



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

SAVING
LIVES
CHANGING
LIVES

PLATEFORME AUTOMATION MANUEL UTILISATEUR

Historique des Versions

Versions	Descriptions	Dates	Auteurs
1.0	Création du document	01/08/18	IZZO Zaki
1.0	Révision + Ajout Manuel Billing System	09/08/18	IZZO Zaki
1.0	Ajout Manuel Leaves System	08/02/19	IZZO Zaki

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	3
1. Création de compte utilisateur	4
2. Premiers pas... ..	5
Se connecter.....	5
Le Tableau de bord	5
Modification des informations personnelles.....	6
3. Création d'une demande de transport	7
4. Création d'une demande de salle de réunion	9
5. Facturation Téléphonique	10
Identification des Appels	10
6. Assigner index utilisateur.....	13
7. Demande équipement / fourniture	15
8. Demande de congés annuel.....	18
Présentation	18
Création d'une demande de congés	19
Approbation demande (Superviseur / Chef d'unité).....	20
Les différents Statuts (State).....	20

INTRODUCTION

Dans le cadre du Projet Automation du PAM, il a été mis en place une plateforme web collaborative pour la Gestion Automatisée de certaines activités du bureau pays (N'Djaména) et ensuite des SO et FO.

Ce projet vise essentiellement à transformer un *objet*, un *outil*, un *process* ou un *métier* en un code informatique afin de le remplacer et le rendre plus performant pour faciliter nos tâches quotidiennes et réduire l'utilisation des papiers.

A sa première version (1.0) la plateforme comporte la Gestion du Fleet, la Gestion des Salles de Réunion et la Gestion des Facturations Téléphoniques.

La gestion d'une flotte de véhicule n'est pas seulement l'apanage des entreprises de transport. Certaines Organisations peuvent devoir intégrer une flotte de véhicule et en organiser la gestion et le fonctionnement. Il en est de même pour le PAM (bureau pays) avec une dizaine de véhicule pour une centaine de collaborateurs. Cette gestion peut s'avérer fastidieuse au fil de temps pour le Fleet Manager.

La gestion des salles de réunions qui est une problématique complexe et inhérente à chaque entreprise. De nombreux paramètres sont à prendre en compte afin d'exploiter au mieux le parc de salles, et faciliter le transfert d'informations liées à l'organisation de réunions de travail.

Ce manuel servant de guide permettra aux utilisateurs de se familiariser au système afin de s'affranchir de la complexité (ou perte de temps) liée à certaines demandes.

1. Création de compte utilisateur

L'accès à la plateforme est sécurisé. Tout utilisateur doit créer un compte avant de pouvoir accéder et utiliser le système.

Pour créer un compte (pseudo + mot de passe), lancer votre navigateur (Google Chrome / Firefox...) et saisir sur la barre d'adresse le lien : <http://10.11.234.39:8080> comme sur la capture ci-dessous (1).



Ensuite cliquez sur **Sign up** (2) pour ouvrir le formulaire d'enregistrement (ci-dessous). Renseignez les différents champs et cliquez sur **Enregistrer**.

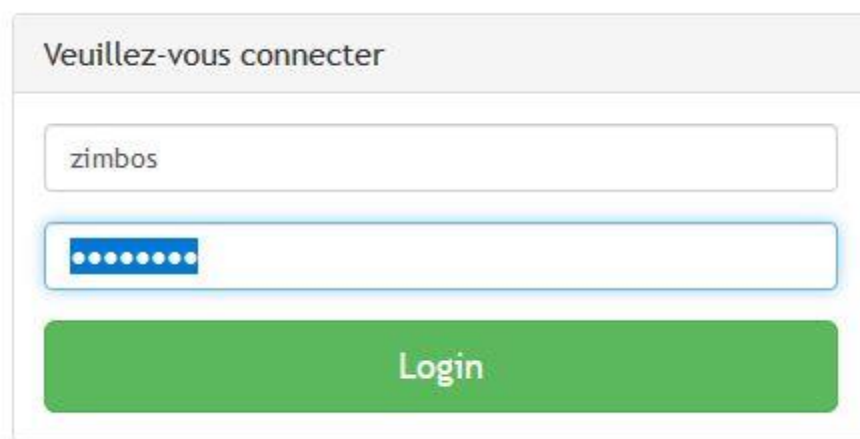
Nom :	IZZO Abderrahman
Prénom :	Zaki
Pseudo :	zimbo
Email :	izzo.zaki@wfp.org
Téléphone :	66993806
Mot de passe :	••••••••
Confirmer :	••••••••
Bureau :	CO NDJAMENA
Unité :	ICT
<input type="button" value="Enregistrer"/> <input type="button" value="Effacer"/>	

Si tout se passe bien, vous allez recevoir un mail de confirmation avec vos informations et la page d'accueil s'affichera.

