

Información sobre las condiciones para el tratamiento de datos personales (actualización)

Datos de identificación del Cliente

Nombre y Apellidos:	FERNANDO SANZ FERNANDEZ		
Tipo de documento:	DNI	Número de documento:	002086518G

Se recoge a continuación los datos personales facilitados por Ud. o, en su caso, su representante legal debidamente acreditado, a Bankia, S.A..

Datos Personales

Nombre y Apellidos:	FERNANDO	SANZ FERNANDEZ	
Tipo de documento:	DNI	Número de documento:	002086518G
Estado Civil:		Sexo:	VARON
Número de Hijos:			
Fecha de Nacimiento:	14/09/1954	País de Nacimiento:	ESPAÑA
Provincia de Nacimiento:	MADRID	Población de Nacimiento:	MADRID
País de residencia:	ESPAÑA	Subsector:	HOGARES Y EMPRESARIOS INDIVIDUALES
Actividad:	FAMILIA	Profesión:	JUBILADO, PENSIONISTA, RENTISTA
Ocupación:	JUBILADO, PENSIONISTA.	Correo Electrónico:	
Domicilio actual:	C. EMBAJADORES, 143 7 A	28045	MADRID, MADRID
Domicilio de correspondencia:	C. EMBAJADORES, 143 7 A	28045	MADRID, MADRID
Domicilio Fiscal:	C. EMBAJADORES, 143 7 A	28045	MADRID, MADRID
Teléfono			
Nacionalidad:	ESPAÑA		
Teléfono Móvil:	606347852		

Tutor / Representante legal / Patria Potestad

Nombre y Apellidos:		Número de documento:	
Tipo de documento:			

Los datos personales solicitados serán tratados de acuerdo con la siguiente información básica de protección de datos. A continuación, se recogen los tratamientos autorizados por Ud. o, en su caso, por su representante legal debidamente acreditado, a Bankia, S.A. de sus datos.

Antes de firmar el presente documento, debe leer y comprender la siguiente información básica sobre el tratamiento y protección de sus datos personales. Lea detenidamente la información que le ofrecemos sobre la fusión por absorción de Bankia S.A. por Caixabank, S.A.

Información básica sobre protección de datos

<b>Responsable del tratamiento</b> CaixaBank, con NIF A08663619 y domicilio en la calle Pintor Sorolla, 2-4 Valencia
<b>Corresponsables de tratamiento</b> Para determinadas actividades, CaixaBank, S.A. y las empresas del Grupo CaixaBank tratarán conjuntamente sus datos. Encontrará la lista de las empresas que tratan sus datos, así como los aspectos esenciales de los acuerdos del tratamiento en corresponsabilidad en <a href="http://www.caixabank.es/empresasgrupo">www.caixabank.es/empresasgrupo</a> .

<b>Tratamientos de datos</b>
Tratamientos basados en el consentimiento (por ejemplo, la elaboración de perfiles y el análisis de sus datos para configurar una oferta personalizada de productos y servicios o la comunicación de nuestra oferta comercial) <u>Estos tratamientos se realizan únicamente si usted ha dado el consentimiento para ello</u>
Tratamientos necesarios para la ejecución de las relaciones contractuales
Tratamientos necesarios para cumplir con obligaciones normativas
Tratamientos basados en el interés legítimo de CaixaBank

<b>Ejercicio de derechos y presentación de reclamaciones</b> Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad de datos personales, retirar su consentimiento y a no ser objeto de una decisión automatizada de acuerdo con la ley. Puede solicitar ejercer estos derechos a través de los siguientes canales: - En las oficinas de CaixaBank abiertas al público - Mediante las opciones habilitadas en su banca digital y en nuestras aplicaciones móviles - En la dirección electrónica: <a href="http://www.caixabank.com/ejerciciodederechos">www.caixabank.com/ejerciciodederechos</a> - Mediante un escrito dirigido al Apartado de Correos n. 209 46080 Valencia Además, si tiene alguna reclamación derivada del tratamiento de sus datos, puede dirigirla a la Agencia Española de Protección de Datos ( <a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a> ).
---

