



Universidade Federal de Mato Grosso - CUIABÁ

SIEEx - Sistema de Extensão

Impresso em: quarta-feira, 23 de dezembro de 2020

Tipo de Edital: Extensão Fluxo Contínuo**Campus: CUIABÁ****Início das submissões:** 11/12/2020**Término das submissões:** 20/12/2021**1 Início dos programas:** Não há**1 Término dos programas:** Não há**2 Início dos projetos:** Não há**2 Término dos projetos:** Não há

A Universidade Federal de Mato Grosso – UFMT, por meio da Pró-Reitoria de Cultura, Extensão e Vivência – PROCEV, torna público o Edital nº 01/EXT/2021 - Fluxo Contínuo de Ações de Extensão, com a finalidade de convidar servidoras e servidores docentes em atividade ou aposentados e servidores técnico-administrativos em educação, dos Campi Cuiabá e Várzea Grande, a apresentarem propostas de Extensão por meio do Sistema de Extensão – SIEEx, link: <https://sistemas.ufmt.br/ufmt/portalsistemas> (entrar como servidor(a): Login CPF e senha dos sistemas da UFMT) de acordo com as normativas da Extensão universitária e as condições definidas neste Edital. 1 OBJETIVO 1.1 O presente Edital tem o objetivo regularizar por fluxo contínuo o desenvolvimento de ações de Extensão da Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT), articular a Extensão com o Ensino e a Pesquisa com as demandas da sociedade, tendo em vista o desenvolvimento do Estado de Mato Grosso. As ações poderão ou não prever recursos financeiros por meio de inscrições e/ou de recursos de terceiros, por meio de parcerias, de acordo com as normas para execução das ações de Extensão da UFMT.

Documentos

Edital 01_2021 Fluxo Contínuo de Ações de Extensão.pdf

Edital 01_2021 Fluxo Contínuo de Ações de Extensão.pdf

Detalhes do Projeto "Aprimorar a Qualidade e a Inovação no Atendimento ao Usuário Interno e Externo"**Situação:** Em Edição**Informações do Coordenador****Nome:** CHRISTIANE DE ARAUJO NOBRE**Unidade Lotacional:** Diretoria Adjunta do Instituto de Computação**Campus:** CUIABÁ**Carga Horária do Coordenador:** 200 horas**Detalhes do Projeto Aprimorar a Qualidade e a Inovação no Atendimento ao Usuário Interno e Externo****Nome do Edital:** EDITAL N. 01/EXT/2021 FLUXO CONTÍNUO DE AÇÕES DE EXTENSÃO - CUIABÁ**Tipo do Edital:** Extensão Fluxo Contínuo**Público Total:** 20**Carga Horária Total do Projeto:** 200 horas**Data de Início:** 28/12/2020**Data de Término:** 31/10/2021**Área do Conhecimento:** Ciências Exatas e da Terra**Área Temática:** Tecnologia e Produção**Unidade Proponente:**

Será definida no momento da Submissão do Projeto.

Unidade Avaliadora:

Será definida no momento da Submissão do Projeto.

Resumo: O projeto " Aprimoramento da Qualidade e a Inovação no Atendimento ao Usuário Interno e Externo " busca proporcionar melhorias em atividades de inovação, treinar capacitação e reciclagem profissional. Dentro do contexto de implantação do projeto, pretende oferecer aos usuários de TI do ambiente corporativo do TCE-MT serviços de alta qualidade, resultando em benefícios, como: melhoria da qualidade e do índice de satisfação dos usuários com os serviços oferecidos pela TI; garantia que as solicitações dos usuários

de TI sejam devidamente registradas e atendidas de maneira rápida e eficaz, por meio do acompanhamento e aprimorando do processo de solução dos chamados; garantia que serviço seja prestado de acordo com o Acordo de Nível de Serviço, reduzindo o tempo de restauração da operação normal dos serviços, com o mínimo de impacto nos processos negócios do TCE-MT.

Justificativa: A importância do projeto reside no preenchimento das necessidades do Tribunal de Contas do Estado no que concerne a atividades do Suporte e Atendimento ao Usuário Interno e Externo, buscando oferecer serviços de alta qualidade por meio do aperfeiçoamento dos processos internos e atendimento, feita pela cooperação técnica dos colaboradores envolvidos. Nesse processo envolver-se-ão agentes da academia (professores e alunos da UFMT) para contribuir com a sociedade prestando serviços e também proporcionar aprendizado e maturidade em suas atividades acadêmicas e profissionais.

