



UFMT

Dados Pessoais do Solicitante

Nome completo		Matrícula SIAPE	
RENATO NEDER		1823782	
C.P.F.	Data de nascimento	R.G.	
90433203153	26/06/1980	11060328 SSP/MT	
Endereço		Bairro	
RUA PROFESSOR LIDIO MODESTO APTO 1103, 333, EDIFÍCIO GEORGIA		JARDIM ELDORADO	
CEP	Cidade	Fone	Fone comercial
78048520	CUIABA	(65)	
Grupo de pesquisa no DGP/CNPQ			
Categoria			
Maior titulação			
DOUTORADO			

Local de Trabalho do Solicitante

Unidade	Departamento
Faculdade de Administração e Ciências Contábeis	Departamento de Administração
Email	Fone
renatoneder@hotmail.com	
Cargo/Função	Regime de trabalho
PROFESSOR 3 GRAU	DEDICAÇÃO EXCLUSIVA

Enquadramento da Solicitação

Homologação			
Projeto 400/2017 homologado em 29/08/2017			
Título			
Princípios e Fatores para adoção da estratégia de gestão de processos			
Duração (em meses)	Início (mês/ano)	Término (mês/ano)	Carga horária
23	07/2017	06/2019	10
Convênio			
Interação com outras instituições			
Tribunal de Contas de Mato Grosso TCE - governamental			
Grande área de conhecimento			
Ciências Sociais Aplicadas			
Área de Conhecimento			
Administração			
Sub-área de conhecimento			
Administração de Empresas			

Resumo

Compreende-se processo como todo o esforço administrativo que se estrutura na transformação de entradas pré-determinadas em saídas que apresentam algum valor para a organização. Os processos são finitos e reutilizáveis, esta última característica é central para a sua gestão, pois, uma vez reorganizado, o processo é reutilizado inúmeras vezes. Oliveira (2012) conceitua processos como: um conjunto estruturado de atividades em sequência que apresentam relação lógica entre si, com a finalidade de atender e, preferencialmente, suplantando as necessidades e as expectativas dos clientes externos e internos das organizações". Cabe, também, destacar a sutil diferença existente entre a Gestão por Processos e a Gestão de Processos. A Gestão por Processos pode ser compreendida como um paradigma administrativo, enquanto a Gestão de Processos pode ser entendida como estratégia de mudança ou como arquitetura de negócio. A Gestão por Processos, enquanto paradigma da administração tem como uma das prováveis origens a TQM (Total Quality Management) ou Gestão da Qualidade Total. Trata-se de um esforço gerencial que tem suas raízes no modelo japonês de administração no pós-guerra com o intuito de melhorar a qualidade dos produtos, leva seu foco para a qualidade de todos os processos subjacentes à produção, sendo que, de um modelo de qualidade, onde se detectam as falhas nas últimas etapas da produção, geralmente nos produtos acabados, passa-se a controlar a qualidade nas mais diversas etapas do processo produtivo, o que permite a diminuição de perdas e desperdícios, garantindo a melhor utilização dos recursos e maximizando a qualidade dos produtos. A gestão da qualidade total criou as bases do que hoje é chamado de gestão por processos, o que sugere uma mudança no foco da administração antes departamentalizada ou vertical para uma administração que tem seu foco nos processos, horizontal. Na gestão vertical a organização é organizada por meio de seus departamentos, com ênfase na especialização, onde cada área funcional é responsável por determinado escopo de tarefas. Apesar de apresentar vantagens claras, este paradigma de gestão pode falhar por não compreender a organização como um todo. Em contrapartida, a gestão por processos tem como principal vantagem a integração dos procedimentos administrativos, com ênfase na visão sistêmica da organização. Pensando em estratégia de mudança ou arquitetura de negócio, a Gestão de Processos pode dinamizar a organização, uma vez que permite o mapeamento e posterior reorganização dos processos com o intuito de melhorar a qualidade dos seus serviços e produtos. Facilita ainda a comunicação interna e o desenvolvimento de manuais que permitam aos clientes e colaboradores compreenderem as diversas funções da organização, melhorando assim a aprendizagem organizacional e



UFMT

contribuindo para a Gestão do Conhecimento “explícito”. Na presente pesquisa será assumida a perspectiva de Gestão de Processos enquanto estratégia de mudança ou arquitetura de negócio que têm potencial para melhorar o desempenho organizacional. Desta forma faz se importante compreender os fatores que impactam diretamente na implementação de uma estratégia de gestão de negócios, no intuito de fornecer subsídios para que os gestores possam dar suporte a este processo de mudança de uma maneira mais eficiente. Para tal este projeto possui como objetivo geral estimar a possibilidade de sucesso de implantação de uma estratégia, nova, de gestão por processos. E como objetivos específicos: estabelecer os prováveis fatores de sucesso para a implantação de uma estratégia de GP; estabelecer um instrumento para mensurar os fatores que impactam na implantação de uma estratégia de gestão por processos; mensurar os fatores que podem influenciar na implantação da estratégia de gestão por processos no TCE-MT.



Equipe de pesquisa

Nome completo	C.P.F.	Categoria	Instituição	C.H.
JOSE CARLOS COSTA MARQUES	00654651132	Servidor	UFMT	5
ELISANDRA MARISA ZAMBRA	00099184184	Servidor	UFMT	5
OLIVAN DA SILVA RABELO	98139509515	Servidor	UFMT	5
PAULO AUGUSTO RAMALHO DE SOUZA	00509586155	Servidor	UFMT	5

Financiamento

Financiador:	Recursos próprios
Valor:	1.000,00

Parecerista

Parecerista: MARCIO LUIZ DE MESQUITA
Manifesto favoravelmente à aprovação do projeto de pesquisa para medir os fatores que podem influenciar na implantação de uma estratégia de GESTÃO POR PROCESSOS no TCE-MT
Prof. Márcio Luiz de Mesquita - SIAPE 415850

Parecer do Colegiado de Departamento/Gerência de Pós-Graduação e Pesquisa

Número da Ata: 05/2017
Data: 20/07/2017
Local: Campus Cuiabá - Departamento de Administração
Parecer:
O projeto de pesquisa foi aprovado por unanimidade. Ressalva-se as orientações realizadas pelo relator Professor Márcio Luiz de Mesquita.

Parecer da Congregação do Instituto ou Faculdade

Número da Ata: 031/2017
Data: 26/06/2017
Local: Direção da FACC
Parecer:
Projeto homologado pela congregação após aprovação do colegiado de Departamento