



Interface Humano-Computador

Exercício: Entrevistas



IHC · Exercício: Entrevistas

Exercício: Entrevistas

Prazo de entrega em:

<http://rodrigomuniz.github.com/ihc2012.2/#calendario>

Não deixe para fazer de última hora!

01. Com base no feedback recebido em aula, reestruture seu questionário/roteiro e teste com 3 pessoas que representem seu público alvo. Faça os ajustes que achar necessário no questionário/roteiro depois de analisar os resultados desse teste.

02. Com a versão final do questionário/roteiro, faça entrevista com no mínimo 30 pessoas do seu público-alvo. **Lembre-se: explique seu objetivo, procure por necessidades. Deixe as histórias serem contadas.**

Formato:

- Em grupos de **3 alunos**
- Arial ou Helvetica 12pt, entrelinha 1,5
- De 1 a 2 páginas (**A4**)
- Arquivo **PDF**

03. Faça um relatório para apresentar em sala de aula com os resultados dessa pesquisa mostrando o(s) perfil(is), as tendências, identifique oportunidades, histórias e frases marcantes...

Exemplo: Entrevistar um cobrador de ônibus fazendo seu trabalho. Eu primeiro observaria um pouco do seu trabalho, como se estivesse aprendendo a ser cobrador. Anotaria como ele desempenha cada tarefa (passar troco, liberar a catraca, dar informações). E criaria meu questionário querendo saber por exemplo o que ele costuma fazer no tempo livre da viagem, que técnicas ele usa para acelerar a passagem do troco e a conferência no final de cada viagem. Ainda solicitaria para ele contar um pouco sobre seu trabalho, quais as maiores dificuldades enfrentadas...

Envio:

- Apresentação em sala e envio por email
- Email com arquivo **PDF** enviado como **anexo**
- Para: professor@rodrigomuniz.com
- **Assunto do email:**
[Web IHC] Relatório de entrevistas