<b>Información detallada del tratamiento de sus datos personales</b> Puede consultar el detalle completo de cómo utilizaremos sus datos en nuestra Política de Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde <a href="http://www.caixabank.com/politicaprivacidad">www.caixabank.com/politicaprivacidad</a> .
--

Tratamientos de datos con finalidades comerciales

El uso de los datos que nos ha facilitado tiene como fin establecer una relación más personalizada, cercana y precisa, permitiendo enviarle ofertas publicitarias y promociones sobre productos y servicios que más se adapten a Ud. **Por ello le trasladamos las finalidades comerciales para las que Ud. ha prestado su consentimiento durante el proceso de recabación de sus datos:**

ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES PERSONALIZADAS	SI/NO
1.1 El envío de comunicaciones comerciales personalizadas a través de cualquier canal (papel, medios electrónicos, telemáticos, digitales, etc.) sobre productos, servicios, promociones o descuentos de los sectores financiero (bancarios, de inversión y seguros), inmobiliario, cultural, viajes, consumo u ocio en base a su perfil, elaborado a partir de sus datos personales, los productos que tiene contratados, así como a partir de las operaciones, movimientos o transacciones asociadas a sus productos.	NO
1.1.1 El envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos, servicios, promociones o descuentos de los sectores referenciados en base a su perfil, elaborado a partir de sus datos personales y los productos que tiene contratados.	NO

1.1.2 El envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos, servicios, promociones o descuentos de los sectores referenciados en base a su perfil, elaborado a partir de las operaciones, movimientos o transacciones asociadas a sus productos.	NO
1.1.3. El envío de comunicaciones a través de:	
Correspondencia física	SI
Correspondencia electrónica (correo electrónico, cajeros, etc.)	NO
Dispositivos móviles (mensajería instantánea, notificaciones push, SMS, etc.)	SI
Plataformas de telemarketing	NO
Redes sociales	NO
Página web de Bankia y de terceros	NO
1.2 La consulta de sus datos por parte de Bankia en los archivos de solvencia patrimonial y/o de crédito, así como otras fuentes de información similares con el objetivo de ofrecerle productos de financiación personalizados.	SI
1.3 Participar en programas de fidelización, sorteos, concursos, encuestas y programas de acción social o acciones similares, así como recibir noticias y/o comunicaciones sobre los mismos a través de cualquier canal (papel, medios electrónicos, telemáticos, digitales, etc.).	NO
1.3.1 Participar en programas de fidelización para obtener descuentos y beneficios, así como recibir noticias y/o comunicaciones sobre los mismos.	NO
1.3.2 Participar en sorteos y concursos (entre otros, descuentos, viajes, obsequios, etc.), y encuestas así como recibir noticias y/o comunicaciones sobre los mismos.	NO
1.3.3 Participar en programas de acción social o acciones similares, así como recibir noticias y/o comunicaciones sobre los mismos.	NO

CESIÓN DE DATOS A TERCEROS	SI/NO
2. La cesión de sus datos personales con fines comerciales, en base a su perfil, a sociedades y empresas participadas del grupo o colaboradores, cuya composición puede consultar de manera actualizada en este enlace: <a href="http://www.caixabank.es/empresasgrupo">www.caixabank.es/empresasgrupo</a> .	NO
2.1. La cesión de sus datos a colaboradores para que realicen acciones comerciales que se ajusten a sus necesidades, en base a sus datos personales, los productos que tiene contratados, así como a partir de las operaciones, movimientos o transacciones asociadas a sus productos.	NO
2.2. La cesión de sus datos a empresas o participadas del grupo para que realicen acciones comerciales que se ajusten a sus necesidades, en base a sus datos personales, los productos que tiene contratados, así como a partir de las operaciones, movimientos o transacciones asociadas a sus productos.	NO

Ud. se compromete a que todos los datos personales que nos facilite durante su relación contractual y comercial estarán actualizados y serán correctos, completos y puestos al día, obligándose a comunicar cualquier modificación de los mismos, en especial, el cambio en su domicilio, dirección de correo electrónico y teléfonos de contacto.

No nos hacemos responsables de las posibles desactualizaciones de la información. Adicionalmente, si tuviésemos conocimiento de la falta de exactitud de los datos, estamos facultados para actualizar por cualesquiera otros medios aquellos datos que resulten desactualizados.

