**GA1-220501092-AA1-EV03 mapa de procesos del *software* a construir**

**(Mantenimiento Preventivo de aires acondicionado)**

**Integrantes:**

**Rodney Zapata Palacio**

**Yeison Jose Castillo Mendez**

**Presentado a la instructora:**

**Elizabeth Robayo Ramirez**

**Servicio Nacional de aprendizaje SENA**

**Centro de Comercio y Servicios (Regional Cauca)**

**Cauca - Popayán**

**Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software**

**Ficha: 2675810**

Procesos Operativos

Procesos de apoyo

CLIENTES

Procesos Estratégicos

CLIENTES

Planeación estratégica

Comercial

Gestión de Calidad

Recursos Humanos

Contabilidad

Gestión Ambiental

Seguridad Ocupacional

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Clientes | Proceso de ventas | Proceso de Ingeniería | Proceso de Compras | Proceso de Planeación Estratégica | Proceso de Mantenimiento |
| Requisitos y Necesidades  El cliente genera orden de compra Necesidades  si  Cliente conforme  si | Visita a Cliente  Toma requerimientos del cliente  Cotización  Aprueba cotizacion  No  No | Análisis de requerimiento y propuesta  Revaluar requisitos de usuarios  Mandar información a compras y planeación | Cotizar y verificar especificaciones de usuario  Comprar  Repuestos | Planificar cronograma de ejecución | Pruebas de verificación  Desarrollo del Mantenimiento  Entrega de repuestos y ficha técnica  Recepción de Información de ejecución |