**Gestão de Usuários**

Cadastro de Novos Usuários

Como um [possível usuário] eu gostaria de [me cadastrar] para [usufruir do sistema].

Critérios de Aceitação:

* Não é possível se cadastrar com um e-mail já cadastrado
* Não é possível cadastrar um e-mail inválido
* Não é possível se cadastrar com uma senha que não respeite os critérios estabelecidos
* Caso o cadastro seja efetivado com sucesso, o site imprimirá uma mensagem de confirmação de cadastro e o usuário receberá um e-mail de validação de endereço eletrônico

Edição de Perfil de Usuário

Como um [usuário] eu gostaria de [poder editar meu perfil] para [que minhas informações se mantenham atualizadas] ou [para desativar meu perfil].

Critérios de Aceitação:

* O usuário não pode substituir seu e-mail principal por algum outro que já seja e-mail principal de outro usuário
* Não é possível cadastrar uma senha que não respeite os critérios estabelecidos
* Não é possível cadastrar um e-mail inválido
* Caso as alterações de perfil seja efetivadas, o site imprimirá uma mensagem indicando sucesso
* Caso o usuário opte por desativar seu perfil, o site imprimirá uma tela com instruções para reativar a conta e todos os anúncios e o perfil do usuário serão removidos do site

Abertura de Sessão de Usuário

Como um [usuário] eu gostaria de [fazer login no sistema] para [operá-lo].

Critérios de Aceitação:

* Não é possível abrir sessão caso a senha digitada seja incorreta
* Não é possível abrir sessão caso o e-mail digitado não esteja cadastrado
* Caso o e-mail e a senha digitados estejam corretos, o navegador será redirecionado para a página de perfil do usuário que abriu sessão.

**Gestão de Livros**

Cadastro de Novo Livro

Como um [usuário], eu gostaria de [adicionar um livro a meu acervo] para futuramente [anuncia-lo] ou [oferecê-lo em uma troca].

Critérios de Aceitação:

* Não é possível cadastrar um livro sem título
* Não é possível cadastrar um livro sem definir sua categoria
* Caso o cadastro seja efetuado, o livro será mostrado no perfil do usuário

Remoção de Livro

Como um [usuário], eu gostaria de [remover um livro de meu acervo] para [indicar que não mais o possuo ou não mais desejo vendê-lo ou trocá-lo]

Critérios de Aceitação:

* Caso a remoção seja efetuada, o livro será removido do perfil do usuário

**Controle de Anúncios**

Cadastro de Novo Anúncio

Como um [anunciante] eu gostaria de [criar um anúncio] para [vender ou trocar um livro do meu acervo]

Critérios de Aceitação:

* Não é possível cadastrar anúncios caso o anunciante não tenha livros cadastrados.
* Não é possível concluir o cadastro de um anúncio sem incluir ao menos um livro no anúncio
* Não é possível cadastrar um anúncio sem título
* Caso o anúncio seja cadastrado, ele passará a aparecer nas buscas dos usuários do sistema.

Edição de Anúncio

Como um [anunciante], eu gostaria de [editar um anúncio] para [alterar características ou campos do anúncio]

Critérios de Aceitação:

* Não é possível deixar o campo "Título" vazio
* Caso o anúncio seja editado com sucesso, ele passará a apresentar seus novos campos ou características nas buscas dos usuários do sistema

Remoção de Anúncio

Como um [anunciante], eu gostaria de [remover um anúncio] para inviabilizar sua concretização

Critérios de Aceitação:

* Caso o anúncio seja removido, ele deixará de aparecer nas buscas dos usuários do sistema e não será mais acessível para os usuários, exceto o anunciante

Negociação de Anúncio

Como um [cliente], eu gostaria de [negociar um dado anúncio com o anunciante] para finalizar a compra ou troca de livro(s)

Critérios de Aceitação:

