

DATA DE ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 21 de Agosto às 16:10

Termo de Emissão do Cartão de Crédito novücard

1. DEFINIÇÕES

alt.bank – é a Digicash do Brasil Ltda., emissora do **Cartão**, com sede na Rua Santa Justina, nº 660, cj 61, Vila Olímpia – São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob nº 31.746.678/0001-41.

Aplicativo – é a plataforma digital para aparelhos smartphones dos sistemas Android e iOS, na qual o **Cliente** poderá ter acesso e controle de informações do seu **Cartão**.

Bandeira – é a empresa proprietária dos sistemas que permitem a emissão do **Cartão** e utilização nos **Estabelecimentos comerciais**.

Cartão – é o cartão de crédito físico, magnético ou virtual, de propriedade exclusiva do **alt.bank**, emitido e concedido para uso pessoal e intransferível do **Cliente** para facilitar a realização de **Operações**, contendo logomarca do novücard.

Chip – é o microprocessador presente no **Cartão** com armazenamento seguro de dados. Sua utilização será efetuada exclusivamente por meio de uso de senha pessoal.

Cliente – é a pessoa física, maior de idade e totalmente capaz, titular de um **Cartão**, devidamente identificada no momento da contratação do **Cartão**, exclusivamente e totalmente responsável pelo cumprimento de todas as obrigações assumidas pelo uso do **Cartão**, seja por ele ou pelo **Cliente adicional**.

Cliente adicional – é a pessoa indicada pelo **Cliente**, como usuário adicional do **Cartão**, apta a também receber e usar o **Cartão**.

cofrinhü – produto do novücard, utilizado para adquirir **Limite de crédito** no **Cartão** por meio de dinheiro guardado usando a funcionalidade **cofrinhü** no **Aplicativo**. Cada R\$1,00 (um real) guardado no **cofrinhü** corresponde a R\$1,00 (um real) de **Limite de crédito** no **Cartão**. O limite gerado pelo **cofrinhü** está limitado a R\$2.000,00 (dois mil reais) ou 3 (três) vezes o valor do limite aprovado (o que for maior).

Conta – é o registro mantido pelo **alt.bank** no sistema, em nome e sob responsabilidade do **Cliente**, com seus dados cadastrais e o **Limite de crédito** a ele atribuídos, conta esta destinada a receber os débitos e créditos das transações realizadas com o **Cartão**.

Estabelecimento comercial – são estabelecimentos de atividade do comerciante, onde o **Cliente** poderá utilizar seu **Cartão**.

Fatura – é o documento digital contendo detalhamento mensal da utilização do **Cartão**, disponibilizado pelo **alt.bank** exclusivamente através do **Aplicativo do novücard** para acesso pelo **Cliente**.

Funcionalidade cofrinhü – é a funcionalidade do **Aplicativo** que permite guardar dinheiro e ter o valor equivalente total, ou em parte, para utilização como **Limite de crédito** adicional para o **Cartão**.

Limite de crédito – é o valor de crédito máximo autorizado pelo **alt.bank** para uso pelo **Cliente**, com o **Cartão**, para realização das **Operações**.

Limite máximo – é o valor máximo de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) de crédito para uso do **Cartão**.

novücard – é a marca através da qual o **alt.bank** irá divulgar, comercializar e operacionalizar seu **Cartão** aos **Clientes**.

Operação – é toda e qualquer aquisição de bens e/ou serviços realizados com o uso do **Cartão** em **Estabelecimentos comerciais**.

Pagamento mínimo – é o valor mínimo para pagamento da **Fatura**, pelo **Cliente** conforme indicado na **Fatura**. A ausência do pagamento, ou o pagamento de valor menor que o mínimo, caracteriza a inadimplência do **Cliente**. Ao optar pelo **Pagamento mínimo**, o **Cliente** irá financiar, com encargos, a diferença entre o valor total da **Fatura** e o valor pago.

Período de análise – é o tempo destinado a avaliar se existem valores comprometidos na **Fatura** do **Cartão** a ser paga pelo **Cliente** após o seu vencimento, utilizando-se, para tanto, **Limite de crédito** disponibilizado no **cofrinhü**.

Pix crédito – é a modalidade de empréstimo para realização de operações Pix utilizando o **Limite de crédito**, disponível para contratação pelo **Cliente**, mediante a incidência de encargos financeiros.

Resgate do cofrinhü – o **cofrinhü** possui liquidez de 1 dia útil. Ao realizar um pedido de **Resgate**, esse será disponibilizado na conta informada no próximo dia útil. Os **Resgates** terão um limite de R\$10.000,00 (dez mil reais) por pedido e, uma vez requisitados, não poderão ser alterados ou cancelados. O **Resgate** poderá ser requisitado apenas para contas do **Cliente**.

Saque – é a modalidade de empréstimo para retirada de valores, disponível para contratação pelo **Cliente**, mediante a incidência de encargos financeiros.

Senha – é o código secreto de 4 (quatro) dígitos, pessoal e intransferível, escolhido pelo **Cliente** para autorizar **Operações** com o **Cartão**.

Termo - é este **Termo** de emissão do **Cartão novücard**.

Titular - é o titular dos dados pessoais, que imputa os dados no sistema/Aplicativo para avaliação antes da concessão do Crédito, que pode ser um **Cliente** ou outro usuário do Aplicativo.

Valor guardado – é o montante em dinheiro guardado utilizando-se a funcionalidade **cofrinhü** no **Aplicativo**.

2. OBJETO

Este **Termo** objetiva regular as condições para a utilização dos serviços de emissão, administração e utilização do **Cartão**, pelo **Cliente**, incluindo:

- a) emissão, entrega, substituição, utilização, bloqueio e cancelamento do **Cartão**;
- b) administração das **Operações** e o pagamento das obrigações do uso do **Cartão**;
- c) prestação de contas ao **Cliente**, efetuada por meio da **Fatura**; e
- d) tarifação dos serviços prestados.

2.1. A emissão do **Cartão** dependerá de prévia solicitação do **Cliente** ao **novücard** e da autorização, pelo **alt.bank**, autorização esta que dependerá de análise cadastral, passível de aprovação segundo critérios próprios de risco e fraude do **alt.bank**.

2.1.1. Ao solicitar a emissão do **Cartão**, o **Cliente** se declara ciente e autoriza o **alt.bank** a consultar e registrar informações decorrentes de **Operações** de crédito junto ao sistema de informações de crédito do Banco Central do Brasil para fins de análise de perfil de crédito, condição essencial, mas não única, à concessão de crédito.

2.1.2. Todos os **Clientes** que forem aprovados na análise cadastral poderão receber um **Cartão** após solicitação. A análise de perfil de crédito do **Cliente** será realizada somente para definição do **Limite de crédito**.

2.2 Este **Termo** e **Condições** tem também como objeto estabelecer os termos e condições aplicáveis ao uso do **cofrinhü**. Outros produtos e/ou serviços relacionados ao **cofrinhü** poderão estar regulados neste **Termo** e **Condições** ou em documento separado. Se estiverem em documento separado, o **alt.bank** sempre disponibilizará ao **Cliente** as condições aplicáveis especificamente para cada um desses produtos e/ou serviços contratados. Sem prejuízo do disposto nesta cláusula, o **Cliente** se compromete a cumprir com todas e quaisquer obrigações constantes deste **Termo** e demais instrumentos, conforme aplicável, celebrados entre o **Cliente** e

o alt.bank incluindo, mas não se limitando, àquelas relacionadas às informações cadastrais e ao uso dos Canais de Atendimento, Aplicativo, Cartão e medidas de segurança.

2.2.1. Ao contratar o **cofrinhü**, o **Cliente** concorda e anui expressamente com estes Termos e Condições, bem como reconheceu a validade jurídica do uso dos **Canais de Atendimento** e do **Aplicativo** para manifestação de vontade e consentimento.

2.3. Uma cópia deste Termo encontra-se disponível no site www.novucard.com.br e **Aplicativo** para consultas a qualquer momento.

3. RECEBIMENTO DO CARTÃO:

3.1 O **Cartão** será enviado para o endereço indicado pelo **Cliente**, que desde já se responsabiliza pela veracidade e acuracidade dos dados informados no cadastro.