2. Premiers pas...

Se connecter :

Lancer votre navigateur et saisir l'adresse comme indiqué ci-haut. La page de connexion s'affichera comme sur la capture ci-dessous. Renseigner vos informations et cliquer sur **Login**.



The image shows a login interface with a light gray header containing the text "Veuillez-vous connecter". Below the header are two input fields. The first field contains the text "zimbos". The second field contains a series of dots, indicating a password. Below these fields is a large green button with the word "Login" in white text.

Le Tableau de bord :

Une fois vos identifiants corrects, vous aurez accès à votre espace personnel avec les différentes parties ci-dessous :

- (1) **Profil** pour changer ses informations et **Logout** pour quitter (se déconnecter) le système
- (2) Le menu avec les différents modules / rubriques
- (3) Toutes les demandes transport / SDR approuvées
- (4) Toutes les demandes transport / SDR en attente
- (5) Toutes les demandes transport / SDR rejetées
- (6) Une vue directe sur les demandes approuvées

World Food Programme

beta 1

zimbos Logout

Tableau de bord

Demande de Transport

Demande de Salle De Reunion

Billing System

2

Tableau de bord

Approuvées 0

Détails 3

En attente 0

Détails 4

Rejetées 0

Détails 5

Mes Demandes de Transport Approuvées

Aucune demande...

6

Modification des informations personnelles (changement de mot de passe):

Cliquez sur votre **pseudo** affiché au coin supérieur droit. Renseignez les informations et validez en cliquant sur **Modifier**.

World Food Programme

beta 1

zimbos Logout

Tableau de bord

Demande de Transport

Demande de Salle De Reunion

Billing System

Modification Données Utilisateur

Nom : IZZO Abderrahman

Prénom : Zaki

Téléphone : 0

Ancien mot de passe :

Nouveau mot de passe :

Confirmer mot de passe :

Modifier Effacer

3. Création d'une demande de transport

Prérequis : les OIC sont enregistrés (déclarés dans le Système)

Tableau de bord
Demande de Transport
Demande de Salle De Reunion
Billing System

Demande de Transport

Motif : Confection badge UN

Destination : UNDSS

Noms des Passagers : Zaki IZZO

Du : 08 / 02 / 2018 Au : 08 / 02 / 2018

De : 09 00 A : 09 30

OIC (Officer) : Thierry.Saringarti

Enregistrer Effacer

Cliquez sur **Demande de Transport**.

Renseignez les champs et validez en cliquant sur **Enregistrer**.

L'OIC choisit dans la liste sera notifié par un email qu'une demande est en attente de son autorisation.

Cher(e) **Thierry Saringarti**,

Une Nouvelle Demande de Transport créée, en ATTENTE de votre AUTORISATION :

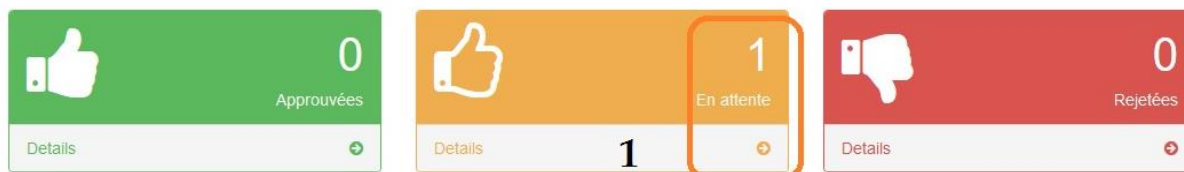
Demandeur : **IZZO Abderrahman Zaki**
Motif : **Confection badge UN**
Destination : **UNDSS**

Merci de vous connecter sur la plateforme: <http://10.11.234.39:8080>, pour plus de détails et / ou donner suite à la demande

Si vous avez des questions, merci de bien vouloir les envoyer à l'adresse suivante: chad.itservicedesk@wfp.org

Cordialement,
Chad IT Service Desk

On peut remarquer sur notre Tableau de bord que la demande est en attente



En cliquant sur les détails on a un aperçu général :

Liste des demandes de Transport						
#	Motif	Destination	Départ	Retour	Autorisation OIC	Fleet Manager
1	Confection Badge UN	UNDSS	2018-08-02 9h 00mn	2018-08-02 10h 00mn	AUTORISE	ATTENTE

1

On remarque que l'OIC a autorisé et que c'est en attente de l'approbation du Fleet Manager.

