

World Food Programme Programme Alimentaire Mondial Programa Mundial de Alimentos برنامج الأغذية العالمي SAVING LIVES CHANGING LIVES



ChadAP v1.1.IZ © WFP CO CHAD | FR

Chad AP - PLATEFORME AUTOMATION MANUEL UTILISATEUR

Unité TEC / Transformation Digitale

RBD - CO Tchad

Historique des Versions

Versions	Descriptions	Dates	Auteurs
Beta	Beta Création du document 01/08/18 IZ		IZZO Zaki
Beta	ta Révision + Ajout Manuel Billing System 09/08/18 IZZO Zaki		IZZO Zaki
Beta Ajout Manuel Leaves System		08/02/19	IZZO Zaki
1.0	1.0 MAJ Manuel Leaves System 05/11/19 IZZO Zaki		IZZO Zaki
1.1 MAJ Version 1.1 30/12/20 IZZO Zak		IZZO Zaki	

SOMMAIRE

IN	TRODUCTION	3
1.	Création de compte utilisateur	4
2.	Premiers pas	5
	Se connecter	5
	Le Tableau de bord	5
	Modification des informations personnelles	6
3.	Création d'une demande de salle de réunion	6
4.	Facturation Téléphonique	7
	Identification des Appels	7
	Factures	8
5.	Demande équipement / fourniture	9
6.	Log STOCK REPORT	. 12
7.	Demande de congés	. 13
	Présentation	. 13
	Création d'une demande de congés	. 14
	Les différents Statuts (State)	. 15
	Confirmation de la reprise	. 16
8)	Heures Supplémentaires & Compensations	. 17
	Procédure de demande	. 17
	Le menu Compensation	. 17
	Créer une nouvelle demande (F)	. 18
	Autorisation d'effectuer les HS (B)	. 18
	Soumettre une demande HS pour Certification (A)	. 18
	Certifier les HS (C)	. 19
	Aperçu HS (D)	. 20
	Liste des demandes HS (E)	
9)	Réservation Salle de Gym	. 21
10) Approbations des demandes	. 22

INTRODUCTION

Dans le cadre du Projet Automation du PAM, il a été mis en place une plateforme web collaborative pour la Gestion Automatisée de certaines activités du bureau pays (N'Djaména) et ensuite des SO et FO.

Ce projet vise essentiellement à transformer un *objet*, un *outil*, un *process* ou un *métier* en un code informatique afin de le remplacer et le rendre plus performant pour faciliter nos tâches quotidiennes et réduire l'utilisation des papiers.

A sa première version (1.0) la plateforme comporte la Gestion du Fleet, la Gestion des Salles de Réunion et la Gestion des Facturations Téléphoniques.

La gestion d'une flotte de véhicule n'est pas seulement l'apanage des entreprises de transport. Certaines Organisations peuvent devoir intégrer une flotte de véhicule et en organiser la gestion et le fonctionnement. Il en est de même pour le PAM (bureau pays) avec une dizaine de véhicule pour une centaine de collaborateurs. Cette gestion peut s'avérer fastidieuse au fil de temps pour le Fleet Manager.

La gestion des salles de réunions qui est une problématique complexe et inhérente à chaque entreprise. De nombreux paramètres sont à prendre en compte afin d'exploiter au mieux le parc de salles, et faciliter le transfert d'informations liées à l'organisation de réunions de travail.

Ce manuel servant de guide permettra aux utilisateurs de se familiariser au système afin de s'affranchir de la complexité (ou perte de temps) liée à certaines demandes.

Manuel Utilisateur Page 3 of 22

1. Création de compte utilisateur

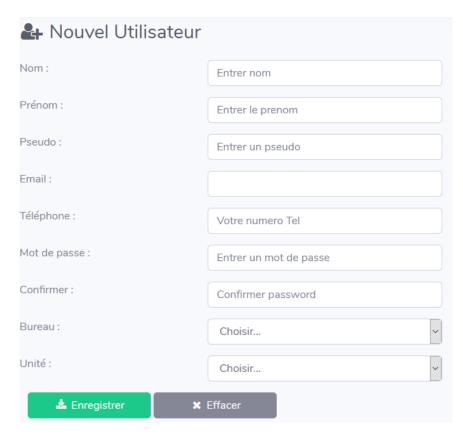
L'accès à la plateforme est sécurisé et uniquement dans le réseau GLOBAL du PAM (ou via le VPN Cisco Any Connect). Tout utilisateur doit créer un compte avant de pouvoir accéder et utiliser le système. La création du compte d'un utilisateur est **LIBRE.**

Pour créer un compte (pseudo + mot de passe), lancer votre navigateur (Google Chrome / Firefox...) et saisir sur la barre d'adresse le lien : http://10.109.87.10:8080.

