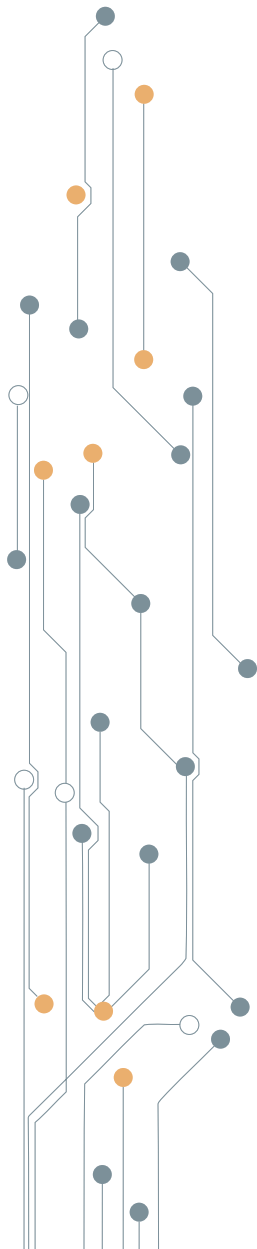




Accesibilidad y usabilidad en páginas web

Índice



1 | Accesibilidad y Usabilidad en páginas web | 3

1.1 | Accesibilidad | 3

1.2 | Usabilidad | 8

1. Accesibilidad y Usabilidad en páginas web

Accesibilidad y usabilidad son dos conceptos que, en ocasiones se confunden o se mezclan entre sí. A pesar de que pueden parecer que ambas cosas van dirigidas en el mismo sentido (métodos y técnicas para diseñar correctamente nuestra página web), en muchos casos entran en conflicto.

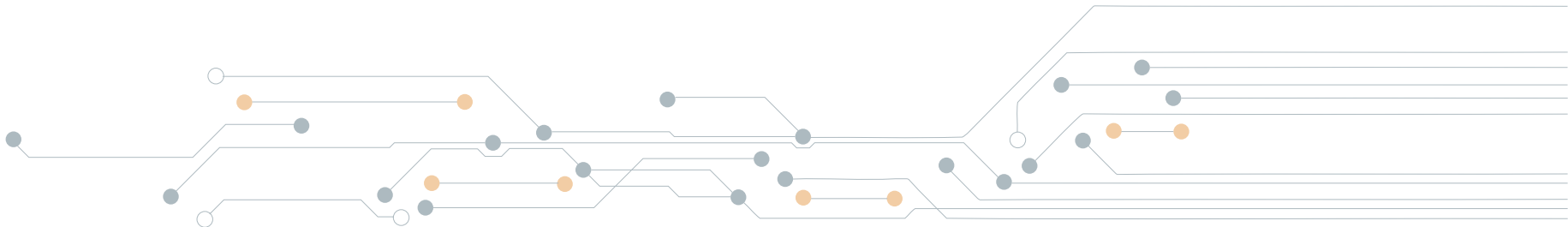
1.1 | Accesibilidad

Cuando los sitios web están diseñados pensando en la accesibilidad, todos los usuarios pueden acceder en condiciones de igualdad a los contenidos. Por ejemplo, cuando un sitio tiene un código XHTML semánticamente correcto, se proporciona un texto equivalente alternativo a las imágenes y a los enlaces se les da un nombre significativo, esto permite a los usuarios ciegos utilizar lectores de pantalla o líneas Braille para acceder a los contenidos.

Cuando los videos disponen de subtítulos, los usuarios con dificultades auditivas podrán entenderlos plenamente. Si los contenidos están escritos en un lenguaje sencillo e ilustrados con diagramas y animaciones, los usuarios con dislexia o problemas de aprendizaje están en mejores condiciones de entenderlos.

Si el tamaño del texto es lo suficientemente grande, los usuarios con problemas visuales puedan leerlo sin dificultad. De igual modo, el tamaño de los botones o las áreas activas adecuado puede facilitar su uso a los usuarios que no pueden controlar el ratón con precisión. Si se evitan las acciones que dependan de un dispositivo concreto (pulsar una tecla, hacer clic con el ratón) el usuario podrá escoger el dispositivo que más le convenga.

