<HERRAMIETNA CASE PARA CALCULO DE PRESUSPUESTOS DE PRODUCCION>

Peticiones de los Interesados

Versión <1.0>

Historia de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| <19/02/2009> | <1.0> | <Primer asercamietno detallado con interesados> | <Diego Alexander López Naranjo> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

1. Introducción 2

1.1 Propósito 2

1.2 Alcance 2

1.3 Deficiones, Acrónimos y Abreviaturas 2

1.4 Referencias 2

1.5 Resumen 2

2. Establecimiento de Perfiles de Interesados o Usuarios 2

3. Evaluar el Problema 2

4. Comprensión del Entorno del Usuario 2

5. Aportes del Analista sobre los Problemas de lo Interesados (suposiciones válidas e inválidas) 2

6. Evaluar la Solución (Si Aplica) 2

7. Evaluar la Oportunidad 2

8. Evaluar Confiabilidad, Desempeño y Necesidades de Soporte 2

9.1 Otros Requerimientos 2

9. Wrap-Up 2

10. Resumen del Analista 2

Peticiones de los Interesados

# Introducción

La información recopilada en este documento, contiene la recopilación de entrevistas a las personas interesadas en el proyecto “herramienta case para el cálculo de presupuestos de producción”.

## Propósito

El documento pretende ser una herramienta para capturar el conocimiento de los interesados en el proyecto, y su expectativas con respecto al producto final que se espera construir.

## Alcance

Describir las necesidades de los interesados, para obtener como resultado información necesaria para la implementación de la herramienta. Los stakeholders del proyecto son:

* Docentes de Investigación de Operaciones de la Fundación Universitaria San Martín.
* Estudiantes de Ingeniería Industrial de la Fundación Universitaria San Martín.
* Expertos del negocio encargados de realizar presupuestos de producción.
* Consultores externos.

## Deficiones, Acrónimos y Abreviaturas

## Referencias

[APELLIDO2009] NOMBRE DE EXPERTO EN CALCULO DE PRESUPUESTOS DE PRODUCCION.

## Resumen

Este documento debe ser diligenciado por el experto en el negocio en cálculo de presupuestos de producción.

# Establecimiento de Perfiles de Interesados o Usuarios

* Nombre:
* Compañía/Industria:
* Cargo:
* ¿Cuáles con sus tareas más importantes?
* ¿Qué entregables usted produce al definir un presupuesto de producción?
* ¿Cómo es medido su éxito?
* ¿Qué problemas interfieren con su éxito?
* ¿Qué, si las hay, tendencias hacen su trabajo más fácil o difícil?

# Evaluar el Problema

* ¿Para usted que es un presupuestos de producción?
* ¿Cuáles son los aspectos más importantes según su criterio, para calculo de presupuestos de producción?
* ¿Qué variables hay que tener en cuenta para un cálculo de presupuesto de producción?
* ¿Qué aspectos son básico para realizar de manera estándar un presupuesto de producción?
* ¿Para qué problemas en el cálculo de presupuestos de producción carece usted de una buena solución?¿Cuáles son?
* ¿Siempre utiliza un método o herramienta diferente para cada situación?
* ¿Cuál es el método más adecuado para usted?
* ¿Las fuentes de información que usa para obtener los datos para sus cálculos, son de fácil acceso?
* ¿Qué tipo de información requiere para realizar un presupuesto de producción?

# Comprensión del Entorno del Usuario

* ¿Cuál es el procedimiento que usted realiza para el cálculo de presupuestos de producción, teniendo en cuenta aspectos como por ejemplo variables y costos, además de otros que usted crea convenientes mencionar?
* ¿Cómo representaría usted el cálculo de presupuestos de producción de forma grafica?
* ¿Utiliza usted un histórico de información cuando se dispone a hacer un presupuesto?
* ¿Qué herramientas tecnológicas está usando para apoyar su generación de presupuesto de producción?
* ¿Le parecería de importancia representar de forma grafica el cálculo de presupuestos de producción? ¿Qué expectativas tendría?
* ¿Qué aplicaciones adicionales usted utiliza y necesita que trabaje en conjunto (para calcular presupuestos de producción)?
* ¿Conoce una herramienta para calculo de presupuestos de forma grafica?
* ¿Alguna vez ha representado presupuestos de producción de forma grafica? ¿cuál es el procedimiento y la herramienta que utiliza para ello?
* ¿Ha usado el modelado matemático para la optimización de algún proceso?
* ¿Cuáles son sus expectativas sobre la capacidad de uso de la herramienta en mención?
* ¿Usted conoce técnicas para representar presupuestos de producción con modelos matemáticos? Cuáles?
* ¿Cuál es la forma para realizar el mejor presupuesto de producción?
* ¿Cuáles son sus expectativas sobre el tiempo de entrenamiento?
* ¿Qué tipo de documentos impresos y en línea necesitan?

# Aportes del Analista sobre los Problemas de los Interesados (suposiciones válidas e inválidas)

* ¿Necesita reducir tiempos con una herramienta de optimización?
* ¿Necesita estandarizar el método de elaboración de presupuestos de producción?
* ¿Necesita exactitud y confiabilidad en el presupuesto elaborado?
* ¿Le gustaría contar con una herramienta que le ayude a hacer su trabajo igual o mejor que en la actualidad que a demás le ayude a reducir tiempos, costo etc?
* ¿Cree usted que modelar un presupuesto de forma grafica le ayudara a mejorar los métodos actuales para estos cálculos?
* Qué problemas, si los hay, están asociados con:
* La integridad.
* Fiabilidad.
* Equipos de cómputo con el Hardware adecuado.

# Evaluar la Solución (Si Aplica)

* Si pudiera utilizar una herramienta que le permita elaborar presupuestos de una forma estándar para los diferentes tipos que utilizan, que le ahorrara tiempo, costos, esfuerzos etc. ¿Qué le parecería?
* Cómo clasificaría la importancia de esto?

# Evaluar lad Oportunidad

* Cree que una herramienta que pueda dibujar diagramas arrastrando sus partes, y transformándolo a un modelo matemático aplicado a cálculo de presupuestos de producción, ¿sería útil en sus labores?
* Que otro tipo de personas cree usted que podrían necesitar esta herramienta?
* Quién necesita esta aplicación en su organización?
* Cómo podría evaluar una solución exitosa?

# Evaluar Confiabilidad, Desempeño y Necesidades de Soporte

* ¿Cuáles son sus expectativas de confiabilidad?
* ¿Cuáles son sus expectativas de desempeño?
* ¿Usted tiene necesidades especiales para el soporte? Qué hay acerca del mantenimiento y acceso al servicio?
* ¿Cuáles son sus requerimientos de seguridad?
* ¿Cuáles son los requerimientos de instalación y configuración?
* ¿Usted cree que un demo podría servir como herramienta de aprendizaje?

## Otros Requerimientos

* Cuáles, si los hay, requerimientos reguladores, ambientales o estándares deben ser soportados?
* Podría pensar en otros requerimientos que debamos saber?

# Wrap-Up

* Hay alguna otra pregunta que cree debería preguntarle?
* Si yo necesito hacerle más preguntas, podría llamarlo?
* Le gustaría participar en la revision de los requerimientos?

# Resumen Del Analista

Realizar el resumen una vez realizada la entrevista.

1. Tiempo

2. Costos, Gatos.

3. Estandarizar