Especificación del Servicio - Ordenes de Mantenimiento de Aires Acondicionados

# 1. Descripción General

Esta aplicación gestiona las órdenes de servicio de mantenimiento de aire acondicionado. Permite a los usuarios (clientes y técnicos) registrar, consultar, actualizar y cerrar órdenes de mantenimiento, así como gestionar el equipo asociado a las órdenes.

# 2. Requisitos Funcionales

• Crear una nueva orden de servicio: El sistema debe permitir a los clientes registrar una nueva orden de servicio indicando detalles como el equipo, la descripción del problema, y la fecha de solicitud.  
• Asignación de técnicos: El administrador asignará un técnico a cada orden de servicio.  
• Actualización del estado de la orden: El técnico debe poder cambiar el estado de la orden (En proceso, Completada, Pendiente).  
• Gestión de equipos: El sistema debe permitir gestionar los equipos de aire acondicionado asociados a cada cliente.  
• Historial de servicios: Los clientes y técnicos deben poder ver el historial de órdenes de servicio completadas.

# 3. Servicios RESTful (API)

## 3.1. Servicio: Crear Orden de Servicio

Método: POST  
URL: /api/service-orders  
Descripción: Registra una nueva orden de mantenimiento.  
Entrada:

{  
 "clienteId": 123,  
 "equipoId": 456,  
 "descripcionProblema": "No enfría adecuadamente",  
 "fechaSolicitud": "2024-09-10"  
}

Salida (Respuesta):

{  
 "id": 789,  
 "clienteId": 123,  
 "equipoId": 456,  
 "descripcionProblema": "No enfría adecuadamente",  
 "fechaSolicitud": "2024-09-10",  
 "estado": "Pendiente",  
 "tecnicoId": null  
}

HTTP Status: 201 Created

## 3.2. Servicio: Consultar Orden de Servicio

Método: GET  
URL: /api/service-orders/{id}  
Descripción: Consulta los detalles de una orden de servicio por su ID.  
Entrada: id (en la URL)  
Salida (Respuesta):

{  
 "id": 789,  
 "clienteId": 123,  
 "equipoId": 456,  
 "descripcionProblema": "No enfría adecuadamente",  
 "fechaSolicitud": "2024-09-10",  
 "estado": "Pendiente",  
 "tecnicoId": null  
}

HTTP Status: 200 OK

## 3.3. Servicio: Actualizar Estado de la Orden de Servicio

Método: PUT  
URL: /api/service-orders/{id}/status  
Descripción: Actualiza el estado de una orden de servicio.  
Entrada:

{  
 "estado": "En proceso"  
}

Salida (Respuesta):

{  
 "id": 789,  
 "clienteId": 123,  
 "equipoId": 456,  
 "descripcionProblema": "No enfría adecuadamente",  
 "fechaSolicitud": "2024-09-10",  
 "estado": "En proceso",  
 "tecnicoId": 321  
}

HTTP Status: 200 OK

## 3.4. Servicio: Eliminar Orden de Servicio

Método: DELETE  
URL: /api/service-orders/{id}  
Descripción: Elimina una orden de servicio existente.  
Salida (Respuesta):

{  
 "mensaje": "Orden de servicio eliminada correctamente"  
}

HTTP Status: 200 OK