Ensuite cliquez sur **Sign up** pour ouvrir le formulaire d'enregistrement (ci-dessous).



Renseignez les différents champs et cliquez sur Enregistrer.



Manuel Utilisateur Page 4 of 22

Si tout se passe bien, vous allez recevoir un mail de confirmation avec vos informations et vous seriez rediriger à la page de connexion.

Après cela demandez l'activation du compte au Service TEC via chad.itservicedesk@wfp.org.

2. Premiers pas...

Se connecter:

Lancer votre navigateur et saisir l'adresse comme indiqué ci-haut. La page de connexion s'affichera comme sur la capture ci-dessus. Renseigner vos informations et cliquer sur **Login.**

Le Tableau de bord :

Une fois vos identifiants corrects, vous aurez accès à votre espace personnel avec les différentes parties ci-dessous :

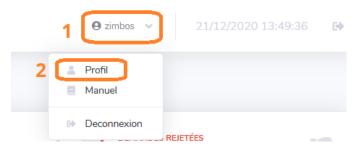
- (1) Le menu avec les différents modules / rubriques
- (2) **Profil** pour changer ses informations (mot de passe...) et accéder au manuel d'utilisation
- (3) Toutes les demandes d'équipements / Fournitures / SDR approuvées
- (4) Toutes les demandes d'équipements / Fournitures / SDR en attente
- (5) Toutes les demandes d'équipements / Fournitures / SDR rejetées
- (6) Accès rapide sur les différents formulaires de demandes personnalisées
- (7) Accès rapide sur le module Leave System (les congés et Heure Supplémentaire)
- (8) Accès rapide (destiné aux OIC) pour l'approbation de toutes les demandes
- (9) **Logout** pour quitter (se déconnecter) le système

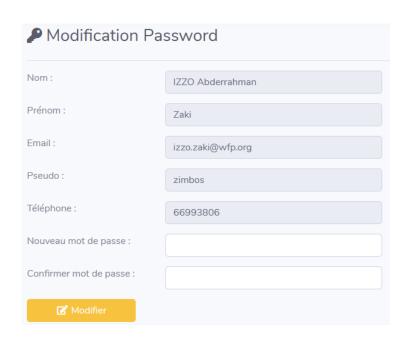


Manuel Utilisateur Page 5 of 22

Modification des informations personnelles (changement de mot de passe):

Une fois connecter dans la plateforme, cliquez sur votre **pseudo** (1) affiché au coin supérieur droit ensuite sur **profil** (2). Renseignez les informations et validez en cliquant sur **Modifier.**





3. Création d'une demande de salle de réunion

Depuis le « *Tableau de bord* » cliquez directement sur « Salle de réunion » ou passez par le menu latéral en cliquant sur « *Nouvelle Demande* » ensuite sur « *Salle Reunion* ».

Option 1 Option 2 TABLEAU C TABLEAU C NOUVELLE Fourniture

Equipement



Renseignez les champs du formulaire et validez en cliquant sur **Enregistrer**.

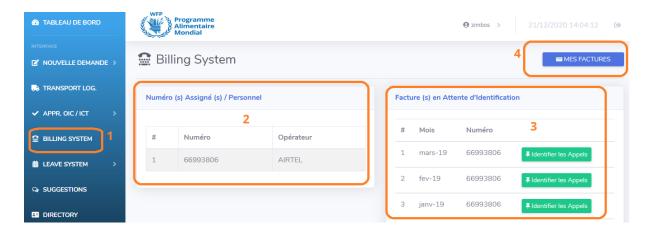
Manuel Utilisateur Page 6 of 22

Le Gestionnaire des SDR approuvera la demande à son niveau et le demandeur sera notifié par email.