Teniendo en cuenta lo anterior, y en tanto no se notifique un cambio en los mencionados datos, Ud. acepta la plena validez y eficacia de cualquier notificación remitida a su dirección física o electrónica o al teléfono que figure en nuestros ficheros.

#### Fusión Bankia y CaixaBank:

Se informa al titular/solicitante (en lo sucesivo, también, el "Cliente") de que se ha producido la fusión por absorción de Bankia, S.A. por CaixaBank, S.A., sucediéndola de forma universal en todos los derechos y obligaciones. En consecuencia:

- Todas las referencias a Bankia, S.A., bien con su denominación completa o su nombre comercial ("Bankia") o anagrama, deben ser entendidas realizadas a "CaixaBank, S.A." (en lo sucesivo "CaixaBank"), entidad de crédito dedicada a la prestación de servicios financieros, y a la mediación en la comercialización de productos y servicios de terceros, tales como servicios de pago, seguros y similares. Su domicilio se encuentra en Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-Valencia, NIF A08663619. CaixaBank consta inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, tomo 10370, folio 1, hoja número V-178351, inscripción 2ª y en el Registro Administrativo Especial del Banco de España, número 2100, supervisado por el Banco de España (Alcalá, 48, 28014 Madrid). La información de carácter general de CaixaBank y de sus empresas del Grupo se recoge en su página web ([www.caixabank.es](http://www.caixabank.es)), poniendo a disposición del Cliente los siguientes medios de comunicación: (i) a través de correo postal dirigiéndose al domicilio social de CaixaBank antes indicado; (ii) personalmente a través de la red de oficinas de CaixaBank; y (iii) a través del resto de medios disponibles en su página web.

- Sin perjuicio del tratamiento de datos personales y finalidades de dicho tratamiento que se contemplan en el presente documento que se realizarán conforme a lo previsto en el mismo, le informamos que, con motivo de la fusión indicada:

El responsable del tratamiento será: CaixaBank, con NIF A08663619 y domicilio en la calle Pintor Sorolla, 2-4 Valencia

Corresponsables de tratamiento: Para determinadas actividades, CaixaBank, S.A. y las empresas del Grupo CaixaBank tratarán conjuntamente sus datos. Encontrará la lista de las empresas que tratan sus datos, así como los aspectos esenciales de los acuerdos del tratamiento en corresponsabilidad en [www.caixabank.es/empresasgrupo](http://www.caixabank.es/empresasgrupo).

Ejercicio de derechos y presentación de reclamaciones: Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad de datos personales, retirar su consentimiento y a no ser objeto de una decisión automatizada de acuerdo con la ley.

Puede solicitar ejercer estos derechos a través de los siguientes canales:

- En las oficinas de CaixaBank abiertas al público
- Mediante las opciones habilitadas en su banca digital y en nuestras aplicaciones móviles
- En la dirección electrónica: [www.caixabank.com/ejerciciodederechos](http://www.caixabank.com/ejerciciodederechos)
- Mediante un escrito dirigido al Apartado de Correos n. 209 46080 Valencia

Además, si tiene alguna reclamación derivada del tratamiento de sus datos, puede dirigirla a la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

Información detallada del tratamiento de sus datos personales:

Puede consultar el detalle completo de cómo utilizaremos sus datos en nuestra Política de Privacidad, a la que puede acceder en cualquier momento desde [www.caixabank.com/politicaprivacidad](http://www.caixabank.com/politicaprivacidad).

Documento emitido a través de Bankia Online el día 07/04/2021 a las 14:00:22 y aceptado por D/Da. FERNANDO SANZ FERNANDEZ.

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Para gestionar sus relaciones con nosotros, en CaixaBank trataremos sus datos personales para cumplir diferentes finalidades siempre de acuerdo con lo establecido por la normativa, respetando sus derechos y con total transparencia.

Para ello, en nuestra **Política de Privacidad**, a la que puede acceder en cualquier momento desde [www.caixabank.com/politicaprivacidad](http://www.caixabank.com/politicaprivacidad), puede consultar el detalle completo de cómo utilizaremos sus datos en las relaciones que establezcamos con usted. Igualmente, si usted lo desea, puede solicitar en papel esta información en cualquiera de nuestras oficinas.

