**GA2-220501093-AA1-EV03 Historias de Usuarios**

**Integrantes:**

**Rodney Zapata Palacio**

**Presentado a la instructora:**

**Elizabeth Robayo Ramirez**

**Servicio Nacional de aprendizaje SENA**

**Centro de Comercio y Servicios (Regional Cauca)**

**Cauca - Popayán**

**Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software**

**Ficha: 2675810**

# REVISIÓN HISTÓRICA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Descripción | Autor | Versión |
| 03/05/2023 | Historia de Usuarios | Rodney Zapata Palacio | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# TABLA DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de caso de uso.

Figura 2. Prototipo XX. 11

**Tabla Contenido**

Tabla de contenido

[1. REVISIÓN HISTÓRICA 2](#_Toc134013765)

[2. TABLA DE FIGURAS 3](#_Toc134013766)

[3. HISTORIA DE USUARIOS 5](#_Toc134013767)

[4. PLANTILLA DE HISTORIAS DE USUARIOS 1](#_Toc134013768)

[5. CONCLUSION 1](#_Toc134013769)

# HISTORIA DE USUARIOS

Las historias de usuario son un medio eficaz de comunicación entre los usuarios y el equipo de desarrollo. Al proporcionar un lenguaje común y un entendimiento compartido de las necesidades del usuario, se reduce el riesgo de malentendidos y se asegura que el equipo esté en la misma página.

Las historias de usuario permiten al equipo de desarrollo y al dueño del producto priorizar las funcionalidades que deben ser implementadas en el software. El equipo puede enfocarse en desarrollar las funcionalidades más importantes y valiosas para el usuario, lo que aumenta la satisfacción del usuario y la efectividad del software.

Ayuda a definir la aceptación de criterios: Las historias de usuario también ayudan a definir los criterios de aceptación para la funcionalidad que se está desarrollando. Esto asegura que el equipo de desarrollo y el dueño del producto tengan una comprensión clara de lo que se espera del producto terminado.

Al escribir historias de usuario, es importante tener en cuenta que deben ser específicas, medibles, alcanzables, relevantes y limitadas en el tiempo. Las historias de usuario también deben ser actualizadas y revisadas a medida que el proyecto avanza, para reflejar cambios en los requisitos o en la comprensión del equipo de desarrollo sobre las necesidades del usuario.

En resumen, las historias de usuario son una herramienta valiosa en el desarrollo de software, ya que ayudan a enfocarse en las necesidades del usuario, mejorar la comunicación, facilitar la priorización y definir los criterios de aceptación.

# PLANTILLA DE HISTORIAS DE USUARIOS

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| PLANTILLA DE HISTORIAS DE USUARIOS | | | | |
| **Id Historia** | **Rol** | **Funcionalidad** | **Razón / Resultado** | **Criterio de Aceptación** |
| Id.01 | Como Cliente | Quiero ver los mantenimientos realizados a mis equipos de aire acondicionado | Para poder saber en que estado se encuentran mis equipos y los mantenimientos que le han hecho | Despliegue de los mantenimientos realizados |
| Id.02 | Como Coordinador de Mantenimiento | Quiero poder crear las actividades que se le aplica a un determinado equipo | Para personalizar las actividades a realizar a casa tipo de equipo. | Que el software me permita agregar, modificar, eliminar y corregir actividades |
| Id.03 | Como Coordinador de Mantenimiento | Escoger la disponibilidad de técnicos en determinada fecha | Para poder asignar los técnicos libres a la Orden de Trabajo pendientes | Despliegue de los técnicos libres |
| Id.04 | Como Coordinador de Mantenimiento | Listado de existencia de repuestos | Para poder determinar le fecha de la visita si se cuenta con el repuesto | Despliegue del listado |
| Id.05 | Como Técnico de Mantenimiento | Listado de Ordenes de trabajo pendientes | Para confirmar que no me queden Ordenes de trabajo por hacerle mantenimiento | Despliegue del listado |

# CONCLUSION

Podemos concluir que las historias de usuario son una herramienta importante en el desarrollo de software que se utiliza para describir los requisitos del usuario y las funcionalidades del sistema desde la perspectiva del usuario final. Las historias de usuario deben ser claras, concisas y centradas en el usuario para asegurarse de que el equipo de desarrollo pueda crear soluciones efectivas y satisfactorias para el usuario final.

las historias de usuario son una herramienta valiosa y efectiva para el desarrollo de software, que ayuda a garantizar que las soluciones creadas sean efectivas y satisfactorias para el usuario final.