4. Facturation Téléphonique

Il s'agit ici du Système d'identification des appels (Billing System). Ce module est très important et permet l'identification des appels Privés / Officiels (CUG et Hybride) afin de faire les états de paiement des factures de Airtel.

Les détails ci-dessous :



- (1) Sur la partie du menu avec les différents modules / rubriques, cliquez sur « *Billing System* » pour accéder.
- (2) La liste de (s) numéro (s) assigné (s) à l'utilisateur
- (3) La liste des factures en attente d'identification. Cette liste apparaît quand il y'a des factures qui ne sont pas encore identifiées. Pour procéder à l'identification, il faut cliquer sur le bouton en vert *Identifier les appels*.
- (4) Cliquez pour afficher toutes les factures générées après identifications.

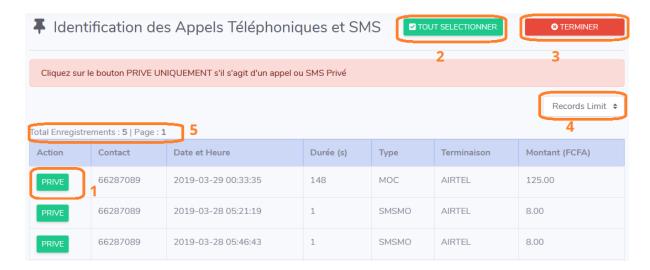
Identification des Appels:

Les détails des identifications sont fournis par mois. Une fois l'identification terminée, il n'y a plus moyen de revenir pour modifier encore.

Pour commencer, cliquez sur le bouton en vert *Identifier les appels*. Le système listera tous les appels et SMS effectués durant le mois concerné ainsi que le surplus de DATA consommé, avec un bouton vert **PRIVE**. Chaque ligne correspond à un SMS ou un appel avec ses détails.

Suivre les différentes étapes ci-dessous :

Manuel Utilisateur Page 7 of 22



- (1) Identification ligne par ligne (un à un) : cliquez sur le bouton vert PRIVE au début de la ligne s'il s'agit d'une communication privée : le système recherchera toutes les autres lignes avec ce contact pour identifier comme communication privée
- (2) **Tout Sélectionner** : Si vous remarquez que toutes les communications listées sont privées, cliquez directement sur le bouton vert *TOUT SELECTIONNER*.
- (3) **Terminer Identification**: Après avoir fini les identifications, cliquez sur le bouton rouge *TERMINER* pour permettre au système de générer la facture. Pour rappel, **Une fois l'identification terminée**, il n'y a plus moyen de revenir pour modifier encore.
- (4) Vous pouvez choisir le nombre de ligne à afficher par page
- (5) Information sur la page actuelle et le nombre de ligne d'identification du mois.

Factures

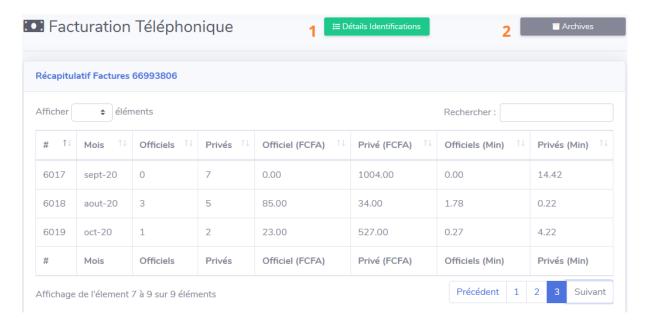
Une fois l'identification terminée, le système génère une facture du mois concerné et vous pouvez avoir un aperçu grâce au bouton « MES FACTURES » : en cliquant sur le module « Billing System » à partir du menu latéral.

La liste des factures / mois avec les informations est affichée dans un tableau.

