Abreviações](#__RefHeading__21_25299878) 5

[2. Requisitos Específicos](#__RefHeading__23_25299878) 5

[2.1 Requisitos Funcionais](#__RefHeading__25_25299878) 5

[2.2 Requisitos Não Funcionais](#__RefHeading__27_25299878) 9

[2.3 Regras de Negócio](#__RefHeading__29_25299878) 10

Documento de Requisitos de Software

# Introdução

## Escopo do Documento

O propósito deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades de alto-nível e características do sistema, focando nas potencialidades requeridas pelos afetados e usuários-alvo, e como estes requisitos foram abordados no sistema.

A visão do sistema documenta o ambiente geral de processos desenvolvidos para o sistema, fornecendo a todos os envolvidos uma descrição compreensível deste e suas macro funcionalidades.

O Documento de Requisitos de Software documenta em alto nível os requisitos funcionais, requisitos não funcionais e regras de negócio.

## Descrição de Propósito do Software

A contratação de uma equipe de software irá integrar todos os setores da empresa no mesmo software, usando o mesmo banco de dados de clientes, facilitando a concentração dos dados da empresa e a futura consulta de detalhes dos dados gravados no banco para estatísticas futuras.

Esse software terá como principal propósito guardar as informações citadas abaixo neste capítulo da empresa Difoccus Produções em um único sistema, tendo em vista que atualmente as informações criadas por cada setor são armazenadas em um “sistema” único (arquivos em extensão xls), dificultando o compartilhamento de informação com os demais setores da empresa. Além desse propósito, também tem o objetivo de facilitar a consulta e administração dos clientes pagantes, para melhoria do setor financeiro da empresa.

O sistema terá 3 tabelas onde serão armazenadas as informações, que são: funcionários, contratos e formandos. Para efeitos administrativos, primeiramente o sistema terá um banco de dados com cadastro de funcionários da empresa, para que possa ser implementado a funcionalidade de login. Esse cadastro contará com as seguintes informações: nome, setor, cargo, RG, CPF, data de nascimento, banco, agência bancária, tipo de conta, número da conta, telefone, e-mail, senha de acesso ao sistema, endereço, cidade e estado.

Outra tabela que teremos é a denominada contratos, onde serão armazenados todos os contratos que a empresa possui, tanto os em aberto como fechados. Os contratos terão as seguintes informações: status, curso, universidade, semestre, data, horário, senha de acesso à loja virtual, quantidade de cobertura de festas, quantidade de fotos em contrato, prova de toga, teaser, crédito fotográfico, mídia de vídeo, fotos liberadas, valor total, valor à vista, valor por formando e observações.

A última tabela em nosso sistema será denominada formandos, onde serão armazenados todos os formandos que contratarem os serviços da empresa. Nesse cadastro, terão as seguintes informações: nome, estado civil, CPF, telefone, e-mail, endereço, bairro, cidade, contrato, comissão, valor a pagar, valor pago, valor em aberto e retirada da mídia de vídeo.

Os funcionários terão os acessos ao sistema diferenciados por setores, para que somente cada setor tenha acesso a informação que diz respeito. Na próxima página segue uma tabela com os setores e a atribuição de cada setor:

|  |  |
| --- | --- |
| **Setor** | **Tabelas** |
| Diretoria | Funcionários, contratos e formandos (cadastrar, visualizar, editar e excluir) |
| Recepção | Contratos e formandos (visualizar e editar) |
| Vídeo | Contratos e formandos (visualizar) |
| Produção | Contratos (visualizar, editar e excluir) e formandos (cadastrar, visualizar, editar e excluir) |
| Vendas | Contratos e formandos (visualizar e editar) |
| Fotografia | Contratos e formandos (visualizar) |
| Cobrança | Contratos (visualizar) e formandos (visualizar e editar) |

O sistema contará com as seguintes funcionalidades nas 3 tabelas: filtragem nas informações, geração de pdf e/ou impressão das informações solicitadas.

## Descrição do Minimundo

Atualmente cada setor da empresa Difoccus Produções conta com informações armazenadas em documentos criados no software Microsoft Excel, e o setor financeiro devido à falta de conhecimento do gerente todas as informações são armazenadas somente em papel, não tendo a facilidade da automatização das informações disponíveis.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

## Ao ser lido a palavra “formando”, ou “formandos”, considere-se o cliente ou clientes da empresa;

## Ao ser lido a palavra “funcionário”, ou “funcionários”, considere-se o usuário ou usuários do sistema;

Ao ser lido a palavra “alterar” ou “editar”, entende-se modificar o atributo indicado na ação.