3.2. Ao receber o **Cartão** no endereço indicado, caso o envelope de proteção apresente qualquer sinal de violação, o **Cliente** deverá rejeitar o recebimento e comunicar imediatamente ao alt.bank através da central de relacionamento.

3.3. O **Cliente** é responsável pela segurança do **Cartão** e **Senha**, obrigando-se a comunicar imediatamente ao alt.bank qualquer ocorrência ou ameaça que possa resultar na utilização do **Cartão** por terceiros.

4. UTILIZAÇÃO DO CARTÃO:

4.1. **Cartão** é nominativo, intransferível, de uso pessoal e exclusivo do **Cliente**. O alt.bank não será responsável pela recusa ou restrição dos Estabelecimentos comerciais em aceitar o **CARTÃO** como meio de pagamento, ou por outros problemas que o cliente venha a ter com os Estabelecimentos comerciais, não respondendo o alt.bank por tais ocorrências.

4.2. As compras parceladas podem ser realizadas com ou sem encargos financeiros, a depender da forma de compra escolhida pelo **Cliente**.

4.3. **Saques** serão sempre efetuados mediante a cobrança de encargos financeiros, de acordo com a tabela vigente.

4.4. O **Cliente** poderá formalizar as compras de bens e serviços usando seu **Cartão** por um dos seguintes meios, conforme disponibilizados pelo **Estabelecimento comercial**:

- a) digitar a **Senha** do **Cartão**;
- b) assinar o comprovante de venda;

- c) aproximar o **Cartão** ao equipamento de venda do **Estabelecimento comercial**, quando o seu **Cartão** possuir a tecnologia Contactless (“Sem Contato”);
- d) inserir os dados do **Cartão** e confirmar a transação quando acontecer pelos canais eletrônicos (telefone e Internet); ou
- e) por meio de e-wallets (carteiras digitais).

4.5. O uso do **Cartão** mediante inclusão de **Senha** correta ou envio dos dados corretos do seu **Cartão** ou Token e biometria representará sua expressa e inequívoca manifestação de vontade e concordância com a realização da respectiva transação de pagamento. O **alt.bank** poderá exigir a apresentação de declaração e documentos necessários à instrução de contestação. O **alt.bank** não tem obrigação legal ou contratual de suspender o pagamento ou antecipar a devolução do valor contestado ou ainda indenizar quaisquer prejuízos decorrentes da transação contestada pelo Cliente.

4.6. É facultado ao **alt.bank** o bloqueio de transações para a aquisição de produtos e/ou serviços em desacordo com a legislação nacional, bem como de qualquer outra Operação que não configure Operação de compra, Saque, empréstimo, ou outra modalidade disponibilizada, bem como transações que estejam fora do perfil do Cliente, ou que possam ser entendidas como fraude.

4.7. Transações em moeda estrangeira: o **Cartão** poderá ser utilizado para aquisição de bens e/ou serviços no exterior, em moeda estrangeira. O **Cartão** não poderá ser utilizado em qualquer tipo de **Operação** que implique a prática de atos proibidos por lei ou que possam configurar atos ilícitos, em qualquer jurisdição.

4.7.1. O Cliente poderá utilizar o seu **Cartão** no exterior para compras ou Saque. O valor das **Operações** realizadas com o **Cartão** em **Estabelecimentos comerciais** no exterior ou em sites de compras internacionais em dólar norte-americano será convertido para moeda corrente nacional na data da autorização da operação e cobrado na **Fatura** por meio da aplicação da taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo **alt.bank**.

4.7.2. O valor das **Operações** realizadas em **Estabelecimentos comerciais** no exterior ou em sites de compras internacionais em moeda distinta do dólar norte-americano será primeiramente convertido em dólar norte-americano, conforme os sistemas e critérios utilizados pela **Bandeira** e, posteriormente, será convertido em moeda corrente nacional e cobrado na **Fatura** na data da autorização da **Operação**.

4.7.3. Caso **Estabelecimentos comerciais** no exterior ou sites de compras internacionais anunciem vendas em moeda corrente nacional, ressaltamos que o mesmo procedimento descrito acima será observado. Dessa forma, o valor anunciado em moeda corrente nacional será primeiramente

convertido em dólar norte-americano, conforme os sistemas e critérios utilizados pela **Bandeira** e, posteriormente, será convertido em moeda corrente nacional e cobrado na **Fatura**.

4.7.4. A taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo **alt.bank** será compatível com a taxa média de mercado para operações de varejo com pessoas físicas, podendo, em determinados dias, ser superior ou inferior à taxa média divulgada pelo Banco Central do Brasil.

4.7.5. Os tributos/impostos decorrentes da remessa de moeda ao exterior necessária para pagamento das **Operações** realizadas com o **Cartão** serão de responsabilidade do **Cliente** e, portanto, serão repassados pelo **alt.bank** ao **Cliente** na **Fatura**. Caso haja restrição que impeça momentaneamente a remessa de moeda ao exterior, o **Cliente** será responsável pelo valor da eventual variação cambial da remessa, quando autorizada.

4.7.6. A utilização do **Cartão** no exterior restringe-se a **Saques** e pagamentos de gastos com viagem e manutenção pessoal do **Cliente**. A utilização do cartão fora do Brasil não será autorizada em **Estabelecimentos comerciais** não permitidos pela legislação aplicável.

4.7.7. Em caso de utilização do **Cartão** no exterior, o **Cliente** deverá observar as determinações legais em vigor, em especial as normas do Banco Central do Brasil sobre o mercado de câmbio.

4.7.8. Caso sejam criados novos tributos e/ou custos adicionais decorrentes da remessa de moeda ao exterior para o pagamento das **Operações** realizadas com o **Cartão**, estes serão de responsabilidade do **Cliente**.

4.8. O **Cliente** declara-se ciente e concorda que:

a) deverá, sob as penas da lei e de cancelamento do **Cartão**, sem prejuízo da reparação por danos causados, respeitar todas as determinações legais em vigor, especialmente no que se refere às normas editadas pelo Conselho Monetário Nacional e pelo Banco Central do Brasil para a realização de **Operações** em moeda estrangeira;

b) o **alt.bank** informará ao Banco Central do Brasil ou a qualquer outro órgão competente as **Operações** realizadas em moeda estrangeira pelo **Cliente**, nos termos da legislação;

c) o **alt.bank** informará ao COAF ou a qualquer outro órgão competente as **Operações** cuja notificação seja obrigatória, nos termos da legislação.

4.9. **Saque:** O **alt.bank** poderá, a seu critério, permitir ao **Cliente** realizar **Saques** em dinheiro, os quais configurarão empréstimos em dinheiro, com encargos financeiros devidos desde o momento do **Saque** até a data do vencimento da **Fatura**. O **Saque** poderá ser realizado somente mediante utilização da **Senha** fornecida pelo novücard ao **Cliente** e os custos verificados no site e **Aplicativo**.

5. Limite de Crédito aprovado pelo alt.bank:

O alt.bank pode atribuir um **Limite de crédito** ao **Cliente** em conformidade com seu critério de análise, **Limite** cujo valor será informado no **Aplicativo** e na **Fatura**. Fica facultado ao alt.bank, baseado em avaliação periódica do cadastro do **Cliente**, aumentar ou reduzir o **Limite de crédito**, o que será notificado ao **Cliente** pelo **Aplicativo**.

5.1. O **Limite de crédito** atribuído ao **Cliente** será comprometido por:

- a) operações realizadas;
- b) saldo total das compras parceladas;
- c) pré-autorizações de Operações;
- d) tarifas, taxas, encargos financeiros, tributos e outros valores debitados;
- e) parcelamento de **Fatura** e;
- f) outros pagamentos devidos pelo **Cliente** em função deste instrumento, sendo sua recomposição mediante ao processamento do pagamento dos respectivos valores.

5.2 Limite Bônus

5.2.1. O **Limite Bônus** é um benefício exclusivo para clientes novücard com limite de crédito **aprovado**, que consiste em receber **Limite de Crédito Adicional** em todas as faturas pagas integralmente e dentro do prazo;

5.2.2. Participam do benefício todas as faturas de clientes com limite aprovado pelo alt.bank emitidas a partir de 01/12/2022.

