



Diagnósticos

TALENTO + PASIÓN + EXPERIENCIA



Insurgentes Sur N° 800 Piso 8, Col. Del Valle. México, D.F. C.P.03100
T: +52 (55) 5061 4946
<http://www.bpgurus.com>
info@bpgurus.com

Diagnósticos.

¿Quiere comenzar a implementar procesos de acuerdo a las mejores prácticas internacionales?

¿Ya ha implementado procesos de acuerdo a las mejores prácticas internacionales pero no sabe cuál es el nivel de madurez de sus procesos?

¿Está implementando procesos de acuerdo a las mejores prácticas internacionales, su proveedor de servicios de consultoría ya le hizo una evaluación de sus niveles de madurez y quiere una segunda opinión más objetiva?

¿Ya terminó su proyecto de implementación y necesita validar si efectivamente logró implementar sus procesos de una manera adecuada?

Entonces esta solución es la adecuada para usted.

La generación de una línea base a través de una evaluación de niveles de madurez de cada proceso es imprescindible para poder medir la efectividad de cualquier esfuerzo de implementación de esta naturaleza.

Los objetivos específicos del diagnóstico de procesos representan las bases para proceder con cualquier intento posterior de diseño, implementación y mejora de los mismos.

El diagnóstico del nivel de madurez de procesos, permite hacer una revisión de las actividades que actualmente se realizan, agrupándolas en 3 rubros principales:

- a) Actividades que actualmente se realizan y se deben seguir realizando.
- b) Actividades que actualmente se realizan y no se deben seguir realizando.
- c) Actividades que actualmente no se realizan y se deberían realizar.

En un alto nivel, los pasos a seguir durante los diagnósticos son los siguientes:

1. Definición del calendario de actividades
2. Preparación de sesión Kick-off y presentación con todo el equipo involucrado
3. Pre-evaluación (Revisión de toda la documentación que, en el momento de la evaluación, se tienen para cada uno de los procesos a evaluar).
4. Entrevistas presenciales y a distancia con todas las personas involucradas con los procesos a ser evaluados
5. Elaboración de informe detallado, ganancias rápidas y presentación
6. Presentación ejecutiva y siguientes pasos.
7. Análisis detallado con las personas responsables de cada uno de los procesos

Información IMPORTANTE:

BP Gurus cuenta con los únicos instrumentos de evaluación de niveles de madurez con validez y confiabilidad estadística obtenida a través de métodos científicos de investigación.

¿Sabía usted que el 29 de Julio del 2011 TSO (la editorial oficial del gobierno inglés, OGC) publicó una nueva edición de los libros de ITIL con cientos de mejoras en la consistencia y conceptos de los mismos? Bueno, pues tenemos la fortuna de anunciarle que uno de nuestros consultores es revisor oficial del libro “Operación del Servicio” por lo que ha participado activamente durante los últimos meses con TSO para proponer dichas mejoras y, de igual forma, generó nuestros cursos!!!

Al mismo tiempo estamos orgullosos de comunicarle que el mes de Junio y Julio del 2011 trabajamos directamente con APMG en el proyecto de traducción oficial del glosario de términos del inglés al español, esta es una excelente noticia ya que esto garantiza que, una vez liberado el glosario oficial, las traducciones de nuestros materiales estarán alineados de manera inmediata a este nuevo glosario garantizándole que no tendrá que preocuparse por el idioma inglés o una mala traducción.

Diagnósticos disponibles

1. Alineación TI/Negocio
2. Niveles de madurez de procesos de acuerdo a ITIL (26 procesos)
3. Cumplimiento de acuerdo a ISO 20,000
4. Niveles de madurez de procesos de acuerdo a COBIT (34 procesos)
5. Niveles de Madurez de Procesos de Acuerdo a MAAGTIC (30 procesos)
6. Calidad en Mesas de Servicio