Lo mencionado se puede resumir en las siguientes pautas de accesibilidad, estas pautas explican cómo hacer accesibles los contenidos de la web a personas con discapacidad. Las pautas están pensadas para todos los diseñadores de contenidos web y para los diseñadores de herramientas de creación de contenidos. El fin principal de estas pautas es promover la accesibilidad.



Estas pautas son una especificación del W3C que proporciona una guía sobre la accesibilidad de los sitios web para las personas con discapacidad. Estas pautas han sido desarrolladas por la Iniciativa de Accesibilidad en la Web (WAI) del W3C.

Hacer un sitio Web accesible puede ser algo sencillo o complejo, depende de muchos factores, como por ejemplo, el tipo de contenido, el tamaño y la complejidad del sitio, así como de las herramientas de desarrollo y el entorno.

Muchas de las características accesibles de un sitio se implementan de forma sencilla si se planean desde el principio del desarrollo del sitio Web o al comienzo de su rediseño. La modificación de sitios Web inaccesibles puede requerir un gran esfuerzo, sobre todo aquellos que no se “etiquetaron” correctamente con etiquetas estándares de XHTML, y sitios con cierto tipo de contenido, como multimedia.

Cuando se desarrolla o rediseña un sitio Web, la evaluación de la accesibilidad de forma temprana y a lo largo del desarrollo permite encontrar al principio problemas de accesibilidad, cuando es más fácil resolverlos. Técnicas sencillas, como es cambiar la configuración en un buscador, pueden determinar si una página Web cumple algunas de las pautas de accesibilidad. Una evaluación exhaustiva, para determinar el cumplimiento de las pautas, es mucho más compleja.

Hay herramientas de evaluación que ayudan a realizar evaluaciones de accesibilidad. No obstante, ninguna herramienta en si misma puede determinar si un sitio cumple o no las pautas de accesibilidad. Para determinar si un sitio Web es accesible, es **necesaria la evaluación humana.**



1.2 | Usabilidad

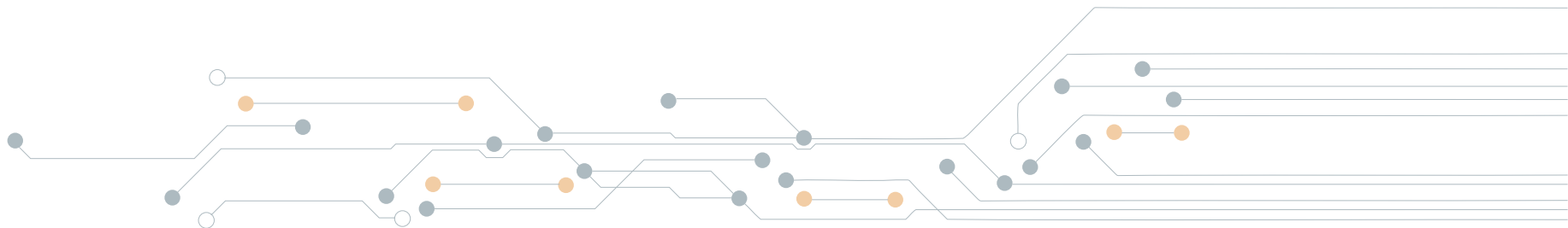
Son técnicas que ayudan a los seres humanos a realizar tareas en entornos gráficos de ordenador.