5.2.3. O **Limite Bônus** será calculado a partir do somatório de cada transação presente na fatura de acordo com o seu percentual diferencial. O **Limite Bônus** exige que o somatório tenha o valor mínimo de R\$0,50 e o valor final será o arredondamento do somatório para o número inteiro mais próximo.

5.2.3.1. O percentual diferencial é o multiplicador utilizado para calcular o valor de **Limite Bônus** de cada transação. Exemplo:

Limite Bônus • Tabela de exemplos

	Assinaturas 5% de Limite Bônus		Apps e plataformas 2% de Limite Bônus		Demais compras 1% de Limite Bônus		Valor total da fatura	Soma de limites gerados	Limite Bônus
	Valor gasto	Limite gerado	Valor gasto	Limite gerado	Valor gasto	Limite gerado			
Exemplo 1	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 49,00	R\$ 0,49	R\$ 49,00	R\$ 0,49	R\$ 0,00
Exemplo 2	R\$ 45,85	R\$ 2,29	R\$ 24,58	R\$ 0,49	R\$ 40,32	R\$ 0,40	R\$ 110,75	R\$ 3,19	R\$ 3,00
Exemplo 3	R\$ 34,50	R\$ 1,73	R\$ 101,87	R\$ 2,04	R\$ 86,14	R\$ 0,86	R\$ 222,51	R\$ 4,62	R\$ 5,00
Exemplo 4	R\$ 83,21	R\$ 4,16	R\$ 245,88	R\$ 4,92	R\$ 145,65	R\$ 1,46	R\$ 474,74	R\$ 10,53	R\$ 11,00

5.2.3.2. Para verificar a lista de transações que possuem percentual diferencial, entre na sessão de promoções dentro do aplicativo ou no site www.novucard.com.br/promocoas

5.2.3.3. Clientes que possuem Limite Bônus devido a dinheiro guardado no cofrinhü poderão receber o Limite Bônus desde que não utilizem o saldo comprometido do cofrinhü para pagar a fatura.

5.2.4. Para participar os clientes não precisam se registrar ou fazer qualquer solicitação, basta realizar o pagamento da fatura integralmente e dentro do prazo sem utilizar o saldo comprometido do cofrinhü.

5.2.5. O Cliente está ciente que o recebimento do Limite Bônus não está sujeito a qualquer tipo de álea (sorte) e o programa terá duração por tempo indeterminado. O alt.bank poderá, a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem que incorra em quaisquer ônus, cancelar o programa de Limite Bônus, mediante comunicação prévia de, no mínimo, 10 (dez) dias ao Cliente.

5.2.6. O CLIENTE ESTÁ CIENTE QUE O LIMITE BÔNUS, EM NENHUMA HIPÓTESE, SERÁ ENTENDIDO COMO QUALQUER TIPO OU ESPÉCIE DE PROMESSA DE RENDIMENTO OU RENTABILIDADE E DE QUE O PRESENTE PROGRAMA SE TRATA DE DISCRICIONARIEDADE DO ALT.BANK, E PODERÁ SER CANCELADO A QUALQUER MOMENTO PARA NOVOS CLIENTES.

5.2.7. Para receber o Limite Bônus, o Cliente deverá abrir sua conta, ter limite de crédito aprovado, fazer compras utilizando o Cartão novücard e pagar sua fatura em dia e em sua totalidade sem utilizar o saldo comprometido do cofrinhü.

5.2.8. São inelegíveis e não poderão receber o benefício do Limite Bônus os Clientes que:

(i) estiverem no crédito rotativo de sua Fatura, conforme disposto nestes Termos do Cartão novücard.

(ii) estiverem inadimplentes junto ao alt.bank.

(iii) Possuírem Fatura com parcelamento ativo.

5.2.8.1. Estarão habilitados a receber o Limite Bônus, os Clientes:

(i) que tenham contrato ativo com o alt.bank;

(ii) que sejam portadores do Cartão novücard;

(iii) que tenham recebido limite de crédito do novücard;

(iv) que realizarem compras pela função crédito do seu Cartão novücard; e

(v) que quitarem suas Faturas do Cartão novücard integralmente, dentro do prazo de vencimento sem utilizar o saldo comprometido do cofrinhü.

5.2.9. O Limite Bônus é pessoal, intransferível e atribuível somente ao **Cliente** portador do **Cartão novücard**.

5.2.10. O **Cliente** será automaticamente excluído do benefício de Limite Bônus, independente de aviso, nos seguintes casos:

- (i) encerramento do contrato do **Cliente** junto ao alt.bank, independente da razão;
 - (ii) falecimento do **Cliente**; ou
 - (iii) mediante solicitação expressa do **Cliente** por meio da Central de Atendimento do alt.bank.
- Nestes casos, a partir do cancelamento, o **Cliente** não terá direito a receber qualquer valor de Limite Bônus, mesmo que quite suas faturas regularmente.

5.2.11. Caso haja qualquer evidência ou suspeita de fraude por parte do **Cliente**, o alt.bank reserva-se o direito de notificar o **Cliente** e suspender o seu benefício de Limite Bônus imediatamente, a seu exclusivo critério. Neste caso, o **Cliente** não terá direito a receber qualquer valor de Limite Bônus, mesmo que quite suas faturas regularmente.

5.2.12. FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA DE LIMITE BÔNUS

a. O Limite Bônus é direta e exclusivamente vinculado;

- (i) a transações realizadas na função crédito com o **Cartão novücard**; e
- (ii) ao pagamento tempestivo do valor total disposto na **Fatura** do **Cartão novücard**, de modo que o **Cliente** será automaticamente considerado inelegível para o recebimento do Limite Bônus, nas hipóteses de não realizar o pagamento da **Fatura**, realizá-lo de forma parcial ou fora do prazo de vencimento;

- (iii) a não utilização de qualquer valor comprometido do **cofrinhü** para pagar a fatura.

b. Na eventualidade de o **Cliente** realizar uma compra que não seja concluída com sucesso, seja devolvida e/ou cancelada, independente do motivo, a referida compra não será considerada para o benefício do Limite Bônus.

c. O Limite Bônus será calculado a partir do somatório de cada transação presente na fatura multiplicada pelo seu percentual diferencial. O Limite Bônus exige que o somatório tenha o valor mínimo de R\$0,50.

d. Compras parceladas, realizadas através da função crédito do **Cartão novücard**, integram o cálculo do Limite Bônus de maneira parcelada. Isto é, cada parcela constará na **Fatura** do mês correspondente ao seu vencimento.

e. Clientes que possuem crédito no **novücard** apenas com o saldo do **cofrinhü** NÃO poderão usufruir do benefício do Limite Bônus, mesmo que paguem integralmente suas **Faturas**, dentro do prazo sem utilizar o saldo comprometido do **cofrinhü**.

f. A concessão do Limite Bônus será realizada em até 10 (dez) dias úteis após a data de vencimento da **Fatura**, caso o **Cliente** esteja elegível de acordo com os critérios colocados anteriormente.

g. O alt.bank poderá, a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem que incorra em quaisquer ônus, cancelar o programa Limite Bônus, objeto desta cláusula 5.2, mediante comunicação prévia ao **Cliente**.

h. Transações não elegíveis: As transações feitas em carteiras digitais como (não se limitando a) AME, iti, Pag, PicPay, RecargaPay e 99Pay não são elegíveis ao benefício de Limite Bônus. O alt.bank se reserva ao direito de alterar a lista de transações não elegíveis a qualquer momento.

6. Cartão Adicional:

6.1. O **Cliente** poderá solicitar **Cartão** extra para **Cliente** adicional, ficando a exclusivo critério do alt.bank a sua concessão, sem necessidade de justificar sua recusa.

6.2. O valor do Limite de crédito do **Cartão** será, a partir da emissão do **Cartão** adicional, compartilhado entre o **Cliente** e o **Cliente** adicional.

6.3. O pagamento da **Fatura** dos **Cartões**, será de exclusiva responsabilidade do **Cliente** titular, que não poderá se eximir desta responsabilidade.

