

# ¿Qué hace un analista QA?

Por Natalia Campana / mayo 20, 2022 / Desarrollo de software y web, Trabajo & Carrera /

6 Minutos

**Los analistas QA o analistas de control de calidad son los encargados de asegurarse de que un producto, software o app funciona correctamente antes de lanzarla al público o entregarla a un cliente.**

## Visión del puesto

Funciones

Habilidades

Formación

Salario

## ¿Cuál es el trabajo del analista Quality Assurance (QA)?



We protect your  
privacy and use data  
to your advantage


Accept all cookies

[Cookies settings](#)

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.



# Analista QA



## Funciones

- Crear plan de pruebas y testing
- Revisar especificaciones
- Asegurar que el producto está listo para el público

## Formación

- Ingeniería informática o educación IT
- Control de las normas de calidad en la industria
- Inglés beneficioso

## Habilidades

- CMS - WordPress, Joomla, Drupal
- Conocer formatos de contenido
- Herramientas: Analytics, Search console, etc.

## Salario

Junior:	\$ 40.000
Medio:	\$ 55.000
Senior:	\$ 80.000

Los **analistas QA (quality assurance)** también son llamados analistas de calidad de producto, o analistas de calidad de software, son las personas que prueban todo de un producto o software, a menudo antes de que se lance público.

Se aseguran de que no haya errores, que los sitios sean fáciles de usar y que todo funcione según lo previsto.

¿Cómo hacen esto? Con diferentes herramientas de prueba y scripts.

We protect your  
privacy and use data  
to your advantage

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.



## Analista QA

## Funciones

- Crear un plan de pruebas y testing
- Probar programas de automatización
- Crear bases de datos con fallos de productos
- Simular el rendimiento del producto
- Revisar las especificaciones del producto
- Mejorar estrategias de pruebas
- Asegurar que el software está listo para el público



Los **principales funciones de un analista QA** son probar los sistemas informáticos para que funcionen correctamente, documentar los errores encontrados y desarrollar procedimientos de prueba para hacer un **seguimiento de los problemas** de los productos de forma más eficaz y eficiente.

**Funciones del puesto del analista de calidad de software incluyen:**

- Crear un plan de pruebas y testing

We protect your  
privacy and use data  
to your advantage

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.



- Mejorar las estrategias de pruebas
- Asegurar que el software está listo para el público objetivo

¿Necesitas un experto en Quality Assurance?

» [Consulta los perfiles de analistas QA](#)

# ¿Qué habilidades y aptitudes necesita un analista QA?

## 1. Habilidades técnicas

**Bug testing:** Identificar lo que está mal en un sitio web no siempre es tan fácil como parece. Los **analistas de control de calidad** no solo tocan botones hasta que algo falla. Para el seguimiento de errores, hay una tonelada de herramientas que se pueden utilizar las que puede elegir. [The Mantis Bug Tracker](#), por ejemplo, es una herramienta sencilla y de código abierto que permite la colaboración y puede notificar por correo cuando algo ocurre. [JIRA](#) y [PivotalTracker](#) son otros dos herramientas para bug testing.

**Pruebas automatizadas:** El analista QA no tiene que hacer todo el trabajo pesado por sí mismo. Mucho **testing está automatizado**, pero esta automatización tiene

We protect your  
privacy and use data  
to your advantage

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.




herramienta de unit testing para Java, NUnit es una para .NET and PHPUnit funciona con PHP.

En general, hay un montón de habilidades técnicas necesarias para los analistas de control de calidad. Por ejemplo, **saber programar puede ser útil** pero no necesario. No tendrás que conocer todas las herramientas listadas arriba, su uso variará de un trabajo a otro.

## Analista QA

## Habilidades

- Bug testing (The Mantis Bug Tracker, JIRA, PivotalTracker, etc)
- Testing automatizado ( Selenium, Watir, etc) WordPress, Drupal, etc.
- Unit testing
- Dotes de comunicación



We protect your  
privacy and use data  
to your advantage

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.