Objetivos: Aperfeiçoar os processos internos do TCE-MT, propondo um método inovador para implantação de boas práticas de gerenciamento de serviços de TI, enfatizando o Fazer estudos e pesquisas, para obter informações sobre o atendimento técnico de forma gerar dados que ajudem na melhoria do serviço prestado para os usuários da TIdo TC Dar apoio técnico especializado para conseguir executar métodos inovadores no atendimento de TI adequado às áreas de negócio do TCE/MPC; Capacitar e reciclar constantemente os colaboradores do suporte de TI sobre gerenciamento de serviço, e também, para otimizar o atendimento dos usuários internos e externos do TCE-MT.

Metodologia: A coordenação de núcleo acompanhará os colaboradores por meio de reuniões e de relatórios parciais, além do relatório final. Tanto o docente quanto os discentes alocarão horas semanais para estarem presencialmente no TCE-MT com o propósito de realizar e de acompanhar as atividades propostas neste documento, além de manter a interação com os colaboradores do TCE-MT

Avaliação: A relevância e qualidade das atividades realizadas serão analisadas por meio de questionários de avaliação a serem aplicados nas áreas afetadas pelas ações do projeto e desenvolvimento de sistemas. As atividades de ensino poderão ser garantidas respectivamente por meio da prévia definição dos planos de ensino e posterior verificação destas no diário de classe. Projetos de pesquisa e de extensão serão cadastrados nos sistemas da UFMT e acompanhados pelas devidas comissões de gerenciamento de projetos da universidade. Os projetos e os relatórios de acompanhamento serão documentos comprobatórios do atendimento aos eixos de pesquisa e de extensão propostos neste plano.



Detalhes da Ação "Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas."

Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas.

Tipo de Ação: Assessoria/Consultoria

Data de início: 01/02/2021

Data de término: 31/10/2021

Local: TCE-MT

Município: Cuiabá

Unidade Geral: Diretoria Adjunta do Instituto de Computação

Unidade de Origem: Diretoria Adjunta do Instituto de Computação

Modalidade: SemiPresencial

Carga horária total estimada Presencial: 20 horas

Carga horária total estimada EAD: 20 horas

Resumo: Realizar estudos e pesquisas, visando propor/customizar método inovador para implantação de boas práticas de gerenciamento de serviços de TI.

Detalhes da Ação "Pesquisa e identificação de indicadores para auxiliar no serviço do suporte"

Pesquisa e identificação de indicadores para auxiliar no serviço do suporte

Tipo de Ação: Assessoria/Consultoria

Data de início: 01/02/2021

Data de término: 31/10/2021

Local: TCE-MT

Município: Cuiabá

Unidade Geral: Diretoria Adjunta do Instituto de Computação

Unidade de Origem: Diretoria Adjunta do Instituto de Computação

Modalidade: SemiPresencial

Carga horária total estimada Presencial: 15 horas

Carga horária total estimada EAD: 15 horas

Resumo: Realizar estudos e pesquisas, objetivando a coleta de informações sobre o atendimento técnico de forma a subsidiar dados que auxiliem na melhoria do serviço prestado para os usuários.

Detalhes da Ação "Apoio consultivo no processo de monitoramento de indicadores e métodos no atendimento de TI"

Apoio consultivo no processo de monitoramento de indicadores e métodos no atendimento de TI		
Tipo de Ação: Assessoria/Consultoria	Data de início: 01/03/2021	Data de término: 31/10/2021
Local: TCE-MT		
Município: Cuiabá		
Unidade Geral: Diretoria Adjunta do Instituto de Computação		
Unidade de Origem: Diretoria Adjunta do Instituto de Computação		
Modalidade: SemiPresencial		
Carga horária total estimada Presencial: 10 horas		
Carga horária total estimada EAD: 10 horas		
Resumo: Prestar apoio técnico especializado mensal com a finalidade de aplicar e monitorar métodos inovadores no atendimento de TI adequado às áreas de negócio do TCE/		



Detalhes da Ação "Pesquisa para aprimorar os métodos de controles, licenças e versões de software."

