

# Manual de configuração CLI

# **AG561**

março 2017, Rev. 11

Copyright© Aligera Equipamentos Digitais, Porto Alegre - RS, Brasil. Todos os direitos reservados.

A Aligera se reserva o direito de alterar as especificações contidas neste documento sem notificação prévia. Nenhuma parte deste documento pode ser copiada ou reproduzida em qualquer forma sem o consentimento por escrito da Aligera Equipamentos Digitais.

1	Introdução	3
2	Acesso e menu de ajuda	3
3	Plano de discagem	3
4	Usuários	5
5	Configurações de rede	
6	Configurações SIP	g
7	Configurações TDM	
8	Status	
9	System	
10	Outros comandos	
11	Debug	13
12	Suporte Aligera	14
12	2.1 Atendimentos Especiais	
	Garantia dos Equipamentos	
	Ouvidoria	15



#### 1 Introdução

O AG561 é um gateway de voz de alta performance construído baseado em sistemas Unix, a interface web de gerenciamento é apenas uma parte deste equipamento. O presente manual apresenta procedimentos de configuração via linha de comando (CLI).

O equipamento fornece acesso via SSH e Telnet para a sua administração avançada. As credenciais são as mesmas da interface WEB. Sendo a porta 22 para o acesso SSH e a porta 23 para o serviço Telnet.

Login: admin Password: aligera

#### 2 Acesso e menu de ajuda

Ao acessar o gateway via telnet ou ssh, o terminal irá abrir diretamente na interface CLI, a partir de então os comandos podem ser executados. Ao pressionar a tecla ? (interrogação) serão apresentados os comandos disponíveis dentro do respectivo menu e a função de cada um.

config save Salvar configurações

config show Exibir configurações

### 3 Plano de discagem

config dialplan Configura o plano de discagem

config dialplan apply

Aplica as alterações realizadas no plano de discagem à base em funcionamento

config dialplan dump

Despeja o conteúdo do arquivo de configuração do dialplan no formato de leitura do sistema

config dialplan rule <rule\_name>
Configura regra específica do plano de discagem

config dialplan rule <rule\_name> called\_pattern Configura o padrão de entrada de digitos da regra.



0-9#\* qualquer dígito de 0 a 9, # ou \*
X qualquer dígito de 0 a 9

[125-9] qualquer dígito entre os colchetes. Ex.: 1, 2 ou qualquer entre 5 e 9

qualquer dígito em qualquer quantidade! nenhum ou qualquer dígito imediatamente

#### Exemplo:

config dialplan rule from\_sip called\_pattern 051[2-4]XXXXXXX

No exemplo acima a regra irá aceitar um número de entrada que inicie com 051, seja seguido por um dígito entre 2 a 4, seguido de 7 dígitos entre 0 e 9.

config dialplan rule <rule\_name> delete Exclui a regra

config dialplan rule <rule\_name> isdn\_reverse\_charge
Configura a regra para enviar o parâmetro reverse charge (indicativo de chamada a cobrar)
para o destino. Opções disponíveis: yes ou no.

config dialplan rule <rule\_name> outgoing\_called <prefix>{:<offset>:<length>}<suffix> Configurar número de saída para a regra.

#### Exemplos:

{} Encaminha todos os dígitos (default)

{:2:4} Encaminha do terceiro ao sexto dígito do número original

{:-4} Encaminha os 4 últimos dígitos do número

{:2} Remove os 2 primeiros dígitos do número e encaminha o mesmo

012{} Adiciona o prefixo 012 ao número antes de encaminhar

{}0100 Adicionar o sufixo 0100 ao número antes de encaminhar

config dialplan rule <rule\_name> show Exibir regra

config dialplan rule <rule\_name> callerid\_pattern
Define o padrão de número de 'A' esperado pela regra

