종업원의 채용과 교육

자기점포와 업종의 특성에 맞는 종업원을 채용하는 일은 생각보다 쉽지 않은 일이다. 종업원을 채용하는 방법은 여러 가지가 있지만, 일반적으로 체인본사에서 교육받은 직원이나 알선직원, 생활정보지 구인광고, 직업소개소, 지인을 통한 소개 등을 이용하는데, 어떤 업무를 시킬 것인지, 급여는 얼마나 줄 것인지, 정식직원인지 아르바이트인지, 남자 종업원인지 여자종업원인지 등을 계획에 따라 결정하고 채용해야 한다. 또 채용한 후에는 교육을 시키고, 점포에 잘 적응하도록 관리가 필요하다.

종업원은 점포의 얼굴이다. 사람을 잘 사귄다고, 혹은 외모가 멋있다고 훌륭한 직원은 아닌 것이다. 다음의 양식들은, 종업원이 갖춰야 할 조건을 체크하는 방법으로 면접을 볼 때 또는 직원 채용을 망설일 때, 그리고 기존 직원을 관리할 때 활용하는 종업원 채용 및 관리 매뉴얼이다.