

Aline Pratti

Rua Álvaro Alvim, 37/1416 - Centro | Rio de Janeiro - RJ | +55 (21) 98831-4111 | apratti@gmail.com

Objetivo de atuação:

Desenvolvimento em Java.

Formação:

- Centro Universitário da Cidade Julho/2004 a Julho/2008
Graduação em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro Janeiro/2010 a Agosto/2011
Pós-Graduação em Gerência de Projetos de Software

Extracurricular:

- Java (COTI Informática) Outubro/2016 – Dezembro/2016
Já ministrado:
- Java EE: Encapsulamento, Java Bean (getters 'n setters, construtores, toString), Métodos Estáticos, Sobrescritos, ENUM, Classe DAO (IO em Banco de Dados (MySQL)), Export em XML.
Em andamento:
Java Web: conceitos acima + JSP, Servlet, Scriptlet, Expression Language, Hibernate
- HTML5/CSS3/JavaScript Outubro/2016 – Em andamento
- Oracle - PL/SQL + Data Warehouse (COTI Inf.) Outubro/2014 – Novembro/2014
- Inglês Avançado (Brasas English Course) Janeiro/2014 – Julho/2015
- Espanhol Básico Novembro/2015 – Janeiro/2016

Histórico Profissional:

Oi (Telemar Norte e Leste S/A)

Estagiária

Abril de 2007

- Suporte em análises de incidentes pós-produção em sistema de vendas B2B Empresarial.

Assistente Administrativo

Agosto de 2009

- Suporte em análises de incidentes pós-produção em sistema de vendas B2B Empresarial e B2C (pequenos frames no Portal Oi).

Analista de Sistemas I

Fevereiro de 2010

- Projetos:
- Atuação como responsável técnico de sistema e líder em projetos de baixa complexidade.
- Estudo de solução de demandas, elaboração de requerimento para obter proposta de fábricas de desenvolvimento de software, análise de cronograma e demais artefatos no decorrer do projeto até implantação.
- Produção:
- Suporte em análises de incidentes pós-produção.

Analista de Sistemas II

Abril de 2011

- Força de Vendas B2B:
- Atuação como responsável técnico e líder de projetos de média complexidade Siebel 7 (sistema voltado para a força de vendas B2B Corporativo).

Maio de 2011

- Projeto Transformação:
- Oportunidade de colaborar em projeto de reestruturação dos sistemas de TI, cujo um dos objetivos seria o upgrade da ferramenta CRM para Siebel 8.

Setembro de 2011

- Projetos CRM Móvel:
- Nova oportunidade em atuar como líder e responsável técnica com o sistema CRM Móvel, porém o CRM já em produção na empresa: Siebel 6.3.
- Projetos de complexidade simples.

Analista de Sistemas III

Agosto de 2012

- Projetos CRM Móvel:
- Atuando como líder de projetos pelo sistema de CRM Móvel, porém de média/alta complexidade.
- Projetos envolvendo outros sistemas e áreas fora de TI como URA, Portais e Plataformas de Rede e Engenharia.

Janeiro de 2014

Operações CRM Móvel:

- Mudança de área, movimentação visando obter maior conhecimento Siebel.
- Atuando ainda com os sistemas de CRM Móvel (Siebel 6.3) e Marketing (Siebel 7.8), porém com foco em correções pontuais em produção junto à fábrica de software.
- Distribuição de chamados entre os analistas da equipe Oi e fábrica de software.
- Breves atuações na análise de chamados para encaminhamento à demais sistemas que possuem integração com o CRM: análise através da aplicação, pesquisas através do banco de dados, updates pontuais com foco na resolução do incidente do cliente, pequenas cargas e relatórios executados por procedimentos manuais.

Pró-forma CRM x Faturamento:

- Oportunidade em colaborar com a equipe de tratamento de erros analisando possíveis cenários de erro anteriores ao fechamento dos ciclos de faturamento, evitando contestações e mantendo a boa experiência do cliente com a organização.
- Atividade realizada em conjunto com equipe de Operações Faturamento, Fábrica de Software de Faturamento, Fábrica de Software CRM e Área de Negócios Oi.

Oracle Service Cloud (Oracle RightNow):

- Ponto focal como analista de operações no rollout de implantação do novo CRM da organização.

Informações adicionais:

- Análise de sistemas Siebel 6.3 Client / Siebel 7.5 Web / Breve experiência com Siebel 8 Web.
- Execuções SQL em Oracle 11.2 com uso da ferramenta Toad v9.6.
- Análises pontuais de processos Batch agendados através da ferramenta Control-M v8.0.
- Atuação como plantonista após horário comercial de acordo com escala pré-definida.
- Boa experiência em ferramentas como Excel, Visio, MS Project, noções em Macro e VB.