**GA1-220501092-AA3-EV02 formulación del proyecto de *software*.**

**Software Orden de Trabajo de Mantenimiento Preventivo**

**De aires acondicionado**

**Integrantes:**

**Rodney Zapata Palacio**

**Presentado a la instructora:**

**Elizabeth Robayo Ramirez**

**Servicio Nacional de aprendizaje SENA**

**Centro de Comercio y Servicios (Regional Cauca)**

**Cauca - Popayán**

**Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software**

**Ficha: 2675810**

# REVISIÓN HISTÓRICA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Descripción | Autor | Versión |
| 04/04/2023 | Diligenciamiento de ordenes de trabajo para el mantenimiento preventivo y correctivo de aires acondicionados. | Rodney Zapata Palacio  Yeison José Castillo Mendez | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de contenido

[1. REVISIÓN HISTÓRICA 3](#_Toc131521889)

[2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 6](#_Toc131521890)

[3. JUSTIFICACIÓN 7](#_Toc131521891)

[4. ALCANCE 8](#_Toc131521892)

[5. OBJETIVOS 9](#_Toc131521893)

[5.1 Objetivos Generales 9](#_Toc131521894)

[5.2 Objetivos Especificos 9](#_Toc131521895)

[6. RIESGOS 10](#_Toc131521896)

[7. TECNOLOGIAS (SOFTWARE Y HARDWARE) 10](#_Toc131521897)

[8. IMPACTO 10](#_Toc131521898)

[9. TRABAJO FUTURO 10](#_Toc131521899)

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema consiste en que las órdenes de trabajos que se realizan en la empresa se diligencian de forma manual, los formatos en papel existentes son tediosos y se demora mucho el diligenciamiento.

No se lleva un debido cronograma de actividades realizadas, porque se dificulta llevarlo de manera manual, es urgente contar con una herramienta sistematizada que agilice los procesos y permitan monitorear todas las fases del mantenimiento preventivo de aires acondicionado de la compañía Serviparamo SAS.

# JUSTIFICACIÓN

La realización de este software pretende automatizar procesos manuales y repetitivos que son demasiado lentos y mejorarlos para aumentar la eficiencia y reducir los errores.

Nuestro software puede tener un impacto significativo en la eficiencia, la precisión, la accesibilidad y la rentabilidad de la empresa, y puede abrir nuevas oportunidades de negocio en un mundo cada vez más impulsado por la tecnología.

.

# ALCANCE

La aplicación funcionará en un entorno web que permitirá el diligenciamiento de las Órdenes de trabajo de la compañía Serviparamo sas. Esta aplicación dará apoyo a los siguientes procesos:

1. Diligenciamiento de Ordenes de trabajo.
2. Adicionar, eliminar, actualizar repuestos.
3. Creación, eliminación y actualización de actividades
4. Realizar cronograma de activades por tipo de equipos de aires acondicionados.
5. Creación, eliminación y actualización de equipos.
6. Listados de cronogramas de actividades por equipos de aires acondicionados
7. Adicionar, eliminar, actualizar técnicos de aires acondicionados.

No se incluye modulo de inventario de repuestos, no se incluye modulo contable.

# OBJETIVOS

El objetivo principal de la realización de este software es satisfacer la necesidad de realización de ordenes de trabajos por parte del personal de la empresa Serviparamo sas.

# Objetivos Generales

En términos generales, el objetivo de la realización de un software es proporcionar valor a los usuarios y mejorar la eficiencia y efectividad de las Compañia.

# Objetivos Especificos

1. Automatizar procesos manuales y reducir los errores humanos: El software puede ayudar a automatizar procesos manuales y repetitivos, lo que puede mejorar la eficiencia y reducir los errores humanos.

2. Simplificar el diligenciamiento de las Ordenes de trabajo

3. Mejorar la productividad al proporcionar herramientas que permitan a los usuarios realizar tareas de manera más rápida y efectiva.

3. Proporcionar información: El software puede ser utilizado para recopilar, almacenar y analizar datos, lo que permite a los usuarios tomar decisiones informadas y basadas en hechos.

4. Mejorar la calidad del producto software al permitir a los usuarios realizar un seguimiento de los procesos y detectar problemas de calidad temprano en el proceso.

5.Reducir costos: El software puede reducir costos al automatizar tareas y procesos,

6. reducir errores y minimizar el tiempo necesario para realizar tareas.

# RIESGOS

# TECNOLOGIAS (SOFTWARE Y HARDWARE)

La tecnología utilizada es web, usando HTML 5 como front end, hojas de estilos. En cuanto a la parte del back end usaremos Javascript,

El modelo de conexión es cliente servidor, donde en el servidor contará con la base de datos y el servicio.

El cliente consumirá el servicio utilizando un navegador web, como crome o mozilla.

# IMPACTO

# TRABAJO FUTURO

En un futuro se implementaría una versión móvil del software para el proceso de captura de datos de la orden de servicios, de tal forma que el técnico pueda diligenciar las ordenes de servicios de modo offline y la información se guarde de manera local en el dispositivo (celular) y una vez tenga conexión a internet por wifi sincronice los datos con el servidor.