

Pagina para hacer el video:

<https://www.renderforest.com/>

Esta viñeta de caricatura ilustra cómo la comunicación asertiva entre Juan y Marta lleva a una discusión abierta y respetuosa sobre los desafíos en el proyecto, y cómo juntos encuentran una solución que beneficia a ambas partes y al resultado final

Dibujo: En una oficina bien iluminada y ordenada, se ve a dos personajes. Uno es un empleado llamado Juan y el otro es su jefa, Marta. Ambos están de pie junto a un escritorio con una computadora y papeles.

Cuadro 1:

Juan está mirando su pantalla de computadora con una expresión concentrada, pero ligeramente preocupada. Marta se acerca, con una sonrisa amistosa en su rostro.

Cuadro 2:

Marta: "Hola Juan, ¿cómo estás? ¿Todo bien con el proyecto?"

Cuadro 3:

Juan: "Hola Marta, sí, en su mayoría. Sin embargo, me he encontrado con algunos desafíos inesperados que están ralentizando mi progreso."

Cuadro 4:

Marta escucha atentamente, cruzando los brazos de manera relajada. Juan continúa hablando de manera asertiva.

Juan: "Quería discutir la posibilidad de ajustar un poco el plazo para asegurarnos de que pueda entregar un trabajo de calidad."

Cuadro 5:

Marta: "Entiendo, Juan. Aprecio que hayas compartido esto conmigo. El plazo es importante, pero lo más crucial es que tengamos un resultado sólido. ¿Qué sugieres en cuanto a un nuevo plazo?"

Cuadro 6:

Juan: "Estaba pensando en una extensión de una semana para asegurarme de que pueda abordar estos desafíos correctamente."

Cuadro 7:

Marta: "Suenas razonable. Agradezco que hayas planteado esto a tiempo. Vamos a hacer el ajuste en el plazo y, si necesitas alguna ayuda extra, no dudes en decírmelo."

Cuadro 8:

Ambos personajes se estrechan las manos, sonriendo.

Juan: "Gracias por entender, Marta. Aprecio tu apoyo."

Marta: "Siempre estoy aquí para ayudar, Juan. Trabajemos juntos para lograr un excelente resultado."

Esta viñeta de caricatura ilustra cómo la comunicación asertiva entre Juan y Marta lleva a una discusión abierta y respetuosa sobre los desafíos en el proyecto, y cómo juntos encuentran una solución que beneficia a ambas partes y al resultado final.

Síntesis: Negociar cargas de trabajo:

En mi puesto de trabajo tengo 2 roles: (programador y soporte técnico): como programador tengo que atender los requerimientos de software y cumplir con las fechas de entregas. Como soporte técnico tengo que capacitar a los usuarios internos en el uso del sistema, asesorarlo de manera virtual e indicarles el funcionamiento del mismo.

Por lo general atiendo a muchos usuarios en el día como soporte técnico, por lo que no se le puedo dedicar mucho tiempo a la programación lo que no me está permito cumplir a cabalidad con las fechas de entregas.

Por otra parte, tengo un compañero en el mismo cargo que realiza las mismas funciones que yo, pero él atiende muchos menos personas y también le asignan menos requerimientos de Software.

Por lo tanto, tengo que comunicarle a mi jefe de una manera asertiva como nivelamos las cargas, sin crear malestar con mi compañero en el cargo y sin parecer presumido con mi jefe, por cuestionar su criterio al repartir las cargas.

Hablé con el Jefe, y el me dijo que resultaba que los usuario decían que se sentían mejor atendido por mi, que por mi compañero de área, por eso era que él atendían a menos usuarios.

El jefe decidió ampliar el plazo de fechas de entregas para que pudieran cumplir con las fechas de entregas con los requerimiento de software y me aprobaron una bonificación Extra en el salario, por atender mayor cantidad de usuarios que mi compañero.