6.4. Na hipótese de falecimento do **Cliente** titular, o **Cartão** do **Cliente** adicional será automaticamente cancelado pelo alt.bank, sem a necessidade de qualquer aviso prévio.

6.5. Também aplica-se ao **Cartão** do **Cliente** adicional as condições previstas neste Termo. No caso de cancelamento do **Cartão** do **Cliente** titular o(s) **Cartão(ões)** adicional(ais) fica(m) automaticamente cancelado(s), independente de qualquer aviso prévio.

7. Tarifas:

7.1. A partir do momento em que o **Cliente** aceitar este Termo, estará formalizando a contratação do **Cartão** e poderá ser cobrada uma tarifa de anuidade, conforme tipo do **Cartão** contratado, e outras tarifas relacionadas ao **Cartão**, conforme a tabela atualizada de tarifas disponível no site (<https://novucard.com.br/tarifas/>) e **Aplicativo**. Essa tabela mostrará tanto o valor das tarifas, incluindo a anuidade, se for o caso, quanto a forma de pagamento.

7.2. O alt.bank, a seu critério e por mera liberalidade, poderá oferecer isenção ou redução temporária de quaisquer das tarifas indicadas acima. A isenção de cobrança de qualquer valor ou tarifa prevista para remuneração de seus serviços não constituirá novação nem prejudicará sua exigência futura.

7.3. A alteração de valores das tarifas será previamente comunicada ao **Cliente** por meio de e-mail e sms e a divulgação da tabela de tarifas é feita no no site e **Aplicativo**.

8. Fatura:

- 8.1. O alt.bank disponibilizará, mensalmente e de forma digital no **Aplicativo**, a **Fatura** ao **Cliente** como demonstrativo da prestação de contas contendo informações sobre as Operações, pagamentos efetuados, tarifas, encargos contratuais, encargos financeiros, tributos, multa e encargos moratórios, valor da **Fatura** atual, valor do Pagamento mínimo (quando aplicável), percentual de taxa de juros a ser aplicada na modalidade rotativo atual e futuro, data de vencimento, instruções para pagamento, custo efetivo total (CET) e eventuais estornos ou devoluções, dentre outros.
- 8.2. O CET, expresso na forma de taxa percentual anual, indicado na **Fatura**, refere-se ao custo total da **Operação**, considerando os fluxos referentes às **Operações** realizadas, incluindo as taxas de juros, tributos, tarifas, seguros e outras despesas cobradas do **Cliente**.
- 8.3. A ausência de movimentações dispensa o alt.bank de enviar a **Fatura** ao **Cliente**.

9. Contestação de Despesas:

- 9.1. O cliente portador de Cartão sem Chip poderá questionar, por escrito, quaisquer dos lançamentos constantes da **Fatura**, no prazo de 60 (sessenta) dias corridos, para transações nacionais, e de 45 (quarenta e cinco) dias corridos, para transações internacionais, contados na data do seu vencimento
- 9.2. A contestação deverá ser apresentada pelo **Cliente** por meio da central de relacionamento novücard via chat, whatsapp, e-mail ou telefone; ou por meio do **Aplicativo**, ocasião em que serão solicitados ao **Cliente** os documentos necessários para a respectiva análise pelo alt.bank e pela **Bandeira**. O prazo de retorno é de até 180 (cento e oitenta) dias.
- 9.3. Caso seja apurado que mencionados valores são realmente devidos pelo Cliente, estes serão acrescidos da multa de 2% (dois por cento), juros moratórios capitalizados diariamente de 1% (um por cento) ao mês e demais encargos em razão do inadimplemento, desde a data do vencimento original da Fatura contestada até a data de pagamento.
- 9.4. Poderá o alt.bank, a pedido do Estabelecimento comercial, estornar o valor referente à **Operação** realizada pelo **Cliente**, ocasião em que o alt.bank considerará desfeita a **Operação** realizada entre o **Cliente** e Estabelecimento comercial.
- 9.5. A contestação de despesas prevista nas cláusulas acima somente poderá ser efetivada por **Cliente** portador de Cartão sem “Chip”, ou seja, quando não há o uso de **Senha** nas **Operações**, pois a guarda e sigilo desta são de integral e exclusiva responsabilidade do **Cliente**.
- 9.6. O **Cliente** deverá zelar pela segurança do **Cartão novücard**, na qualidade de fiel depositário, guardando em lugar seguro, obrigando-se a comunicar imediatamente ao alt.bank qualquer ocorrência que possa resultar na utilização do **Cartão novücard** por terceiros.

10. Pagamento:

10.1. O Cliente deverá, até a data de vencimento indicada na Fatura, efetuar o pagamento do:

a) saldo total indicado; ou

b) montante não inferior ao valor de **Pagamento mínimo** estabelecido (quando aplicável, conforme previsto neste **Termo**); ou

c) valor indicado na opção de parcelamento da Fatura.

10.2. É expressamente proibido o pagamento da Fatura em valor superior ao montante total indicado, sob pena de bloqueio do **Cartão** e rescisão deste Termo.

10.3. O Cliente deverá pagar a Fatura de acordo com as importâncias devidas junto às instituições financeiras, utilizando-se para tanto da ficha de compensação bancária anexa à Fatura ou mediante outros meios admitidos pelo **alt.bank**.

10.3.1. Na hipótese de o pagamento ocorrer por meio eletrônico ou cheque, este será considerado efetuado somente após a sua efetiva liquidação. O **Limite de crédito** será restabelecido apenas após referida liquidação.

10.3.2. Enquanto o pagamento não for processado, o **alt.bank** poderá recusar a autorização de Operações caso o valor do **Limite de crédito** seja atingido.

10.4. Sempre que houver insuficiência de pagamento das Faturas, quaisquer valores recebidos do Cliente serão imputados primeiramente para quitação dos débitos mais antigos.

10.5. O Cliente poderá, a qualquer tempo, efetuar a quitação antecipada de qualquer Operação de empréstimo, com desconto proporcional dos encargos financeiros.

11. Parcelamento de Fatura:

11.1. O **alt.bank** poderá, a seu exclusivo critério, ofertar o parcelamento da Fatura, mediante cobrança de encargos financeiros, cujos vencimentos ocorrerão na(s) próxima(s) Fatura(s) e integrarão o valor total cobrado no(s) mês(es) subsequente(s).

11.2. O parcelamento da Fatura não implicará no bloqueio do **Cartão**. Para optar pelo parcelamento, o Cliente deverá formalizar seu pedido através do **Aplicativo** e, caso o parcelamento seja aprovado, é importante que o Cliente se atente aos encargos gerados antes de aceitar o parcelamento.

11.3. Fica o Cliente ciente de que a opção de parcelamento de Fatura poderá ser desativada pelo **alt.bank** independentemente de prévio aviso, por tratar-se de mera faculdade no que tange a opções de quitação dos valores.

12. Pagamento em Atraso:

12.1. O atraso, a falta ou o pagamento inferior ao Pagamento Mínimo na data do vencimento indicada na Fatura, caracterizará o Cliente em mora (atraso) e permitirá a cobrança dos seguintes encargos pelo alt.bank:

a) multa de 2% (dois por cento) calculada sobre o saldo devedor total da Fatura;

b) juros remuneratórios indicados na Fatura, mais juros moratórios à taxa de 1% (um por cento) ao mês, ambos capitalizados diariamente, aplicáveis sobre os valores devidos e não pagos desde a data do vencimento até a data do efetivo pagamento;

c) tributos devidos na forma da legislação em vigor.

12.2. Além desses encargos, no caso de cobrança judicial, ainda serão devidos pelo Cliente os honorários advocatícios no montante de 20% (vinte por cento) sobre o valor da causa, sem prejuízo dos danos incorridos pelo alt.bank.

12.3. Caso o Cliente realize o pagamento da sua Fatura em atraso, deve consultar previamente a central de relacionamento novücard via chat, whatsapp, e-mail ou telefone; ou por meio do Aplicativo para saber o valor atualizado do seu saldo devedor (valor total da Fatura, acrescido de multa, juros remuneratórios e juros de mora) na data do pagamento. Se o Cliente optar por pagar valor inferior ao saldo devedor atualizado, a diferença será financiada pelo alt.bank, estando sujeita, ainda, à cobrança dos encargos previstos neste Termo.

