

MANUAL DE USUARIO

Integrantes:

Rodney Zapata Palacio

Presentado al instructor:

Gustavo Adolfo Rodriguez

Servicio Nacional de aprendizaje SENA

Centro de Comercio y Servicios (Regional Cauca)

Cauca - Popayán

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

Ficha: 2675810

13 de septiembre del 2024

Tabla Contenido

Tabla de contenido

1. Objetivos de la plataforma	3
2. Ingreso a la plataforma.	3
2.1 Página de inicio	3
2.2 Login de usuario	4
2.3 Crear cuenta de usuario	5
3. Home	8
4. Modulo Cliente	16
5. Modulo Técnicos	17
6. Actividades	20
7. Tipo de Equipos	20
8. Marcas	21
9. Refrigerantes	22
10. Equipos de aires	23
11. Ordenes de Servicio	24

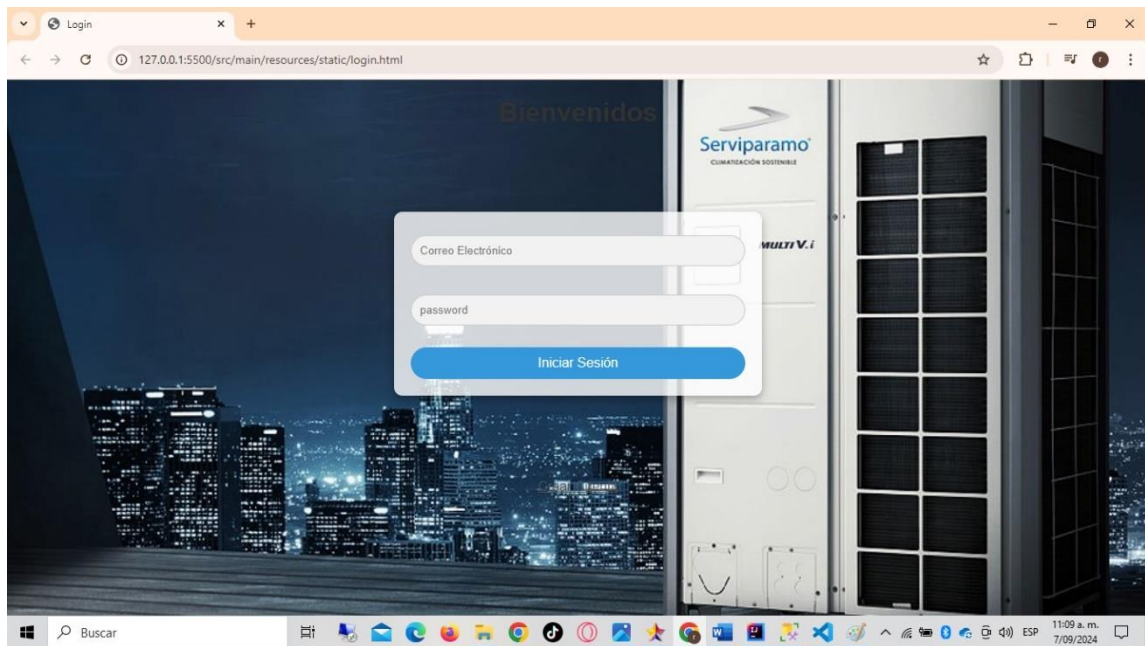
1. Objetivos de la plataforma

Esta aplicación permite a los usuarios registrar, consultar, eliminar y actualizar los clientes a los que se les presta el servicio de mantenimiento, también podemos administrar los técnicos, las actividades a realizar, los refrigerantes que son utilizados en los aires acondicionado, así como las ordenes de servicio.

2. Ingreso a la plataforma.

2.1Página de inicio

La página de inicio en la forma de acceder a la plataforma el sistema no solicita el usuario y su respectiva contraseña, como usuario utilizamos el email del usuario.



2.2 Login de usuario

En caso que el usuario escriba un correo o contraseña incorrecta le mostrará el siguiente mensaje de error.




En caso de que las credenciales sean correctas entraría al sistema y mostrara los módulos permitidos dependiendo del roll del usuario.

2.3 Crear cuenta de usuario

En caso que el usuario no exista se podría crear un cuenta de usuario, haciendo click en la para inferior Crear Cuenta. Mostrará a continuación la siguiente ventana para registrar los nuevos datos.

