



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MATO GROSSO
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA



**FORMULÁRIO PARA
APRESENTAÇÃO DE PROJETO**

**PROCESSOS INOVADORES NO PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO NO MPC/MT: CONVÊNIO TCE/UFMT/UNISELVA**

NOME DO COORDENADOR: Prof^a Dr^a ADRIANA DOS SANTOS CAPARRÓZ
CARVALHO

Resumo: As organizações públicas estão sob constante pressão para melhoria de desempenho de forma transparente. A gestão por resultado é um paradigma da administração que permite buscar a eficiência organizacional por meio de métodos e técnicas da administração que permitem deslocar o foco administrativo do esforço para o resultado. Esse paradigma é bastante utilizado na administração privada, contudo no Brasil ele ainda é pouco utilizado na administração pública. Teorias e métodos que permitam ampliar a eficiência na administração pública devem ser incentivados e implantados nas organizações que buscam inovar e aumentar seus resultados. Esse projeto tem por objetivo: Analisar o desenvolvimento de processos inovadores no planejamento estratégico no Ministério Público de Contas de Mato Grosso (MPC/MT) por meio da metodologia Balanced Scorecard (BSC). Objetivos Específicos: 1. Identificar como são estabelecidos objetivos, metas e indicadores do planejamento frente ao desenvolvimento de processos inovadores e estratégia da organização; 2. Analisar as iniciativas e projetos em relação aos objetivos, metas e indicadores.

1. Introdução

A administração pública está associada diretamente à noção de estado com executor direto no desenvolvimento, na gestão de políticas públicas e no provimento de serviços (BRASIL, 2009). A Nova Gestão Pública (NGP) que prioriza tornar o Estado mais moderno, eficiente e dedicado à causa do cidadão despertou para a necessidade da criação de um modelo de mensuração adequado à realidade de organizações complexas como as organizações públicas.

A gestão por resultado é um paradigma da administração que permite buscar a eficiência organizacional por meio de métodos e técnicas da administração que permitem deslocar o foco administrativo do esforço para o resultado. Esse paradigma é bastante utilizado na administração privada, contudo no Brasil ele ainda é pouco utilizado na administração pública. Teorias e métodos que permitam ampliar a eficiência na administração pública devem ser incentivados e implantados nas organizações que buscam inovar e aumentar seus resultados.

Muitas ferramentas e metodologias utilizadas na gestão de organizações privadas também passaram a fornecer subsídios ao setor público. O planejamento estratégico é uma das ferramentas que permitem às organizações desenvolverem um senso de direção por meio do auto conhecimento e maior noção do ambiente em que se encontram. O Balanced Scorecard (BSC) possibilita que esse planejamento esteja voltado para as estratégias organizacionais sendo monitorado por um conjunto de indicadores que indicam a direção ou o desvio dela.

Nesse contexto, questiona-se: Como uma organização pública desenvolve processos inovadores no planejamento estratégico por meio da metodologia Balanced Scorecard (BSC)? Buscando responder a essa questão de pesquisa, têm-se como objetivo geral: analisar o desenvolvimento de processos inovadores no planejamento estratégico no Ministério Público de Contas de Mato Grosso (MPC/MT) por meio da metodologia Balanced Scorecard (BSC). Para tal, elencam-se como objetivos específicos: 1. identificar como são estabelecidos objetivos, metas e indicadores do planejamento frente ao desenvolvimento de processos inovadores e estratégia da organização; 2. analisar as iniciativas e projetos em relação aos objetivos, metas e indicadores.

2. Produto ou Processo Gerado

Estudar a aplicação de teorias e ferramentas elaboradas para o contexto das empresas privadas em um ambiente diferenciado como o setor público possibilita uma abertura a processos inovadores e criativos. Especificamente para a **área estratégica de inovação nas empresas**, a pesquisa científica pode contribuir para o embasamento teórico de processos inovadores no planejamento estratégico e gestão por resultados em organizações como o Tribunal de Contas e o Ministério Público de Contas de Mato Grosso.

Processos inovadores nas organizações públicas precisam estar embasados em métodos e técnicas que respeitem a legislação vigente, atendam a demanda da instituição e possibilitem a melhora na entrega dos serviços à sociedade. A pesquisa científica possibilita a análise de todo o processo criativo de planejamento e execução de programas e projetos para atender aos objetivos estratégicos, monitoramento de metas e indicadores, elaboração de plano de capacitação por meio de práticas inovadores que contemplem o ambiente atual e seus desafios.

Ao analisar o nível de maturidade de determinada tecnologia (Technology Readiness Levels – TRL) é possível identificar a importância da pesquisa científica para o avanço tecnológico inovador. O presente projeto encontra-se no nível TRL 1 pois configura uma pesquisa em estágio inicial com a observação de fenômenos e desenvolvimento de teorias (ASSOCIAÇÃO DE NORMAS TÉCNICAS, 2015).

