

הקריה האקדמית אונו

המחלקה לניהול

מבוא למערכות מידע

(Introduction to Information Systems)

תיאור הקורס

הקורס יעסוק בטכנולוגיות המידע (IT) ומערכות המידע (IS) הנשענות עליהן בארגון. מערכות מידע ממוחשבות תופשות מקום מרכזי בארגוני ייצור ושירות בני זמננו: תורמות לשיפור תהליכים, מקדמות איכות, ומאפשרות ייתרונות תחרותיים. במסגרת הקורס יכוסו מערכות כלל ארגוניות (ERP), מערכות לניהול שרשרת האספקה (SCM) ומערכות לניהול קשרי לקוחות (CRM). כמו כן, יכוסו נושאים עדכניים כגון: מיחשוב ענן, אינטרנט ודיגיטל. מערכות אלה, שהפכו לעמודי תווך בארגון המעודכן, יחד עם מערכות מתקדמות לתמיכה בהחלטות, סחר אלקטרוני, כריית נתונים ובינה עסקית, משרתות כל מנהל ומהנדס וממשיכות להתפתח בקצב מהיר.

מטרות הקורס

עם סיום הקורס הסטודנטים יפיקו:

1. הקניית מושגי יסוד מעודכנים בתחום מערכות המידע.
2. הבנת דרישות התשתית של טכנולוגית המידע.
3. בחינת הקשרים בין מערכות המידע לארגון המיישם אותן, ובפרט ארגוני ייצור ושירות.
4. הכרת חלקם של המשתמשים בשלבים השונים במחזור החיים של המערכת הממוחשבת.

מבנה הקורס

הרצאה 3 שעות.

דרישות הקורס

הסטודנטים יבצעו מטלות בכתב על בסיס אירוע שהכין המרצה. העבודות יבוצעו בקבוצות (2-3 סטודנטים בכל קבוצה)

מבנה ציון הקורס:

עבודה חלק 1	30%
עבודה חלק 2	30%
עבודה חלק 3	40%

	100%

תנאים הכרחיים להצלחה בקורס:

הגשת עבודות, מצגת והמטלות בכתב ובמועדי ההגשה.
השגת ציון "עובר" (60%) בכל אחד ממרכיבי הציון הסופי.

נושאי הלימוד:

שיעור	נושאים	פרקי קריאה בספר החובה
1	מבוא לקורס, אתגרי מערכת המידע	1
2	הארגון והמידע (שרשרת אספקה SCM)	2, 3
3	תשתיות טכנולוגיות: חמרה	4
4	תשתיות טכנולוגיות: תכנה	7
5	תשתיות טכנולוגיות: בסיסי נתונים	8
6	תשתיות טכנולוגיות: תקשורת	5
7	מערכות CRM, ERP / מיחשוב ענן	6, 16
8	מחזור החיים של המערכת הממוחשבת	10, 12
9	גישות וכלים לפתוח מערכות מידע ארגוניות	9, 11
10	הערך העסקי של מערכות מידע	15, 17
11	שילוב מערכות והטמעתן	13
12	אבטחה ובקרה של מערכות מידע	18, 19
13	השלמות, חזרה וסיכום	

רשימת ספרות:

ספר הקורס (חובה):

ז. נוימן ומ. צבירן: **מערכות מידע הלכה למעשה**, הוצאת דיונון-אוניברסיטת תל אביב, 2001.

מקורות אחרים (רשות):

K. C. Laudon and P. L. Laudon, **Management Information Systems** 5-th edition, Prentice Hall, 2004.