Registrar usuario



Correo Electrónico

password

repetir password

Registrar

[¿Ya tienes una cuenta? ¡Inicia sesión!](#)

Hay que digitar el correo y la contraseña, la contraseña hay que confirmarla por segunda vez para garantizar que recuerdes tu nueva contraseña,

Registrar usuario

Las contraseñas no coinciden.

juanmiguelzapatacantillo@gmail.com

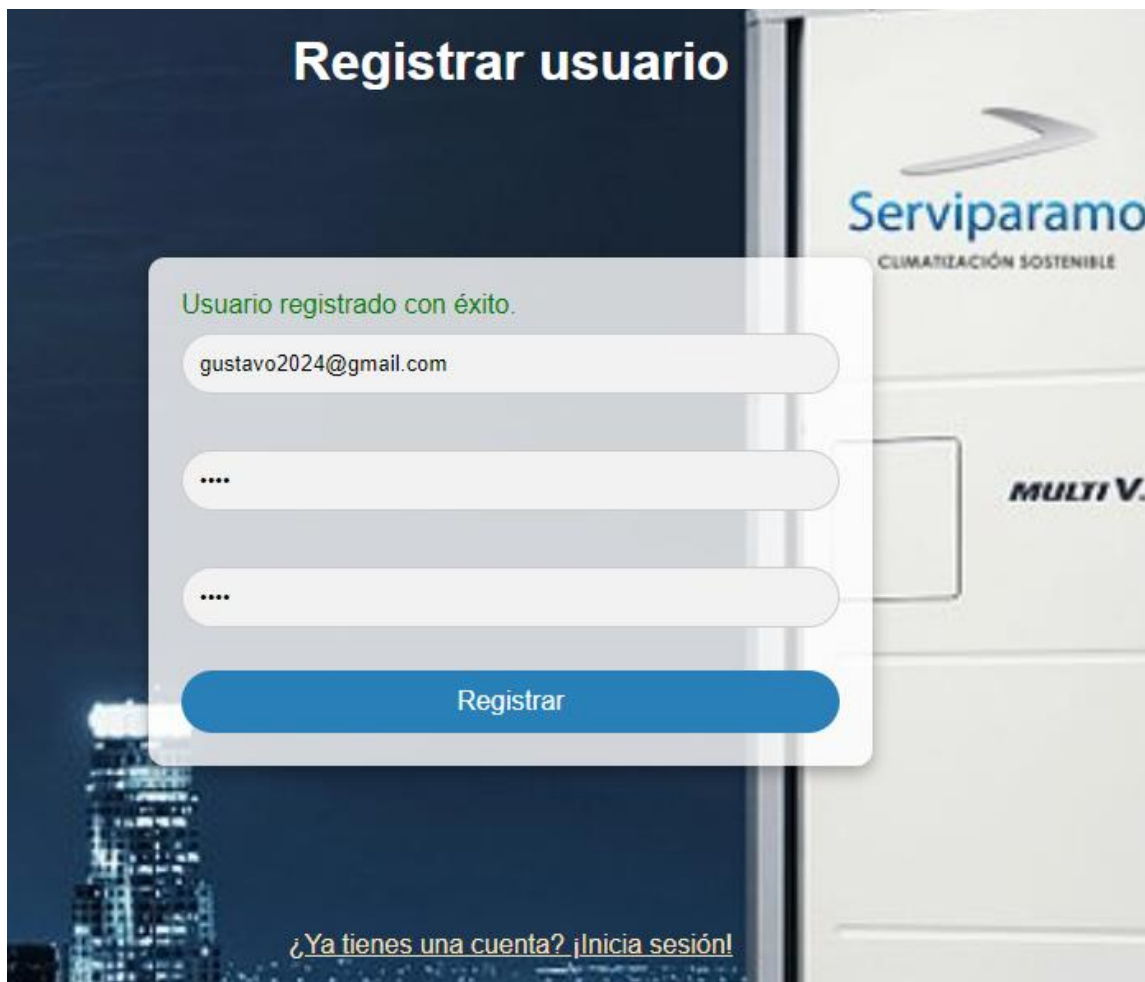
....

.....

Registrar

[¿Ya tienes una cuenta? ¡Inicia sesión!](#)

En correo debe ser único no pueden haber 2 usuario con el mismo correo, y se digita un correo correcto con su formato de email y que no exista en el sistema, al igual que la contraseña debidamente confirmada se guardara el nuevo usuario y mostrara la siguiente ventana.

