**Suporte**

* Funcionalidades Usuário
  + Login
    - Alterar Senha
  + Abrir Chamado
    - Abertura Chamado
  + Meus Chamados
    - Chamados em aberto
      * Editar
      * Excluir
    - Chamados em andamanento
      * Comunicação entre suporte e usuário
    - Chamado resolvido
  + Envio de E-mail
* Funcionalidades Administrador
  + Login
  + Consultar Chamados
    - Editar
    - Alterar Status
    - Excluir chamado
    - Comunicação entre suporte e usuário
  + Criar Usuários
* Tempo para atender o chamado -> Fica pra quando o sistema já estiver pronto.