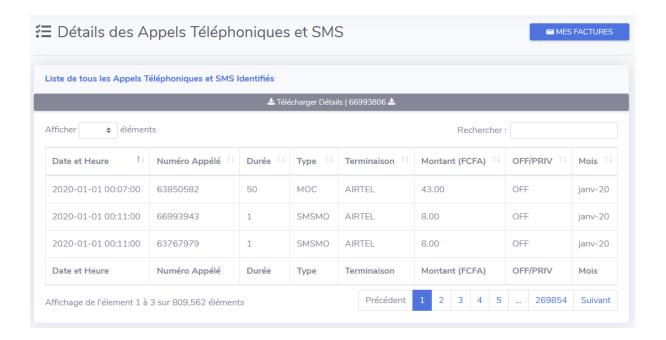
Les boutons en haut du tableau permettent :

- (1) De revenir pour visualiser vos identifications faites
- (2) De voir les factures archivées

Manuel Utilisateur Page 8 of 22



Le système offre la possibilité de télécharger en CSV vos détails identifiés.



5. Demande équipement / fourniture

Ce module permet à tout utilisateur de faire une demande d'équipement (ICT) ou une demande de fourniture(Admin). Il permet de

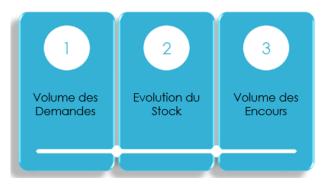
- ➤ Bien structurer et gérer les stocks,
- ➤ Offrir aux utilisateurs un outil qui facilitera les demandes et la gestion de stock,
- Gagner en temps et économiser en ressources matérielles

Manuel Utilisateur Page 9 of 22

Avoir une vue en temps réel sur les flux du stock et pouvoir faire des synthèses.



Le module (4) en (1) permettra d'analyser l'activité et mesurer la performance en temps réel. Nous disposerons en permanence des indicateurs clés de notre activité grâce à cet outil de reporting.



Pour accéder au menu, à partir du « *Tableau de bord* » cliquez directement sur « *Fourniture* » ou « *Equipement* » ou passez par le menu latéral en cliquant sur « *Nouvelle Demande* » ensuite sur « *Fourniture* » ou « *Equipement* ».

☑ Demande (s) Personnalisée (s)☒ Salle de réunion

Option 1

■ Fourniture

Equipement

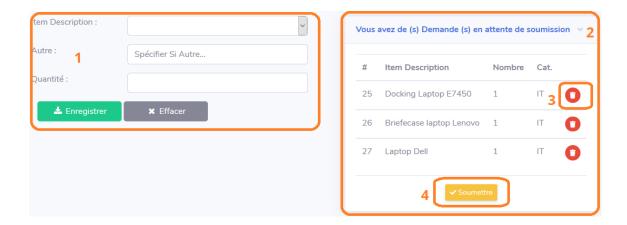




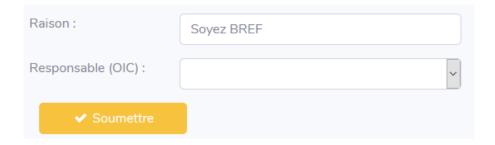
Pour une demande d'équipement, un autre menu s'afficher pour effectuer un choix selon la catégorie de l'équipement désiré. Une fois le choix de la catégorie faite, vous pouvez commencer par renseigner le formulaire et enregistrer.

Manuel Utilisateur Page 10 of 22

Une demande (fourniture ou équipement) peut comprendre plusieurs articles. Toute demande se fera en deux étapes : le choix des articles et la soumission pour approbation.



- (1) La saisi choix de l'article voulu avec la quantité
- (2) La liste des articles choisis avec les quantités
- (3) La possibilité de supprimer un article de la liste avant la soumission
- (4) Bouton de soumission de la demande pour approbation par l'OIC : renseigner la raison, choisir l'OIC et puis soumettre la demande :



Le Chef de Section / OIC recevra une alerte par email.

Il va se connecter à son tour et **Approuver** ou **Rejeter** la demande.

Après son approbation:

- Dans le cas des équipements, la demande viendra au niveau du SERVICE DESK, ensuite l'approbation de l'OIC ICT avant que le gestionnaire de stock ICT la traite.
- Dans le cas de la demande des fournitures, la demande sera soumise à l'approbation de l'OIC ADMIN avant qu'elle soit traitée pas le gestionnaire de stock ADMIN.

Après le traitement, une alerte par email sera envoyée au demandeur.

