

Rodrigo Carrillo / 1073522

1. Todas las personas que tienen menos de 10 productos deben esperar 1 minuto para que puedan ser atendidos por un empleado.
2. Todas las personas que llevan una canasta con productos deben esperar 2 minutos para que sean atendidos por un empleado.
3. Todas las personas que lleven una carreta hasta la mitad deben esperar 5 minutos para que sean atendidos por un empleado, si la llevan llena, deben esperar el doble, 10 minutos.
4. Todas las personas que usan el autoservicio deben esperar el 80% del tiempo de atención normal para ser atendidos por un empleado.