12.4. No caso de atraso pelo prazo superior a 65 (sessenta e cinco) dias, contados da data de vencimento da Fatura, o Cliente terá seu Cartão cancelado por falta de pagamento, sem que seja necessário o envio de notificação prévia neste sentido.

12.5. O Cliente desde já autoriza o alt.bank a proceder a compensação de valores, nos termos do artigo 368 do Código Civil Brasileiro (Lei 10.406/2002), para as hipóteses em que ele tiver que receber eventuais estornos de valores diretamente no Cartão e possuir débitos perante o alt.bank.

12.6. O Cliente tem conhecimento que na hipótese de ocorrer a falta ou atraso no pagamento, o alt.bank poderá comunicar o fato à Serasa, SPC, bem como qualquer outro órgão encarregado de cadastrar atrasos de pagamento e descumprimento de obrigações contratuais.

12.7. Fica facultado ao alt.bank, em caso de caracterização de mora, antecipar o vencimento de todas as obrigações futuras do Cliente.

13. Empréstimo:

13.1. O atraso, a falta ou o pagamento inferior ao saldo total indicado na **Fatura**, o **Saque**, o **Pix crédito** ou o parcelamento implicará automaticamente em operação de empréstimo, cuja cobrança será feita com incidência de encargos financeiros vigentes à época da contratação.

13.2. O **alt.bank** informará ao **Cliente** todos os encargos financeiros incidentes, como o percentual máximo da taxa de juros a ser aplicado sobre o empréstimo e o CET (custo efetivo total).

13.3. Os encargos financeiros devidos serão aplicados diariamente sobre o saldo total do empréstimo, desde a data da contratação até a data do seu efetivo pagamento, na forma capitalizada.

14. Perda, Roubo, Furto ou Extravio do Cartão:

14.1. O **Cliente** obriga-se a informar imediatamente ao **alt.bank** o extravio, perda, furto ou roubo do **Cartão** por intermédio do **Aplicativo** ou central de relacionamento **novücard**.

14.1.1. A partir de 01/04/2024, o **alt.bank** estabelecerá um fluxo específico para perda, roubo, furto e/ou extravio do **Cartão** e/ou dispositivo **smartphone**, no qual o **Cliente** deverá entrar em contato com o **alt.bank** através do telefone (11) 2191-8346, que será destinado única e exclusivamente para tal função.

14.2. Até o aviso de perda, roubo, furto ou extravio do **Cartão**, a responsabilidade por **Operações** realizadas será exclusiva do **Cliente**. A responsabilidade do **Cliente** pelo uso do **Cartão** cessará no momento do recebimento da comunicação pelo **alt.bank** apenas em relação às **Operações** realizadas após tal aviso. As **Operações** efetuadas até a data e horário da comunicação ao **alt.bank** serão de responsabilidade do **Cliente**.

14.3. **Bloqueio do Cartão:** baseada na avaliação periódica das informações cadastrais e de crédito do **Cliente**, o **alt.bank** poderá bloquear o **Cartão**, negar autorização para que o **Cliente** realize **Operações** ou, ainda, não permitir o seu desbloqueio, até o momento em que o **Cliente** esteja em conformidade com os critérios de risco estabelecidos pelo **alt.bank**.

14.3.1. Caso ocorra alguma das situações descritas acima, **alt.bank** entrará em contato com o **Cliente** para confirmar tais **Operações**, contudo, na hipótese de o contato não ocorrer, independente do motivo, o **alt.bank** irá efetuar o bloqueio temporário preventivo do **Cartão** até que as confirmações sejam efetuadas junto ao **Cliente**.

14.4. O **alt.bank** também determinará, a seu critério, o bloqueio do crédito e/ou do **Cartão** do **Cliente** (suspensão temporária de uso), nas seguintes hipóteses:

a) retorno e/ou devolução de correspondência ao **alt.bank** ou não localização do endereço do **Cliente**;

- b) pagamento de quaisquer obrigações contratuais, através de cheque não compensado por qualquer motivo, em valor inferior ao mínimo ou superior ao saldo total indicado na Fatura;
- c) atraso no pagamento de quaisquer obrigações contratuais;
- d) verificação de alteração de dados cadastrais sem a correspondente comunicação ao alt.bank;
- e) falha na atualização de dados cadastrais;
- f) utilização do Cartão ultrapassando o Limite de crédito autorizado pelo alt.bank ou após o respectivo vencimento;
- g) identificação, por parte do alt.bank, de inscrição do Cliente em cadastros de restrições de crédito.

14.5 Cessando os motivos previstos acima, o alt.bank poderá, a seu critério, restabelecer o uso do Cartão, não configurando tal restabelecimento um novo contrato. O desbloqueio do Cartão obedecerá às rotinas de segurança estabelecidas pelo alt.bank.

15. TERMOS E CONDIÇÕES APLICÁVEIS ao cofrinhü:

15.1. Sobre o cofrinhü. O cofrinhü consiste em valor aportado de recursos via Pix ou transferência de conta digital alt.bank (P2P) na funcionalidade cofrinhü, que será revertido em limite de crédito do Cartão de titularidade do Cliente (limitado a R\$2.000,00 (dois mil reais) ou 3 (três) vezes o limite aprovado, o que for maior) ou aumento do valor do limite de crédito do Cartão já existente (“Aumentar limite”), especificamente destinados para essa finalidade (“cofrinhü”).

15.1.1. Caso o Valor Guardado ultrapasse o Limite Máximo, o valor excedido não será considerado para concessão de limite no Cartão.

15.2. Disponibilidade. O cofrinhü está disponível para todos os Clientes titulares do Cartão. Adicionalmente, caso o Cliente não possua limite no Cartão, a função crédito será automaticamente habilitada a partir da finalização da contratação do novücard, o que implica no seu aceite à contratação do Cartão, disponível em www.novucard.com.br.

15.3. Aquisição do cofrinhü. A contratação do cofrinhü será feita exclusivamente no Aplicativo, devendo o Cliente conferir as condições vigentes para sua contratação, incluindo, mas não se limitando, à rentabilidade, valor de aplicação mínimo, valor de aplicação máximo, data de vencimento, prazo para resgate, nome do banco emissor, incidência de impostos, conforme aplicável. O Cliente compreende que a análise das características do cofrinhü, conforme descritas nesta Cláusula, é de sua inteira responsabilidade, não sendo o alt.bank responsável por qualquer insatisfação e/ou discordância com relação aos termos do cofrinhü.

15.3.1. O Cliente deve atentar para o fato de que o cofrinhü envolve a realização de um depósito e, como tal, é necessário que o Cliente avalie a sua possibilidade de arcar com tal investimento, de acordo com suas necessidades.

15.4. Pedido de resgate do cofrinhü: Os montantes aportados no cofrinhü poderão ser resgatados pelo Cliente, total ou parcialmente, via **Aplicativo**, a qualquer momento, observado ainda que o recurso solicitado para resgate só estará disponível na sua **Conta** após um dia útil contado do respectivo horário de confirmação da solicitação do resgate e desde que o valor solicitado não esteja comprometido.

15.5. O cofrinhü tem função de garantia de limite adicional e, por esse motivo, sobre ele será constituída cessão fiduciária em garantia, nos termos dos artigos 1.361 e seguintes do Código Civil Brasileiro. Adicionalmente, fica também entendido que o Cliente só poderá resgatá-lo, no todo ou em parte, e seja em seu vencimento ou antecipadamente, caso não existam valores comprometidos com gastos de seu **Cartão** dependentes de pagamento (vencidos ou vincendos). Caso contrário, o **alt.bank** poderá reter e/ou debitar tais valores, conforme o caso, até que eventuais débitos sejam inteiramente quitados.

15.5.1. Ainda, o Cliente está ciente e concorda que, em razão da função de garantia do cofrinhü, somente será possível realizar a portabilidade da aplicação caso não existam valores comprometidos com gastos no **Cartão** pendentes de pagamento.