La Fleet Manager approuvera la demande en l'assignant à un chauffeur + un mobile. Le demandeur sera notifié par email et pourra aller à la salle des chauffeurs pour effectuer son transport.

4. Création d'une demande de salle de réunion

Tableau de bord

☒ Demande de Transport

☒ Demande de Salle De Réunion

☐ Billing System

Demande de Salle de Réunion

Du : 08 / 03 / 2018 **Au :** 08 / 03 / 2018

De : 10 **A :** 12 30 00

Raison : Reunion du Cluster IT

Nombre de Participant : 10

Salle : Petite Salle

Equipements Multimédia : ☒ Haut-parleur ☐ Microphone

Si Autre, à préciser...

Pause-Café : Café

Cliquez sur **Demande de Salle De Réunion**.

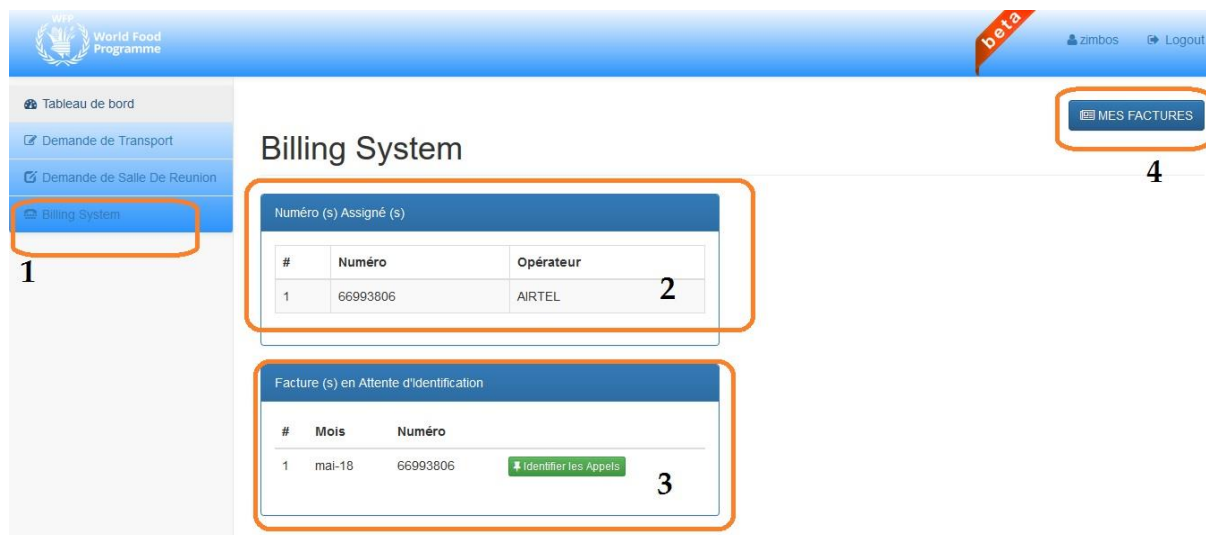
Renseignez les champs et validez en cliquant sur **Enregistrer**.

Le Gestionnaire des SDR approuvera la demande à son niveau et le demandeur sera notifié par email.

5. Facturation Téléphonique

Il s'agit ici du Système d'identification des appels (Billing System). Ce module est très important et permet l'identification des appels Privés / Officiels (CUG et Hybride) afin de faire les états de paiement des factures de Airtel.

Les détails ci-dessous :



- (1) Sur la partie du menu avec les différents modules / rubriques, cliquez sur **Billing System** pour accéder.
- (2) La liste de (s) numéro (s) assigné (s) à l'utilisateur
- (3) La liste des factures en attente d'identification. Cette liste apparaît quand il y'a des factures qui ne sont pas encore identifiées. Pour procéder à l'identification, il faut cliquer sur le bouton en vert *Identifier les appels*.
- (4) Cliquez pour afficher toutes les factures générées après identifications.

Identification des Appels :

Les identifications sont faites mensuellement. **Une fois l'identification terminée, il n'y a plus moyen de revenir pour modifier encore.**

Pour commencer, cliquez sur le bouton en vert *Identifier les appels*. Le système listera tous les appels et SMS effectués durant le mois concerné et avec un bouton vert *PRIVE*. Chaque ligne correspond à un SMS ou un appel avec ses détails.

