<HERRAMIETNA CASE PARA CALCULO DE PRESUSPUESTOS DE PRODUCCION>

Peticiones de los Interesados

Versión <1.0>

Historia de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| <19/02/2009> | <1.0> | <Primer asercamietno detallado con interesados> | <Diego Alexander López Naranjo> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

1. Introducción 2

1.1 Propósito 2

1.2 Alcance 2

1.3 Deficiones, Acrónimos y Abreviaturas 2

1.4 Referencias 2

1.5 Resumen 2

2. Establecimiento de Perfiles de Interesados o Usuarios 2

3. Evaluar el Problema 2

4. Comprensión del Entorno del Usuario 2

5. Aportes del Analista sobre los Problemas de lo Interesados (suposiciones válidas e inválidas) 2

6. Evaluar la Solución (Si Aplica) 2

7. Evaluar la Oportunidad 2

8. Evaluar Confiabilidad, Desempeño y Necesidades de Soporte 2

9.1 Otros Requerimientos 2

9. Wrap-Up 2

10. Resumen del Analista 2

Peticiones de los Interesados

# Introducción

La información recopilada en este documento presente, contiene la recopilación de entrevistas a las personas interesadas en el proyecto “herramienta case para el cálculo de presupuestos de producción”.

## Propósito

El presente documento describe a los Stakeholders del proyecto Herramienta case para el cálculo de presupuestos de producción basado en modelos matemáticos, analizando las necesidades que han manifestado sobre el desarrollo de la herramienta. La cual sería mucho más eficiente y fácil de interpretar que los métodos actuales.

## Alcance

Describir las necesidades de los Stakeholders, para obtener como resultado información necesaria para la la implementación de la herramienta. Los stakeholders del proyecto son:

* Docentes de Investigación de Operaciones de la Fundación Universitaria San Martín.
* Estudiantes de Ingeniería Industrial de la Fundación Universitaria San Martín.
* Expertos del negocio encargados de realizar presupuestos de producción.
* Consultores externos.

## Deficiones, Acrónimos y Abreviaturas

## Referencias

[APELLIDO2009] NOMBRE DE EXPERTO EN CALCULO DE PRESUPUESTOS DE PRODUCCION.

## Resumen

Este documento debe ser diligenciado por el experto en el negocio en cálculo de presupuestos de producción.

# Establecimiento de Perfiles de Interesados o Usuarios

* Nombre:
* Compañía/Industria:
* Cargo:
* ¿Cuáles con sus tareas más importantes?
* ¿Qué entregables usted produce?
* ¿Para quién?
* ¿Cómo es medido su éxito?
* ¿Qué problemas interfieren con su éxito?
* ¿Qué, si las hay, tendencias hacen su trabajo más fácil o difícil?

# Evaluar el Problema

* ¿Para usted que son presupuestos de producción?
* ¿Cuáles son los aspectos más importantes según su criterio, para calculo de presupuestos de producción
* ¿Qué variables hay que tener en cuenta para un cálculo de presupuesto de producción?
* ¿En qué aspectos o tipos me puedo basar para realizar una línea estándar de presupuestos de producción?
* ¿Para qué problemas en el cálculo de presupuestos de producción carece usted de una buena solución?
* ¿Cuáles son?
* ¿Siempre utiliza un método o herramienta diferente para cada situación?
* ¿Cuales el método más adecuado para usted?

# Comprensión del Entorno del Usuario

* ¿Cuál es su formación educativa?
* ¿Cuál es su formación en computadores?
* ¿Cuál es el procedimiento que usted realiza para el cálculo de presupuestos de producción, teniendo en cuenta aspectos como por ejemplo variables y costos, a demás de otros que usted crea convenientes por favor menciónelos?
* ¿Cómo representaría usted el cálculo de presupuestos de producción de forma grafica?
* ¿Utiliza usted un histórico de información cuando se dispone a hacer un presupuesto?
* ¿Qué plataformas están usando?
* ¿Le parecería de importancia representar de forma grafica el cálculo de presupuestos de producción? ¿Qué expectativas tendría?
* ¿Qué aplicaciones adicionales usted utiliza y necesita que trabaje en conjunto (para calcular presupuestos de producción)?
* ¿Conoce una herramienta para calculo de presupuestos de forma grafica?
* ¿Alguna vez ha representado presupuestos de producción de forma grafica? ¿cuál es el procedimiento y la herramienta que utiliza para ello?
* ¿Ha usado el modelado matemático para la optimización de algún proceso?
* ¿Cuáles son sus expectativas sobre la capacidad de uso de la herramienta en mención?
* ¿Usted conoce técnicas para representar líneas de producción con modelos matemáticos? Cuáles?
* ¿Cuál es la forma para realizar el mejor presupuesto de producción?
* ¿Cuáles son sus expectativas sobre el tiempo de entrenamiento?
* ¿Qué tipo de documentos impresos y en línea necesitan?

# Aportes del Analista sobre los Problemas de los Interesados (suposiciones válidas e inválidas)

* ¿Necesita reducir tiempos con una herramienta de optimización?
* ¿Necesita estandarizar el método de elaboración de presupuestos de producción?
* ¿Necesita exactitud y confiabilidad en el presupuesto elaborado?
* ¿Le gustaría contar con una herramienta que le ayude a hacer su trabajo igual o mejor que en la actualidad que a demás le ayude a reducir tiempos, costo etc?
* ¿Cree usted que modelar un presupuesto de forma grafica le ayudara a mejorar los métodos actuales para estos cálculos?
* Qué problemas, si los hay, están asociados con:
* La integridad.
* Fiabilidad.
* Equipos de cómputo con el Hardware adecuado.

# Evaluar la Solución (Si Aplica)

* Si pudiera utilizar una herramienta que le permita elaborar presupuestos de una forma estándar para los diferentes tipos que utilizan, que le ahorrara tiempo, costos, esfuerzos etc. ¿Qué le parecería?
* Cómo clasificaría la importancia de esto?

# Evaluar lad Oportunidad

* Cree que una herramienta que pueda dibujar diagramas arrastrando sus partes, y transformándolo a un modelo matemático aplicado a cálculo de presupuestos de producción, ¿sería útil en sus labores?
* Que otro tipo de personas cree usted que podrían necesitar esta herramienta?
* Quién necesita esta aplicación en su organización?
* Cómo podría evaluar una solución exitosa?

# Evaluar Confiabilidad, Desempeño y Necesidades de Soporte

* ¿Cuáles son sus expectativas de confiabilidad?
* ¿Cuáles son sus expectativas de desempeño?
* ¿Usted tiene necesidades especiales para el soporte? Qué hay acerca del mantenimiento y acceso al servicio?
* ¿Cuáles son sus requerimientos de seguridad?
* ¿Cuáles son los requerimientos de instalación y configuración?
* ¿Usted cree que un demo podría servir como herramienta de aprendizaje?

## Otros Requerimientos

* Cuáles, si los hay, requerimientos reguladores, ambientales o estándares deben ser soportados?
* Podría pensar en otros requerimientos que debamos saber?

# Wrap-Up

* Hay alguna otra pregunta que cree debería preguntarle?
* Si yo necesito hacerle más preguntas, podría llamarlo?
* Le gustaría participar en la revision de los requerimientos?

# Resumen Del Analista

Realizar el resumen una vez realizada la entrevista.

1. Tiempo

2. Costos, Gatos.

3. Estandarizar