

Rodrigo Martín Ris

Atención al Cliente



Perfil

Email
rodrigomartinris94@gmail.com

Teléfono
+5493644133368

Cursos

- Excel Intermedio - 2024
- Desarrollo web - 2022
- Python Web - Actualmente

Idiomas

Inglés Intermedio en curso

Certificaciones



Persona versátil y capaz de realizar varias tareas en simultáneo. Con amplia experiencia en entornos laborales en los que se valora el compromiso y la capacidad de trabajar en equipo. Me caracterizo por mi dinamismo, proactividad y entusiasmo. Poseo buenos conocimientos digitales. Busco desarrollarme profesionalmente.

Experiencia

2023-01
- 2023-12

Administrativo General

Tincho Disco, Tres Isletas

- Organización para su funcionamiento nocturno.
- Control de stock, presupuesto.
- Implementación de campañas publicitarias para redes sociales.
- Manejo de tecnología de espectáculos.
- Atención al cliente.
- Trabajo bajo presión.

2022-10
- 2022-12

Operador Telefónico Multiskill

Apex América, Resistencia

- Atención telefónica multiskill (00hs a 6hs).
- Soporte de segundo nivel, facturación, informe y operación de masivos, ventas y bajas de producto.
- Manejo de base de datos, CRM, redes sociales, aparatos tecnologicos orientados a telecomunicaciones.

2020-10
- 2022-09

Agente de soporte técnico

Apex América, Resistencia Chaco

- Atención a los usuarios para solucionar problemas técnicos de manera telefónica y en redes sociales.
- Análisis y asesoría sobre averías técnicas, cumpliendo con los tiempos de respuesta.
- Implementación y orientación en el uso de nuevas aplicaciones o sistemas operativos.

2017-08
- 2019-03

Proyecto Domótica

RisGerBer, Resistencia Chaco

- Automatización de hogares y empresas.
- Fabricación y actualización de iluminación digital.

2017-03
- 2023-12

Tecnología en espectáculos

Espectáculos y Discotecas, Chaco

- Diseño de iluminación de sectores en espectáculos nocturnos.
- Programación e instalación de luminarias.
- Realización y presentación de presupuestos para el área.

Educación

2007-03
- 2013-11

Técnico en instalaciones y equipos electromecánicos, Secundaria

Escuela de educación técnica, Tres Isletas