Suivre les différentes étapes ci-dessous :

Identification des Appels Téléphoniques

3

2

☒ TOUT SÉLECTIONNER

3 TERMINER IDENTIFICATION

Appels et SMS mai-18

#	Numéro Appelé	Date et Heure	Durée (s)	Type	Terminaison	Montant (FCFA)	
1	66252451	2018-05-01 11:00:51	30	MOC	AIRTEL	25.00	<div style="border: 2px solid orange; padding: 2px 5px; background-color: #28a745; color: white; border-radius: 5px;">PRIVE</div>
2	66291070	2018-05-07 09:39:11	67	MOC	AIRTEL	56.00	<div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">PRIVE</div> 1
3	66151637	2018-05-07 09:41:00	92	MOC	AIRTEL	78.00	<div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">PRIVE</div>
4	66285242	2018-05-07 09:45:25	60	MOC	AIRTEL	51.00	<div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">PRIVE</div>
5	66287089	2018-05-07 21:02:01	1	SMSMO	AIRTEL	8.00	<div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">PRIVE</div>
6	65529307	2018-05-16 16:33:48	30	MOC	AIRTEL	25.00	<div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">PRIVE</div>
7	66270266	2018-05-30 10:30:13	1	SMSMO	AIRTEL	8.00	<div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">PRIVE</div>
8	66287089	2018-05-30 12:48:07	1	SMSMO	AIRTEL	8.00	<div style="background-color: #28a745; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 5px;">PRIVE</div>

- (1) **Identification ligne par ligne (un à un)** : cliquez sur le bouton vert *PRIVE* à la fin de la ligne.
- (2) **Tout Sélectionner** : Si vous remarquez que tous les Appels et SMS listés sont privés, cliquez directement sur le bouton bleu *TOUT SÉLECTIONNER*.
- (3) **Terminer Identification** : Après avoir fini les identifications, cliquez sur le bouton rouge *TERMINER IDENTIFICATION* pour permettre au système de générer la facture. Pour rappel, **Une fois l'identification terminée, il n'y a plus moyen de revenir pour modifier encore.**

Billing System

2

Numéro (s) Assigné (s)

#	Numéro	Opérateur
1	66993806	AIRTEL

Facture (s) en Attente d'identification

Aucune Facture en Attente... 1

- (1) **Une fois l'identification Terminée**, remarquez que la facture en attente d'identification (mai-18) n'y est plus.
- (2) **MES FACTURES** : afin de visualiser toutes vos factures avec un récapitulatif sur les appels comme le montre la capture ci-dessous :

Facturation Téléphonique

Récapitulatif Factures 66993806							
#	Mois	Nombre Appels Officiels	Nombre Appels Privé	Montant Global Officiel (FCFA)	Montant Global Privés (FCFA)	Total Minute Officiel	Total Minute Privé
1	mai-18	2	3	81.00	154.00	1.62	3.03



Cliquez sur le Bouton (cercle vert) pour voir les détails Appels et SMS (Privé et Officiels) :

Détails des Appels Téléphoniques et SMS

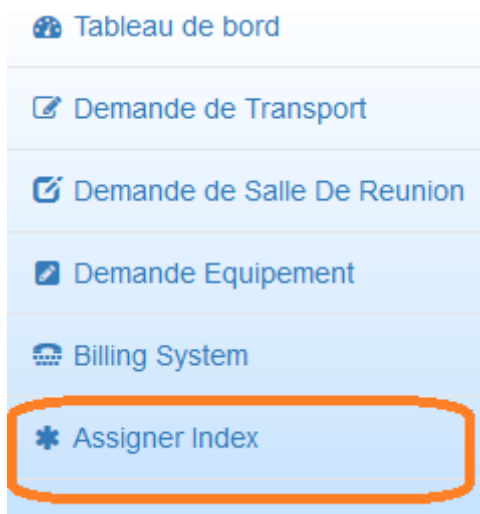
mai-18							
#	Numéro Appelé	Date et Heure	Durée (s)	Type	Terminaison	Montant (FCFA)	OFF/PRIV
1	66252451	2018-05-01 11:00:51	30	MOC	AIRTEL	25.00	PRIV
2	66291070	2018-05-07 09:39:11	67	MOC	AIRTEL	56.00	OFF
3	66151637	2018-05-07 09:41:00	92	MOC	AIRTEL	78.00	PRIV
4	66285242	2018-05-07 09:45:25	60	MOC	AIRTEL	51.00	PRIV
5	66287089	2018-05-07 21:02:01	1	SMSMO	AIRTEL	8.00	PRIV
6	66993591	2018-05-09 08:27:46	65	MOC	AIRTEL	55.00	OFF
7	66993591	2018-05-11 08:49:58	67	MOC	AIRTEL	56.00	OFF
8	66993591	2018-05-11 09:51:17	61	MOC	AIRTEL	51.00	OFF
9	66993591	2018-05-11 12:50:09	37	MOC	AIRTEL	31.00	OFF

