

ESCOLA BRITÂNICA DE ARTES CRIATIVAS & TECNOLOGIA – EBAC

Curso: Qualidade de Software

Relatório de Análise de Qualidade – Produto: iPhone 17

Aluna: Lidiani Aparecida Rodrigues Machado

Módulo 2

Ano: 2025

## 1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta uma análise completa da qualidade do iPhone 17, avaliando suas características de construção, usabilidade, desempenho, segurança e experiência geral do usuário. A análise segue critérios gerais de qualidade física e funcional, com base em observação, experiência real de uso e senso crítico.

## 2. DESCRIÇÃO DO PRODUTO

O iPhone 17 é um smartphone premium da marca Apple, lançado como a nova geração da linha iPhone. O aparelho apresenta tela avançada, câmeras superiores, materiais premium e recursos de performance destinados a usuários que buscam tecnologia de ponta.

## 3. ANÁLISE DE QUALIDADE

### 3.1. Matéria-prima e materiais utilizados

O aparelho utiliza alumínio aeroespacial e vidro reforçado, garantindo alta resistência. O toque é premium e não apresenta imperfeições.

### 3.2. Acabamento

O acabamento é preciso, sem rebarbas ou falhas. Os botões são firmes e bem alinhados.

### 3.3. Durabilidade

O produto possui certificação IP68, bateria de alta durabilidade e resistência a impactos moderados.

### 3.4. Usabilidade

Interface intuitiva (iOS), boa acessibilidade e navegação fluida. O peso é equilibrado.

### 3.5. Design

Design moderno, bordas finas, estética premium e câmeras melhor posicionadas.

### 3.6. Desempenho

Processador avançado, execução rápida de apps pesados, câmeras de alta qualidade e excelente performance geral.

### 3.7. Segurança

Face ID aprimorado, criptografia robusta e atualizações constantes de segurança.

### 3.8. Sustentabilidade

Materiais parcialmente recicláveis e embalagem reduzida em plástico. Ainda há limitações por ser um dispositivo eletrônico.

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O iPhone 17 apresenta qualidade excepcional em quase todos os critérios, entregando desempenho, segurança e acabamento premium. Apesar do preço elevado, oferece experiência superior.

## 5. REFERÊNCIAS

APPLE. iPhone – Especificações Técnicas. Disponível em: <https://www.apple.com>

Normas ABNT NBR 14724.

Material de aula – Qualidade de Software (Módulo 2). EBAC.