



ITIL® Fundamentos

TALENTO + PASIÓN + EXPERIENCIA



Insurgentes Sur N° 800 Piso 8, Col. Del Valle. México, D.F. C.P.03100
T: +52 (55) 5061 4946
<http://www.bpgurus.com>
info@bpgurus.com

Descripción del Curso:

ITIL fundamentos le proveerá del conocimiento general del ciclo de vida del servicio de ITIL el cual está representado en las cinco publicaciones de ITIL que son:

1. Estrategia del Servicio.
2. Diseño del Servicio.
3. Transición del Servicio.
4. Operación del Servicio.
5. Mejora continua del servicio.

Información IMPORTANTE:

¿Sabía usted que el 29 de Julio del 2011 TSO (la editorial oficial del gobierno inglés, OGC) publicó una nueva edición de los libros de ITIL con cientos de mejoras en la consistencia y conceptos de los mismos? Bueno, pues tenemos la fortuna de anunciarle que uno de nuestros consultores es revisor oficial del libro “Operación del Servicio” por lo que ha participado activamente durante más de un año con TSO para proponer dichas mejoras y, de igual forma, generó nuestros cursos!

De igual forma estamos orgullosos de comunicarle que trabajamos directamente con APMG durante los meses de Junio y Julio del 2011 en el proyecto de traducción oficial del glosario de términos del inglés al español, esta es una excelente noticia ya que esto garantiza que, las traducciones de nuestros materiales están alineados de manera inmediata a este nuevo glosario garantizándole que no tendrá que preocuparse por el idioma inglés o una mala traducción. De igual forma este glosario es la base para la traducción de los nuevos exámenes de certificación ITIL edición 2011.

Propósito del curso:

El propósito de este curso es generar un conocimiento sin precedente respecto a las mejores prácticas planteadas con ITIL y, como consecuencia, preparar al asistente para **obtener la certificación de ITIL V3 fundamentos**. Nuestros cursos están enfocados 100% en el aprendizaje y comprensión más que solo buscar una certificación. Una vez que el asistente logra comprender y tener una lógica de los procesos que componen el ciclo de vida del servicio de acuerdo a ITIL, el examen de certificación le parecerá sumamente sencillo!!!

Objetivos de aprendizaje:

- Comprensión de la gestión de servicios como una práctica.
- Comprensión del ciclo de vida del servicio.
- Comprensión de los modelos y principios clave.
- Conocimiento de los conceptos genéricos.
- Conocimiento de los procesos involucrados en el ciclo de vida.

- Conocimiento de las funciones involucradas en el ciclo de vida.
- Conocimiento de las arquitecturas y tecnología.
- Conocimiento del esquema de Certificación de ITIL.

Opciones de Aprendizaje:

Este curso se imparte en las siguientes modalidades:

1. Público.

A lo largo del año se ofrecen varios cursos de Fundamentos en esta modalidad por lo que, usted y demás personas de su empresa o de otras compañías, podrán consultar nuestro calendario de cursos e inscribirse en la fecha más conveniente para ustedes.

Una vez inscrito, el día del curso asistirá a un lugar confortable donde podrá interactuar e intercambiar sus puntos de vista con diferentes personas de diferentes organizaciones e industrias, todo esto coordinado por nuestros consultores expertos no solo en ITIL sino también en todas las prácticas de la industria.

2. En Sitio.

Usted tiene la opción de recibir, en la comodidad de sus instalaciones y en los horarios que usted determine, a nuestro consultor experto en la materia, de tal forma que podrá optimizar los tiempos de su equipo de trabajo al no tener que salir de sus instalaciones y desplazarse a un lugar en específico, además de ofrecerle un descuento importante si elige esta opción de aprendizaje.

Duración del curso:

Este curso tiene una duración de 22 hrs.

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. The Swirl™ logo is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.

ISO, IEC, Microsoft®, MOF®, COBIT®, ISACA®, CISA®, CISM®, CRISC®, Risk IT®, SEI®, CMMI®, PMI®, PMP®, PMBOK®, Glomark-Governan, EVC™, Genius®, BMC®, Remedy®, HP®, Service Manager®, BAC® are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

All other bodies of knowledge, certifications, organizations, companies, products, services, brands, and logos may be trademarks or registered trademarks of their respective holders.