6. Assigner index utilisateur

Le menu « assigner index » permet d'ajouter / modifier / lister les index des utilisateurs. L'index sera rattaché à l'utilisateur et facilitera certaines tâches.

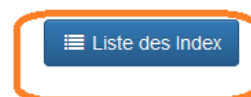
Pour accéder au menu, l'utilisateur doit se faire attribuer le profil : tâche faite par l'administrateur de la plateforme.

Une fois connecté dans la plateforme, cliquez sur « *Assigner Index* » comme le montre la capture ci-dessous :



Un formulaire s'affiche : choisissez le nom de l'utilisateur, renseignez son index et cliquez sur **Enregistrer**.

Assigner Index Utilisateur



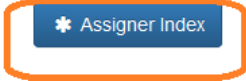
Utilisateur : 1







Index : 2

Les noms listés (champs utilisateur) sont les noms des utilisateurs ayant un compte sur la plateforme et ne disposant pas d'index.

Vous pouvez aussi cliquer sur le bouton « Liste des index » au coin supérieur droit pour visualiser la liste des utilisateurs et leur index :

Liste des Utilisateurs

1 

Liste des Index			
#	Nom et Prénom	Unité	Index
1	Abdel fata Djouna OUSSILI	PROGRAMME/SO IRIBA	N/D 
2	ABDOULAYE Alio	ADMIN-FINANCE/CO NDJAMENA	N/D 
3	Abdoulaye Oumar	LOGISTIQUE/SO ABECHÉ	N/D 
4	ABDOULAYE Yousseuf YOUSSEUF	ADMIN-FINANCE/CO NDJAMENA	N/D 
5	ADNELLY MARIE-ANGE	PROCUREMENT/CO NDJAMENA	N/D 
6	Adoum Mahamat HASSANE	LOGISTIQUE/SO MOUSSORO	N/D 

2

Une fois la liste affichée, vous pouvez revenir sur le formulaire d'assignation d'index (1) ou modifier un index (2) en cas d'erreur. Pour la modification, le formulaire ne permettra pas le changement du nom de l'utilisateur, juste le champs index est modifiable. Renseigner puis cliquer sur **Modifier**.

