

הקריה האקדמית אונו **הפקולטה למינהל עסקים**

סילבוס לקורס התנהגות ארגונית (1204)

**שנת לימודים תש"פ 2019/20 - סמסטר ב'
תואר בוגר (B.A)**

מרצה: ד"ר שלמה קנדלשיין

מטרת הקורס:

הקורס נועד להקנות ידע תיאורטי ויישומי להבנת התהליכים אשר משפיעים על התנהגותם של יחידים וקבוצות בארגונים, במגוון של מצבים וסביבות ארגוניות. הקורס יסקור סוגיות תיאורטיות וטכניקות יישומיות הקשורות לאינטראקציה בין הפרט לארגון להבנת ההתנהגות האנושית בארגונים. תחומי ההתנהגות הארגונית מציעים כלים מעשיים לפיתוח מיומנויות ניהוליות ולטיפול במשברים ארגוניים.

נושאי הקורס:

1. מבוא והקדמה להתפתחות מדעי הניהול.
2. תיאוריות במבנה ארגוני.
3. מוטיבציה.
4. קבוצות בארגון.
5. תרבות ארגונית.
6. מנהיגות.
7. תקשורת בארגון.

דרישות הקורס:

- נוכחות חובה בהרצאות (לפחות 80%).
- קריאת חומר לפי רשימה ביבליוגרפית.
- הגשת עבודה/ות במועד (סה"כ 30% מהציון הסופי). הגשת העבודה הינה תנאי למעבר הקורס.
- עמידה במבחן סיום (סה"כ 70% מהציון הסופי). 20% מהמבחן יהיה מחומר קריאת החובה אשר לא נלמד בהרצאות.

ביבליוגרפיה:

ספרי הקורס:

Daft, R. L. (2007). *Understanding the theory and design of organizations*.

Thompson.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational behavior*. Pearson: Prentice Hall.

בר-חיים, א' (2002). *התנהגות ארגונית*. האוניברסיטה הפתוחה (יח' 1-2)

סמואל, י. (1996). *ארגונים: מאפיינים, מבנים, תהליכים*. אוניברסיטת חיפה. פרק 11 (עמ' 260-240).

הערה: הפרקים בספרי הקורס להלן מלווים את חומר הלימוד השוטף בקורס ומכוסים בהרצאות הפרונטאליות בשיעורים למעט פריט הקריאה המופיע בנושא 7 (שיעור 12 בטבלה להלן - תקשורת בארגון) - שהינו פריט חובה לקריאה. כמו כן, קריאת החובה כוללת את המאמרים המופיעים ברשימה מטה.

פרקים מהספרים לפי נושאים:

מספר שיעור	נושא	מקור	פרק/ים
1.	מבוא והקדמה להתפתחות מדעי הניהול.	בר-חיים, א' (2002). <i>התנהגות ארגונית</i> .	1
2.	מבוא והקדמה להתפתחות מדעי הניהול (המשך)	בר-חיים, א' (2002). <i>התנהגות ארגונית</i> .	2
3.	תיאוריות במבנה ארגוני.	Daft, R. L. (2007). <i>Understanding the theory and design of organizations</i> .	1
4.	מוטיבציה.	Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2009). <i>Organizational behavior</i>	6
5.	מוטיבציה (המשך)	Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). <i>Organizational behavior</i>	6
6.	מוטיבציה (המשך)	Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). <i>Organizational behavior</i>	7

מספר שיעור	נושא	מקור	פרק/ים
7.	מחויבות ארגונית ושביעות רצון בעבודה	Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). <i>Organizational behavior</i>	3
8.	קבוצות בארגון.	Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). <i>Organizational behavior</i>	9+10
9.	תרבות ארגונית.	סמואל, י. (1996). <i>ארגונים : מאפיינים, מבנים, תהליכים</i>	11
10.	מנהיגות.	Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). <i>Organizational behavior</i>	12
11.	מנהיגות (המשך)	Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). <i>Organizational behavior</i>	13
12.	תקשורת בארגון.	Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). <i>Organizational behavior</i>	11

מאמרי חובה:

מבוא והקדמה להתפתחות מדעי הניהול

כהן, ב. (1998). דוגלס מק-גרגור וההיבט האנושי של המפעל. תיאוריה X ותיאוריה Y ורישומן על המינהל המודרני. משאבי אנוש, ספטמבר-אוקטובר, עמ' 38-43.