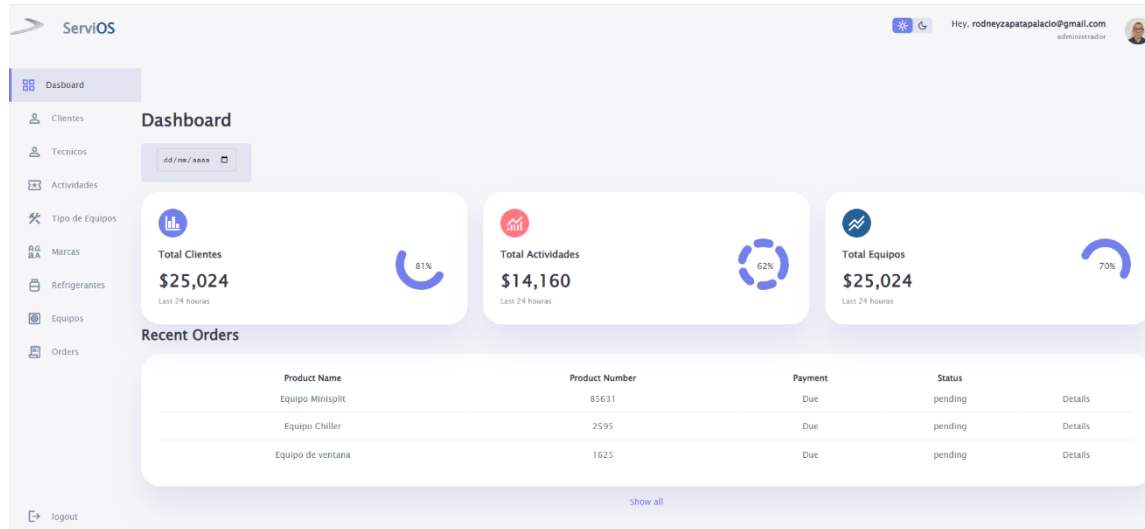


3. Home

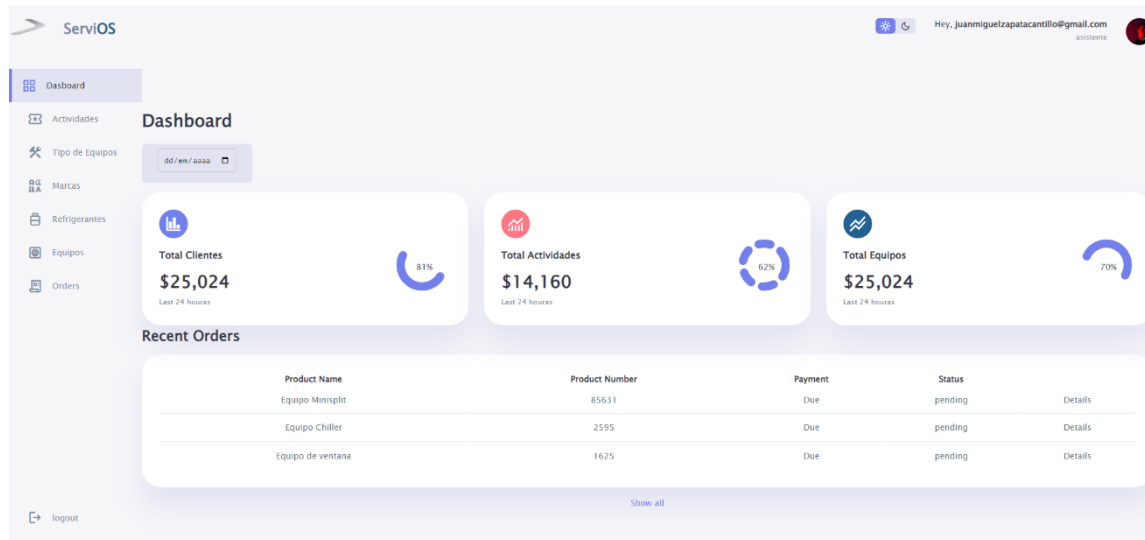
Una vez iniciado con las credenciales correcta, el usuario podrá ver una barra lateral con las opciones del menú permitida según el rol de su usuario, el rol administrador tendrá acceso a todas las opciones del sistema como son: dashboard, clientes, técnicos, actividades, marcas, tipos de equipos, refrigerantes, equipos de aires acondicionado, ordenes de servicio.