Consideraciones importantes a tener en cuenta sobre la usabilidad:

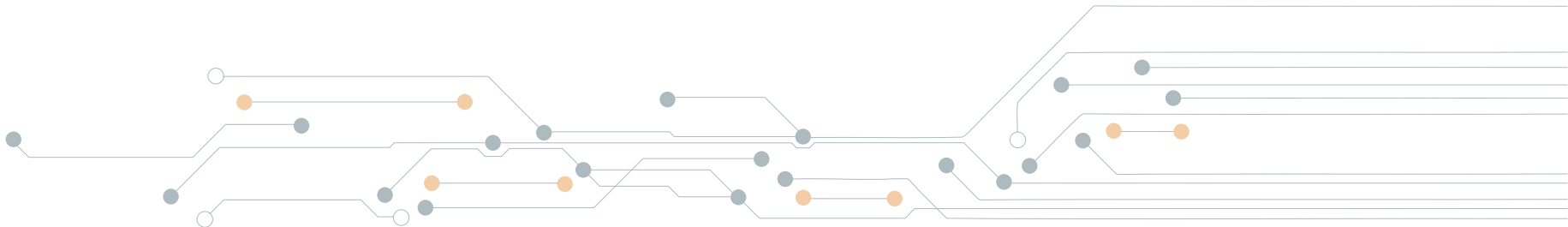
- Trabajamos para **seres humanos**, que quieren realizar una **tarea** de una forma sencilla y eficaz y en este caso particular, la deben realizar frente a un ordenador en una web.
- La usabilidad ayuda a que esta tarea se realice de una forma sencilla, analizando el comportamiento humano y los pasos necesarios para ejecutar la tarea de una forma eficaz.
- Al hacer referencia al termino **“tarea”**, estamos haciendo referencia a cualquier acción que el usuario puede realizar en nuestra página o aplicación web.
- El diseño de sitios web deben seguir los siguientes principios:
 - **Anticipación:** el sitio web debe anticiparse a las necesidades del usuario.
 - **Autonomía:** los usuarios deben tener el control sobre el sitio web. Se deben sentir que conocen el entorno y no perderse en un sitio web de tamaño excesivamente grande, lo ideal es poder navegar sin necesidad de ayuda o indicaciones.
 - **Los colores:** han de utilizarse con precaución con el objetivo de no dificultar el acceso a los usuarios con problemas de distinción de colores.
 - **Consistencia:** las aplicaciones deben ser acordes a lo que el usuario espera de ellas sin encontrarse elementos desconcertantes (principio de mínima sorpresa).



- **Eficiencia del usuario:** los sitios web se deben centrar en la productividad del usuario, no del propio sitio web. Por ejemplo, en ocasiones tareas con mayor número de pasos son más rápidas de realizar para una persona que otras tareas con menos pasos, pero más complejas.
- **Reversibilidad:** un sitio web ha de permitir deshacer las acciones realizadas.
- **La ley de Fitts:** indica que el tiempo para alcanzar un objetivo con el ratón está en función de la distancia y el tamaño del objetivo. Las acciones más habituales para un usuario deben estar lo más cerca posible de la posición previa del cursor y la superficie del elemento debe ser suficientemente grande.
- **Reducción del tiempo de latencia:** se debe optimizar el tiempo disponible en la medida de lo posible permitiendo al usuario realizar otras tareas mientras se completa la tarea en curso.
- **Aprendizaje:** los sitios web deben requerir un mínimo proceso de aprendizaje y deben poder ser utilizados desde el primer momento.
- **El uso adecuado de metáforas:** puede facilitar el aprendizaje de un sitio web, pero su uso inadecuado puede producir el efecto contrario.
- **Protección del trabajo de los usuarios:** se debe asegurar que los usuarios nunca pierden su trabajo como consecuencia de un error.
- **Legibilidad:** el tamaño de fuente debe ser suficientemente grande. El color de los textos debe resaltar con respecto al fondo para que sea visible. Por ejemplo, no es muy adecuado añadir texto blanco sobre una imagen muy clara ya que esto dificulta su lectura.



- **Seguimiento de las acciones del usuario:** conociendo y almacenando información sobre su comportamiento previo se ha de permitir al usuario realizar operaciones frecuentes de manera más rápida.
- **Interfaz visible:** es preferible evitar el uso de elementos ocultos de navegación que deben ser manipulados por el usuario. Por ejemplo, menús desplegables, indicaciones ocultas, etc.



Telefonica

EDUCACIÓN DIGITAL