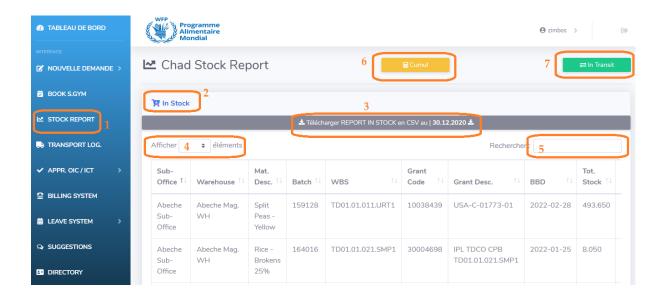
Le suivi de la demande peut se faire à partir du tableau de bord (Demandes en attentes, traitées, rejetées).

Manuel Utilisateur Page 11 of 22

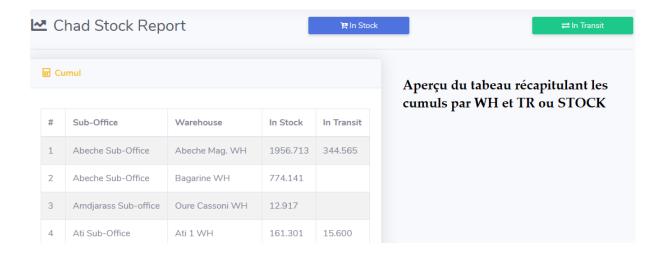
6. Log STOCK REPORT

Ce nouveau module (intégré dans la version 1.1) permet de partager une vue claire sur les Stocks de la Logistique dans les différents Warehouses.

Pour y accéder, allez au menu latéral gauche et cliquez sur « STOCK REPORT » (1).



- 2) Le tableau indique les informations dans le Stock
- 3) Possibilité de télécharger la liste pour d'autres fins (analyses, etc.)
- 4) Paramétrage de nombre de ligne à afficher par page
- 5) Recherche rapide dans la liste (en saisissant un mot-clé)
- 6) Accéder aux Cumuls par Warehouse et en Stock ou en Transit
- 7) Tableau avec les détails de tout ce qui est en Transit.



Manuel Utilisateur Page 12 of 22

7. Demande de congés

Ce module offre au Staff de soumettre et suivre les demandes de congés depuis la plateforme automation. Il s'agit des demandes de congé de récupération R&R, CTO ou PL/ML.

Présentation

Pour accéder au module, à partir du « *Tableau de bord* » cliquez directement sur « *Congés* » ou passez par le menu latéral en cliquant sur « *LEAVE SYSTEM* » ensuite sur « *CONGES* ».



La page d'accueil s'affichera comme ci-dessous selon le profil de chaque staff :

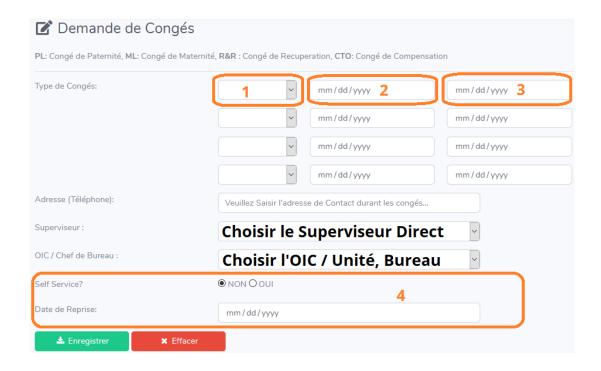


- 1) Le tableau vous affiche vos soldes de congés ; dans le cas ci-dessus, le staff est éligible au R&R (date de dernière reprise 12/10/2020) et dispose de 20 jours de PL dans son compte valide jusqu'au 21/01/2021.
- 2) Permet d'afficher un formulaire pour créer une nouvelle demande. Le bouton s'affiche uniquement s'il n'y a aucune demande enregistrée / en attente / approuvée;
- 3) Liste de toutes les demandes avec leur statut.

Manuel Utilisateur Page 13 of 22

Création d'une demande de congés

Pour créer une nouvelle demande de congés, il faudrait s'assurer qu'aucune demande n'est enregistrée (en attente de confirmation de votre part), en attente d'approbation ou approuvée. Cliquez sur le bouton « Nouvelle Demande » (2) comme expliqué ci-haut.



Remplir tous les champs et choisissez les personnes habilitées pour l'approbation.