El rol de asistente no podrá crear Administrar Clientes ni técnicos, pero si podrá el resto de opciones, a continuación, muestro la barra lateral según el rol logeado.

Roll Administrador

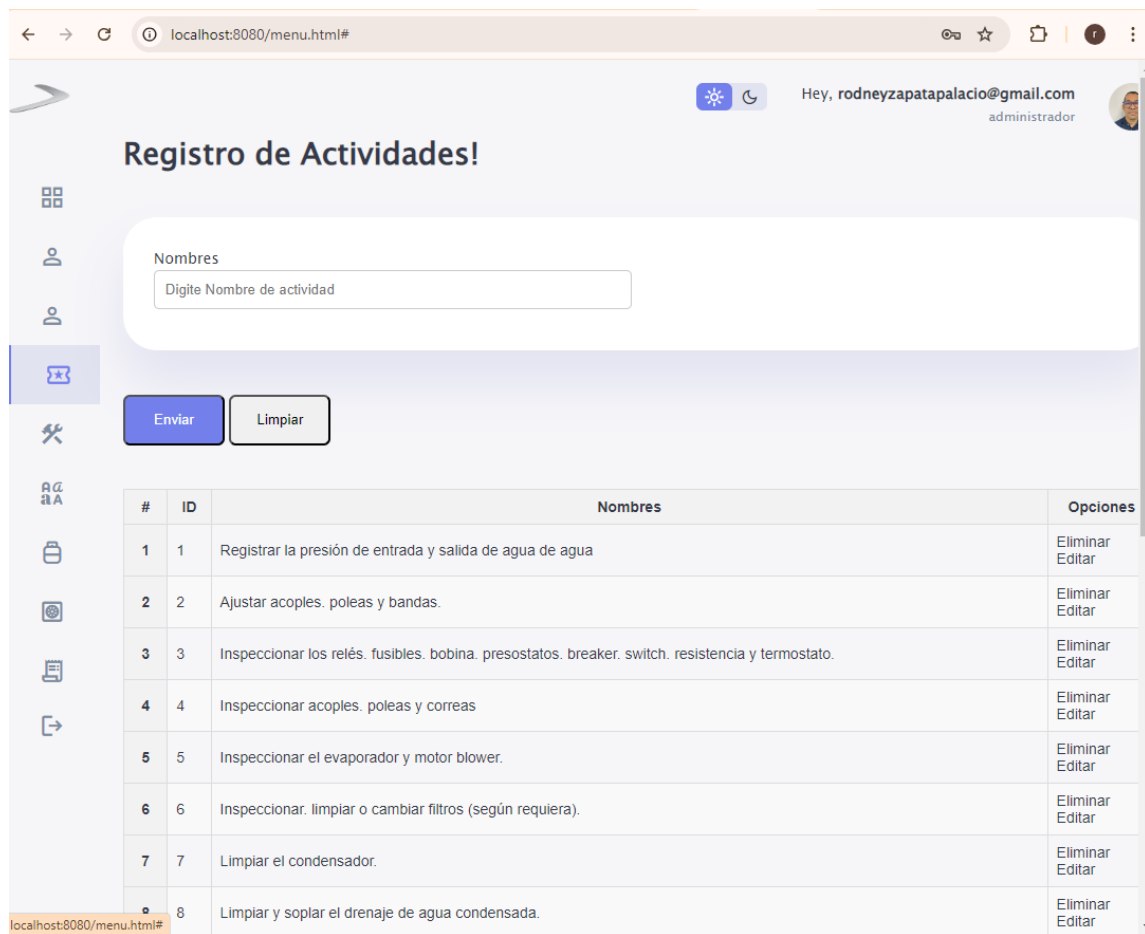


Roll asistente



La aplicación web es responsive, ósea se adapta al tamaño de las ventana por lo que se puede utilizar tanto en computadores, como table o móvil, a continuación muestro como se comporta en las siguiente tamaños de pantalla.

Tamaño escritorio:



Tamaño móvil

Con un menú hamburguesa.

De esta forma nos permite trabajar con el tamaño de la pantalla del móvil, mientras en menú se recoge en un botón



Nombres

Enviar

Limpiar

Tamaño móvil desplegando la barra lateral



4. Modulo Cliente

En este modulo podemos crear, modificar, consultar y eliminar clientes.

Registro de Clientes!