### 1. ¿Quién trata sus datos?

**Responsable del tratamiento:** El responsable del tratamiento de sus datos personales en sus relaciones contractuales y de negocio con nosotros es **CaixaBank, S. A.** («CaixaBank»), con NIF A-08663619 y domicilio en la calle Pintor Sorolla, 2-4 Valencia.

**Corresponsables de tratamiento:** Además, para determinados tratamientos que se informan en detalle en la citada política, CaixaBank y las empresas del Grupo CaixaBank tratarán conjuntamente sus datos, decidiendo de manera conjunta los objetivos ("**para qué se usan los datos**") y los medios utilizados ("**cómo se usan los datos**") siendo, por tanto, corresponsables de esos tratamientos.

Los tratamientos para los cuales CaixaBank y las empresas del Grupo CaixaBank tratarán conjuntamente sus datos son los siguientes:

- Realizar las actividades comerciales de: (i) análisis de sus datos personales para la elaboración de perfiles que nos ayuden a ofrecerle productos que creemos que pueden interesarle; (ii) oferta comercial de productos y servicios por los canales seleccionados, y (iii) cesión de datos a empresas que no forman parte del Grupo CaixaBank;
- Cumplir con las siguientes normativas aplicables a las empresas del Grupo CaixaBank: (i) la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo; (ii) la normativa en materia tributaria; (iii) las obligaciones derivadas de las políticas de sanciones y contramedidas financieras internacionales, así como (iv) las obligaciones de concesión y gestión de operaciones de crédito y la consulta y comunicación de riesgos a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE).
- Realizar el análisis de la solvencia y la capacidad de devolución de los solicitantes de productos que impliquen financiación

Encontrará la lista de las empresas que tratan sus datos, así como los aspectos esenciales de los acuerdos del tratamiento en corresponsabilidad en: [www.caixabank.es/empresasgrupo](http://www.caixabank.es/empresasgrupo).

### 2. Delegado de Protección de Datos

CaixaBank y las empresas del Grupo CaixaBank hemos nombrado un **Delegado de Protección de Datos**, que le atenderá para responder a cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales y al ejercicio de sus derechos.

Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos para hacerle llegar sus sugerencias, consultas, dudas o reclamaciones a través de esta dirección: [www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos](http://www.caixabank.com/delegadoprotecciondedatos).

### 3. Ejercicio de derechos y presentación de reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

**Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad de sus datos personales, a retirar su consentimiento y a no ser objeto de una decisión automatizada**, de acuerdo con la ley.

Puede solicitar ejercer estos derechos a través de los siguientes canales:

- en nuestras **oficinas de CaixaBank** abiertas al público;
- mediante las opciones habilitadas en su **banca digital** y en nuestras **aplicaciones móviles**.
- en la dirección electrónica: [www.caixabank.com/ejerciciodederechos](http://www.caixabank.com/ejerciciodederechos); y

- mediante un escrito dirigido al **Apartado de Correos** n.º 209 de Valencia, con código postal 46080;

Además, si tiene alguna reclamación derivada del tratamiento de sus datos, puede dirigirla a la **Agencia Española de Protección de Datos** ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

#### 4. Categorías de datos

En CaixaBank **trataremos diferentes datos personales** para poder gestionar las Relaciones Contractuales que establezca con nosotros, para realizar el resto de los tratamientos de datos que se derivan de su condición de cliente y, **si nos ha dado su consentimiento** para realizar también el tratamiento de sus datos para llevar a cabo las actividades comerciales del Grupo CaixaBank.

Para facilitar su comprensión, hemos ordenado los datos que tratamos en las categorías que le detallamos a continuación.

