

Documento de Gestão de Fluxo de Trabalho e Bugs

1. Plano de Fluxo de Trabalho de Desenvolvimento

Este plano descreve o processo de movimentação das funcionalidades (User Stories) através das etapas de desenvolvimento até a entrega. A equipe adota um modelo ágil simplificado.

Etapa	Descrição	Responsável Principal
1. Backlog / A Fazer	Tarefas priorizadas que ainda não foram iniciadas.	Product Owner / Gerente
2. Em Análise / Refinamento	Detalhamento da User Story, definição de critérios de aceitação e planejamento de testes pela equipe de QA.	Time de Desenvolvimento e QA
3. Em Desenvolvimento	Tarefa em codificação ativa pelo desenvolvedor.	Desenvolvedor
4. Em QA	Código pronto para teste. O Analista de QA está executando testes.	Analista de QA
5. Pronto para Deploy / Concluído	Código validado, aprovado pelo QA e pronto para ser disponibilizado em ambiente de produção.	Time de Operações / Gerente

2. Ciclo de Vida do Bug (Defeito)

Este ciclo define os status que um defeito passa desde sua identificação até sua resolução e verificação final.

Status	Descrição	Ação	Próximo Status Comum
Novo	O QA identificou e registrou o bug.	Analista de QA (registro inicial).	Aberto
Aberto	O bug foi analisado, confirmado como válido e priorizado.	Líder Técnico / Gerente (validação).	Em Desenvolvimento
Em Desenvolvimento	O desenvolvedor está trabalhando na correção do código.	Desenvolvedor (correção).	Para Teste

Status	Descrição	Ação	Próximo Status Comum
Para Teste	O desenvolvedor implementou a correção e a tarefa foi atribuída ao QA para verificação.	Desenvolvedor (atribuição).	Fechado ou Reaberto
Reaberto	A correção feita pelo desenvolvedor falhou no teste do QA.	Analista de QA (rejeição da correção).	Em Desenvolvimento
Rejeitado	O bug não será corrigido (motivos: Duplicado, Não é um Bug, Não Prioritário, Comportamento Esperado).	Líder Técnico / Gerente (decisão).	Fechado
Fechado	A correção foi verificada pelo QA (ou o bug foi Rejeitado e documentado).	Analista de QA (verificação final) ou Líder Técnico.	-