Nombres:

Fecha nacimiento:

Correo:

Telefono:

Ciudad:

Direccion:

#	ID	Nombres	Fecha nacimiento	Correo	Telefono	Direccion	Opciones
1	1	Evelin Palacio	2023-12-26T00:00:00.000+00:00	evelin2005@gmail.com	3024694523	Calle 10 No. 15-24	Eliminar Editar
2	2	Tecnologias	1985-01-02T00:00:00.000+00:00	samuel@techo.com	3126610644	via 40 calle 74	Eliminar Editar
3	3	GRUAS TELESCOPICA DE COLOMBIA	2024-01-02T00:00:00.000+00:00	gruas@techo.com	3126610644	via 40 calle 30	Eliminar Editar

[logout](#)

Una vez escogida la opción de Clientes, digitamos la información solicitada que son: nombres completo, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono, ciudad y dirección.

Después se le da click al botón enviar y si los datos son correcto aparecerá un mensaje informando la confirmación.

The screenshot shows the 'Registro de Clientes' (Client Registration) page in the ServiOS application. The page has a sidebar with navigation links: Dashboard, Clientes (selected), Tecnicos, Actividades, Tipo de Equipos, Marcas, Refrigerantes, Equipos, and Orders. At the top, there's a notification from '127.0.0.1:5500 dice' stating 'Registro actualizado' with an 'Aceptar' button. The main form contains fields for 'Nombres' (Evelin Palacio), 'Fecha nacimiento' (29/12/2023), 'Correo' (evelin2005@gmail.com), and 'Telefono' (3024694523). Below the form are 'Enviar' and 'Limpiar' buttons. At the bottom, a table lists existing clients with columns for #, ID, Nombres, Fecha nacimiento, Correo, Telefono, and Opciones (Eliminar, Editar).

#	ID	Nombres	Fecha nacimiento	Correo	Telefono	Opciones
1	1	Evelin Palacio	2023-12-30T00:00:00.000+00:00	evelin2005@gmail.com	3024694523	Eliminar Editar
2	2	Tecnoglas	1985-01-02T00:00:00.000+00:00	samuel@tecno.com	3126810844	Eliminar Editar
3	3	GRUAS TELESCOPICA DE COLOMBIA	2024-01-02T00:00:00.000+00:00	gruas@tecno.com	3126810844	Eliminar Editar

En la parte inferior aparecerá un listado con los clientes ingresado y nos permitirá Editar o Eliminar el registro

5. Modulo Técnicos

En este módulo podemos crear, modificar, consultar y eliminar técnicos. El funcionamiento es muy similar al modulo de clientes, de tal forma que una vez hecha el primer ingreso de Clientes todo son las misma dinámica.

Registro de Tecnicos!

Nombres: Fecha de contratacion:

Correo: Telefono:

#	ID	Nombres	Fecha de Contratacion	Correo	Telefono	Opciones
1	1	tecnico1 Samuel	1979-12-30T00:00:00.000+00:00	samuel1@gmail.com	3100000000	Eliminar Editar
2	2	tecnico2 Juan	2000-01-01T00:00:00.000+00:00	juan1@gmail.com	3100000000	Eliminar Editar
3	3	tecnico3 Andres	1980-01-01T00:00:00.000+00:00	andres1@gmail.com	3100000000	Eliminar Editar
4	5	Felipe alvarez	1987-05-02T00:00:00.000+00:00	felipe1987@gmail.com	300215894	Eliminar Editar

En caso de no digitar los campos obligatorio saldrá un mensaje de error por ejemplo el teléfono del cliente es requerido para poder contactarlo, el mensaje seria como se muestra en la siguiente imagen:

Registro de Clientes!

Nombres: Fecha nacimiento:

Correo: Telefono:

Completa este campo

#	ID	Nombres	Fecha nacimiento	Correo	Telefono	Opciones
1	1	Evelin Palacio	2023-12-31T00:00:00.000+00:00	evelin2005@gmail.com	3024694523	Eliminar Editar
2	2	Tecnoglas	1985-01-02T00:00:00.000+00:00	samuel@tecno.com	3126810844	Eliminar Editar
3	3	GRUAS TELESCOPICA DE COLOMBIA	2024-01-02T00:00:00.000+00:00	gruas@tecno.com	3126810844	Eliminar Editar

Si el correo electrónico no tiene el formato correcto saldría como se muestra en la siguiente imagen

Una vez digitado la información y presionado el botón Enviar aparecerá el siguiente mensaje de confirmación.