# Requisitos Específicos

## Requisitos Funcionais (v 1.0)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id.** | **Nome** | **Descrição** | **Origem** | **Prioridade** | **Responsável** | **Dependências** |
| RF001 | Efetuar login | Permite que os funcionários tenham acesso as informações e funcionalidades do sistema. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF005 Cadastrar funcionário |
| RF002 | Efetuar logoff | Permite que os funcionários saiam do sistema. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF001 Efetuar login |
| RF003 | Esqueci minha senha | Permite que os funcionários possam recuperar sua senha do sistema, caso tenha esquecido a mesma. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF001 Efetuar login |
| RF004 | Listar funcionários | Disponibiliza a listagem dos funcionários cadastrados, a partir da qual é possível escolher um funcionário específico para alteração de informações ou para exclusão de seu registro do cadastro de funcionários. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF005 Cadastrar funcionário |
| RF005 | Cadastrar funcionário | Realiza a inserção de um novo registro de funcionário no banco de dados do sistema, armazenando suas informações pessoais. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF001 Efetuar login |
| RF006 | Visualizar funcionário | Permite a exibição dos detalhes das informações referentes a cada funcionário. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF005 Cadastrar funcionário |
| RF007 | Buscar funcionário | Permite a busca de um funcionário específico pelo fornecimento de suas informações como parâmetro de busca. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF005 Cadastrar funcionário |
| RF008 | Editar funcionário | Permite a alteração de uma ou mais informações de um funcionário que já esteja cadastrado no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF005 Cadastrar funcionário |
| RF009 | Excluir funcionário | O registro do funcionário é alterado para excluído na base de dados do sistema, o qual o tratará como inexistente a partir desta exclusão. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF005 Cadastrar funcionário |
| RF010 | Listar contratos | Disponibiliza a listagem dos contratos cadastrados, a partir da qual é possível escolher um contrato específico para alteração de informações ou para exclusão de seu registro do cadastro de contratos. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF011  Cadastrar contrato |
| RF011 | Cadastrar contrato | Realiza a inserção de um novo registro de contrato no banco de dados do sistema, armazenando seus detalhes. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF001 Efetuar login |
| RF012 | Visualizar contrato | Permite a exibição dos detalhes das informações referentes a cada contrato. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF011  Cadastrar contrato |
| RF013 | Buscar contrato | Permite a busca de um contrato específico pelo fornecimento de suas informações como parâmetro de busca. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF011  Cadastrar contrato |
| RF014 | Editar contrato | Permite a alteração de uma ou mais informações de um contrato que já esteja cadastrado no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF011  Cadastrar contrato |
| RF015 | Excluir contrato | O registro do contrato é alterado para excluído na base de dados do sistema, o qual o tratará como inexistente a partir desta exclusão. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF011  Cadastrar contrato |
| RF016 | Listar formandos | Disponibiliza a listagem dos formandos cadastrados, a partir da qual é possível escolher um formando específico para alteração de informações ou para exclusão de seu registro do cadastro de formandos. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF017 Cadastrar formando |
| RF017 | Cadastrar formando | Realiza a inserção de um novo registro de formando no banco de dados do sistema, armazenando suas informações pessoais. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF001 Efetuar login |
| RF018 | Visualizar formando | Permite a exibição dos detalhes das informações referentes a cada formando. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF017 Cadastrar formando |
| RF019 | Buscar formando | Permite a busca de um formando específico pelo fornecimento de suas informações como parâmetro de busca. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF017 Cadastrar formando |
| RF020 | Editar formando | Permite a alteração de uma ou mais informações de um formando que já esteja cadastrado no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF017 Cadastrar formando |
| RF021 | Excluir formando | O registro do formando é alterado para excluído na base de dados do sistema, o qual o tratará como inexistente a partir desta exclusão. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF017 Cadastrar formando |
| RF022 | Gerar relatório de funcionários | Os funcionários do setor diretoria podem solicitar a geração de relatórios fornecendo as informações que ele julgar necessárias mediante a seleção dos campos do banco de dados de funcionários. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF004 Listar funcionários |
| RF023 | Gerar relatório de contratos | Os funcionários de todos os setores podem solicitar a geração de relatórios fornecendo as informações que ele julgar necessárias mediante a seleção dos campos do banco de dados de contratos. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF010 Listar contratos |
| RF024 | Gerar relatório de formandos | Os funcionários de todos os setores podem solicitar a geração de relatórios fornecendo as informações que ele julgar necessárias mediante a seleção dos campos do banco de dados de formandos. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF016 Listar formandos |