3. Justificativa

A gestão por resultado é um paradigma da administração que permite buscar a eficiência organizacional por meio de métodos e técnicas da administração que permitem deslocar o foco administrativo do esforço para o resultado. Esse paradigma é bastante utilizado na administração privada, contudo no Brasil ele é pouco utilizado na administração pública. Desta forma teorias e métodos que permitam ampliar a eficiência na administração pública devem ser incentivados, e analisados em suas potencialidades para a gestão pública.

Kaplan e Norton (1997) afirmam que o uso da ferramenta BSC é adaptável ao setor público sendo possível mensurar seus resultados por meio da análise do grau de eficácia e eficiência com que essas organizações atendem à sociedade. A implementação de ferramentas de gestão estratégica contribui para o redesenho da gestão pública, partindo da redução de custos operacionais e promovendo o aumento da qualidade do serviço prestado aos cidadãos. Contudo, como toda mudança, o processo de aplicação de novas metodologias no serviço público ainda demanda atenção e estudo de forma a alcançar melhores resultados com menores impactos.

Ao analisar o desenvolvimento de processos inovadores no planejamento estratégico em uma organização pública por meio da metodologia Balanced Scorecard (BSC) essa pesquisa possibilita a investigação sistemática dos processos possíveis de serem adotados e capazes de gerar inovação, não só para a organização em estudo, mas também para outros órgãos que poderão acessar o conhecimento produzido.

4. Material e Métodos

No que se refere ao tipo de pesquisa, o presente estudo é caracterizado como uma pesquisa aplicada, que segundo Pradanov e Freitas (2013) consiste em produzir conhecimentos para aplicação prática com o intuito de encontrar solução para problemas

específicos. Além disso, refere-se a verdades e interesses locais. Creswell (2007) afirma que na pesquisa aplicada, os problemas surgem a partir de questões, dificuldades e práticas correntes.

Quanto à abordagem, este estudo caracteriza-se pela utilização de métodos mistos, que integra os enfoques qualitativo e quantitativo. A ideia de utilizar ambos os métodos originou-se em 1959, onde as abordagens associadas aos métodos de campo, como observações e entrevistas (qualitativos) passaram a ser utilizadas com levantamentos tradicionais (dados), conforme Creswell (2007).

Dados empíricos serão coletados a partir de entrevistas e grupos focais durante execução de Projeto de Extensão devidamente registrado em ambas instituições (PD&I Nº 001/2020/TCE/MPC/FUFMT, convênio 3.043.015). A participação na pesquisa não oferece riscos aos participantes, não coletam dados pessoais, não ferem a privacidade e são instrumentos para melhoria interna da gestão onde os participantes já estão inseridos por meio da extensão. Os dados provenientes desta fase serão analisados por meio da técnica de análise de conteúdo, conforme Vergara (2010), e com o apoio do *software* Nvivo e serão protegidos conforme LGPD (BRASIL, 2018).

Também poderá ser aplicado questionário com questões abertas e fechadas procurando abranger maior número de participantes caso seja necessário a compreensão das diferentes dimensões do objeto de estudo seguindo os mesmos processos de privacidade.

5. Estimativa de custos

Conforme orçamento do Convênio UFMT-TCE MT

- Coordenador – 15 horas x R\$100,00 reais = R\$ 1.500,00 mês
- Membro – 12 horas x R\$ R\$ 100,00 reais = R\$ 1.200,00 mês

6. Cronograma de Execução

ATIVIDADES	2021					2022		
	8	9	10	11	12	1	2	3
Aprofundamento do tema no contexto da pesquisa								
Revisão sistemática da literatura								
Elaboração (validação) de Instrumento de Coleta de Dados								
Coleta de dados								
Análise e sistematização dos dados								
Preparação das comunicações e artigos e submissão								
Preparação relatório técnico com os resultados da pesquisa								
Relatório final da proposta								

7. Bibliografia

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR ISO 16290:2015: Sistemas espaciais — Definição dos níveis de maturidade da tecnologia (TRL) e de seus critérios de avaliação.**

BRASIL. Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018. **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).**

BRASIL. Produto 4: **Guia referencial para medição de desempenho e manual para construção de indicadores.** Secretaria de Gestão. Brasília: MP, SEGEPI, 2014.

BRASIL. **Programa GESPÚBLICA: Modelo de excelência em gestão pública.** Secretaria de Gestão. Brasília: Ministério do Planejamento, 2009.

CRESSWELL, J. W.; CLARK V. L. P. **Pesquisa de métodos mistos.** Porto Alegre: Artmed, 2013.

FRANCISCHINI, P. G.; FRANCISCHINI, A. S. N. **Indicadores de desempenho: dos objetivos à ação – métodos para elaborar KPIs e obter resultados.** Rio de Janeiro: Alta Books, 2017.

KAPLAN, R.; NORTON, D. **O Balanced Scorecard**, SA, Barcelona, 1997.

PRODANOV, C. C.; FREITAS, E. C. **Metodologia do Trabalho Científico: Métodos e Técnicas da Pesquisa e do Trabalho Acadêmico.** 2. ed. Feevale, 2013.

VERGARA, S. C. **Métodos de pesquisa em administração.** Atlas, 2012.