#	ID	Nombres	Fecha de Contratacion	Correo	Telefono	Opciones
1	1	tecnico1 Samuel	1979-12-30T00:00:00.000+00:00	samuel1@gmail.com	3100000000	Eliminar Editar
2	2	tecnico2 Juan	2000-01-01T00:00:00.000+00:00	juan1@gmail.com	3100000000	Eliminar Editar
3	3	tecnico3 Andres	1980-01-01T00:00:00.000+00:00	andres1@gmail.com	3100000000	Eliminar Editar

6. Actividades

En este módulo podemos crear, modificar, consultar y eliminar actividades. El funcionamiento es muy similar al módulo de clientes, de tal forma que una vez hecha el primer ingreso de Clientes todo son la misma dinámica.

#	ID	Nombres	Opciones
1	1	Registrar la presión de entrada y salida de agua de agua	Eliminar Editar
2	2	Ajustar acoples, poleas y bandas.	Eliminar Editar
3	3	Inspeccionar los relés, fusibles, bobina, presostatos, breaker, switch, resistencia y termostato.	Eliminar Editar
4	4	Inspeccionar acoples, poleas y correas	Eliminar Editar
5	5	Inspeccionar el evaporador y motor blower.	Eliminar Editar
6	6	Inspeccionar, limpiar o cambiar filtros (según requiera).	Eliminar Editar
7	7	Limpiar el condensador.	Eliminar Editar
8	8	Limpiar y soplar el drenaje de agua condensada.	Eliminar Editar

7. Tipo de Equipos

En este módulo podemos crear, modificar, consultar y eliminar Tipos de Equipos. El funcionamiento es muy similar al módulo de clientes, de tal forma que una vez hecha el primer ingreso de Clientes todo son la misma dinámica.

localhost:8080/menu.html#

ServiOS

Hey, rodneyzapatapalacio@gmail.com administrador

Tipo de Equipos de aires acondicionado!

