



UFMT

### Dados Pessoais do Solicitante

Nome completo		Matrícula SIAPE	
CHRISTIANE DE ARAUJO NOBRE		1997764	
C.P.F.	Data de nascimento	R.G.	
06660066446	06/02/1986	1886297 SSP/RN	
Endereço		Bairro	
RUA CARACAS, 32,		JARDIM DAS AMÉRICAS	
CEP	Cidade	Fone	Fone comercial
78060597	CUIABÁ	(65)	
Grupo de pesquisa no DGP/CNPQ			

Categoria

Maior titulação

MESTRADO

### Local de Trabalho do Solicitante

Unidade	Departamento
Instituto de Computação	Diretoria Adjunta do Instituto de Computação
Email	Fone
christiane@ic.ufmt.br	
Cargo/Função	Regime de trabalho
PROFESSOR 3 GRAU	DEDICAÇÃO EXCLUSIVA

### Enquadramento da Solicitação

Homologação			
Projeto 124/2018 homologado em 05/04/2018			
Título			
MODELO DE COMUNICAÇÃO PARA MELHORIA DOS SERVIÇOS DE EQUIPES DE DESENVOLVIMENTO E SUPORTE DE			
Duração (em meses)	Início (mês/ano)	Término (mês/ano)	Carga horária
23	01/2018	12/2019	10
Convênio			
Interação com outras instituições			
Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso (TCE-MT) - governamental			
Grande área de conhecimento			
Ciências Exatas e da Terra			
Área de Conhecimento			
Ciência da Computação			
Sub-área de conhecimento			
Engenharia de Software			

Resumo

Em reuniões com os colaboradores Núcleo de Suporte a Atendimento a Usuários e do Núcleo de Projeto, Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso (TCE-MT) foram ressaltadas dificuldades relacionadas a comunicação entre estas duas áreas. Devido a lacunas de comunicação, tarefas que deveriam ser alocadas aos mantenedores são alocadas para os desenvolvedores e vice-versa. Segundo um estudo feito por Dias (2013) no âmbito de fatores humanos em times de engenharia de software, para que a comunicação seja efetiva em projetos de software, existe a necessidade prioritariamente de comunicações horizontais e que devem ter seus ambientes adequados a isto, de modo flexível, mesmo se inseridos em uma organização hierárquica.

A pesquisa visa a elaboração de um modelo de comunicação que será validado no TCE-MT por meio de um estudo de caso no qual serão aplicadas técnicas de coleta de dados, como: entrevistas semiestruturadas e grupos focais, e para análise dos dados, inicialmente será utilizada a técnica de análise temática, com a pretensão de posteriormente usar a técnica de Grounded Theory para aprofundar o tratamento dos dados, obtendo assim, um resultado significativo e com maior rigor. Para embasar teoricamente a construção do modelo, será realizada uma revisão da literatura que também visará o levantamento de informações sobre o tema. A pesquisa possui contribuição teórica por aumentar o corpo de conhecimento da área de fatores humanos em engenharia de software. As implicações práticas serão viáveis por meio da adoção do modelo por outras organizações. Portanto espera-se que, apesar de ser aplicado em uma organização do setor público, o modelo possua um alto teor de generalização.



#### Equipe de pesquisa

Nome completo	C.P.F.	Categoria	Instituição	C.H.
JOYCE ALINE DE OLIVEIRA MARINS	07672320467	Servidor	UFMT	5
VANICE CANUTO CUNHA	99678942100	Servidor	UFMT	5
JESSICA DOS SANTOS GARCIA	05473272185	Aluno Graduação	UFMT	20
JESSICA KAMILA NUNES AZEVEDO	05646457106	Aluno Graduação	UFMT	20
FERNANDA TRENTINO SILVA	05190170136	Aluno Graduação	UFMT	20
SUELLEN BARROS RAMOS	01746667133	Aluno Graduação	UFMT	20

#### Financiamento

Financiador: Recursos próprios  
Valor: 4.000,00

#### Parecerista

Parecerista: CRISTIANO MACIEL

O projeto intitulado "Modelo de comunicação para melhoria dos serviços de equipes de desenvolvimento e suporte de organizações públicas", foi cadastrado para início em 24/01/2018 e com previsão de término em 24/12/2019, sob coordenação da professora Christiane de Araújo Nobre, do Instituto de Computação da UFMT. Conforme consta no projeto, esse objetiva a elaboração de um modelo de comunicação entre as equipes do Núcleo de Suporte a Atendimento a Usuários e do Núcleo de Projeto, Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas para o Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso (TCE-MT), instituição governamental na qual a coordenadora participa de projeto. A pesquisa será um Estudo de Caso no TCE-MT, com elaboração de referenciais teóricos, coleta de dados e uso de técnicas para o tratamento de dados. O projeto prevê a publicação dos resultados. Pelo descrito na proposta, a pesquisa aparenta ter as condições necessárias para execução no prazo estimulado. Sendo assim, sou de parecer favorável à aprovação da proposta.

#### Parecer do Colegiado de Departamento/Gerência de Pós-Graduação e Pesquisa

Número da Ata: 04/2018  
Data: 29/03/2018  
Local: Sala de Vídeo-Conferência  
Parecer:  
O projeto foi aprovado pelo Colegiado Pleno do IC.

#### Parecer da Congregação do Instituto ou Faculdade

Número da Ata: 03  
Data: 03/04/2018  
Local: Sala de reunião do IC  
Parecer:  
O projeto foi analisado e aprovado por unanimidade na reunião de Congregação do IC.