

CASOS DE PRUEBA

Integrantes:

Rodney Zapata Palacio

Presentado al instructor:

Gustavo Adolfo Rodriguez

Servicio Nacional de aprendizaje SENA

Centro de Comercio y Servicios (Regional Cauca)

Cauca - Popayán

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

Ficha: 2675810

07 de septiembre del 2024

Tabla Contenido

Tabla de contenido

1. INTRODUCCION	3
2. OBJETIVOS DE LOS CASOS DE PRUEBA	3
3. ALCANCE	4
4. PLANTILLA DE CASOS DE PRUEBA	5

1. INTRODUCCION

Los casos de prueba son un componente esencial en el ciclo de desarrollo de software y garantizan la calidad del producto final. Un caso de prueba describe un escenario que se ejecuta para verificar si el software cumple con los requisitos funcionales y no funcionales establecidos.

2. OBJETIVOS DE LOS CASOS DE PRUEBA

El principal objetivo de un caso de prueba es garantizar que el sistema funcione como se espera y esté libre de errores o defectos. Los casos de prueba permiten validar que el sistema cumple con los requisitos del cliente, ayuda a detectar errores tempranamente y asegura que las correcciones no introduzcan nuevos problemas.

En nuestro proyecto Servi OS, Ordenes de servicio para mantenimiento de aires acondicionado, probaremos los casos funcionales que cumplan con los requerimientos del cliente como son: creación, edición, eliminado de Clientes, técnicos, actividades, refrigerantes, tipo de equipos, y equipos de aires acondicionado. Así como la creación de ordenes de servicios.

Además, validaremos el acceso a los principales módulos de la plataforma.

3. ALCANCE

El proyecto cuenta con los siguientes módulos:

Cientes:

En este módulo podemos consultar, crear, modificar o eliminar clientes.

Técnicos:

En este módulo podemos consultar, crear, modificar o eliminar Técnicos.

Actividades:

En este módulo podemos consultar, crear, modificar o eliminar Actividades.

Tipos de Equipos:

En este módulo podemos consultar, crear, modificar o eliminar los diferentes tipos de equipos.

Marcas:

En este módulo podemos consultar, crear, modificar o eliminar las diferentes marcas de aires acondicionado.

Refrigerantes:

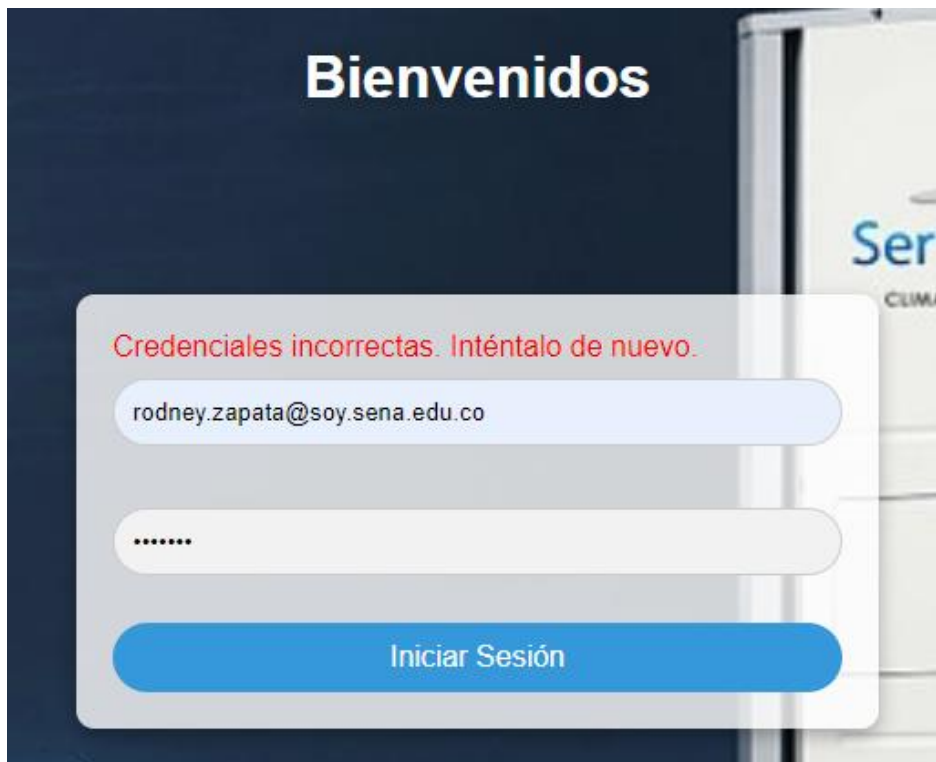
En este módulo podemos consultar, crear, modificar o eliminar los diferentes refrigerantes que existen en el mercado y son utilizados en los aires acondicionado.

Ordenes de Servicio:

En este módulo podemos consultar y creación de ordenes de servicio, no cuenta con la opción de edición ni eliminación, porque en este tipo de documento una vez realizado no es permitido hacerles cambios según especificaciones del cliente.

