

Dialoge
SLE PdmH

Dialog 1

Grundaussage: Ich verstehe die Aufgabenstellung von Aufgabe 5 nicht

I: Die Aufgabe ist auch ziemlich schwer zu verstehen. Eigentlich mussst Du nur <X> machen.

Nicht gut. Kritik an den Aufgabenerstellern (oft die Vorgesetzten) gegenüber Student*innen vermeiden! Außerdem wenig motivierend, und unklar, ob "Klausuraufgaben verständlicher werden".

III: Denke nochmals ein paar Minuten darüber nach und berücksichtige dabei <Inhalt aus Unterlagen>. Wenn Du damit nicht weiterkommst, melde Dich bitte nochmal.

Besser aber nicht unbedingt optimal. Regt zur eigenen Bearbeitung an und gibt einen kleinen Hinweis, lässt Tür für mehr Hilfe auf Anforderung auf.

II: Lies Dir noch einmal die Definition aus den Unterlagen durch

Nicht gut, bevormundet Studierende ("kennt sich nicht hinreichend aus, nicht vorbereitet"), interessiert sich aber gleichzeitig anscheinend nicht für das konkrete Problem.

I: Du musset hier <...> machen

Nicht gut. Erst einmal klären, welche Probleme konkret vorliegen (Beispiel: eine Definition oder der Umfang der Aufgabe sind unklar: "Angaben, ob die Behauptung stimmt, oder sie beweisen?")

Dialog 2

Grundaussage: Ich komme bei der Aufgabe 3 nicht weiter

IV: Der Trick ist hier, dass <<Lösungsidee>>

Geht zu weit, verrät Teile der Lösung, obwohl unklar ist, ob der Student das will

III: Was hast Du denn schon versucht, und wo kommst Du konkret nicht weiter?

Gute Antwort. Student*in legt Fortschritt offen, darauf passend kann auf das echte Problem eingegangen werden.

II: Die ist auch ziemlich schwierig, denk mal weiter nach

Nicht gut. Gibt Feedback ("Stufe I"), obwohl Student*in mehr Hilfe erwartet/benötigt

I: Hast Du schon einmal Verfahren X probiert?

Nicht gut. Verrät schon einen Teil der Lösung, obwohl unklar ist, welches konkrete Problem Student*in hat.

TODO

Bei Feedback zu Antwortwahl auch Stufe angeben...?

Feedback passend zu "Stufen" wählen - sinnvoll?

Abbilden/Check Feedback auf "Stufen"

Dialog 4

Gibst Du mir bitte mal Feedback dazu, ob meine Grundidee bei Aufgabe 2 so sinnvoll ist?

IV: Sehr gut, und als nächstes müsstest Du nun <konkreter Hinweis> machen.

III: Das sieht sehr gut aus. Was wäre der nächste Schritt?

Hilfreich, könnte aber Informationen an Kommiliton*innen geben. Erwartet zudem fast umgehende Antwort zum nächsten Schritt, die Student*in eventuell nicht geben kann.

Nicht hilfreich, vor allem, wenn es sich - tatsächlich oder aus Wahrnehmung der Student*innen - um einen "Irrweg" handelt (falsch, unnötig umständlich, ...)

II: Dazu darf ich leider nichts sagen. Mach erst weiter und schau, ob Du das Ziel erreichen wirst.

I: Das sieht gut aus, mach so weiter!

Hilfreiches Feedback, entspricht genau Wunsch von Student*in und motiviert zum Weitermachen

IV: Das Finden von Fehlern ist eine zentrale Fähigkeit in diesem Fach, ich kann Dir da leider nicht weietrhelfen.

Aus Student*innensicht im schlimmsten Fall "Arbeitsverweigerung", nicht als hilfreich angesehen. Hilfestellungen zum konkreten Vorgehen o. Ä. wären besser!

III: Ich kann verstehen, dass Du den Fehler nicht finden kannst. Überlege mal, was an dieser Stelle die Quadrierung bewirkt.

Schon recht konkrete "Hilfe zur Selbsthilfe", kreist den Ort des Fehlers stark ein, "verrät" aber nicht komplett den Auslöser bzw. Hintergrund.

II: Erkläre mir mal, wie Du prinzipiell vorgegangen bist, vielleicht finden wir dann einen Denkfehler.

Macht nur Sinn, wenn es sich wirklich um einen (mehr oder weniger "offenkundigen") Denk- oder Rechenfehler handelt. Bei tieferliegenden Fehlern ("Verfahren hier nicht anwendbar" etc.) nicht hilfreich.

Grundaussage: Ich habe Aufgabe 6 vollständig bearbeitet, aber ich finde trotz Suchen meinen Fehler nicht [mit Marker mit Infos zum konkreten Fehler, wenn man es sich ansieht] - z.B. Gleichungssystem mit +/- durch Quadrieren

Dialog 3

I: Rechne es nochmal genau durch, vielleicht findest Du dann den Fehler. Sonst melde Dich noch einmal...

Aus Sicht der Selbstständigkeit denkbar, aber wernig hilfreich. Student*in hat schon deutlich gemacht, dass nach Fehler gesuch wurde, dieser aber nicht zu finden ist.