Nombres

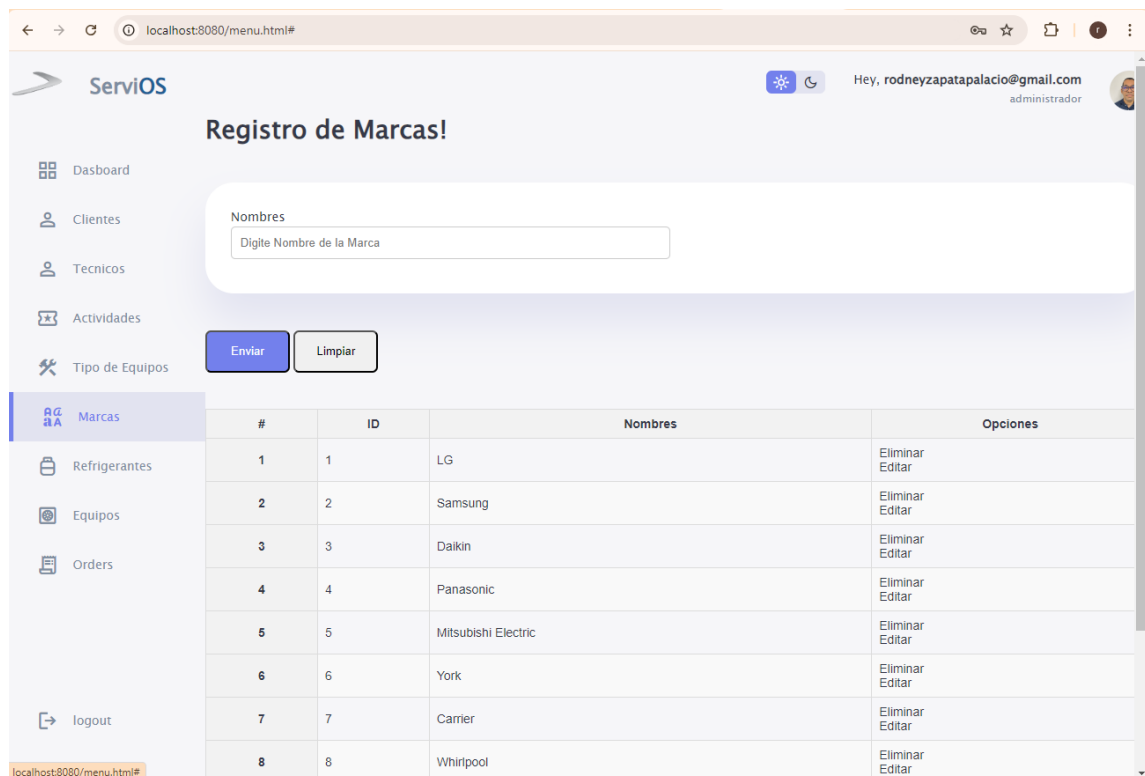
Digite Nombre del Tipo de Equipos

Enviar Limpiar

#	ID	Nombres	Opciones
1	1	SPLIT	Eliminar Editar
2	2	CHILLER	Eliminar Editar
3	3	VENTANA	Eliminar Editar
4	4	VENTILADOR	Eliminar Editar
5	5	TORRE	Eliminar Editar
6	6	FANCOIL	Eliminar Editar
7	7	NEVERA	Eliminar Editar
8	8	ENFRIADOR	Eliminar Editar

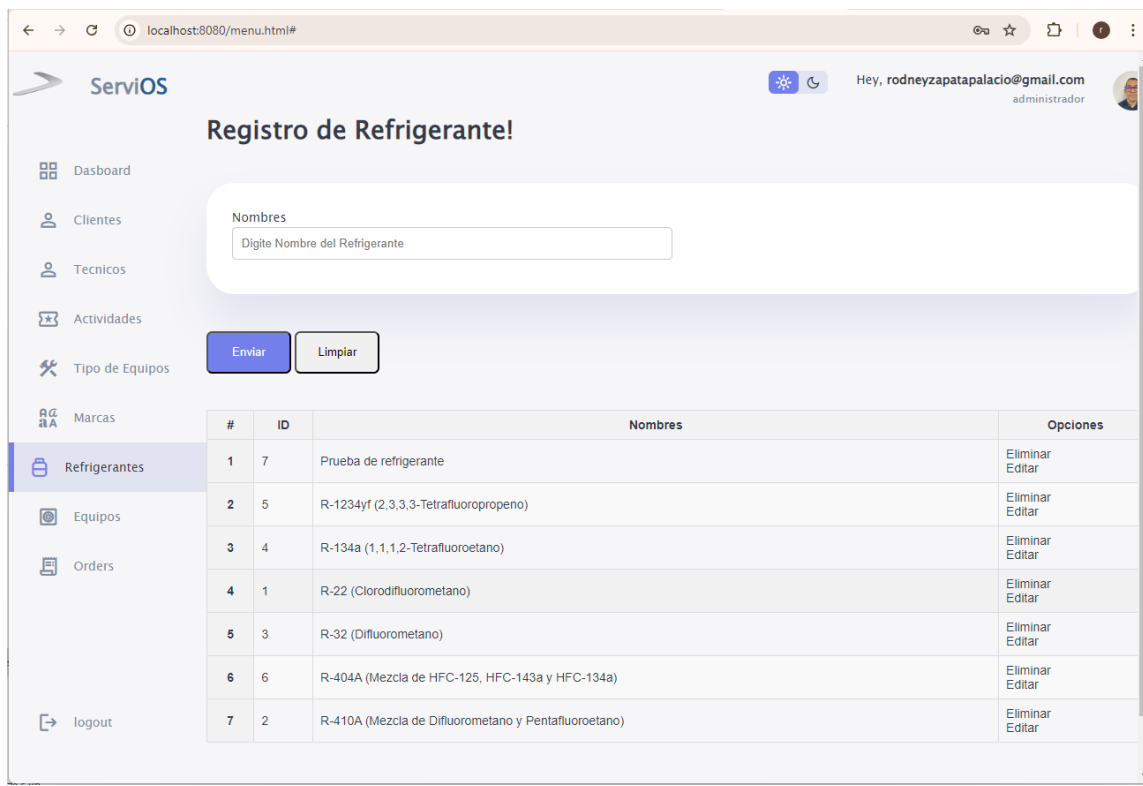
8. Marcas

En este módulo podemos crear, modificar, consultar y eliminar Marcas. El funcionamiento es muy similar al módulo de clientes, de tal forma que una vez hecha el primer ingreso de Clientes todo son la misma dinámica.



9. Refrigerantes

En este módulo podemos crear, modificar, consultar y eliminar Refrigerantes. El funcionamiento es muy similar al módulo de clientes, de tal forma que una vez hecha el primer ingreso de Clientes todo son la misma dinámica.



