

# Documento de Requisitos

# Aplicação web de lembretes

---

## Descrição da Aplicação

Este documento lista os requisitos levantados para a construção de uma aplicação web de gerenciamento de lembretes. Essa aplicação permitirá aos usuários cadastrarem, editarem e excluírem lembretes por meio de uma interface online acessível por meio de navegadores desktop e mobile, desde que tenham acesso à internet.

## Requisitos do Usuário

- O usuário poderá criar uma conta pessoal na aplicação para gerenciar seus lembretes;
- O usuário poderá cadastrar quantos lembretes desejar;
- O usuário poderá buscar um lembrete por data, título ou conteúdo;
- O usuário poderá excluir lembretes;
- O usuário poderá alterar informações de um lembrete;
- O usuário poderá se cadastrar e fazer login usando sua conta em redes sociais;
- O usuário poderá alterar a senha de acesso ao sistema;
- Lembretes podem ser clonados ( copiados pelo próprio usuário).

# FUNÇÕES DO USUÁRIO

O usuário pode colocar o seu login, senha ou entrar pelas redes sociais. Ele também consegue recuperar a senha, se cadastrar e deixar já logado.

Lembretes ordenados por data mais próxima, podendo fazer uma busca pelo lembrete desejado.

Pode criar um novo lembrete, editar, excluí-lo ou até mesmo duplicá-lo

Na busca, pode filtrar por conteúdo, título ou data.

O usuário pode ver sua conta cadastrada.

O usuário pode editar suas informações e alterar sua senha, assim como também pode excluí-la.

Confirmação para excluir o lembrete.

O lembrete deve ter título, data e a sua respectiva descrição.

## Requisitos da Aplicação

- Lembretes com data passada não devem ser listados na tela inicial, mas podem ser localizados pela busca;
- A tela inicial da aplicação deve listar os lembretes com data futura;
- Lembretes com data passada não podem ser editados.

## Requisitos do Painel Administrativo

- O sistema terá um painel administrativo;
- Os administradores não podem acessar os lembretes dos usuários;
- Existirão dois níveis de moderador: Master e Gerente;
- Moderadores do tipo Master podem cadastrar moderadores do tipo Gerente e Master;
- Moderadores não podem ser excluídos, apenas inativados;
- Moderadores Master não podem inativar a si próprios;
- Moderadores do tipo Gerente podem acessar o painel administrativo apenas para leitura dos dados, enquanto moderadores Master terão permissão de escrita em alguns pontos;
- O painel deve exibir a quantidade de usuários cadastrados;
- O painel deve exibir a quantidade de lembretes cadastrados;
- O painel deve exibir relatórios de engajamento do sistema;
- O painel deve exibir relatórios de criação, exclusão e alteração de lembretes;
- Deve haver a opção de busca de usuários;
- Deve haver a opção de bloqueio/desbloqueio do usuário;
- Deve ser possível visualizar estatísticas do usuário localizado;
- Deve haver funções de gerenciamento de moderadores (cadastrar, ver log, inativar).

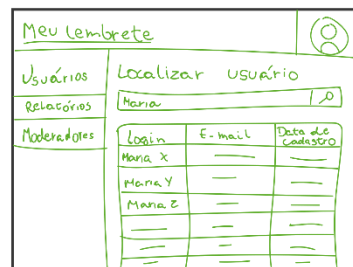
## PAINEL ADMINISTRATIVO



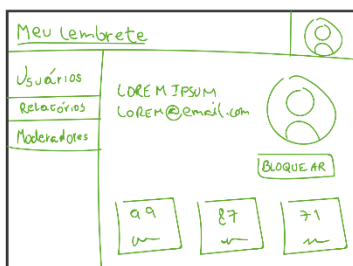
Home do Painel de administração mostrando os relatórios, também podendo ver no menu à esquerda em Relatórios



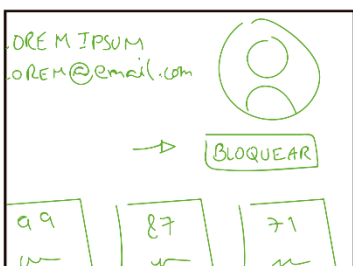
O moderador pode filtrar os relatórios por data.



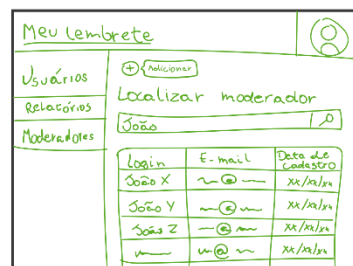
No menu Usuários, pode-se buscar um usuário específico e ver seus dados cadastrais.



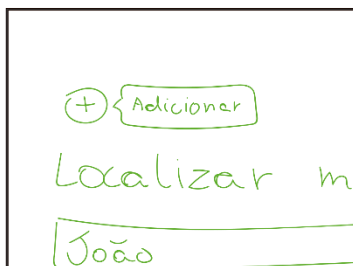
Clicando no usuário escolhido, você pode ver mais detalhes, como a quantidade de lembretes etc.



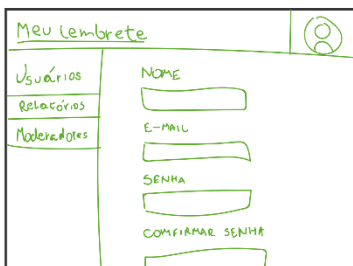
No usuário, também pode-se bloqueá-lo.



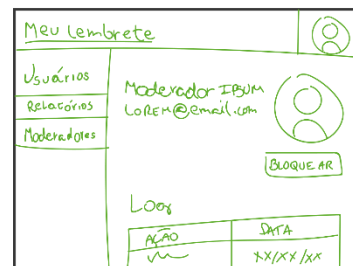
Clicando em Moderadores no menu à esquerda, pode-se buscar moderadores específicos.



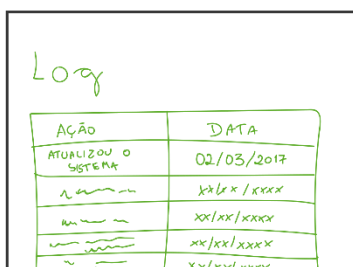
Na página de moderadores, pode-se adicionar um novo moderador.



Ao clicar para adicionar um moderador, ele será redirecionado a uma página de cadastro.



Clicando no moderador específico, pode-se ver detalhes, além de seu Log de ações.



No log do moderador, é detalhado pela descrição da ação e a data que essa ação foi feita.

## **Evoluções futuras**

- O sistema deve bloquear o usuário automaticamente de acordo com comportamentos a definir;
- Sistema de notificações para um usuário específico;
- Envio de notificações globais / por grupo;
- Aplicativo mobile;
- No app mobile deve haver notificações nativas.

## **Requisitos de Tecnologia**

- Aplicação deve ser orientada a serviços ( web service REST + front-end web);
- O conteúdo dos lembretes deve ser criptografado.

## **Comportamentos da aplicação**

- O sistema deve registrar em log as ações do usuário (criação, alteração e exclusão de lembretes);
- O sistema deverá registrar em log as ações dos moderadores;
- O sistema deve registrar log dos cadastros e acessos dos usuários;
- A aplicação deve ser concebida com um moderador Master cadastrado;
- Oferecer a opção “Manter conectado” no login, que por padrão estará “desmarcada”.

## **Notificações**

- O sistema deve notificar o usuário por e-mail sobre seu lembrete com 48h e 24h de antecedência;
- O e-mail da notificação deve conter um link para o lembrete, para que o usuário possa visualizar e/ou alterar os dados;
- O usuário bloqueado deve ser notificado.