4. PLANTILLA DE CASOS DE PRUEBA

Caso de prueba	Verificar mensaje de error con credenciales incorrectas			CP1	
Actores	Cliente				
tipo	Esencial				
Modulo	usuarios				
Precondición	Utilizar un navegador web				
Postcondición					
Paso a paso	El cliente debe entrar a la página index.com y el sistema te solicita el usuario y la contraseña.				
estado	Pasó				
autor	Rodney Zapata	Fecha	9/09/2024	versión	1



Caso de prueba	Verificar que el correo tenga el formato correcto			CP2	
Actores	Cliente				
tipo	Esencial				
Modulo	Cliente				
Precondición	debe haber iniciado al sistemas con claves validas				
Postcondición					
Paso a paso	1. Ingresar al portal con las credenciales validas				
	2. Escoger desde el menú la opción de clientes.				
	3.Ingresamos un correo incorrecto				
estado	Pasó				
autor	Rodney Zapata	Fecha	9/09/2024	versión	1

ServiOS

Hey, Rodney Admin

Registro de Clientes!

Dashboard

Clientes

Tecnicos

Actividades

Tipo de Equipo

Marcas

Refrigerantes

Equipos

Orders

logout

Nombres:

Fecha nacimiento:

Correo:

Telefono:

! Incluye un signo "@" en la dirección de correo electrónico. La dirección "prueba" no incluye el signo "@".

#	ID	Nombres	Fecha nacimiento	Correo	Telefono	Opciones
1	1	Evelin Palacio	2023-12-31T00:00:00.000+00:00	evelin2005@gmail.com	3024694523	Eliminar Editar
2	2	Tecnoglas	1985-01-02T00:00:00.000+00:00	samuel@tecno.com	3126810844	Eliminar Editar
3	3	GRUAS TELESCOPICA DE COLOMBIA	2024-01-02T00:00:00.000+00:00	gruas@tecno.com	3126810844	Eliminar Editar

Caso de prueba	Intentar crear un cliente con teléfono en blanco			CP3	
Actores	Cliente				
tipo	Esencial				
Modulo	Cliente				
Precondición	debe haber iniciado al sistema con claves validas				
Postcondición					
Paso a paso	1. Ingresar al portal con las credenciales validas				
	2. Escoger desde el menú la opción de clientes.				
	3.Ingresamos los datos, menos el teléfono y se le da al botón Aceptar				
estado	Pasó				
autor	Rodney Zapata	Fecha	9/09/2024	versión	1

Registro de Clientes!

Nombres:
 Fecha nacimiento:

Correo:
 Telefono:

#	ID	Nombres	Fecha nacimiento	Correo	Telefono	Opciones
1	1	Evelin Palacio	2023-12-31T00:00:00.000+00:00	evelin2005@gmail.com	3024694523	Eliminar Editar
2	2	Tecnoglas	1985-01-02T00:00:00.000+00:00	samuel@tecno.com	3126810844	Eliminar Editar
3	3	GRUAS TELESCOPICA DE COLOMBIA	2024-01-02T00:00:00.000+00:00	gruas@tecno.com	3126810844	Eliminar Editar

Caso de prueba	Verificar la creación de un cliente			CP4	
Actores	Cliente				
tipo	Esencial				
Modulo	Cliente				
Precondición	debe haber iniciado al sistema con claves validas				
Postcondición					
Paso a paso	1. Ingresar al portal con las credenciales validas				
	2. Escoger desde el menú la opción de clientes.				
	3.Ingresar todos los datos de forma correcta				
estado	Pasó				
autor	Rodney Zapata	Fecha	9/09/2024	versión	1

ServiOS

127.0.0.1:5500 dice
Registro actualizado

Hey, Rodney
Admin

Registro de Clientes

Dashboard

Cientes

Técnicos

Actividades

Tipo de Equipos

Marcas

Refrigerantes

Equipos

Orders

logout

Enviar Limpiar

#	ID	Nombres	Fecha nacimiento	Correo	Telefono	Opciones
1	1	Evelin Palacio	2023-12-30T00:00:00.000+00:00	evelin2005@gmail.com	3024694523	Eliminar Editar
2	2	Tecnoglas	1985-01-02T00:00:00.000+00:00	samuel@tecno.com	3126810844	Eliminar Editar
3	3	GRUAS TELESCOPICA DE COLOMBIA	2024-01-02T00:00:00.000+00:00	gruas@tecno.com	3126810844	Eliminar Editar

Caso de prueba	Verificar la creación de un técnico			CP5	
Actores	Cliente				
tipo	Esencial				
Modulo	técnicos				
Precondición	debe haber iniciado al sistema con claves validas				
Postcondición					
Paso a paso	1. Ingresar al portal con las credenciales validas				
	2. Escoger desde el menú la opción de Técnicos				
	3.Ingresar todos los datos de forma correcta				
estado	Pasó				
autor	Rodney Zapata	Fecha	9/09/2024	versión	1