**Dar una retroalimentación corta y clara:** Nada de andarse con rodeos, nada de frases poco claras. Como QA, es tu responsabilidad argumentar bien por qué algo es un problema (y a menudo sugerir una solución). Mucha de su comunicación probablemente no será cara a cara, pero no es así como funciona el análisis QA hoy en día. Así que aprende a expresarte en correos electrónicos cortos, deja fuera las cosas innecesarias, pero sigue siendo profesional. Pero lo más importante – declara directamente cuál es el problema, tan pronto como sea posible en el correo electrónico o en la conversación.

**Criticar constructivamente:** Tu trabajo va más allá de sólo exponer el problema. También tendrás que aprender el arte de la **crítica constructiva**. Las conversaciones no deben ser sobre lo que los desarrolladores de la interfaz hicieron mal o lo que este o aquel tipo estropeó. Deberían estar dirigidas a identificar el problema como un grupo y luego trabajar en una forma de resolverlo. Así que no te pongas nervioso en tu próxima ronda de feedback y mantén la vista puesta en el objetivo final: colaborar con todos para crear una buena experiencia de usuario.

Como pueden ver, los **analistas QA necesitan ser pensadores críticos y solucionadores de problemas** para tener éxito en su profesión.

¿Buscas un nuevo proyecto? Conecta con clientes sin comisiones

» [Últimos proyectos QA](#)

We protect your  
privacy and use data  
to your advantage

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.



Las **empresas manufactureras** podrían preferir profesionales con un título en **administración de empresas** y experiencia en **control de calidad**. Por lo general, los nuevos analistas pasan unas semanas aprendiendo sobre una empresa en particular y sus procedimientos.

### Entonces, ¿qué necesitas para convertirte en un Ingeniero QA?

- Una licenciatura o un grado asociado en ingeniería informática o programación (o algo similar)
- Excelente dominio de las normas de calidad de la industria
- La capacidad de pensar creativamente y estar orientado a los detalles
- Una personalidad asertiva, con fuertes habilidades de comunicación para reportar errores y problemas a los desarrolladores y accionistas
- La capacidad de ser flexible con su tiempo
- Adaptabilidad ante cambios en la industria y en los proyectos
- Buenas dotes de comunicación (inglés ventajoso)

## Salario analista QA

We protect your  
privacy and use data  
to your advantage

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.



Analista QA	Salario
Junior:	40.000 \$
Medio:	55.000 \$
Senior:	80.000 \$



De acuerdo con PayScale, los **analistas de Quality Assurance obtienen 53.000 USD** de media en los EE.UU., mientras que el salario medio en Alemania es 36.000 euros y en España es 32.000 euros.

Hay una desviación en los salarios dependiendo de los clientes, la ubicación o las responsabilidades concretas como **analista de control de calidad**.

### ¿Cuánto cobran los freelancers especializados en QA?

We protect your  
privacy and use data  
to your advantage

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.





108 \$/h.

# Otros perfiles profesionales en IT:

- [¿Qué hace un programador Unity?](#)
- [¿Qué hace un desarrollador de realidad virtual?](#)
- [¿Qué hace un Desarrollador WordPress?](#)
- [¿Qué hace un programador COBOL?](#)
- [¿Qué hace un programador Python?](#)

» [Más perfiles en desarrollo de software](#)

Perfiles profesionales

Puesto de trabajo



We protect your  
privacy and use data  
to your advantage

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.



## Natalia Campana

Natalia Campana forma parte del equipo internacional de [www.freelancermap.com](http://www.freelancermap.com). Enamorada de las nuevas tecnologías y la interculturalidad, tras reunir diferentes experiencias laborales trabajando en varios países como EE.UU, Reino Unido o Alemania, ahora centra sus esfuerzos en ayudar a freelancers a encontrar nuevos proyectos y clientes a nivel mundial.

[OTROS ARTÍCULOS](#)

### SIGUE LEYENDO

## ¿Qué hace un animador 3D?

agosto 25, 2023

We protect your  
privacy and use data  
to your advantage

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.



# ¿Qué hace un ingeniero de prompts?

julio 21, 2023



[Términos](#) · [Privacidad](#) · [Aviso legal](#)

© 2023 Freelancermap GmbH

We protect your  
privacy and use data  
to your advantage

By clicking "Accept All Cookies", you agree to the storing of cookies on your device to enhance site navigation, analyze site usage, and assist in our marketing efforts.