Vous avez la possibilité de combiner plusieurs types de congés SI VOUS AVIEZ DROIT:

- (1) Choisir le type de congé (uniquement les congés dont vous y avez droit s'afficheront)
- (2) Choisir la date de début pour le type de congé choisi
- (3) Choisir la date de fin pour le type de congé choisi

Si vous êtes directement sous la supervision du Chef d'unité, choisir le même nom pour les deux derniers champs (Superviseur et OIC).

(4) Si vous avez soumis ou vous devez soumettre un congés AL dans Self-Service, vous devez choisir « OUI » et renseigner la DATE DE REPRISE avant d'enregistrer.

<u>NB</u>:

- Il faudrait s'assurer du format des dates choisies
- Il faudrait s'assurer d'avoir choisi un type de congé avant de saisir les dates
- La partie (4) concerne les demandes de congé AL faites sur Self-Service: une question pour savoir si le Staff a fait une demande sur Self-Service (OUI/NON), si

Manuel Utilisateur Page 14 of 22

c'est OUI, le Staff doit renseigner la date de reprise concernant la demande faite sur Self-Service si c'est NON, prière ne rien renseigné comme date.

La demande est ainsi enregistrée mais pas encore soumise à l'approbation du Superviseur :



Le système vous affiche les détails sur la base des données saisies dans le formulaire précédent. Vous pourriez à ce niveau revoir les dates en annulant la demande (SUPPRIMER) ou soumettre la demande pour l'approbation (CONFIRMER).

Les différents Statuts (State)

Il y'a plusieurs Statuts qui s'affiche sur les demandes :

- ATTENTE, une demande soumise en attente de l'approbation du Superviseur
- ➤ ATTENTERH, une demande soumise, mais en attente de l'autorisation des RH (avant le Superviseur)
- ➤ APPROUVE1, une demande approuvée par le Superviseur et en attente de l'approbation du Chef d'unité
- > APPROUVE2, une demande (OK), approuvée par le Superviseur et le Chef d'unité
- > REJETRH, une demande rejetée par les RH
- > REJET1, une demande rejetée par le Superviseur
- REJET2, une demande rejetée par le Chef d'unité
- ➤ ANNULE, une demande approuvée par le OIC et ensuite annulée par RH à la demande (report / anticipation) de l'utilisateur
- ➤ EFFECTIVE, une demande de congés approuvée, consommée et dont la reprise est confirmée sur la plateforme.

Manuel Utilisateur Page 15 of 22

Confirmation de la reprise

Lors de la reprise des congés, un mail AUTO est envoyé à l'utilisateur. Il doit se connecter sur la plateforme pour confirmer sa reprise et **non envoyé par mail une confirmation à la suite de cet email**.

Pour cela, allez dans le menu « *Leaves System* » et cliquez sur le bouton rouge Confirmer Reprise.



Un tableau avec les détails de la demande s'affichera et vous devez cliquer sur le bouton vert CONFIRMER REPRISE

Créée le	2019-10-31 15:38:56	
Type de congé: CTO	Du 01.11.2019 au 15.11.2019 , Nombre : 9	
Type de congé: PL	Du 18.11.2019 au 27.11.2019 , Nombre : 10	
Adresse	93000364 / 66298052 / 66993806	
Superviseur		
OIC		
Demande sur Self Service	NON	
Date de Reprise Prévue	29.11.2019	
◆ CONFIRMER REPRISE		

Si cette action n'est pas prise, le système enverra tous les jours un mail de notification à l'utilisateur en copiant les Superviseurs jusqu'à la confirmation via la plateforme. Si la confirmation n'est pas faite le même jour de la reprise, le système considèrera que l'utilisateur n'a pas repris et il décrémentera le solde de congés restant.

Manuel Utilisateur Page 16 of 22

8) Heures Supplémentaires & Compensations

La gestion des heures supplémentaires est accessible à partir du « Tableau de bord » cliquez directement sur « *Heure* (*s*) *supplémentaire* (*s*) » ou passez par le menu latéral en cliquant sur « LEAVE SYSTEM » ensuite sur « HEURES SUPP. ».