Modifier Index

3  

4

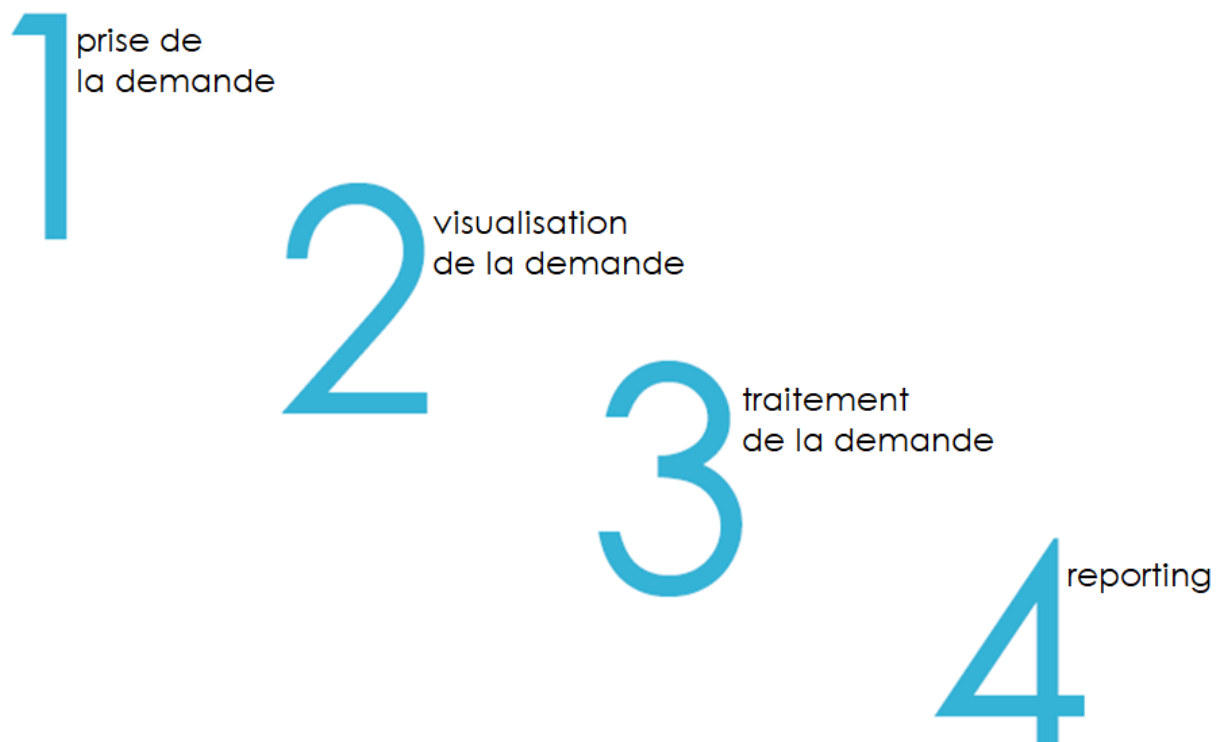
Utilisateur : 1

Index : 2

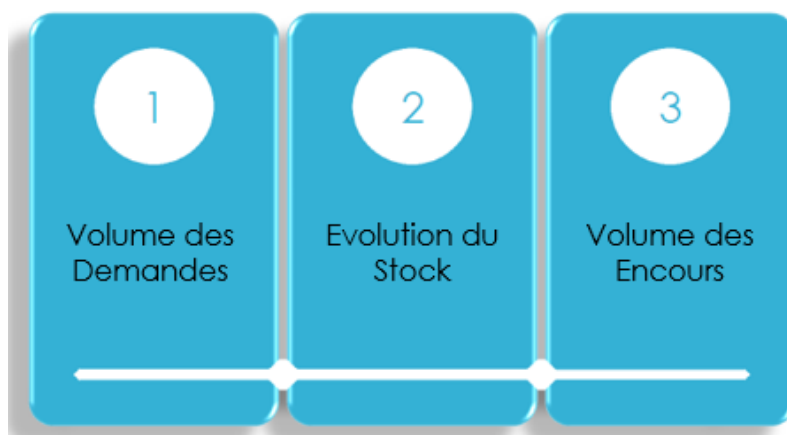
7. Demande équipement / fourniture

Ce module permet à tout utilisateur de faire une demande d'équipement (ICT) ou une demande de fourniture(Admin). Il permet de

- Bien structurer et gérer les stocks,
- Offrir aux utilisateurs un outil qui facilitera les demandes et la gestion de stock,
- Gagner en temps et économiser en ressources matérielles
- Avoir une vue en temps réel sur les flux du stock et pouvoir faire des synthèses.

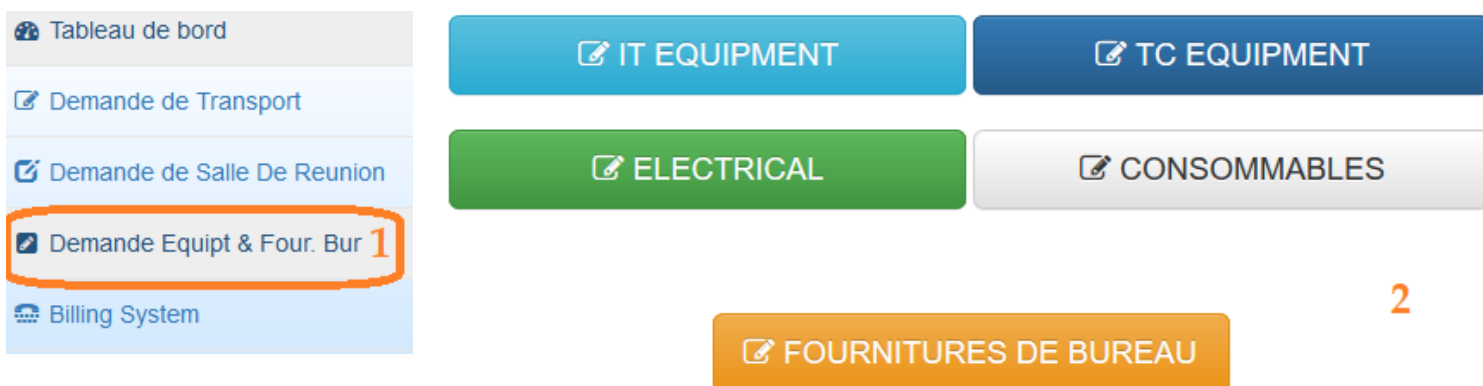


Le module (4) en (1) permettra d'analyser l'activité et mesurer la performance en temps réel. Nous disposerons en permanence des indicateurs clés de notre activité grâce à cet outil de reporting.