127.0.0.1:5500 dice
Registro creado

Registro de Tecnicos

Nombre: Felipe alvarez Fecha de contratacion: 02/05/1987

Correo: felipe1987@gmail.com Telefono: 300215894

Enviar Limpiar

#	ID	Nombres	Fecha de Contratacion	Correo	Telefono	Opciones
1	1	tecnico1 Samuel	1979-12-30T00:00:00.000+00:00	samuelt1@gmail.com	3100000000	Eliminar Editar
2	2	tecnico2 Juan	2000-01-01T00:00:00.000+00:00	juan1@gmail.com	3100000000	Eliminar Editar
3	3	tecnico3 Andres	1980-01-01T00:00:00.000+00:00	andres1@gmail.com	3100000000	Eliminar Editar

logout

Caso de prueba	Verificar que el técnico adicionado se refleje en el listado			CP6	
Actores	Cliente				
tipo	Esencial				
Modulo	técnicos				
Precondición	debe haber creado un nuevo técnico				
Postcondición	debe aparecer reflejado el nuevo técnico agregado				
Paso a paso	1. Ingresar al portal con las credenciales validas				
	2. Escoger desde el menú la opción de Técnicos				
	3.Ingresar todos los datos de forma correcta				
estado	Pasó				
autor	Rodney Zapata	Fecha	9/09/2024	versión	1

The screenshot shows a web application interface for 'ServiOS'. The main heading is 'Registro de Tecnicos!'. On the left is a sidebar menu with options: Dashboard, Clientes, Tecnicos (highlighted), Actividades, Tipo de Equipos, Marcas, Refrigerantes, Equipos, and Orders. At the bottom of the sidebar is a 'logout' link. The main content area contains a form with four input fields: 'Nombres' (with placeholder 'Ingrese sus nombres'), 'Fecha de contratacion' (with placeholder 'dd/mm/aaaa' and a calendar icon), 'Correo' (with placeholder 'Ingrese su correo'), and 'Telefono'. Below the form are two buttons: 'Enviar' and 'Limpiar'. Below the buttons is a table with the following data:

#	ID	Nombres	Fecha de Contratacion	Correo	Telefono	Opciones
1	1	tecnico1 Samuel	1979-12-30T00:00:00.000+00:00	samuel1@gmail.com	3100000000	Eliminar Editar
2	2	tecnico2 Juan	2000-01-01T00:00:00.000+00:00	juan1@gmail.com	3100000000	Eliminar Editar
3	3	tecnico3 Andres	1980-01-01T00:00:00.000+00:00	andres1@gmail.com	3100000000	Eliminar Editar
4	5	Felipe alvarez	1987-05-02T00:00:00.000+00:00	felipe1987@gmail.com	300215894	Eliminar Editar

Caso de prueba	Verificar que al escoger un equipo pertenezca al cliente			CP6	
Actores	Cliente				
tipo	Esencial				
Modulo	Orden de servicio				
Precondición	debe haber creado un nuevo Equipo con todos sus datos (cliente, marca, refrigerante)				
Postcondición					
Paso a paso	1. Ingresar al portal con las credenciales validas				
	2. Escoger desde el menú la opción de Orden de Servicio				
	3 al escoger un cliente debe aparece los equipos de ese cliente				
estado	Pasó				
autor	Rodney Zapata	Fecha	9/09/2024	versión	1

Creacion de Ordenes de Servicio!

Fecha de instalacion	Tipo de Mantenimiento
dd/mm/aaaa	PREVENTIVO
Tecnico asignado	Cliente
tecnico1 Samuel	Evelin Palacio
Equipo	Marca
2025 - SPLIT	LG
2025 - SPLIT	
Refrigerante	
Prueba de refrigerante	

Creacion de Ordenes de Servicio!

Fecha de instalacion	Tipo de Mantenimiento
dd/mm/aaaa	PREVENTIVO
Tecnico asignado	Cliente
tecnico1 Samuel	GRUAS TELESCOPICA DE COLOMBIA
Equipo	Marca
1005 - CHILLER	LG
1005 - CHILLER	
2024 - VENTANA	
Prueba de refrigerante	

Caso de prueba	Verificar que al escoger un equipo cambia la marca y el refrigerante	CP7			
Actores	Cliente				
tipo	Esencial				
Modulo	Orden de servicio				
Precondición	debe haber creado un nuevo Equipo con todos sus datos (cliente, marca, refrigerante)				
Postcondición					
Paso a paso	1. Ingresar al portal con las credenciales validas				
	2. Escoger desde el menú la opción de Orden de Servicio				
	<u>3 al escoger un equipo y los datos asociados a este debe cambiar marca, refrigerante</u>				
estado	Pasó				
autor	Rodney Zapata	Fecha	9/09/2024	versión	1

Equipo

1005 - CHILLER
1005 - CHILLER
2024 - VENTANA
R-22 (Clorodifluorometano)

Marca

LG

Equipo

2024 - VENTANA
1005 - CHILLER
2024 - VENTANA
R-410A (Mezcla de Difluorometano y Pentafluoroetano)

Marca

Daikin