15.5.2. Nos termos da legislação e regulamentação aplicáveis, o Cliente está ciente e concorda que, ao resgatar os montantes aportados no cofrinhü, o seu limite do **Cartão** será reduzido proporcionalmente ao valor resgatado.

15.5.3. Em caso do não pagamento total da **Fatura** pelo Cliente, o **Aplicativo novücard** poderá debitar do valor guardado no cofrinhü para quitar o saldo devedor. O valor remanescente no cofrinhü será o limite de crédito restante no próximo ciclo do **Cartão**.

15.5.4. Caso o Cliente opte por realizar o resgate do valor investido no cofrinhü antecipadamente, os recursos somente estarão disponíveis na sua **Conta** após um dia útil contado do respectivo horário de confirmação da solicitação do resgate ("Período de Análise"). Neste sentido, considerando a função de garantia do cofrinhü, caso seja identificada alguma transação com o **Cartão** que utilize como garantia o valor a ser resgatado durante o Período de Análise, o respectivo pedido de resgate não será efetivado.

15.5.5. **Atualização dos Saldos.** Os saldos em reais correspondentes: (1) ao valor guardado no cofrinhü (após um resgate ou não); e (2) ao valor do limite disponível no **Cartão** do Cliente serão atualizados imediatamente após a realização dos respectivos aportes e resgates.

15.5.6. Cancelamento do Cartão. O **Cliente** está ciente e autoriza que, caso todo o limite de **Cartão** tenha sido originado em razão da contratação do **cofrinhü**, ao realizar o resgate do total do Valor Investido, o **Cliente** deixa de ser elegível a possuir um **Cartão**. Portanto, neste caso, a função crédito do seu **Cartão** ficará inativa, até que:

- (i) seja contratado novamente o **cofrinhü**; ou
- (ii) até que o **Cliente** passe a se enquadrar nas políticas de crédito do **novücard**.

15.5.7. Na hipótese mencionada na Cláusula acima, o **Cliente** deverá aderir expressamente a estes Termos, para viabilizar a nova contratação do **Cartão**.

15.6. Envio de Notificações. O **Cliente** autoriza o **alt.bank** a enviar, por meio de mensagens de texto ("SMS"), e-mail e/ou push no **Aplicativo**, comunicações sobre a utilização do **cofrinhü**. As mensagens por SMS serão enviadas para o número de celular que estiver em seu cadastro. O **Cliente** entende e concorda que as entregas das mensagens dependem da qualidade do sinal, manutenção da linha telefônica e cobertura de sua operadora, não sendo o **alt.bank** responsável por eventuais falhas de entrega. Sendo assim, é responsabilidade exclusiva do **Cliente** manter os dados cadastrais atualizados junto ao **alt.bank**.

15.7. Em casos de desinteresse comercial, e desde que haja saldo em aberto do **Cliente**, o **alt.bank** se reserva no direito de reter o saldo parcial ou total do **cofrinhü** para quitação de fatura.

15.8. O **Cliente** poderá receber notificações caso realize uma transação suspeita de fraude ou que viole as regulamentações de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo. Essas notificações ocorrerão sempre que for necessário tempo adicional para analisar a transação. Durante o período de análise da ordem de pagamento, o **Cliente** terá a opção de cancelar a transação.

15.9. Em casos de suspeita de fraude, o **alt.bank** pode bloquear preventivamente recursos provenientes de uma transação Pix. Esse bloqueio ocorre simultaneamente ao crédito na Conta do **alt.bank** e pode afetar valores disponíveis em qualquer funcionalidade de investimento associada à Conta, com um procedimento que pode durar até 72 horas.

15.10. Para operações recebidas por Pix que levarem suspeitas de fraude ou revelem falha operacional nos sistemas das instituições envolvidas na transação, o **Cliente** autoriza o **alt.bank** a devolver os valores e bloquear os recursos mantidos na Conta e em qualquer funcionalidade de investimento associada à sua Conta, em uma ou mais parcelas, até o valor total da transação recebida, para posterior devolução dos recursos.

15.11. O **alt.bank**, ou parceiro responsável pela análise de fraudes, pode bloquear parte ou a totalidade do saldo da Conta em cumprimento a determinações judiciais e/ou de autoridades competentes. Também têm o direito de suspender preventivamente, bloquear ou cancelar o cadastro e a Conta do **Cliente**, assim como qualquer acesso e uso do **Aplicativo**, pelo período

estabelecido na regulamentação aplicável, em casos de mera suspeita de fraude, obtenção ilícita de benefício, não cumprimento das condições previstas nos Termos de Uso ou na legislação. Nessas situações, nenhuma indenização será devida ao Cliente, e o alt.bank e/ou parceiro responsável pela constatação de fraudes, podem tomar medidas legais, se necessário, para proteger seus interesses. A Conta será liberada somente após esclarecimento e regularização da situação que motivou o bloqueio.

15.12. O Cliente concorda que o alt.bank, parceiro responsável e a instituição financeira comunicarão ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras e outros órgãos previstos pela legislação, as operações que possam configurar crimes de lavagem de dinheiro ou outras disposições legais relacionadas ao assunto.

16. DA UTILIZAÇÃO DO NOVO LIMITE GERADO PELO COFRINHÜ:

16.1. Consumo do novo limite. Caso o Cliente possua somente o novo limite concedido via aporte de recursos no **cofrinhü** para uso, o consumo deste limite não poderá ultrapassar o total do valor correspondente aos recursos aportados no **cofrinhü**.

16.2. Em qualquer cenário, o **cofrinhü** tem função de garantia e, por esse motivo, o Cliente só poderá resgatar o saldo, total ou parcial, seja no vencimento da **Fatura** ou antecipadamente, caso o valor requisitado não esteja comprometidos com gastos de seu **Cartão**

16.3. Independente do valor aportado no **cofrinhü**, o limite concedido no **Cartão** está limitado a R\$2.000,00 (dois mil reais) ou 3 (três) vezes o valor do limite aprovado pelo alt.bank (o que for maior).

17. NÃO PAGAMENTO DA FATURA DO CARTÃO:

17.1. INADIMPLEMENTO DOS VALORES DEVIDOS. CASO NÃO SEJA VERIFICADO O PAGAMENTO TOTAL DOS VALORES UTILIZADOS DO LIMITE (CONSTANTES NA RESPECTIVA FATURA), O CLIENTE DESDE JÁ AUTORIZA O alt.bank, EM CARÁTER IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL, A DEBITAR O VALOR DEVIDO DO VALOR GUARDADO NO **cofrinhü**, TOTAL OU PARCIALMENTE (CONFORME O CASO), EM ATÉ 4 (QUATRO) DIAS CORRIDOS CONTADOS DO VENCIMENTO DA RESPECTIVA FATURA, A FIM DE QUITAR A FATURA DO CLIENTE JUNTO AO novücard.

17.1.1. Caso o valor guardado não seja suficiente para quitar o valor total da respectiva **Fatura**, sobre o saldo devedor incidirão juros e outros encargos, de acordo com este instrumento, os quais serão cobrados no mês seguinte ao mês de referência da **Fatura**.

17.1.2. Sem prejuízo do exposto na Cláusula 18.1.1. acima, caso o valor correspondente ao Valor guardado não seja suficiente para pagar o valor mínimo constante da **Fatura** (referido na Cláusula 18.1. (acima), a cobrança do saldo devedor restante seguirá o fluxo de cobrança já adotado pelo **alt.bank** de acordo com as condições aqui previstas.

17.1.3. Outras medidas em caso de inadimplência. Nos casos de débitos vencidos e não pagos, o **alt.bank**:

(i) poderá, sem aviso prévio e até o pagamento dos valores devidos ao **alt.bank**, bloquear os valores investidos no **cofrinhü** que o **Cliente** tiver, sem que lhe seja devido qualquer ressarcimento em razão deste bloqueio; e

(ii) incluirá, de acordo com a legislação em vigor, seu nome em órgãos de proteção ao crédito, incluindo Serasa, Serviço de Proteção ao Crédito (SPC) e o próprio Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil, entre outros.

18. DADOS PESSOAIS:

18.1. Durante a utilização do Aplicativo e/ou dos serviços e/ou do Cartão, o **Titular** compreende que o **alt.bank** poderá acessar informações a seu respeito provenientes de bancos de dados públicos e privados, mantidos por terceiros, órgãos de proteção ao crédito, sistemas de cadastro mantidos pelo BACEN ou outras entidades governamentais, para fins de prevenção à fraude, cumprimento da legislação, análise de crédito, disponibilização de nossos produtos e serviços e melhoria na oferta de tais produtos e serviços, defesa de direito em processo, assim como tratar seus Dados Pessoais em conformidade com a Política de Privacidade do **alt.bank**.

18.1.1. Deste modo, ao aderir a este Termo, o **Titular** autoriza o **alt.bank** a:

(i) consultar suas informações cadastrais no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil, conforme disposto nestes Termos e na Política de Privacidade do **alt.bank**, bem como a registrar neste sistema as operações de crédito que o **Titular** contratar junto ao **alt.bank**;

(ii) consultar as informações cadastrais de débitos pendentes em seu nome junto ao Serasa, Serviço de Proteção ao Crédito e demais bancos de dados congêneres, bem como a registrar nesses sistemas os débitos pendentes que o **Cliente** tenha junto ao **alt.bank**;

(iii) compartilhar informações cadastrais e financeiras, bem como operações ativas e passivas, além de serviços prestados, com sociedades controladas, controladoras e sob controle comum com o **alt.bank**;

(iv) consultar sistemas públicos e privados de cadastros e informações para verificar toda e qualquer informação necessária à manutenção do **cofrinhü**, podendo, inclusive, consultar os sistemas da Receita Federal do Brasil, redes sociais e empresas de telefonia; e

(v) armazenar em meio magnético, eletrônico ou qualquer outro eventualmente disponível, toda e qualquer contratação envolvendo o **alt.bank**, bem como as transações realizadas, por quaisquer meios disponibilizados ao **Titular**.

18.2. O **Titular** compreende que, dependendo dos resultados das análises de seus dados, das consultas realizadas e das políticas internas do **alt.bank**, a contratação do **Cartão** e serviços poderá vir a ser recusada e/ou cancelada.

18.2.1. O **Titular** reconhece e autoriza que os contatos realizados entre **Titular** e **novücard** ou **alt.bank**, usando quaisquer dos **Canais de Atendimento**, poderão ser gravados e arquivados, nos termos da legislação aplicável.

19. DIREITOS E DEVERES DO CLIENTE:

19.1. O **Cliente** possui os seguintes direitos, além daqueles descritos ao longo destes Termos e Condições:

- (i) ser atendido por meio dos **Canais de Atendimento**, para solucionar dúvidas, problemas e realizar solicitações; e
- (ii) solicitar o encerramento do **cofrinhü** conforme estes Termos e Condições.

19.2. O **Cliente** possui as seguintes obrigações, além daquelas descritas ao longo destes Termos e Condições:

- (i) utilizar o **cofrinhü** de acordo com estes Termos e Condições;
- (ii) manter recursos suficientes na **Conta** para o pagamento de valores decorrentes de quaisquer obrigações, tanto perante o **novücard** quanto a terceiros ou, ainda, decorrentes de lei ou da regulamentação aplicável, inclusive fiscal;
- (iii) manter o Aplicativo sempre atualizado, de acordo com as atualizações disponibilizadas ao **Cliente** nas lojas de aplicativo do Google e Apple, bem como possuir aparelho celular do tipo “smartphone” (“Smartphone”) que atenda aos requisitos mínimos descritos no **Aplicativo**, conforme atualizados de tempos em tempos;
- (iv) manter seu Smartphone e **Cartão** em locais seguros, bem como proteger suas senhas e credenciais, adotando todos os cuidados necessários para tanto;
- (v) não permitir o uso do **Cartão** ou do **Aplicativo** por terceiros;
- (vi) conferir os lançamentos e quaisquer transações realizadas usando o **novücard** pelo **Aplicativo**;
- (vii) ler atentamente os Termos e Política de Privacidade do **alt.bank**; e

(viii) informar imediatamente ao **alt.bank**, por meio dos **Canais de Atendimento**, sobre quaisquer movimentações atípicas e/ou que o **Cliente** não reconheça.

20. RESPONSABILIDADES:

20.1. O **alt.bank** processará as **Transações** que o **Cliente** solicitar, com base nos comandos e informações que o **Cliente** fornecer, não sendo responsável, dentre outras hipóteses, por:

- (i) falhas apresentadas pelo equipamento que o **Cliente** utilizar, independentemente da natureza ou causa do erro;
- (ii) dificuldades enfrentadas em razão da qualidade de sua conexão à internet ou à rede de telefonia móvel;
- (iii) falhas apresentadas por softwares ou equipamentos de terceiros;
- (iv) informações inexatas, incompletas e/ou desatualizadas fornecidas pelo **Cliente**;
- (v) insuficiência de saldo para realização da **Transação**;
- (vi) equívoco no processamento da **Transação** por parte de outra instituição financeira; e
- (vii) **Transações** solicitadas em desacordo com as regras determinadas pelo **novücard**, incluindo regras de horários limite para implementação da **Transação**.

20.2. O **Cliente** será o único responsável por quaisquer danos sofridos pelo **alt.bank** ou terceiros em caso de:

- (i) alteração de seus dados não informados;
- (ii) ação dolosa ou omissão deliberada para obter ou tentar obter vantagens ilícitas; ou
- (iii) descumprimento destes Termos e Condições e demais regulamentos disponibilizados pelo **alt.bank** e/ou da legislação aplicável.

20.3. Em razão da disponibilização de meios diversos de liquidação de operações por meio de sistemas eletrônicos do Sistema de Pagamentos Brasileiro, o **alt.bank** isenta-se de todas e quaisquer responsabilidades decorrentes de falhas e/ou interrupções nos respectivos sistemas e/ou em sua disponibilidade.

21. COMUNICAÇÕES

21.1. Todas as comunicações efetuadas pelo **alt.bank** serão realizadas por meio do seu sítio eletrônico (website), pela central de relacionamento, por telefone, pelo **Aplicativo**, whatsapp, chat, email, push, sms, carta, redes sociais ou demais meios de comunicação disponíveis à época.

Caso o **Cliente** informe seu endereço eletrônico e/ou outra forma de envio de informações eletrônicas (SMS, push), o **alt.bank** ficará automaticamente autorizado a proceder às comunicações por meio das referidas vias, quando cabível. Na hipótese de o **Cliente** não concordar com o recebimento das comunicações por endereço eletrônico, este poderá solicitar o cancelamento junto ao **alt.bank**.

21.2. O **Cliente** deverá manter seus cadastros e dados de contato atualizados, de forma que os dados informados serão utilizados pelo **alt.bank** para fins de comunicações, sendo válidas até que o **Cliente** proceda sua alteração.

21.3. O **alt.bank** disponibiliza ao **Cliente** um **Aplicativo** no celular para consulta de informações pertinentes ao seu **Cartão**.

21.4. Todas as comunicações encaminhadas pelo **alt.bank** ao **Cliente** farão parte integrante do presente Termo, inclusive quando ocorrerem por meios eletrônicos.

22. ALTERAÇÕES A ESTE TERMO

22.1. O **alt.bank** poderá efetuar alterações no presente Termo a qualquer tempo, mediante comunicação ao **Cliente** por meio de qualquer dos seus canais de comunicação eletrônicos.

22.1.1. Caso o **Cliente** não concorde com as modificações deste Termo, deverá, no prazo de 30 (trinta) dias, cancelar o **Cartão**. O **Cliente**, após a comunicação de cancelamento, obriga-se a destruir e não utilizar o **Cartão**.

22.1.2. O não cancelamento e/ou a utilização do **Cartão** após a divulgação da alteração, implica o aceite e adesão irrestrita do **Cliente** às novas condições deste instrumento.

22.1.3. Para o **Cliente** já integrante do sistema, a vigência deste Termo tem início na data da divulgação da nova versão no **Aplicativo** e, para o novo **Cliente**, tem início na data de sua adesão.