מבנה ארגוני

Harrison, D. A. & Humphry, S. E. (2010). Designing for diversity or diversity for design? Tasks, interdependence, and within-unit differences at work. *Journal of Organizational Behavior*, 31, 328–337.

מוטיבציה

ויגודה, ע., ובן-ציון, א. (2003). הקשר בין תדמית ארגונית לבין נטיות לעזיבת צה"ל אל תעשיית הטכנולוגיה העילית. *מגמות*, מב (3), 460-488.

שורצמן, י. (2003). מוטיבציה בסביבה עסקית מאתגרת. *סטטוס*, אוגוסט, עמ' 20-22.

קבוצות בארגון

אילון, ג. (2003). ניהול ופיתוח עבודת צוות סינרגטית. משאבי אנוש, ספטמבר, עמ' 9-4.

לס, א., תלמוד, א. (2004). אמון והצלחה בצוותי-עבודה. משאבי אנוש, ינואר, עמ' 15-10.

תרבות ארגונית

גולדפיין, נ. (2001). תרבות ארגונית במאה ה-21: מגמות ומסקנות. משאבי אנוש, מרץ, עמ' 13-11.

קיבליס-אופק, ח. (2003). האם התרבות הארגונית של נאס"א גרמה לאסון הקולומביה? משאבי אנוש, עמ' 40-38.

מנהיגות

גונן, י., זכאי, א. (1999). מנהיגות פיתוח מנהיגות. הוצאה לאור- משרד הביטחון. פרק ג', עמ' 65-88.

ורדי, י., גור, ז. (2004). סגנון המנהיגות ותפיסת החוזה הפסיכולוגי: מחקר בארגון שירותי. משאבי אנוש, יוני, עמ' 56-48.

עדן, ד. (1990). סגנון מנהיגות "פיגמליון" – מנהלים מקבלים את העובדים להם הם מצפים! משאבי אנוש, יוני, עמ' 10-6.

תקשורת בארגון

אלסתר, ג'. ארזי, מ., ספונר, ט. (2003). כשכולם מדברים עם כולם. סטטוס, אפריל, עמ' 34.

ענתבי, א. (2002). תקשורת ארגונית, הדור החדש. סטטוס, יולי, עמ' 74-72.

קריאת רשות

בר-חיים, א' (2002). התנהגות ארגונית. האוניברסיטה הפתוחה (יח' 4-2)

בר-חיים, ב' (1994). התנהגות ארגונית. האוניברסיטה הפתוחה.

סומך, א., ויצפלד, ש. (2001). "מי אמר למי ובאיזה עניין?" על תקשורת פנים ארגונית. משאבי אנוש, יוני, עמ' 44-47.

קנדלשיין, ש., ויילר, מ. (1999). מאפייני הנעת עובדים בחברות היי-טק. משאבי אנוש, עמ' 18-20.

Bono, J. E., & Judge, T. A. (2004). Personality and transformational and transactional leadership: A meta-analysis. *Journal of applied psychology*, 89, 901-910.

Greenberg, J. & Baron, R. A. (2008). *Behavior in organizations*. Pearson: Prentice Hall.

Schein, E. H. (2002). The anxiety of learning. *Harvard Business Review*, March, 100-106.

Smith, M. A. & Canger, J. M. (2004). Effects of supervisor "big Five" personality on subordinate attitudes. *Journal of business and psychology*, 18(4), 465-481.

Sy, T., Tram, S., & O'Hara, L. A. (2006). Relation of employee and manager emotional intelligence to job satisfaction and performance. *Journal of vocational behavior*, 68, 461-473.

שעות קבלה:

בתיאום מוקדם עם המרצה טל. 052-2683850.

E-Mail: Kandelsh@hotmail.com

בהצלחה ובהנאה!