Procédure de demande

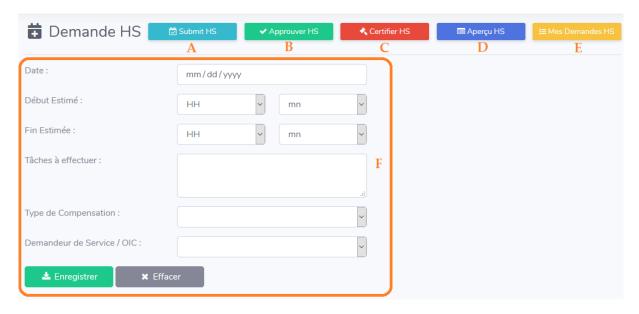
La gestion des heures supplémentaires en ligne suit la même procédure classique et se passe comme suit :

- 1- L'employé désigné à effectuer les HS remplit le formulaire de demande (au préalable) et enregistre dans le système avant d'exécuter les HS.
- 2- Son superviseur / OIC autorise / rejette cette demande.
- 3- Une fois les HS réalisées l'employé soumet la demande enregistrée, avec les heures effectives, à la certification de son superviseur / OIC.
- 4- Son superviseur / OIC certifie / rejette la demande.
- 5- A la fin de chaque mois, une fiche mensuelle récapitulant les HS effectuées par employé est générée et permettra aux RH de faire les traitements nécessaires.

Le menu Compensation

La première vue est composée d'un formulaire de demande et de (5) boutons permettant d'accéder aux autres rubriques comme le montre la capture ci-dessous :

Manuel Utilisateur Page 17 of 22



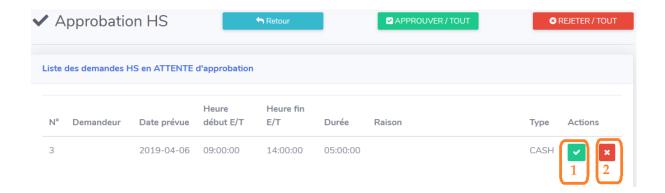
Créer une nouvelle demande (F)

Remplir le formulaire en renseignant les différents champs et cliquez sur Enregistrer. Le demandeur de service / OIC recevra une notification par mail lui demandant de prendre action.

Autorisation d'effectuer les HS (B)

S'il y'a une demande en attente d'autorisation du Superviseur / OIC, le bouton « *Approuver Demande HS* » apparait dans le menu de ce dernier.

Cliquez sur le bouton pour prendre action comme le montre la capture ci-dessous : (1) pour autoriser et (2) pour rejeter.

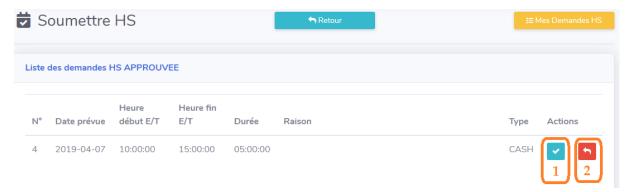


Soumettre une demande HS pour Certification (A)

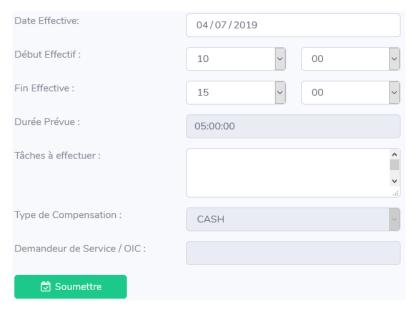
Après avoir effectué des HS, il faudrait soumettre la demande enregistrée au préalable à la certification du Superviseur.

Manuel Utilisateur Page 18 of 22

Cliquez sur le bouton « *Submit HS* » pour lister les demandes enregistrées et approuvées (Autoriser pour exécution). Cliquez sur le bouton (1) pour continuer la soumission ou (2) pour annuler la demande.



- (2) la demande est juste annulée et supprimée ;
- (1) le système vous affichera un formulaire avec les données enregistrées au départ pour que vous confirmiez la date et les heures effectives :



Renseignez la date effective ensuite l'heure de début ainsi que l'heure de fin avant de cliquer sur **Soumettre**.

