

240201524-AA1-EV01 - Video. La comunicación como expresión humana.

Integrantes:

Rodney Zapata Palacio

Presentado a la instructora:

Emilse Rodríguez Erazo

Área transversal: Comunicaciones

Servicio Nacional de aprendizaje SENA

Centro de Comercio y Servicios (Regional Cauca)

Cauca - Popayán

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software

Ficha: 2675810

2023

Situación problemática en el trabajo

Solicitar ampliación del plazo de entrega con el proyecto:

La situación que se presenta entre Rodney, quien es el programador y Marta quien es su jefa. A Rodney se le nota en el rostro que está preocupado, pasan los días y está llegando la fecha de entrega del proyecto, pero a él se le ha presentado algunos inconvenientes y está atrasado.

Rodney está pensando contarle a su jefa lo que está sucediendo, pero teme que la jefa lo regañe y tampoco le amplíe el plazo.

Necesita comunicarse con su jefa de una manera asertiva, con empatía y respetuosa, explicarle claramente las razones de su atraso y como podrían encontrar una solución que beneficien a todos.

La Jefa escucha atentamente lo que dice Rodney, ella recalca lo importante que es la entrega del proyecto, pero también agradece la sinceridad de Rodney, Lo más importante es la satisfacción del cliente final, y la idea no es entregar el proyecto con errores solo por cumplir con la fecha pactada.

Por tal motivo lo más razonable es ajustar el plazo, y también abre la posibilidad que otro programador le ayude si es necesario, mientras se comuniquen los problemas con tiempo todo se puede solucionar.

Se escogió un texto narrativo, porque considero que es el más adecuado para expresar la situación que se presenta entre Rodney y Marta

Síntesis

la comunicación asertiva entre Rodney y Marta lleva a una discusión abierta y respetuosa sobre los desafíos en el proyecto, y cómo juntos encuentran una solución que beneficia a ambas partes y al resultado final.