No todas las categorías de datos que le detallamos se utilizan para todos los tratamientos de datos. En el epígrafe 6 de nuestra Política de Privacidad le detallamos los tratamientos de datos que realizamos y usted podrá consultar específicamente por cada tratamiento concreto las categorías de datos que se utilizan, contando así con la información necesaria que le permita ejercer, si así lo desea, sus derechos reconocidos por el RGPD, en especial los de **oposición** y de **revocación del consentimiento**

Las **categorías de datos** que utilizan los distintos tratamientos expuestos en el epígrafe 6 de nuestra política son (i) datos que usted nos ha facilitado en el alta de sus contratos o durante su relación con nosotros mediante entrevistas o formularios, (ii) datos observados en el mantenimiento de los productos y servicios, (iii) datos inferidos o deducidos por CaixaBank del análisis y tratamiento del resto de las categorías de datos y (iv) datos que usted no nos ha facilitado directamente.

En relación a los datos que usted no nos ha facilitado directamente, le informamos que pueden ser datos obtenidos de fuentes accesibles al público, registros públicos o fuentes externas. Estos datos son:

- datos de solvencia patrimonial y crédito obtenidos de los ficheros Asnef y Badexcug
- datos sobre riesgos mantenidos en el sistema financiero obtenidos de la base de datos de la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE)
- datos de personas o entidades que estén incluidas en leyes, regulaciones, directrices, resoluciones, programas o medidas restrictivas en materia de sanciones económico-financieras internacionales impuestas por las Naciones Unidas, la Unión Europea, el Reino de España, Reino Unido y/o el U. S. Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (OFAC).
- datos catastrales o estadísticos obtenidos de compañías que facilitan estudios estadísticos socioeconómicos y demográficos asociados a zonas geográficas o códigos postales, no a personas determinadas.
- datos digitales obtenidos de sus navegaciones por páginas web de terceros (ID dispositivo, ID publicidad, dirección IP, historial de navegación), en el caso de que haya aceptado el uso de cookies y tecnologías similares en sus dispositivos de navegación
- datos de redes sociales o internet, que usted haya hecho públicos o que nos autorice a consultar.

#### 5. Qué tratamientos realizamos con sus datos

Los tratamientos que realizaremos con sus datos son diversos y responden a diferentes finalidades y bases jurídicas:

- > Tratamientos basados en el **consentimiento** con las finalidades de:
  - Análisis de sus datos para la elaboración de perfiles que nos ayuden a ofrecerle productos que creemos que pueden interesarle.
  - Poner a su disposición nuestra oferta comercial de productos y servicios por los canales seleccionados.
  - Cesión de datos a empresas que no forman parte del Grupo CaixaBank para que le hagan ofertas comerciales de productos que comercializan.
  - Identificación de clientes y firma de documentación mediante uso de biometría.

- Aplicación de condiciones personales en contratos en cotitularidad.
- > Tratamientos necesarios para la **ejecución de las Relaciones Contractuales**, con las finalidades de:
  - Formalización, mantenimiento y ejecución de las Relaciones Contractuales.
  - Análisis de la idoneidad y conveniencia en la contratación de productos de inversión.
  - Análisis de la solvencia y la capacidad de devolución de los solicitantes de productos que impliquen financiación
- > Tratamientos necesarios para **cumplir con obligaciones normativas**, principalmente con la finalidad de:
  - Cumplir la normativa de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
  - Cumplir la normativa en materia tributaria.
  - Cumplir las obligaciones derivadas de las políticas de sanciones y contramedidas financieras internacionales.
  - Cumplir las obligaciones normativas de concesión y gestión de operaciones de crédito, y la consulta y comunicación de riesgos a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE).
- > Tratamientos basados en el **interés legítimo** de CaixaBank
  - Finalidades:**
    - Gestión del desempeño de empleados, agentes y proveedores.
    - Lucha contra el fraude.
    - Servicio de Prevención del Fraude PAYGUARD (gestionado por Iberpay).
    - Creación de informes estadísticos para el seguimiento y la gestión de la actividad de CaixaBank.

Encontrará el detalle de los tratamientos necesarios para la ejecución de las Relaciones Contractuales, los tratamientos necesarios para cumplir con obligaciones normativas y los tratamientos basados en el interés legítimo en nuestra Política de Privacidad ([www.caixabank.es/politicadeprivacidad](http://www.caixabank.es/politicadeprivacidad)).

