



# Interface Humano-Computador

## **Exercício: Entrevistas**



# IHC · Exercício: Entrevistas

## Exercício: Entrevistas

**Prazo de entrega em:**

<http://rodrigomuniz.github.com/ihc2012.2/#calendario>

**Não deixe para fazer na última hora!**

**01.** Com base no feedback recebido em aula, reestruture seu questionário/roteiro e teste com 3 pessoas que representem seu público alvo. Faça os ajustes que achar necessário no questionário/roteiro depois de analisar os resultados desse teste.

**02.** Com a versão final do questionário/roteiro, faça entrevista com no mínimo 30 pessoas (10 para cada membro do grupo) do seu público-alvo.

**Lembre-se: explique seu objetivo, procure por necessidades. Deixe as histórias serem contadas.** Veja slide “02. Necessidades”.

**03.** Faça um relatório com os resultados dessa pesquisa mostrando o(s) perfil(is), as tendências, identifique oportunidades, histórias e frases marcantes... Você pode aproveitar e também fazer a aplicação da técnica do aprendiz com algumas pessoas e informar os resultados de suas observações.

**Exemplo:** Entrevistar um cobrador de ônibus fazendo seu trabalho. Eu primeiro observaria um pouco do seu trabalho, como se estivesse aprendendo a ser cobrador. Anotaria como ele desempenha cada tarefa (passar troco, liberar a catraca, dar informações). E criaria meu questionário querendo saber por exemplo o que ele costuma fazer no tempo livre da viagem, que técnicas ele usa para acelerar a passagem do troco e a conferência no final de cada viagem. Ainda solicitaria para ele contar um pouco sobre seu trabalho, quais as maiores dificuldades enfrentadas...

### Formato:

- Em grupos de **3 alunos**
- Arial ou Helvetica 12pt, entrelinha 1,5
- De 3 a 6 páginas (**A4**)
- Arquivo **PDF**
- Modelo de estrutura: <http://goo.gl/3HjoK>

### Envio:

- Envio por email
- Email com arquivo **PDF** enviado como **anexo**
- Para: [professor@rodrigomuniz.com](mailto:professor@rodrigomuniz.com)
- **Assunto do email:**  
*[Web IHC] Relatório de pesquisa com usuários*