0-9#\* qualquer dígito de 0 a 9, # ou \*

X qualquer dígito de 0 a 9

[125-9] qualquer dígito entre os colchetes. Ex.: 1, 2 ou qualquer entre 5 e 9

qualquer dígito em qualquer quantidade! nenhum ou qualquer dígito imediatamente

#### Exemplo:

1234 Exige o número 1234 na origem

[7-9]XXX Exige origem de 4 dígitos, sendo o primeiro de 7 a 9

XXXX Quaisquer 4 dígitos de 0 a 9

[23]X. Qualquer número iniciado por 2 ou 3, seguido e um dígito de 0 a 9, seguido de quaisquer dígitos em qualquer quantidade

config dialplan rule <rule\_name> destination\_peer {tdm <group>|sip <peer>}
Configura o canal/conta de destino da chamada

config dialplan rule <rule\_name> mfcr2\_category
Define a categoria da chamada para sinalização MFCR2

national\_subscriber national\_priority\_subscriber international\_subscriber international\_priority\_subscriber collect\_call National Subscriber (default) National Priority Subscriber International Subscriber International Priority Subscriber Collect Call

config dialplan rule <rule\_name> outgoing\_callerid <prefix>{:<offset>:<length>}<suffix> Configura o número de A de saída para a regra

- {} Encaminha todos os dígitos (default)
- {:2:4} Encaminha do terceiro ao sexto dígito do número original
- {:-4} Encaminha os 4 últimos dígitos do número
- {:2} Remove os 2 primeiros dígitos do número e encaminha o mesmo
- 012{} Adiciona o prefixo 012 ao número antes de encaminhar
- {}0100 Adicionar o sufixo 0100 ao número antes de encaminhar

config dialplan rule <rule\_name> source\_peer {tdm <group>|sip <peer>}
Configura o canal/conta de origem da chamada esperado pela regra

config dialplansave Salva as configurações no sistema

config dialplanshow Exibir as configurações de plano de discagem

#### 4 Usuários

config login Configurar usuários



config login apply
Aplicar configurações de usuários na base em funcionamento

config login dump

Despeja o conteúdo dos arquivos de configuração de usuários no formato de leitura do sistema

config login save Salvar as configurações de usuários

config login show
Exibir as configurações de usuários

config login user <user\_name>
Configurar/incluir usuários

config login user <user\_name> delete Excluir usuário

config login user <user\_name> password Configurar senha de usuário

config login user <user\_name> pwhash Configurar senha de usuário no formato hash

### 5 Configurações de rede

config network Configurações de rede

config network apply

Aplicar configurações de rede à base em funcionamento

config network dns [nameserver1] ... [nameserver3] Configurar servidores DNS

config network dump

Despeja o conteúdo dos arquivos de configuração de rede no formato de leitura do sistema

config network ip Configurações de IP

config network ip type <dhcp,static> Configurar o tipo de endereçamento IP

config network ip address <x.x.x.x>
Configurar o endereço IP

config network ip netmask <x.x.x.x> Configurar a máscara de rede

config network ip defaultgw <x.x.x.x>
Configurar default gateway

config network ip show Exibir as configurações de IP

config network ip alias <alias\_name>
Criar/ configurar alias de IP

config network ip alias <alias\_name> address <x.x.x.x>
Configurar endereço IP do alias

config network ip alias <alias\_name> delete
Excluir alias

config network ip alias <alias\_name> netmask <x.x.x.x> Configurar máscara do alias

config network ip alias <alias\_name> show Exibir configurações do alias

config network ntp Configurar servidor ntp



config network save Salvar configurações de rede

config network show Exibir configurações de rede

config network switch Configurar switch

config network switch cpu vlan\_default <default\_vid> Configurar ID de VLAN default da CPU

config network switch cpu vlan\_allowed [vid1] ... [vidN] Configurar ID's de VLAN permitidos na porta CPU

config network switch <port1,port2> mode <autoneg,100full,100half,10full,10half> Configurar velocidade da porta

config network switch <port1,port2> vlan\_default <default\_vid>
Configurar ID de VLAN default da porta

config network switch <port1,port2> vlan\_allowed [vid1] ... [vidN] Configurar ID's de VLAN permitidos na porta

config network switch <port1,port2> vlan\_policy <none,insert,remove>
Define a politica de VLAN da porta. none: Preserva pacotes marcados e não marcados. Insert: insere marcação de VLAN em pacotes não marcados. Remote: remove marcação de VLAN em pacotes não marcados

