

# CASE MEREIO – ANALISTA DE DADOS

## Contexto:

Suponha que você trabalhe na área de dados da Mereo, uma HRTech que atua no mercado há mais de 10 anos. Um dos nossos principais produtos é o módulo de Performance, focado no desempenho dos colaboradores, cujo acompanhamento se dá por meio do alcance das metas individuais estabelecidas para cada um. Ao longo dos anos, percebemos que as empresas têm envolvido os colaboradores cada vez mais na etapa de planejamento das metas. No entanto, os administradores têm notado que o processo atual de criação de metas tem se mostrado extenso e complexo para os usuários finais.

Para entender melhor essas dores, o time de produto realizou uma pesquisa com os clientes e obteve as seguintes informações:

- **Complexidade do processo:** a criação de metas envolve múltiplas etapas e critérios, tornando o processo demorado e difícil de ser executado pelos usuários finais das empresas clientes.
- **Sobrecarga dos administradores:** devido à complexidade, a responsabilidade de cadastrar as metas recai sobre os administradores, sobrecarregando-os e reduzindo sua eficiência.
- **Incoerência das metas:** quando os usuários finais tentam criar suas próprias metas, muitas vezes elas não são alinhadas com a estratégia da empresa ou com as metas dos líderes, resultando em objetivos descoordenados e ineficazes.

Esses desafios prejudicam tanto a usabilidade da plataforma quanto a efetividade do acompanhamento de performance dos colaboradores.

Playlist de algumas funcionalidades para criação de metas:

- [Indicadores - YouTube](#)
- [Pilar Estratégico e Rótulos - YouTube](#)
- [Cadastro de metas - YouTube](#) (Ignorar metas projeto e metas qualificadoras)
- [Painel de Performance - YouTube](#)

## Construindo o case:

Sua tarefa é definir uma solução/estratégia para endereçar o contexto apresentado acima e aumentar a satisfação dos administradores.

Prepare um material no formato que preferir que contemple as seguintes etapas:

1. Descreva brevemente o problema que está resolvendo;
2. Explique por que você entende que esse problema é relevante;
3. Descreva o que é e como sua solução funciona;
4. Descreva as etapas necessárias para o desenvolvimento da solução;
5. Como você avaliaria o sucesso da solução.