



Calidad en Servicios de TI

TALENTO + PASIÓN + EXPERIENCIA



Insurgentes Sur N° 800 Piso 8, Col. Del Valle. México, D.F. C.P.03100
T: +52 (55) 5061 4946
<http://www.bpgurus.com>
info@bpgurus.com

Calidad en Servicios de TI

Descripción del Curso:

Este curso le proveerá del conocimiento sobre la importancia y el impacto que tiene en las organizaciones la calidad en el servicio, viéndolo como una ventaja competitiva y como factor determinante para la preservación de los clientes.

1. El servicio como ventaja competitiva.
2. Qué es la calidad en el servicio.
3. Implicaciones de la calidad en el servicio.
4. Importancia de la calidad en el servicio

Objetivo del curso:

Generar un conocimiento sin precedente sobre la importancia de la calidad en el servicio como ventaja competitiva. En consecuencia, preparar al asistente para poner en práctica sus habilidades personales para brindar alta calidad en la prestación de los servicios de la empresa. Nuestros cursos están enfocados 100% en el aprendizaje y comprensión. El asistente logra comprender y tener una lógica de la importancia y el impacto de la calidad en el servicio para la conservación y atracción de clientes.

Objetivos de aprendizaje:

- Comprensión de la importancia de la calidad en el servicio.
- Comprensión del servicio como ventaja competitiva para el éxito de la empresa.
- Conocimiento sobre los conceptos básicos.
- Conocimiento de las implicaciones de la calidad en el servicio.

Duración del curso: 8 hrs.