Pesquisa para aprimorar os métodos de controles, licenças e versões de software.		
Tipo de Ação: Assessoria/Consultoria	Data de início: 01/02/2021	Data de término: 31/10/2021
Local: TCE-MT		
Município: Cuiabá		
Unidade Geral: Diretoria Adjunta do Instituto de Computação		
Unidade de Origem: Diretoria Adjunta do Instituto de Computação		
Modalidade: SemiPresencial		
Carga horária total estimada Presencial: 15 horas		
Carga horária total estimada EAD: 15 horas		
Resumo: Realizar estudos e pesquisas visando o aprimoramento de métodos de controles de licenças de software, suas versões e utilizações		

Detalhes da Ação "Elaboração e execução de capacitação"

Elaboração e execução de capacitação		
Tipo de Ação: Curso	Data de início: 01/02/2021	Data de término: 31/10/2021
Local: TCE-MT		
Município: Cuiabá		
Unidade Geral: Diretoria Adjunta do Instituto de Computação		
Unidade de Origem: Diretoria Adjunta do Instituto de Computação		
Modalidade: SemiPresencial		

Carga horária total estimada Presencial: 20 horas**Carga horária total estimada EAD:** 20 horas**Resumo:** Realizar a capacitação para otimização do atendimento ao público

Detalhes da Ação "Elaboração de capacitação em gerenciamento de serviço"

Elaboração de capacitação em gerenciamento de serviço

Tipo de Ação: Curso**Data de início:** 01/02/2021**Data de término:** 31/10/2021**Local:** TCE-MT**Município:** Cuiabá**Unidade Geral:** Diretoria Adjunta do Instituto de Computação**Unidade de Origem:** Diretoria Adjunta do Instituto de Computação**Modalidade:** SemiPresencial**Carga horária total estimada Presencial:** 20 horas**Carga horária total estimada EAD:** 20 horas**Resumo:** Realizar a capacitação sobre gerenciamento de serviço

Detalhes da Ação "Coordenação do Projeto"

Coordenação do Projeto

Tipo de Ação: Outro**Data de início:** 28/12/2020**Data de término:** 31/10/2021**Local:** TCE-MT**Município:** Cuiabá**Unidade Geral:** Diretoria Adjunta do Instituto de Computação**Unidade de Origem:** Diretoria Adjunta do Instituto de Computação**Modalidade:** SemiPresencial**Carga horária total estimada Presencial:** 1 horas**Carga horária total estimada EAD:** 1 horas**Resumo:** Coordenar as ações do projeto

Detalhes da Ação "Realização de um diagnóstico inicial das ações de ensino, pesquisa e extensão"

Realização de um diagnóstico inicial das ações de ensino, pesquisa e extensão

Tipo de Ação: Outro**Data de início:** 28/12/2020**Data de término:** 31/01/2021**Local:** TCE-MT**Município:** Cuiabá**Unidade Geral:** Diretoria Adjunta do Instituto de Computação

23/12/2020	UFMT SIEx - Impressão completa de Proposta
Unidade de Origem: Diretoria Adjunta do Instituto de Computação	
Modalidade: EAD	
Carga horária total estimada EAD: 10 horas	
Resumo: Realização de um diagnóstico inicial das ações de ensino, pesquisa e extensão a serem executadas pelos envolvidos no projeto.	

Detalhes do Membro "CHRISTIANE DE ARAUJO NOBRE"

Servidor (Docente) (Docente)	
Nome: CHRISTIANE DE ARAUJO NOBRE	Siape: 1997764

Lista de Funções do Membro "CHRISTIANE DE ARAUJO NOBRE"



Lista de Atividades da Função Coordenador (a)	Ação(Realização de um diagnóstico inicial das ações de ensino, pesquisa e extensão)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Investigação das ações de ensino, pesquisa e extensão	10

Lista de Atividades da Função Coordenador (a)	Ação(Coordenação do Projeto)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Coordenar as ações do projeto	5

Lista de Atividades da Função Co-executor - Docente	Ação(Pesquisa e identificação de indicadores para auxiliar no serviço do suporte)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Atividade de pesquisa para identificação de indicadores para auxiliar no serviço do suporte	20

Lista de Atividades da Função Co-executor - Docente no atendimento de TI)	Ação(Apoio consultivo no processo de monitoramento de indicadores e métodos)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Atividade de monitorar indicadores e métodos no atendimento de TI.	10