## Requisitos Não Funcionais (v 1.0)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id.** | **Nome** | **Descrição** | **Origem** | **Prioridade** | **Responsável** | **Dependências** |
| RNF001 | SCRUM | Utilizar SCRUM como metodologia de desenvolvimento. Scrum é uma metodologia ágil para gestão e planejamento de projetos de software. | Desenvolvedores | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |  |
| RNF002 | J2EE | Utilizar Linguagem Java para Web (J2EE). Para disponibilizar o acesso remoto necessário à aplicação,  ela deverá ser toda desenvolvida em Java para Web. | Desenvolvedores | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |  |
| RNF003 | MySQL | Utilizar Banco de Dados MySQL. Esse sistema de banco de dados oferece os recursos básicos necessários à aplicação e é economicamente viável. | Desenvolvedores | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |  |
| RNF004 | Disponibilidade | O sistema deve estar disponível em tempo integral, 24x7. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |  |
| RNF005 | Segurança da Informação | O sistema deve certificar-se de que as informações nele contidas não serão acessadas indevidamente, para isso deve utilizar protocolos de autenticação (por e-mail). | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF001 Efetuar login |
| RNF006 | Escrever documentação | O sistema deve ser acompanhado da descrição de suas funcionalidades em formato de manual eletrônico. | Desenvolvedores | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |  |
| RNF007 | Tempo de resposta | O sistema deve responder as solicitações dos funcionários no prazo máximo de 5 segundos. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |  |
| RNF008 | Falha no sistema | As falhas no sistema deverão ser informadas aos desenvolvedores, e corrigidas no prazo máximo de 7 dias úteis após a comunicação aos mesmos. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |  |
| RNF009 | Tempo de recuperação | O sistema deve retornar ao menu principal caso a solicitação do funcionário ultrapasse 30 segundos de espera. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |  |
| RNF010 | Tempo de sessão | Após 5 (cinco) minutos sem alteração no sistema, o funcionário terá o logoff automático executado por segurança. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF002 Efetuar logoff |
| RNF011 | Acessibilidade | O sistema deve possuir uma versão em alto contraste para pessoas com problemas visuais. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |  |
| RNF012 | Usabilidade | O sistema deve informar a utilidade de cada botão ao apontado o ponteiro do mouse sobre ele. | Desenvolvedores | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |  |

## Regras de Negócio (v 1.0)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id.** | **Descrição** | **Origem** | **Prioridade** | **Responsável** | **Dependências** |
| RN001 | Todos os funcionários devem estar logados mediante e-mail do funcionário e senha para acessarem o sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF001 Efetuar login |
| RN002 | As senhas dos usuários devem ter no mínimo oito caracteres, entre letras com caixa alta e caixa baixa e números. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF001 Efetuar login |
| RN003 | Ao solicitar a função esqueci minha senha, os funcionários receberão sua senha em seu e-mail cadastrado no banco de dados. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF003 Esqueci minha senha |
| RN004 | Os funcionários do setor diretoria podem cadastrar, listar, visualizar, editar e excluir funcionários no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF004  RF005  RF006  RF007  RF008  RF009 |
| RN005 | Os funcionários do setor diretoria podem cadastrar, listar, visualizar, editar e excluir contratos no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF010  RF011  RF012  RF013  RF014  RF015 |
| RN006 | Os funcionários do setor diretoria podem cadastrar, listar, visualizar, editar e excluir formandos no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria. | RF016  RF017  RF018  RF019  RF020  RF021 |
| RN007 | Os funcionários do setor recepção podem listar, visualizar e editar contratos no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF010  RF012  RF014 |
| RN008 | Os funcionários do setor recepção podem listar, visualizar e editar formandos no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF016  RF018  RF020 |
| RN009 | Os funcionários do setor vídeo podem listar e visualizar contratos no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF010  RF012 |
| RN010 | Os funcionários do setor vídeo podem listar e visualizar formandos no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF016  RF018 |
| RN011 | Os funcionários do setor produção podem cadastrar, listar, visualizar, editar e excluir contratos no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF010  RF011  RF012  RF013  RF014  RF015 |
| RN012 | Os funcionários do setor produção podem cadastrar, listar, visualizar, editar e excluir formandos no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF016  RF017  RF018  RF019  RF020  RF021 |
| RN013 | Os funcionários do setor vendas podem listar, visualizar e editar contratos no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF010  RF012  RF014 |
| RN014 | Os funcionários do setor vendas podem listar, visualizar e editar formandos no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF016  RF018  RF020 |
| RN015 | Os funcionários do setor fotografia podem listar e visualizar contratos no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF010  RF012 |
| RN016 | Os funcionários do setor fotografia podem listar e visualizar formandos no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF016  RF018 |
| RN017 | Os funcionários do setor cobrança podem listar e visualizar contratos no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF010  RF012 |
| RN018 | Os funcionários do setor cobrança podem listar, visualizar e editar formandos no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF016  RF018  RF020 |
| RN019 | Os formandos só podem ser adicionados depois do contrato estar cadastrado no sistema. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF017 |
| RN020 | O contrato só pode ser excluído se não houver algum formando relacionado a ele. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF017 |
| RN021 | Todos os funcionários que leem as tabelas também podem listar e buscar conteúdo as mesmas. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |  |
| RN022 | O sistema terá 7 tipos de usuários: diretoria, recepção, vídeo, produção, vendas, fotografia e cobrança. Por meio do setor de cada funcionário, ele terá acesso a determinadas funcionalidades do sistema. | Cliente | Crítico | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |  |
| RN023 | Somente os funcionários setor diretoria poderão gerar relatório de funcionários. | Cliente | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria | RF022 |
| RN024 | A exclusão de qualquer dado no sistema deve ser lógica, caso haja necessidade futura de reativação dos dados. | Desenvolvedores | Importante | Andrius da Silva, Jonas Ayres e Rodrigo Maria |  |