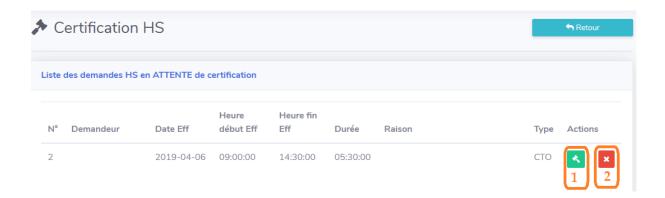
Le demandeur de service / OIC recevra une notification par mail lui demandant de prendre action.

Certifier les HS (C)

S'il y'a une demande en attente de certification du Superviseur / OIC, le bouton « *Certifier Demande HS* » apparait dans le menu « Compensations » de ce dernier.

Cliquez sur le bouton pour prendre action comme le montre la capture ci-dessous : (1) pour certifier et (2) pour décliner.

Manuel Utilisateur Page 19 of 22



Aperçu HS (D)

Ce menu affiche un récapitulatif de toutes les heures soumises au Superviseur. Sauf les Superviseurs y ont accès et ceci pour toute fin utile (analyses, etc.) avec la possibilité de télécharger en CSV.



Liste des demandes HS (E)

Toutes les demandes de HS d'un utilisateur peuvent être visualisées en cliquant sur ce bouton avec leur statut :



Manuel Utilisateur Page 20 of 22

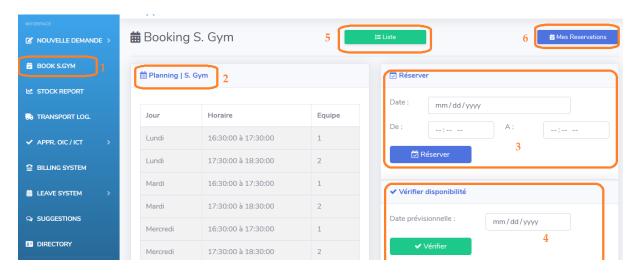
- > ATTENTE : demande enregistrée en attente d'autorisation du Superviseur / OIC
- > APPROUVE : demande autorisée par le Superviseur / OIC
- ➤ EFFECTUE : HS exécutée et la demande est soumise pour certification
- ➤ CERTIFIE : HS certifiée par le Superviseur / OIC et comptabilisée dans la fiche mensuelle
- NON_CERTIFIE : HS exécutée mais la demande n'est pas certifiée par le Superviseur / OIC
- > REJET : demande HS non autorisée par le Superviseur / OIC.

9) Réservation Salle de Gym

Avec la pandémie de Covid-19, le comité de gestion de la Salle de Gym a décidé de rouvrir la salle avec la mise en place de certaines règles strictes. Parmi ces règles il y'a l'exigence de faire une réservation selon le planning de la Salle.

C'est pourquoi ce module a été intégré dans la plateforme ChadAP pour faciliter sa gestion automatisée.

On peut y accéder à partir du menu latéral gauche en cliquant sur « BOOK S.GYM » (1).



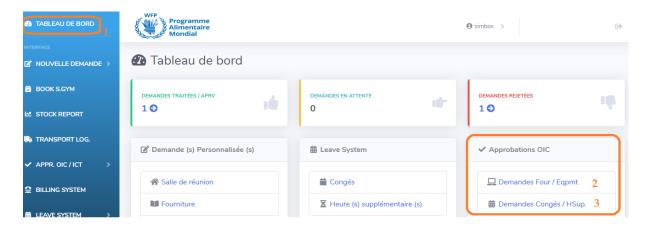
Nous avons le planning d'utilisation de la Salle en (2), le formulaire de réservation (3) et un formulaire de vérification de la disponibilité (4). La liste de toutes les réservations peut être visualisée (5) ainsi que les réservations personnelles faites (6).

Manuel Utilisateur Page 21 of 22

10) Approbations des demandes

Il s'agit des approbations / rejet des demandes de **congés**, **heures supplémentaires**, **équipements** / **fournitures** par les <u>Superviseurs</u> / <u>OIC</u>.

Le module est accessible directement sur le « *Tableau de bord* » (1).



- 2) Pour accéder à toutes les demandes d'équipements / fournitures soumis au nom du OIC
- 3) Pour accéder à toutes les demandes de congés / heures supplémentaires soumis au nom du Superviseur / OIC

Manuel Utilisateur Page 22 of 22