Projet Automatisation

Pour accéder au menu, cliquez sur « *Demande Equipt & Four. Bur* » (1) et ensuite choisir (2) la catégorie de l'article désiré.



Une fois le choix de la catégorie faite, remplir le formulaire et cliquer sur « *Enregistrer* »

The screenshot shows the 'Demande d'Equipement' form with the 'FOURNITURES DE BUREAU' category selected. The form fields are: 'Item Description' (dropdown menu with 'Autre' selected), 'Autre' (text input with placeholder 'Spécifier Si Autre...'), 'Quantité' (text input), 'Raison' (text input), and 'Chef de Section / OIC' (dropdown menu with 'Approuvé par...' selected). At the bottom are two buttons: 'Enregistrer' (grey) and 'Effacer' (red).

Le Chef de Section / OIC recevra une alerte par email avec les détails.

Il va se connecter à son tour et **Approuver** ou **Rejeter** la demande.

Après son approbation :

- Dans le cas des équipements, la demande viendra au niveau du SERVICE DESK, ensuite l'approbation de l'OIC ICT avant que le gestionnaire de stock ICT la traite.
- Dans le cas de la demande des fournitures, la demande sera soumise à l'approbation de l'OIC ADMIN avant qu'elle soit traitée par le gestionnaire de stock ADMIN.

Après le traitement, une alerte par email sera envoyée au demandeur.

Cher(e) **IZZO Abderrahman Zaki**,

Votre Demande de fourniture créée a été TRAITEE :

Item Demandé: **Bloc note GF-A4 (spirale)**

Item Approuvé: **Bloc note GF-A4 (spirale)**

Quantité approuvée : **10**

Raison : **Formation**

Merci de prendre contact avec Le Gestionnaire de Stock Administration pour la suite

Cordialement,

Chad ADM Service Desk

Le suivi de la demande peut se faire à partir du tableau de bord comme pour les autres demandes (SDR et Transport, cf : Manuel_Utilisateur, page 7).

8. Demande de congés annuel

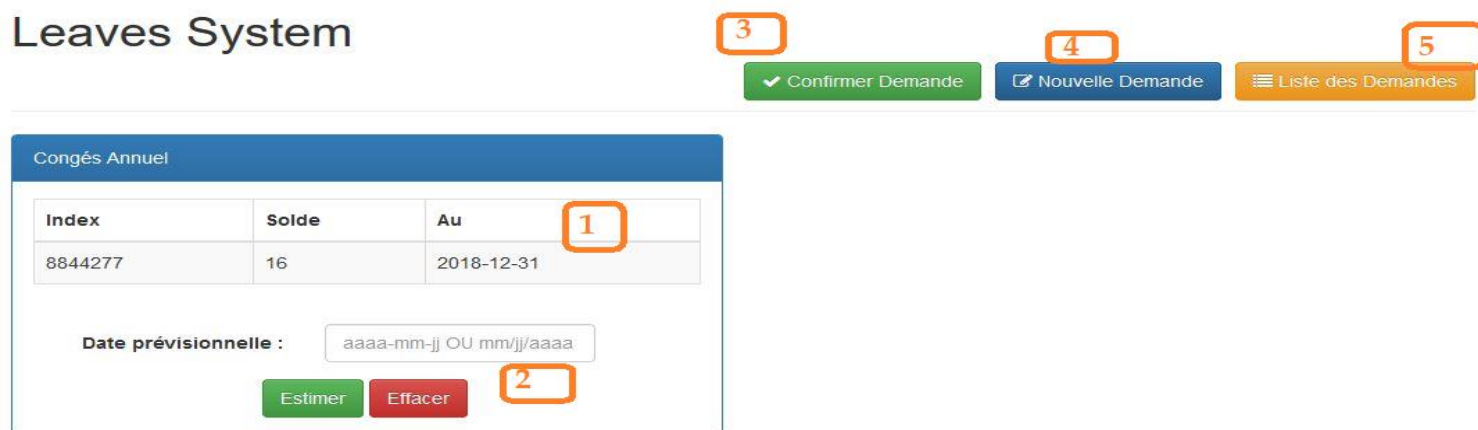
Ce module offre au Staff **National** de soumettre et suivre les demandes de congés annuel depuis la plateforme automation.