### Tratamientos basados en el consentimiento

Estos tratamientos tienen como base jurídica su **consentimiento** según se establece en el art. 6.1.a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

**Podemos haberle solicitado ese consentimiento por diferentes canales** por ejemplo, en la entrevista en la que usted se dio de alta como cliente, a través de nuestros canales electrónicos, por cualquier canal de Bankia S.A. antes de su fusión con CaixaBank o en alguna de las empresas del Grupo CaixaBank. **Si por alguna circunstancia, nunca le hemos solicitado su consentimiento, estos tratamientos no le aplicarán.**

Puede consultar las autorizaciones que usted nos ha consentido o denegado, y modificar su decisión en cualquier momento y de manera gratuita en nuestras oficinas, en la web de CaixaBank ([www.caixabank.es](http://www.caixabank.es)) y en la de cada una de las empresas del Grupo CaixaBank, o en su área privada de la web o aplicaciones móviles de CaixaBank. Las menciones a oficinas, webs y aplicaciones móviles incluyen las originarias de Bankia S.A. que permanezcan operativas durante las labores de integración tecnológica de los sistemas de las entidades durante el proceso de fusión.

Los tratamientos basados en su consentimiento se indican a continuación ordenados de la (A) a la (E). Señalaremos para cada uno de ellos: la descripción de la finalidad (Finalidad), si son o no tratamientos realizados en régimen de corresponsabilidad con otras empresas del Grupo CaixaBank (Corresponsables/Responsable del tratamiento), y las categorías de datos utilizados (Categorías de datos tratados).

Para el caso que Usted hubiese otorgado sus consentimientos para el tratamiento de sus datos con finalidades comerciales, no a CaixaBank, sino a Bankia, con carácter previo a su fusión CaixaBank, los tratamientos A, B y C que le indicamos a continuación se realizarán de acuerdo con las preferencias que Usted indicó en su momento a Bankia.

En concreto, los tratamientos descritos en los aportados A y B siguientes únicamente se realizarán por las empresas del grupo CaixaBank en corresponsabilidad, si usted ha consentido la comunicación de datos entre las empresas del grupo Bankia (ahora CaixaBank).

**A. Análisis de sus datos para la elaboración de perfiles que nos ayuden a ofrecerle productos que creemos que pueden interesarle**

**Finalidad:** La finalidad de este tratamiento de datos es utilizar las categorías de datos que le indicamos a continuación, para elaborar perfiles que nos permitan identificarle con segmentos de clientes con similares características a las suyas y sugerirle productos y servicios que creemos que pueden interesarle, así como establecer la periodicidad con la que nos relacionamos con usted.

Mediante este tratamiento analizaremos sus datos para tratar de deducir sus preferencias o necesidades y así poder hacerle ofertas comerciales que creemos que puedan tener más interés que ofertas genéricas.

Cuando las ofertas que queramos transmitirle consistan en productos que impliquen el pago de cuotas o la financiación, realizaremos una preevaluación de solvencia para calcular el límite de crédito adecuado a ofrecerle, de acuerdo con los principios de responsabilidad en la oferta de productos de financiación exigidos por el Banco de España.

Es importante que sepa que este tratamiento, incluida la preevaluación de solvencia en los productos con riesgo, se limita a la finalidad indicada de sugerirle productos y servicios que creemos que pueden interesarle, y no se utiliza, en ningún caso, para denegación de ningún producto o servicio o límite de crédito.

Usted tiene siempre a su disposición nuestro catálogo completo de productos y servicios, y este tratamiento no prejuzga, limita o condiciona su acceso a los mismos, que, en caso de que los solicite, serán evaluados con usted conforme a los procedimientos ordinarios de CaixaBank.

**Solo realizaremos este tratamiento de sus datos si usted nos ha dado su consentimiento para ello** Su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire.

Si cancela todos sus productos o servicios con las empresas del Grupo CaixaBank, pero olvida retirar su consentimiento, nosotros lo haremos automáticamente.

**Categorías de datos tratados:** Las categorías de datos que trataremos para esta finalidad, cuyo contenido está detallado en el epígrafe 5 de nuestra política, son:

- > datos que usted nos habrá facilitado
- > datos observados en el mantenimiento de los productos y servicios, con excepción de datos sensibles
- > datos inferidos o deducidos por CaixaBank
- > datos que usted no nos ha facilitado directamente.