config network switch vlan\_mode <enable,disable> Habilita/ desabilita modo de operação em VLAN

config network show Exibir configurações de rede

config network syslog
Configurar servidor para remote syslog

#### 6 Configurações SIP

```
config sip
Configurar parâmetros e contas SIP

config sip apply
Aplicar as configurações SIP à base em funcionamento
```

config sip cng <yes,no> Habilita/ desabilita geração de ruído de conforto (quando VAD está habilitado)

config sip dump

Despeja o conteúdo do arquivo de configuração SIP no formato de leitura do sistema

config sip prack <yes,no>
Habilita/ desabilita suporte a PRACK (SIP options 100rel)

config sip show
Exibe as configurações SIP

config sip tos\_sip <tos\_sip>
Configurar marcação de pacotes SIP DSCP. Valores: 0 a 255, default 0.

config sip tos\_rtp <tos\_rtp>
Configurar marcação de pacotes RTP DSCP. Valores: 0 a 255, default 0.

config sip vad\_level <level>

Configurar nível de detecção de atividade de voz. 0: menor qualidade, maior economia de banda; 30: maior qualidade, menor economia de banda

config sip bindport <port>
Configurar porta de escuta de requisições SIP

config sip dtmf\_rtp\_pt <dtmf\_rtp\_pt>
Configurar tamanho do payload de evento DTMF

config sip save

Salvar configurações SIP

config sip vad <yes,no> Habilita/ desabilita detecção de atividade de voz

config sip peer <peer\_name>
Configurar/ criar peer SIP

config sip peer <peer\_name> codecs [codec1] ... [codecN]
Configurar codecs habilitados para o peer

config sip peer <peer\_name> fromdomain <fromdomain>
Configurar o domain para a mensagem SIP

config sip peer <per\_name> port <port>
Configurar porta de saída das requisições do peer

config sip peer <peer\_name> secret <password>
Configurar senha para o peer

config sip peer <peer\_name> username <username>
Configurar username para o peer

config sip peer r rer\_name delete
Excluir peer SIP

config sip peer <peer\_name> fromuser <fromuser>
Configurar o usuário de origem para as chamadas realizadas pelo peer

config sip peer <peer\_name> pref\_codec\_only <yes,no>
Responder invite somente com o codec preferencial

config sip peer <peer\_name> dtmfmode <rfc2833,inband,info> Configurar modo de dtmf para o peer

config sip peer r\_name> host <host>
Configurar host/ip do peer

config sip peer <peer\_name> register <yes,no>
Habilitar/ desabilitar registro SIP

config sip peer <peer\_name> t38 <yes,no>
Habilitar/ desabilitar modo T38

### 7 Configurações TDM

config tdm Configurar porta TDM

config tdm apply

Aplicar as configurações da porta TDM à base em funcionamento

config tdm dump

Despejo do conteúdo dos arquivos de configuração TDM no formato de leitura do sistema

config tdm port1 Configurar porta 1

config tdm port1 clock <0,1> Habilita/ desabilita regeneração de clock para a porta 1

config tdm port1 crc <enable,disable>
Habilita/ desabilita CRC4 para a porta 1

config tdm port1 hunt\_policy <seq\_up,seq\_down,round\_up,round\_down>
Configurar politica de tomada de juntores para a porta 1

config tdm port1 isdn switchtype <euroisdn,qsig> Variante da sinalização ISDN

config tdm port1 isdn overlapdial <yes,no> Marcação em bloco



config tdm port1 mfcr2 get\_ani\_first Receber ANI antes de DNIS

config tdm port1 mfcr2 max\_ani < max\_ani>

Configurar número máximo de dígitos de entrada de A em sinalização MFCR2 a partir do link E1

config tdm port1 mfcr2 max\_dnis < max\_dnis>

Configurar número máximo de dígitos de entrada de B em sinalização MFCR2 a partir do link E1

config tdm port1 show Exibir configurações da porta 1

config tdm port1 signalling <mfcr2,isdn\_cpe,isdn\_net> Configurar sinalização

config tdm port1 timeslots <timeslots>
Definir timeslots

Ex.:

config tdm port1 timeslots 1-15,17-31

config tdm save Salvar configurações TDM

config tdm show Exibir configurações TDM

#### **8** Status

status arp Exibir tabela ARP

status cpu Exibir uso de CPU e memória

status network

Exibir status das portas ethernet, endereços IP e modo de operação

status reset\_tdm
Zerar as estatísticas TDM

status tdm

Exibir status do link E1, contadores de erro e status dos canais

status uptime Uptime do sistema

#### 9 System

system factoryreset

Reset para os padrões de fábrica, todas as configurações serão perdidas, inclusive IP's configurados

system info

Informações do sistema. Versão de firmware, número de série

system reboot Reinicializar o sistema

system upgrade <url> Atualização de firmware

#### 10 Outros comandos

tools ping <[options]> <host>
Teste de ping

tools traceroute <host>
Teste de tracert

shell

Executar o shell do sistema operacional. Disponível apenas para o usuário admin

### 11 Debug

debug

Debug do serviço de voz. Debug do serviço de voz, sinalização SIP, MFCR2 e ISDN



Após executar o comando debug, devem ser executados os comandos que seguem, conforme a necessidade de diagnóstico/ visualização:

Sinalização SIP: core set debug 3 sip set debug on

Sinalização MFCR2: core set debug 3 mfcr2 set debug all

Sinalização ISDN: core set debug 3 pri set debug on span 1

Verbose(exibe execução do plano de discagem): core set verbose 5

### 12 Suporte Aligera

A Aligera oferece aos seus clientes Suporte Técnico gratuito, no horário comercial\*, durante o período da garantia.

Caso você precise de auxílio na utilização de produtos da Aligera será necessário informar o número de série do equipamento.

Para entrar em contato envie um e-mail para suporte@aligera.com.br.

Ou ligue diretamente em horário comercial para o suporte técnico ALIGERA:

- (51) 3500-0100
- (11) 3090-6669
- (21) 3090-0766

Ou ainda mande sua mensagem pelo nosso site www.aligera.com.br, através da página Fale Conosco.

\*Horário comercial: De segunda à sexta, das 08h30 às 18h00.

#### 12.1 Atendimentos Especiais

São considerados atendimentos especiais os atendimentos fora do horário comercial e/ou realizados presencialmente no cliente.

Nestes casos, o cliente deve previamente solicitar orçamento para realização do atendimento ao Suporte Técnico, e agendar a execução do procedimento junto à Aligera.

### 13 Garantia dos Equipamentos



Este produto possui garantia contra defeitos de material e fabricação pelo período especificado na nota fiscal de venda.

A garantia cobre apenas o conserto ou substituição de componentes e/ou partes defeituosas, sem ônus ao cliente.

Não estão cobertos defeitos resultantes de: utilização do equipamento em condições inadequadas, falhas na rede elétrica, fenômenos da natureza (por exemplo, descargas induzidas por raios), falha em equipamentos conectados a este produto, instalações com aterramento inadequado ou consertos efetuados por pessoal não autorizado pela Aligera.

Esta garantia não cobre reparo nas instalações do cliente.

Para acionar a garantia, é necessário entrar em contato com o suporte técnico Aligera, munido do Nº de série do equipamento.

Após a abertura do atendimento ao cliente serão encaminhadas via e-mail as instruções e o Nº de Protocolo para envio do equipamento.

Não serão consertados equipamentos encaminhados à Aligera sem prévia autorização do setor de suporte técnico.

#### 14 Ouvidoria

A Aligera conta com um canal de Ouvidoria, que atua com isenção no recebimento e processamento das sugestões, reclamações e dúvidas de seus clientes.

Seu objetivo é buscar soluções com agilidade e qualidade, visando à melhoria dos processos e aprimoramento dos serviços prestados.

O cliente pode contatar a Ouvidoria Aligera pelos seguintes canais:

- Telefone (51) 3500.0100 opção 04
- E-mail: ouvidoria@aligera.com.br
- Site: www.aligera.com.br/faleconosco.php