Présentation

Pour accéder au module, cliquez sur « **Leaves System** » sur le panneau gauche du menu :



La page d'accueil s'affichera comme ci-dessous :



Index	Solde	Au
8844277	16	2018-12-31

Date prévisionnelle :

- 1) Le tableau vous affiche votre solde de congés à la fin du mois précédent ;
- 2) Un utilitaire qui vous permettra de faire des estimations : en saisissant une date prévisionnelle il vous affichera le solde à cette date ultérieure ;
- 3) Le bouton **confirmer** vous affiche une demande enregistrée (avec tous les détails) qui n'est pas encore soumise à l'approbation. Le bouton s'affiche uniquement si une demande est enregistrée ;
- 4) Permet d'afficher un formulaire pour créer une nouvelle demande. Le bouton s'affiche uniquement s'il n'y a aucune demande enregistrée ;
- 5) Liste de toutes les demandes avec leur statut.

Création d'une demande de congés

Pour créer une nouvelle demande de congés, il faudrait s'assurer qu'aucune demande n'est enregistrée (en attente de confirmation de votre part). Cliquez sur le bouton « **Nouvelle Demande** » (4).

Demande de Congés Annuel

Du :	<input type="text" value="01 / 29 / 2019"/>	Au :	<input type="text" value="03 / 28 / 2019"/>
Adresse (Téléphone):	<input type="text" value="66298052"/>		
Superviseur :	<input type="text" value="Saringarti, Thierry"/>		
Chef d'unité (OIC) :	<input type="text" value="KANDA, Muanza"/>		
<input type="button" value="Enregistrer"/>		<input type="button" value="Effacer"/>	

Remplir tous les champs et choisissez les personnes habilitées pour l'approbation. Si vous êtes directement sous la supervision du Chef d'unité, choisir le même nom pour les deux derniers champs et cliquer sur « **Enregistrer** ».

La demande est ainsi enregistrée mais pas encore soumise :

Créée le	2019-01-30 08:43:27
Du	2019-01-29
Au	2019-03-28
Nombre	43
Adresse	66298052
Superviseur	Saringarti, Thierry
OIC	KANDA, Muanza
Solde Av. Congés au 2018-12-31	16
Solde Ap. Congés au 2019-03-31	-19,5
Date de Reprise	2019-03-29

<input checked="" type="checkbox"/> CONFIRMER	<input type="checkbox"/> MODIFIER	<input type="checkbox"/> SUPPRIMER
-----------------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------

Projet Automatisation

Le système vous affiche les détails sur la base des données saisies dans le formulaire précédent. Vous pourriez à ce niveau revoir les dates (**MODIFIER**), annuler la demande (**SUPPRIMER**) ou soumettre la demande à l'approbation (**CONFIRMER**).

Approbation demande (Superviseur / Chef d'unité)

Une fois votre demande confirmée, le Superviseur / Chef d'unité recevra une notification par email.

Le Superviseur / Chef d'unité se connecte sur la plateforme et il verra les demandes en attente s'afficher dans son Tableau de bord. Il peut utiliser les (2) boutons APPROUVER ou REJETER pour prendre action.

Demandes de congés à Approuver								
#	Demandeur	Du	Au	Nombre	Reprise	State	Soumis le	
1	IZZO Abderrahman Zaki	2019-04-01	2019-04-30	22	2019-05-02	ATTENTE	2019-01-30 11:36:42	<button>APPROUVER</button> <button>REJETER</button>
2	IZZO Abderrahman Zaki	2019-02-08	2019-03-08	21	2019-03-11	APPROUVE1	2019-01-31 08:07:00	<button>APPROUVER</button> <button>REJETER</button>

Les différents Statuts (State)

Il y'a plusieurs Statuts qui s'affiche sur les demandes :

- ATTENTE, une demande soumise en attente de l'approbation du Superviseur
- ATTENTERH, une demande soumise, mais en attente de l'autorisation des RH (avant le Superviseur)
- APPROUVE1, une demande approuvée par le Superviseur et en attente de l'approbation du Chef d'unité
- APPROUVE2, une demande (OK), approuvée par le Superviseur et le Chef d'unité
- REJETRH, une demande rejetée par les RH
- REJET1, une demande rejetée par le Superviseur
- REJET2, une demande rejetée par le Chef d'unité.