**Corresponsables del tratamiento:** El tratamiento de sus datos de las categorías indicadas, con la finalidad de análisis para la elaboración de perfiles que nos ayuden a ofrecerle productos que creemos que pueden interesarle, lo realizan en régimen de corresponsabilidad las siguientes empresas del Grupo CaixaBank:

- > CaixaBank, S.A.
- > CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U.
- > CaixaBank Electronic Money, EDE, S.L.
- > VidaCaixa, S.A.U., de seguros y reaseguros
- > Nuevo Micro Bank, S.A.U.
- > CaixaBank Equipment Finance, S.A.U.
- > Promo Caixa, S.A.U.
- > Comercia Global Payments, E.P. S.L.
- > BuildingCenter, S.A.U.
- > IMAGIN TECH S.A.

Encontrará la lista de las empresas que tratan sus datos, así como los aspectos esenciales de los acuerdos del tratamiento en corresponsabilidad en: [www.caixabank.es/empresasgrupo](http://www.caixabank.es/empresasgrupo).



**B. Oferta comercial de productos y servicios por los canales seleccionados**

**Finalidad:** La finalidad de este tratamiento de datos es poner a su disposición ofertas comerciales únicamente a través de los canales que usted nos haya autorizado al darnos su consentimiento.

Solo realizaremos este tratamiento de sus datos si usted nos ha dado su consentimiento para ello. Su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire.

Si cancela todos sus productos o servicios con las empresas del Grupo CaixaBank, pero olvida retirar su consentimiento, nosotros lo haremos automáticamente.

**Categorías de datos tratados:** La categoría de datos que trataremos para esta finalidad, cuyo contenido está detallado en el epígrafe 5 de nuestra política, es:

> datos que usted nos habrá facilitado (identificativos y de contacto).

**Corresponsables del tratamiento:** El tratamiento de sus datos de la categoría indicada, con la finalidad de comunicarle nuestra oferta comercial de productos y servicios por los canales seleccionados por usted, lo realizan en régimen de corresponsabilidad las mismas empresas del Grupo CaixaBank listadas en el anterior apartado (A). Estas empresas podrán compartir los datos y utilizarlos con esa misma finalidad de comunicarle una oferta comercial.

Encontrará la lista de las empresas que tratan sus datos, así como los aspectos esenciales de los acuerdos del tratamiento en corresponsabilidad en: [www.caixabank.es/empresasgrupo](http://www.caixabank.es/empresasgrupo).

**C. Cesión de datos a empresas que no forman parte del Grupo CaixaBank**

**Finalidad:** La finalidad de este tratamiento es ceder sus datos a empresas que no forman parte del Grupo CaixaBank con las que tengamos acuerdos, con el propósito de que le hagan ofertas comerciales de productos que comercializan.

Esas terceras empresas a las que podríamos ceder sus datos se dedican a actividades bancarias, de servicios de inversión y asegurador, tenencia de acciones, capital riesgo, inmobiliarias, viarias, venta y distribución de bienes y servicios, servicios de consultoría, ocio y benéfico-sociales.

Que usted nos autorice a ceder de sus datos, no significa que lo hagamos inmediatamente. Si llegamos a algún acuerdo con una tercera empresa para cederle sus datos, la empresa destinataria le informaría de esta circunstancia, así como de los detalles del tratamiento que pretende llevar a cabo.

Solo realizaremos este tratamiento de sus datos si usted nos ha dado su consentimiento para ello. Su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire.

Si cancela todos sus productos o servicios con las empresas del Grupo CaixaBank, pero olvida retirar su consentimiento, nosotros lo haremos automáticamente.

**Categorías de datos tratados:** La categoría de datos que trataremos para esta finalidad, cuyo contenido está detallado en el epígrafe 5 de nuestra política es:

> datos que usted nos habrá facilitado (identificativos y de contacto).

