



## Implementando y Adoptando ITIL® edición 2011

TALENTO + PASIÓN + EXPERIENCIA



Insurgentes Sur N° 800 Piso 8, Col. Del Valle. México, D.F. C.P.03100  
T: +52 (55) 5061 4946  
<http://www.bpgurus.com>  
[info@bpgurus.com](mailto:info@bpgurus.com)

# Implementando y Adoptando ITIL® edición 2011

## Descripción de los talleres:

El propósito de estos talleres es capacitar al participante para conocer y comprender los diferentes elementos relacionados con la implementación de ITIL V3, proporcionando ejercicios prácticos que refuercen y ejemplifiquen los conceptos expuestos por el instructor.

Es idóneo para los profesionales de TI que deseen implementar un proceso específico de ITIL® y que tienen dudas acerca de ¿Por dónde empezar?, ¿Cuál es la secuencia de pasos a seguir?, ¿Cómo lo hacemos? entre otras.

## Información IMPORTANTE:

¿Sabía usted que el 29 de Julio del 2011 TSO (la editorial oficial del gobierno inglés, OGC) publicó una nueva edición de los libros de ITIL con cientos de mejoras en la consistencia y conceptos de los mismos? Bueno, pues tenemos la fortuna de anunciarle que uno de nuestros consultores es revisor oficial del libro “Operación del Servicio” por lo que ha participado activamente durante más de un año con TSO para proponer dichas mejoras y, de igual forma, generó nuestros cursos!

De igual forma estamos orgullosos de comunicarle que trabajamos directamente con APMG durante los meses de Junio y Julio del 2011 en el proyecto de traducción oficial del glosario de términos del inglés al español, esta es una excelente noticia ya que esto garantiza que, las traducciones de nuestros materiales están alineados de manera inmediata a este nuevo glosario garantizándole que no tendrá que preocuparse por el idioma inglés o una mala traducción. De igual forma este glosario es la base para la traducción de los nuevos exámenes de certificación ITIL edición 2011.

## Audiencia

Este curso está dirigido a:

- Directores de TI que requieran una visión general de la implementación de ITIL® edición 2011.
- Los gerentes o jefes de departamento de TI que requieren una estrategia para la implementación de ITIL® edición 2011.
- Los profesionales de TI que requieren o desean implementar ITIL® edición 2011 en su labor diaria. Esto puede incluir, pero no está limitado a los profesionales de TI, administradores de procesos y de áreas de TI.

## Prerrequisitos

Este curso no tiene prerrequisitos establecidos que tengan que cumplirse antes de tomarlo, sin embargo, se recomienda haber cursado Fundamentos de ITIL®.

### Talleres de Implementación:

1. Implementando ITIL V3.
2. Cumplimiento de Solicitudes.
3. Administración de Incidentes.
4. Administración de Problemas.
5. Administración de Accesos.
6. Administración de Cambios.
7. Administración de Activos de Servicio y Configuraciones.
8. Administración de Liberaciones e Implementaciones.
9. Administración de Validación, Pruebas y Evaluación del Servicio.
10. Administración del Catálogo de Servicios.
11. Administración de Niveles de Servicio.
12. Administración de la Capacidad.
13. Administración de la Disponibilidad.
14. Administración de la Continuidad de Servicios de TI.
15. Administración de la Seguridad.
16. Administración de Proveedores.
17. Administración Financiera de TI.
18. Administración de la Demanda.

*ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. The Swirl™ logo is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.*

*ISO, IEC, Microsoft®, MOF®, COBIT®, ISACA®, CISA®, CISM®, CRISC®, Risk IT®, SEI®, CMMI®, PMI®, PMP®, PMBOK®, Glomark-Governan, EVC™, Genius®, BMC®, Remedy®, HP®, Service Manager®, BAC® are trademarks or registered trademarks of their respective holders.*

*All other bodies of knowledge, certifications, organizations, companies, products, services, brands, and logos may be trademarks or registered trademarks of their respective holders.*