10. Equipos de aires

En este módulo podemos crear, modificar, consultar y eliminar Equipos. El funcionamiento es muy similar al módulo de clientes, de tal forma que una vez hecha el primer ingreso de Clientes todo son la misma dinámica.

←

→

🔄

🌐 localhost:8080/menu.html#

🔍

🌙

🔖

👤


ServiOS

☀️

🌙

Hey, rodneyzapatapalacio@gmail.com

administrador



Registro de Equipos!

🏠

Dashboard

👤

Clientes

🔧

Técnicos

📅

Actividades

🔧

Tipo de Equipos

🏢

Marcas

❄️

Refrigerantes

🔧

Equipos

📄

Orders

🚪

logout

Serial

Ingrese el serial del Equipo

Fecha de instalacion

dd / mm / aaaa

Fecha del ultimo mantenimiento

dd / mm / aaaa

Cliente

Evelin Palacio

Tipo de Equipo

SPLIT

Marca

LG

Refrigerante

Prueba de refrigerante

Enviar

Limpiar

#	ID	Serial	Cliente	Telefono	Tipo Equipo	Marca	Refrigerante	Opciones
1	2	1005	GRUAS TELESCOPICA DE COLOMBIA	3126810844	CHILLER	LG	R-22 (Clorodifluorometano)	Eliminar Editar
2	3	2024	GRUAS TELESCOPICA DE COLOMBIA	3126810844	VENTANA	Daikin	R-410A (Mezcla de Difluorometano y Pentafluoretano)	Eliminar Editar
3	4	2025	Evelin Palacio	3024694523	SPLIT	Panasonic	R-32 (Difluorometano)	Eliminar Editar

11. Ordenes de Servicio

En este módulo podemos crear y consultar Ordenes de Servicio, no se puede y eliminar ni modificar ordenes de servicios, este documento una vez creado no es permitido ningún tipo de modificación.

Este módulo es el más importante y complejo, ya que el formato debe permitir ingresar varios ítems de detalle uno por cada actividad que se realice al Equipo del cliente.

The screenshot shows the ServiOS web application interface. The browser address bar indicates the URL is localhost:8080/menu.html#. The application header includes the ServiOS logo, a user profile for 'Hey, rodneyzapatapalacio@gmail.com' with the role 'administrador', and a dark mode toggle. The main heading is 'Creacion de Ordenes de Servicio!'. A sidebar menu on the left contains links to Dashboard, Clientes, Tecnicos, Actividades, Tipo de Equipos, Marcas, Refrigerantes, Equipos, and Orders (which is highlighted). The main form area is titled 'Creacion de Ordenes de Servicio!' and contains several input fields: 'Fecha de instalacion' (dd/mm/aaaa), 'Tipo de Mantenimiento' (dropdown with 'PREVENTIVO' selected), 'Tecnico asignado' (dropdown with 'tecnico1 Samuel' selected), 'Cliente' (dropdown with 'Evelin Palacio' selected), 'Equipo' (empty dropdown), 'Marca' (dropdown with 'LG' selected), and 'Refrigerante' (text input with 'Prueba de refrigerante'). Below the form is a section titled 'Detalles de la Orden' with two text inputs: 'Registrar la presión de entrada y salida de agua de agua' and 'Descripción de la actividad', followed by a red 'Eliminar' button. At the bottom of this section are buttons for 'Agregar Línea', 'Enviar', and 'Limpiar'. A table at the bottom displays existing orders with columns: #, ID, #Order, Serial, Tipo Equipo, Cliente, and Descripción. The table contains two rows of data.

#	ID	#Order	Serial	Tipo Equipo	Cliente	Descripción
1	21	18	1005	CHILLER	GRUAS TELESCOPICA DE COLOMBIA	todos ok
2	22	18	1005	CHILLER	GRUAS TELESCOPICA DE COLOMBIA	fuga verificada

Debemos ingresar los datos en la parte superior como son: fecha de instalación, debemos escoger el tipo de mantenimiento, escogemos el técnico que realizara el mantenimiento, escogemos el cliente, una vez escogido el cliente el sistema solo me mostrará los equipos de ese cliente, después de escoger el equipo, se actualizara la información de la marca y el refrigerante.

En la parte de detalle escogemos la actividad que realizaremos y digitamos una descripción de respuesta por cada actividad, Podemos ingresar líneas de detalle a través del botón agregar línea, y si necesitamos eliminar algún ítem presionamos el botón eliminar

Para finalizar le damos al botón Enviar