Lista de Atividades da Função Co-executor - Docente	Ação(Pesquisa para aprimorar os métodos de controles, licenças e versões de software.)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Atividade de pesquisa de métodos de controles, licenças e versões de software.	10

Lista de Atividades da Função Coordenador (a)	Ação(Elaboração e execução de capacitação)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Atividade de elaboração de capacitação.	30


Lista de Atividades da Função Coordenador (a)	Ação(Elaboração de capacitação em gerenciamento de serviço)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Coordenar a capacitação sobre gerenciamento de serviço	30

Lista de Atividades da Função Co-executor - Docente	Ação(Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas.
Descrição	Horas Totais na Atividade
Atividade de pesquisa para implantação de boas práticas	40

Detalhes do Membro "VANICE CANUTO CUNHA"

Servidor (Docente) (Docente)	
Nome: VANICE CANUTO CUNHA	Siape: 1897240

Lista de Funções do Membro "VANICE CANUTO CUNHA"

Lista de Atividades da Função Supervisor	Ação(Realização de um diagnóstico inicial das ações de ensino, pesquisa e extensão 
Descrição	Horas Totais na Atividade
Supervisionar as atividades do projeto	1

Detalhes do Membro "LEYLSON BENEDICTO DE ARRUDA BARROS"

Externo	
Nome: LEYLSON BENEDICTO DE ARRUDA BARROS	
Instituição a que está vinculado: TCE	

Lista de Funções do Membro "LEYLSON BENEDICTO DE ARRUDA BARROS"

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Realização de um diagnóstico inicial das ações de ensino, pesquisa e extensão)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Elaboração do diagnóstico inicial	5

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas.)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	40

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa e identificação de indicadores para auxiliar no serviço do suporte)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Apoio na pesquisa de indicadores	20

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Apoio consultivo no processo de monitoramento de indicadores e métodos no atendimento de TI)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	20

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa para aprimorar os métodos de controles, licenças e versões de software
---	--

23/12/2020

UFMT SIEEx - Impressão completa de Proposta

Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	20

Detalhes do Membro "Não Definido"

Estudante de Graduação - VOLUNTÁRIO

Membro ainda não foi associado a nenhum Estudante de Graduação - VOLUNTÁRIO.

Lista de Funções do Membro "Não Definido"

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas.)	
Descrição	Horas Totais na Atividade	
Elaboração da atividade junto ao TCE-MT	30	

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa e identificação de indicadores para auxiliar no serviço do suporte)	
Descrição	Horas Totais na Atividade	
Apoio na identificação dos indicadores	10	

Lista de Atividades da Função Apoio Tecnico Operacional métodos no atendimento de TI)	Ação(Apoio consultivo no processo de monitoramento de indicadores e	
Descrição	Horas Totais na Atividade	
Apoio no monitoramento de indicadores e métodos no atendimento de TI	10	

Lista de Atividades da Função Apoio Tecnico Operacional de software.)	Ação(Pesquisa para aprimorar os métodos de controles, licenças e versõ	
Descrição	Horas Totais na Atividade	
Apoio na pesquisa	15	

Lista de Atividades da Função Monitor	Ação(Elaboração e execução de capacitação)	
Descrição	Horas Totais na Atividade	
Monitorar a turma	30	

Lista de Atividades da Função Monitor	Ação(Elaboração de capacitação em gerenciamento de serviço)	
Descrição	Horas Totais na Atividade	
Monitorar a turma	30	

Detalhes do Membro "TAYNA BRUNA DETONI DE AMORIM"

Externo

Nome: TAYNA BRUNA DETONI DE AMORIM


Instituição a que está vinculado: TCE MT

Lista de Funções do Membro "TAYNA BRUNA DETONI DE AMORIM"

Lista de Atividades da Função Apoio Administrativo	Ação(Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas.)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Apoio administrativo no projeto no TCE	10

Detalhes do Membro "ADRIANE FERNANDA ECHEVERRIA FERNANDEZ"

Externo



Nome: ADRIANE FERNANDA ECHEVERRIA FERNANDEZ

Instituição a que está vinculado:

Lista de Funções do Membro "ADRIANE FERNANDA ECHEVERRIA FERNANDEZ"

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas.)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	40