* Não é possível entrar para a etapa de negociação de anúncio se cliente e anunciante forem o mesmo usuário
* Caso o cliente clique em negociar, o sistema deverá remover o anúncio das buscas dos usuários
* Caso o cliente clique em negociar, o sistema deverá incluir o anúncio como anúncio em negociação no perfil do anunciante e do cliente
* Caso o cliente clique em negociar, o sistema deverá possibilitar a troca de mensagens entre ciente e anunciante

**Controle de Transações**

Obtenção de Informações sobre Transações

Como um [administrador do sistema] eu gostaria de [saber as transações que ocorreram no sistema] para que [eu possa gerar relatórios referente a utilização do sistema]

Critérios de Aceitação:

* Caso o administrador faça uma busca ou filtragem das informações sobre transações, o sistema deve retornar a ele as transações que se encaixam nos critérios de busca ou filtragem

**Wishlist**

Cadastrar Item na Wishlist

Como um [usuário], eu gostaria de [cadastrar um item que desejo adquirir, mas não encontrei anúncios referentes] para [que outros usuários possam saber que preciso deste livro]

Critérios de Aceitação:

* Não é possível adicionar um item sem título
* Caso o usuário realize o cadastro de um item na Wishlist, este item aparecerá em seu perfil de usuário para todos os usuários

Remover um Item na Wishlist

Como um [usuário], eu gostaria de [remover um item da minha wishlist] para que [outros usuários não encontrem mais este item na minha Wishlist]

Critérios de Aceitação:

* É necessário ter ao menos um item na Wishlist para realizar remoção
* Caso o usuário realize a remoção de um item na Wishlist, este item deixará de aparecer em seu perfil de usuário

**Favoritos**

Inserir Anúncio nos Favoritos

Como um [usuário], eu gostaria de [adicionar um anúncio aos meus favoritos] para que [futuramente possa acessar esse anúncio mais facilmente].

Critérios de Aceitação:

* Caso um usuário marque a opção "Favorito" em um anúncio, o mesmo será inserido na lista de favoritos do usuário, que só é visível para ele mesmo

Remover Anúncio dos Favoritos

Como um [usuário], eu gostaria de [remover um anúncio da minha lista de favoritos] para que [o anúncio não pertença mais à minha lista de anúncios de acesso ágil

Critérios de Aceitação:

* Não é possível fazer remoções se a lista de favoritos estiver vazia
* Caso o usuário desmarque a opção "Favorito", o mesmo será removido da lista de favoritos do usuário, que só é visível para ele mesmo

**Registro de Dúvidas dos Anúncios**

Inserir Pergunta em Anúncio

Como um [possível cliente], eu gostaria de [retirar dúvidas referentes a anúncio feito] para que [eu possa tomar uma decisão quanto a negociar ou não o anúncio].

Critérios de Aceitação:

* Não é possível postar uma pergunta que não contenha ao menos uma letra ou um número
* Caso o usuário escreva uma pergunta válida e clique em "Submeter", sua pergunta aparecerá no anúncio e o anunciante poderá respondê-la

Responder Pergunta em Anúncio

Como um [anunciante], eu gostaria de [responder uma pergunta feita em meu anúncio] para [esclarecer possíveis dúvidas]

Critérios de Aceitação:

* Não é possível postar uma resposta que não contenha ao menos uma letra ou um número
* Caso o anunciante escreva uma resposta válida e clique em "Submeter" sua resposta será anexada à pergunta do usuário e aparecerá no anúncio

**Interação Cliente-Anunciante**

Troca de mensagens Cliente-Anunciante

Como um [cliente/anunciante] eu gostaria de [conversar particularmente] com o [anunciante/cliente com o qual estou negociando] para que [possamos finalizar uma transação].

Critérios de Aceitação:

* Não é possível mandar mensagens referentes a uma transação finalizada
* Caso um usuário mande mensagem para o cliente ou anunciante com o qual esteja negociando um anúncio, este receberá sua mensagem em caráter privado

**Avaliação do Anunciante**

Avaliar anunciante

Como um [cliente] eu gostaria de [avaliar] um [anunciante] com quem realizei uma transação] para que [futuros clientes tenham informações sobre minha negociação para ajudá-los a tomar uma decisão]

Critérios de Aceitação:

* Não é possível postar uma avaliação sem nota
* Não é possível postar uma avaliação após encerrado o prazo para avaliações
* Após feita uma avaliação, a nota dada será agregada à nota geral de avaliação do usuário enquanto anunciante e o comentário feito ficará disponível para os usuários do portal lerem.

**Avaliação do Cliente**

Avaliar cliente

Como um [anunciante] eu gostaria de [avaliar um cliente com quem realizei uma transação] para que [futuros anunciantes tenham informações sobre minha negociação e ajudá-los a tomar uma decisão]

Critérios de Aceitação:

* Não é possível postar uma avaliação sem nota
* Não é possível postar uma avaliação após encerrado o prazo de avaliações
* Após feita uma avaliação, a nota dada será agregada à nota geral de avaliação do usuário enquanto cliente e o comentário feito ficará disponível para os usuários do portal lerem.

**Controle de Buscas**

Realizar Busca

Como um [usuário] eu gostaria de [realizar buscas com diferentes filtros] para que [eu possa encontrar o livro que desejo]

Critérios de Aceitação:

* Após o cliente preencher os critérios e campos da busca, o portal deve imprimir os resultados da busca ordenados por ordem de relevância

**Controle de Comunidade**

Julgamento dos Usuários Mais Mal Qualificados

Como um [administrador do sistema] eu gostaria de [acessar as avaliações dos usuários mais mal avaliados] para que [eu possa manter a comunidade organizada com usuários engajados]

Critérios de Aceitação:

* Caso mais que 10% das avaliações de um usuário sejam negativas, este ficará na lista de usuários em observação e o administrador terá acesso a suas avaliações para julgar se cabe alguma punição ou mesmo banimento

Banimento de Usuário

Como um [administrador do sistema], eu gostaria de [banir um usuário com comportamento que não condiz com nossa filosofia ou missão]

Critérios de Aceitação:

* Não é possível banir um usuário que não tenha pelo menos 10% de qualificações negativas
* Um usuário banido perderá acesso ao sistema temporariamente ou definitivamente, dependendo da decisão do administrador

**Relatórios Gerenciais**

Geração de Relatório Gerencial

Como um [administrador do sistema] eu gostaria de [gerar relatórios referentes ao uso do sistema] para que [eu decida em relação a melhorias do sistema].

Critérios de Aceitação:

* Quando o administrador ordenar que o sistema gere um relatório, o mesmo será gerado em PDF com as informações selecionadas pelo administrador

**Suporte Técnico**

Solicitar Suporte Técnico

Como um [usuário] eu gostaria de [tirar dúvidas referentes ao uso do sistema] para que [eu tire dúvidas quanto ao seu uso].

Critérios de Aceitação:

* Não é permitido enviar solicitação de suporte técnico sem especificação do problema
* Feita a solicitação de suporte técnico, a especificação dada pelo usuário é enviada ao administrador, juntamente com os dados do usuário.

**Integração com Redes Sociais**

Postar Anúncio em Redes Sociais

Como um [usuário] eu gostaria de [mostrar meus anúncios nas redes sociais] para que [eu atinja um maior número de pessoas].

Critério de Aceitação:

* Quando o compartilhar um anúncio, o mesmo deve ser postado na rede social desejada

**SPRINT 1**

**Histórias:**

Cadastro de Novos Usuários

Edição de Perfil de Usuário

Abertura de Sessão de Usuário

Cadastro de Novo Livro

Remoção de Livro

Cadastro de Novo Anúncio

Edição de Anúncio

Remoção de Anúncio

Cadastrar Item na Wishlist

Remover um Item na Wishlist

Inserir Anúncio nos Favoritos

Remover Anúncio dos Favoritos