**Corresponsables del tratamiento:** El tratamiento de sus datos de las categorías indicadas, con la finalidad de cederlos a empresas que no forman parte del grupo CaixaBank con las que tengamos acuerdos, con el propósito de que le hagan ofertas comerciales de productos que comercializan, lo realizan en régimen de corresponsabilidad las mismas empresas del Grupo CaixaBank listadas en el anterior apartado (A). Estas empresas podrán compartir los datos y utilizarlos con esa misma finalidad de comunicarle una oferta comercial.

Encontrará la lista de las empresas que tratan sus datos, así como los aspectos esenciales de los acuerdos del tratamiento en corresponsabilidad en: [www.caixabank.es/empresasgrupo](http://www.caixabank.es/empresasgrupo).

### D. Identificación de clientes y firma de documentación mediante uso de biometría

**Finalidad:** La finalidad de este tratamiento de datos es emplear medios técnicos que utilicen la biometría para asegurar su identidad y su firma en las relaciones que mantenga con CaixaBank.

Su autorización a este tratamiento nos permitirá solicitarle el registro de su imagen facial, voz o huellas dactilares con ayuda de métodos de reconocimiento biométrico, para contrastarlos luego con los originales cuando necesitemos verificar su identidad o su aceptación a contratos u operaciones.

El registro de su biometría es totalmente voluntario, y solo realizaremos este tratamiento de sus datos si usted nos ha dado su consentimiento para ello. Su consentimiento permanecerá vigente mientras usted no lo retire.

Si usted no nos da su consentimiento para este tratamiento no significa que deje de acceder a ningún producto o servicio ofrecido por CaixaBank. En ese caso realizaremos las tareas de verificación de su identidad y firma por medios que no utilicen biometría.

Si cancela todos sus productos o servicios, pero olvida retirar su consentimiento, nosotros lo haremos automáticamente con la cancelación del último de sus productos y/o servicios.

**Categorías de datos tratados:** La categoría de datos que trataremos para esta finalidad, cuyo contenido esta detallado en el epígrafe 5 de nuestra política es:

> datos que usted nos habrá facilitado (datos biométricos).

**Responsable del tratamiento:** El responsable de este tratamiento es CaixaBank. No hay tratamientos en corresponsabilidad con otros responsables.

**Categorías de datos tratados:** La categoría de datos que trataremos para esta finalidad es:

> datos que usted nos habrá facilitado.

### E. Aplicación de condiciones personales en contratos en cotitularidad

**Finalidad:** La finalidad de este tratamiento de datos es aplicarle descuentos o condiciones preferentes a los que tiene derecho por la oferta comercial de CaixaBank, en contratos en los que usted no es el único titular.

Dentro de nuestra oferta comercial, en ocasiones los clientes pueden acceder a descuentos o ventajas asociadas a características personales como la edad, la situación laboral, el número de productos contratados, los saldos en cuentas, o similares.

**Si se aplican esos descuentos o condiciones preferentes en contratos en los que usted comparte titularidad con otros clientes, estos podrían saber que usted cumple, o ha dejado de cumplir, los requisitos que dan acceso a esos descuentos o condiciones preferentes**

Por ejemplo, si usted tuviera derecho a acceder a descuentos por pertenecer a un colectivo profesional determinado, como el del personal sanitario o cuerpos de seguridad, el resto de los titulares sabrían que usted cumple esta característica al ver que se aplican estos descuentos en la cuenta.

Por lo anterior, y dado que esta circunstancia podría afectar a su privacidad, aplicaremos sus condiciones comerciales en los contratos en los que sea usted titular único, y solo realizaremos este tratamiento en contratos que comparta con otros intervinientes si usted nos ha dado su consentimiento, que permanecerá vigente mientras usted no lo retire.

Si cancela todos sus productos o servicios, pero olvida retirar su consentimiento, nosotros lo haremos automáticamente con la

cancelación del último de sus productos y/o servicios.

**Categorías de datos tratados:** Las categorías de datos que trataremos para esta finalidad, cuyo contenido esta detallado en el epígrafe 5 son:

- > datos que usted nos habrá facilitado
- > datos observados en el mantenimiento de los productos y servicios, con excepción de datos sensibles

**Responsable del tratamiento:** El responsable de este tratamiento es CaixaBank. No hay tratamientos en corresponsabilidad con otros responsables.