Detalhes do Membro "ALLAN FERREIRA GERALDO DE ALENCAR"

Externo

Nome: ALLAN FERREIRA GERALDO DE ALENCAR

Instituição a que está vinculado: TCE-MT

Lista de Funções do Membro "ALLAN FERREIRA GERALDO DE ALENCAR"

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas.)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	40

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa e identificação de indicadores para auxiliar no serviço do suporte)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Apoio na pesquisa para identificação de indicadores	20

Detalhes do Membro "EVALDO FERNANDES PRADO"

Externo

Nome: EVALDO FERNANDES PRADO

Instituição a que está vinculado: TCE

Lista de Funções do Membro "EVALDO FERNANDES PRADO"

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas.)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	40

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Apoio consultivo no processo de monitoramento de indicadores e métodos no atendimento de TI)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	20



Detalhes do Membro "LEOVALDO SORIANO AMORIM FILHO"

Externo

Nome: LEOVALDO SORIANO AMORIM FILHO

Instituição a que está vinculado: TCE-MT

Lista de Funções do Membro "LEOVALDO SORIANO AMORIM FILHO"

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas.)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	40

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa para aprimorar os métodos de controles, licenças e versões de software
Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	20

Detalhes do Membro "MARCOS ROBERTO DA SILVA SANTOS"

Externo

Nome: MARCOS ROBERTO DA SILVA SANTOS

Instituição a que está vinculado:

Lista de Funções do Membro "MARCOS ROBERTO DA SILVA SANTOS"

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas.)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	40

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa para aprimorar os métodos de controles, licenças e versões de software
---	--

Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	20

Lista de Atividades da Função Colaborador Ação(Pesquisa e identificação de indicadores para auxiliar no serviço do suporte)

Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	20

Detalhes do Membro "MAURICIO DE LIMA"

Externo

Nome: MAURICIO DE LIMA



Instituição a que está vinculado: TCE-MT

Lista de Funções do Membro "MAURICIO DE LIMA"

Lista de Atividades da Função Colaborador Ação(Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas.)

Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	40

Lista de Atividades da Função Colaborador Ação(Pesquisa e identificação de indicadores para auxiliar no serviço do suporte)

Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	20

Detalhes do Membro "RODIGERIO LIMA DA SILVA"

Externo

Nome: RODIGERIO LIMA DA SILVA

Instituição a que está vinculado: TCE-MT

Lista de Funções do Membro "RODIGERIO LIMA DA SILVA"

Lista de Atividades da Função Colaborador Ação(Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas.)

Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	40

Lista de Atividades da Função Colaborador Ação(Pesquisa e identificação de indicadores para auxiliar no serviço do suporte)

Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	20

Detalhes do Membro "RODRIGO SILVA NOVAES"

Externo

Nome: RODRIGO SILVA NOVAES

Instituição a que está vinculado: TCE-MT

Lista de Funções do Membro "RODRIGO SILVA NOVAES"

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas.)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	40

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa e identificação de indicadores para auxiliar no serviço do suporte)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	20



Detalhes do Membro "ODAIR MORAES DA SILVA"

Externo

Nome: ODAIR MORAES DA SILVA

Instituição a que está vinculado: TCE-MT

Lista de Funções do Membro "ODAIR MORAES DA SILVA"

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa para assessorar o processo de implantação de boas práticas.)
Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	40

Lista de Atividades da Função Colaborador	Ação(Pesquisa para aprimorar os métodos de controles, licenças e versões de software
Descrição	Horas Totais na Atividade
Execução da atividade	20

Detalhes do Membro "Não Definido"

Servidor

Membro ainda não foi associado a nenhum Servidor.

Lista de Funções do Membro "Não Definido"

Lista de Atividades da Função Apoio Tecnico Operacional	Ação(Elaboração e execução de capacitação)
---	--

Descrição	Horas Totais na Atividade
Apoio na execução do curso	30

Lista de Atividades da Função Apoio Técnico Operacional

Ação(Elaboração de capacitação em gerenciamento de serviço)

Descrição	Horas Totais na Atividade
Apoio operacional na execução do curso	30

Copyright © 2020 - Universidade Federal de Mato Grosso - UFMT
Av. Fernando Correa da Costa, nº 2367 - Bairro Boa Esperança. Cuiabá - MT - 78060-900
Fone/PABX: +55 (65) 3615-8000
Email:

