

הקריה האקדמית אונו
הפקולטה למנהל עסקים
לתואר בוגר
שנת הלימודים תשפ"ב

שם הקורס: מבוא ל- ERP ויישומים ארגוניים
סוג הקורס: קורס חובה
דרישות קדם: מבוא למערכות מידע
מרצה: דוד דניאלי
סמסטר: א' תשפ"ב
נקודות זכות: 5 נקודות

תיאור הקורס:

מערכת ERP הנה מערכת ממוחשבת שמהווה מרכיב מרכזי בכל ארגון. מערכת זו מאפשרת לתכנן ולנהל את המשאבים, התהליכים והפעילויות המתרחשות בו בצורה יעילה ואפקטיבית, בעיקר מאחר שהיא תומכת בתהליכים חוצי מחלקות בארגון, ומקטינה את הצורך במערכות מחלקתיות נפרדות. לצורך זה מציעות מערכות ERP מגוון של מודולים ופונקציות טכנולוגיות שמאפשרות קיצור ואוטומציה של תהליכים על מנת להוריד עלויות, והחשוב מכל - למדוד את התוצאות העסקיות של הארגון. יכולות אלו יודגמו במהלך הקורס באמצעות המערכת המתקדמת SAP S/4HANA המותקנת בארגונים מובילים רבים בארץ ובעולם.

תפוקות למידה

עם סיום הקורס בהצלחה הסטודנט יהיה מסוגל:

1. לנתח תהליכים מרכזיים בארגון, לזהות נקודות תורפה ולהציע אלטרנטיבות לפתרון
2. לאפיין תהליכים מרכזיים בארגון, להעריך את מידת יעילותם ואת מידת האפקטיביות שלהם ולהציע שינויים במטרה לשפר את ביצועי הארגון
3. ליישם תהליכים מרכזיים בארגון באמצעות המודולים הרלוונטיים בכל מערכת ERP

שיטת הלימוד:

שיטת הלימוד משלבת הרצאות פרונטאליות להקניית ידע אקדמי ו- Best Practices של תהליכים עסקיים, התנסות במתן פתרונות לתרחישים עסקיים אופייניים המשלבים מודולים של מערכת ERP בפתרון, עם פרקטיקה הלכה למעשה על המערכת המתקדמת ביותר בתעשייה SAP S/4HANA כפי שעושים בה שימוש בארגונים.

דרישות הקורס:

עבודות	תיאור	הערות	משקל הציון
שתי משלות בתכנון פתרון	מתן פתרון לתרחיש עסקי בארגון	המטלה מבוססת על החומר האקדמי הנלמד בכיתה ומטרתה להעריך את הבנת החומר הנלמד.	15%
לא ניתן להגיש משלות צוות באיחור		במטלה יידרש הצוות לתכנן פתרון לתרחיש עסקי ולהסביר את החשיבה שמאחורי הפתרון.	
		המטלה תוגש כנייר עבודה בכיתה בצוות של שלושה סטודנטים	

עבודות	תיאור	הערות	משקל הציון
ארבעה תרגילי מעבדה	תרגול החומר התיאורטי שנלמד בכתה	התרגיל יתבצע על מערכת SAP S/4HANA. במהלך הקורס יינתנו 4 תרגילים. בדיקת התרגיל תתבצע ישירות במערכת (אין צורך להגיש). הציון במעבדה הוא עובר/לא עובר. מטלות המעבדה הן אישיות	25%
עבודת גמר	עבודת הגמר תכלול את כל החומר התיאורטי שנלמד במהלך הקורס ותרגיל מעבדה אישי	העבודה מתבססת על מתן פתרון עסקי לארגון המשלב את כל החומר שנלמד בקורס. עבודת הגמר תתבצע בצוות ותכלול תרגיל מעבדה אישי. כדי לעמוד בדרישות הקורס ציון עובר בעבודת הגמר הוא 60 ומעלה. אין מועד ב' לעבודת הגמר.	60%
השתתפות פעילה	יינתן בונוס של עד 10% מהציון לסטודנטים הפעילים ביותר בקורס על השתתפות בדיונים, שאלות, תשובות, סקרים וכיוצא באלה		
ממוצע הציונים הסופי בקורס יעמוד בטווח הציונים המופיע בתקנון הפקולטה			
יש חובת נוכחות ב-80% ממפגשי הקורס בין אם זו נוכחות פיזית בכתה או באמצעות ה-ZOOM עם מצלמה פתוחה			

נושאי הקורס:

#	נושאי הקורס	חומרי למידה והגשות
1.	הצגת הקורס – דרישות, מטלות וחובות מבוא למערכות ארגוניות, תהליכים, תפקידה של מערכת ERP בארגון, מודולים אופייניים במערכות ERP והאינטגרציה המתבצעת באמצעותם בין התהליכים העסקיים בארגון. סקירת ספקי פתרונות בתחום המערכות הארגוניות ומגמות טכנולוגיות. סקירת פתרונות SAP לעסקים ובמיוחד מערכת SAP S/4HANA (S/4). תפיסת פתרון ה-ERP של SAP	פרק 1 & 2 בספר IBP
	תרגול במעבדה: הצגת מערכת S/4, ממשק משתמש, התאמה אישית של המערכת ותרגול ניווט	
2.	מבוא לתהליך הרכש (Procurement Process) ובכלל זה שיטות רכש, תהליך רכש, ישויות וטפסים בהם עושים שימוש בתהליך החל מדרישה, בקשות להצעת מחיר, הערכת הצעות ובחירת ספק, הנפקת הזמנת רכש ועד לביצוע תשלום לספק. היחידות הארגוניות המשולבות בתהליך, הממשקים ביניהם ואמצעי בקרת רכש.	פרק 3
	תרגול תהליך רכש על מערכת S/4	
3.	המשך תהליך רכש	
	המשך תרגול תהליך רכש על מערכת S/4	
4.	סיום תהליך רכש	
	סיום תרגול תהליך רכש על מערכת S/4	הגשת תרגיל מעבדה רכש
5.	עקרונות תהליך ניהול הזמנות לקוח ואספקה (Order Fulfillment Process) החל מפעילויות טרום המכירה, מתן הצעת מחיר, קליטת הזמנת לקוח וניהולה עד לאספקה, ניהול אשראי וקבלת תשלום.	פרק 4

#	נושאי הקורס	חומרי למידה והגשות
	היחידות הארגוניות המשולבות בתהליך, הממשקים ביניהם ואמצעי בקרת מכירות.	
	תרגול תהליך ניהול הזמנות ואספקה על מערכת S/4	
6.	המשך ניהול הזמנות לקוח ואספקה	הגשת מטלת צוות תכנון מערך רכש
	המשך תרגול ניהול הזמנות ואספקה על מערכת S/4	
7.	סיום תהליך הזמנות לקוח ואספקה	
	סיום תרגול תהליך ניהול הזמנות ואספקה	הגשת תרגיל מעבדה מכירות
8.	מבוא לחשבונאות - חזרה על תפקידה של מערכת הנהלת חשבונות בארגון תוך הבחנה בין חשבונאות פיננסית לחשבונאות ניהולית. המבנה החשבונאי של מערכת ERP וכיצד היא תומכת בתהליכים חשבונאיים בארגון. מבוא לחשבונאות ניהולית Managerial Accounting (CO) כאשר ההתמקדות תהיה על העמסת עלויות עקיפות בשיטת מרכזי עלות (Cost Centers Accounting) תרגול תהליך פיננסי	פרק 3
9.	המשך חשבונאות ניהולית - העמסת עלויות עקיפות בשיטת מרכזי עלות מרכזי עלות	הגשת מטלת צוות ניהול הזמנות והפצה
	תרגול תהליך העמסת עלויות עקיפות בשיטת מרכזי עלות על מערכת S/4	
10.	סיום חשבונאות ניהולית - העמסת עלויות עקיפות בשיטת מרכזי עלות מרכזי עלות	
	סיום תרגול תהליך העמסת עלויות עקיפות בשיטת מרכזי עלות על מערכת S/4	הגשת תרגיל מעבדה מרכזי עלות
11.	מבוא לחשבונאות ניהולית – תמחור Product Costing שיטות לתמחור עלויות ישירות	
	תרגול תהליך תמחור – Product Costing על מערכת S/4	הגשת מטלת מעבדה תמחור
12.	תכנון דרישות חומרים Material Requirement Planning (MRP) השלמות תרגולי מעבדה על מערכת S/4	עבודת הגמר

ייתכנו שינויים במועדי הגשת מטלות הצוות ותרגילי המעבדה

רשימת קריאה חובה:

Integrated Business Processes with SAP ERP Systems - (IBP)

Simha R. Magal, Jeffrey Word

Epistemy Press, 2013

רשימת קריאה רשות:

Enterprise Resource Planning, Daniel E. O'Leary

Cambridge University Press, 2000

ERP Strategy: Why You Need One, and Key Considerations for Defining One

Nigel Rayner, Jeff Woods Gartner Research, Feb. 2011