**GA1-220501092-AA1-EV02 identificación de procesos organizacionales.**

**Integrantes:**

**Rodney Zapata Palacio**

**Yeison Jose Castillo Mendez**

**Presentado a la instructora:**

**Elizabeth Robayo Ramirez**

**Servicio Nacional de aprendizaje SENA**

**Centro de Comercio y Servicios (Regional Cauca)**

**Cauca - Popayán**

**Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software**

**Ficha: 2675810**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Serviparamo SAS**  **Proyecto de desarrollo de software Mantenimiento preventivo de aires acondicionado**  **Plantilla Stakeholders** | | |
| **Código** | **Rol o cargo** | **descripción** | **nivel de influencia** | **interés en el proyecto** |
| 1 | Administrador  (Propietario) | Administrador operador del Software. | alto | alto |
| 2 | Coordinador de Mantenimiento | Planifica la programación de los mantenimientos preventivos | alto | alto |
| 3 | Técnico de servicio Preventivo | Realiza actividades preventivas dependiendo del cronograma asignado. | medio | medio |
| 4 | Técnico de Servicio Correctivo | Realiza actividades de corrección en caso de un daño mayor. | medio | medio |
| 5 | Asistente de Compras | Encargado de cotizar y comprar los repuestos o insumos para la realización de mantenimiento | medio | medio |
| 6 | Clientes | Personas que solicitan un producto o servicio en la empresa | alto | alto |