



Talleres de implementación MAAGTIC

TALENTO + PASIÓN + EXPERIENCIA



Insurgentes Sur N° 800 Piso 8, Col. Del Valle. México, D.F. C.P.03100
T: +52 (55) 5061 4946
<http://www.bpgurus.com>
info@bpgurus.com

Talleres de implementación MAAGTIC

Descripción del Curso:

El Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Tecnologías de Información y Comunicaciones (MAAGTIC) es de reciente creación y tendrá que ser aplicado por todas las dependencias del gobierno mexicano en específico para todas y cada una de las Unidades de Tecnologías de Información y Comunicaciones (UTIC). Éste modelo pretende estandarizar la operación de las TIC dentro de las instituciones del gobierno lo cual involucra de manera general los procesos, documentación y terminología necesarios para mejorar la eficiencia y efectividad de las operaciones de las TICs buscando mejores niveles de calidad en la entrega de los Servicios TICs.

Audiencia

Es adecuado para todos los colaboradores de instituciones de gobierno que trabajan o tienen relación con los servicios de TI y que requieren más información acerca del modelo y quieren implementarlo de manera eficaz y eficiente. Del mismo modo aplica para todos los proveedores externos que entregan servicios de TI a las instituciones de gobierno y que estén interesados en seguir prácticas estandarizadas para la entrega con calidad de sus productos o servicios relacionados con TIC.

Prerrequisitos

Este curso no tiene prerrequisitos establecidos. Se recomienda experiencia laboral en servicios de TI

Talleres de Implementación Disponibles:

1. Establecimiento del modelo de gobernabilidad de TIC (EMG).
2. Planeación estratégica de TIC (PE).
3. Determinación de la dirección tecnológica
4. Administración de la evaluación de TIC (AE).
5. Administración de riesgos de TIC (ARTI).
6. Administración del portafolio de proyectos de TIC (APP).
7. Administración de proyectos de TIC.
8. Operación del sistema de gestión y mejora de los procesos de la UTIC (OSGP).
9. Administración del presupuesto de TIC
10. Administración de proveedores de productos y servicios de TIC (APPS)
11. Administración de adquisiciones de TIC.
12. Administración del portafolio de servicios.
13. Diseño de servicios de TIC (DSTI).
14. Definición de requerimientos de soluciones
15. Desarrollo de soluciones tecnológicas (DST
16. Calidad de soluciones tecnológicas
17. Administración de cambios (ACM)
18. Liberación y entrega (LE).
19. Transición y habilitación de la operación (THO).
20. Administración de la configuración (ACNF).
21. Operación de la mesa de servicios (OMS).
22. Administración de servicios de terceros (AST).
23. Administración de niveles de servicio (ASN).
24. Administración de la seguridad de los sistemas informáticos (ASSI).
25. Administración de dominios tecnológicos (ADT).
26. Administración del conocimiento (ACNC).
27. Integración y desarrollo de personal (IDP).
28. Administración de la operación (AO).
29. Administración de ambiente físico (AA).
30. Mantenimiento de infraestructura (MI).

ITIL® is a Registered Trade Mark of the Office of Government Commerce in the United Kingdom and other countries. The Swirl™ logo is a Trade Mark of the Office of Government Commerce.

ISO, IEC, Microsoft®, MOF®, COBIT®, ISACA®, CISA®, CISM®, CRISC®, Risk IT®, SEI®, CMMI®, PMI®, PMP®, PMBOK®, Glomark-Governan, EVC™, Genius®, BMC®, Remedy®, HP®, Service Manager®, BAC® are trademarks or registered trademarks of their respective holders.

All other bodies of knowledge, certifications, organizations, companies, products, services, brands, and logos may be trademarks or registered trademarks of their respective holders.