23. PRAZO DE VIGÊNCIA

23.1. Este Termo passa a vigorar na data de sua adesão pelo **Cliente**, na forma aqui prevista, e vigorará por prazo indeterminado.

23.2. O **Cartão** somente poderá ser utilizado pelo **Cliente** até a data de validade nele inscrita.

23.3. O **Cliente** deverá destruir o **Cartão** vencido de forma a inutilizá-lo.

24. TÉRMINO DA RELAÇÃO COMERCIAL

24.1. Este Termo poderá ser terminado por qualquer das partes, a qualquer tempo, mediante aviso prévio, sem a necessidade de justificativa para tanto.

24.2. Poderá o **alt.bank** rescindir de imediato este Termo com o consequente cancelamento do **Cartão**, a qualquer tempo, independentemente de aviso prévio ou qualquer comunicação escrita ao **Cliente**, na ocorrência de qualquer uma das seguintes hipóteses:

- a) violação de quaisquer das disposições previstas neste **Termo**;
- b) pedido de insolvência, protesto de título ou inscrição do **Cliente** em bureau de restrição de crédito;
- c) infringência ao **Limite de crédito** atribuído pelo **alt.bank**;
- d) alteração dos dados cadastrais do **Cliente** sem a devida comunicação ao **alt.bank**;
- e) não concordância do **Cliente** com a cobrança de tarifas;
- f) realização de **Operações** de natureza fraudulenta pelo **Cliente** no relacionamento com o **alt.bank** ou com qualquer **Estabelecimento comercial**;
- g) descumprimento pelo **Cliente** de qualquer obrigação que tenha com o **alt.bank**;
- h) inadimplemento pelo **Cliente** de qualquer obrigação com relação a outros produtos do **alt.bank**;
- i) qualquer situação que possa indicar fraude ou ameaça ao **alt.bank**;
- j) movimentação ou suspeita de movimentação de recursos oriundos de atividades consideradas irregulares, nos termos da legislação vigente, que dispõe sobre crime de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores;
- k) utilização do **Cartão** incompatível com a capacidade financeira ou atividade desenvolvida pelo **Cliente**;
- l) falecimento do **Cliente** titular do **Cartão**.

24.3. O cancelamento do **Cartão** pelo **alt.bank** não extingue as obrigações assumidas pelo **Cliente** junto ao **alt.bank**, o que ocorrerá somente após o pagamento integral dos valores devidos, incluídas multas e juros.

24.4. Nas hipóteses previstas no item 25.1. fica o **alt.bank** autorizado a exigir de imediato, o pagamento de todas as obrigações devidas pelo **Cliente**, acrescidas das taxas e de quaisquer outros valores devidos de acordo com este Termo, incidentes até a data do pagamento da totalidade do saldo devedor do **Cliente**.

24.5. Em caso de término do Termo, por qualquer motivo, o **Cliente** deverá destruir os **Cartões** emitidos pelo **alt.bank** em seu poder e sob sua responsabilidade, por qualquer forma que impossibilite sua utilização, ficando sob exclusiva responsabilidade do **Cliente** quaisquer obrigações decorrentes da utilização do **Cartão** cancelado, por si ou por terceiros. Em caso de

utilização fraudulenta, o **Cliente** ficará sujeito às sanções penais e civis previstas em lei, sem prejuízo da obrigação de pagar o seu débito e respectivos encargos.

24.6. Constituirá inadimplemento contratual a verificação, pelo **alt.bank**, a qualquer tempo, de não serem verídicas ou completas as informações e comunicações prestadas pelo **Cliente** ou a constatação de qualquer ação ou omissão a ele imputável que tenha proporcionado ingresso ou permanência irregular no sistema de controle do **alt.bank**.

24.7. O falecimento do **Cliente** deverá ser imediatamente notificado ao **alt.bank** sendo que, neste caso, seu **Cartão** e o **Cartão** do respectivo **Cliente** adicional, se houver, não mais poderão ser utilizados para qualquer finalidade, devendo ser cancelados. O espólio do **Cliente** responderá por todas as **Operações** realizadas por meio do **Cartão** do **Cliente** e do eventual **Cliente** adicional, se for o caso, inclusive aquelas entre a data do falecimento e a data da comunicação ao **alt.bank**.

24.8. O **alt.bank** também poderá, unilateralmente, cancelar o **Cartão** por inatividade, ou seja, falta de uso do **Cartão** pelo **Cliente** após decorrido o prazo de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, devendo comunicá-lo previamente dessa providência.

25. DISPOSIÇÕES GERAIS

25.1. O Titular autoriza expressamente, a partir da adesão a este Termo, que o seu nome, identificação, outros dados pessoais, hábito de pagamento e de consumo passem a integrar o cadastro de dados do **alt.bank** que, desde já fica autorizado a deles se utilizar, permitida sua cessão a subsidiárias, controladas, controladoras, afiliadas, conforme permitido por lei, e nos termos da Política de Privacidade do **alt.bank**, incluindo o cadastro em banco de dados públicos e privados, respeitadas as disposições legais em vigor.

25.2. O **Cliente** se obriga a fornecer, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis após o recebimento da solicitação, os documentos pessoais de identificação tais como CPF e RG, bem como comprovantes de rendimento e endereço atualizados, ou ainda qualquer outro documento solicitado pelo **alt.bank**, nas ocasiões em que for necessário para atualização de cadastro ou para fins de apresentação ao poder público de acordo com a legislação em vigor ou ordem judicial.

25.3. Os termos e condições estabelecidos neste instrumento estão de acordo com a legislação aplicável, incluindo as normas do Conselho Monetário Nacional e BACEN, e não poderão limitar, restringir ou mesmo anular possíveis outros contratos que possam ser firmados entre o **Cliente** e o **novücard**.

25.4. Caso qualquer disposição deste instrumento seja considerada nula, anulável, inválida ou inoperante, nenhuma outra disposição será afetada como consequência e, da mesma forma, as demais disposições deste Termo deverão permanecer em total vigor e efeito como se tal disposição nula, anulável, inválida ou inoperante não tivesse sido aqui incluída.

25.5. A tolerância à infração das cláusulas e disposições destes Termos e Condições, bem como a prática de quaisquer atos ou procedimentos neles não previstos, será considerada mera liberalidade, não configurando renúncia, precedente ou novação contratual, não prejudicando a parte afetada no exercício de seus direitos a qualquer momento.

25.6. O Cliente não poderá realizar a cessão de quaisquer direitos e/ou obrigações decorrentes destes Termos e Condições a qualquer outra pessoa e/ou entidade. O **alt.bank** poderá ceder os direitos e/ou obrigações a ele atribuídos por meio do presente instrumento sem precisar notificá-lo ou avisá-lo por qualquer forma, seja antes ou após à cessão.

25.7. O **alt.bank** poderá compensar quaisquer valores que sejam devidos pelo Cliente com débitos que ele possua com o Cliente, desde que possível na forma da legislação e regulamentação aplicável.

25.8. O Cliente concorda com a assinatura eletrônica deste Termo por meio do **Aplicativo**, nos termos do parágrafo 2º, do artigo 10, da Medida Provisória 2.200- 2/2001, representando a vontade de todos que o assinam, como prova documental e título executivo extrajudicial, para todos os fins, e constituindo obrigação válida e exigível.

25.9. Os avisos e notificações relacionadas a este Termo serão considerados válidas quando enviados por carta, e-mail, SMS e/ou pelo **Aplicativo**.

25.10. Este Termo deve ser lido e interpretado de acordo com a legislação brasileira.

25.11. O foro deste Termo é o da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo.

Consultas, sugestões, reclamações e elogios, fale com a central de atendimento 24 horas por dia, 7 dias na semana: pelo telefone (11) 2222-1149 ou 0800 500 9969, através do nosso e-mail: suporte@novucard.com.br ou por WhatsApp disponível para clientes no Aplicativo ou pelo número (11) 2222-1149. Se necessário, utilize a OUVIDORIA para elogios e ou à resolução de problemas e conflitos não resolvidos em nossa primeira instância de atendimento, de segunda à sexta, das 8h às 18:00, através do telefone 0800 672 7201 ou pelo e-mail: ouvidoria@novucard.com.br