

TFG del Grado en Ingeniería Informática



Asistente de voz para Moodle

Presentado por Rodrigo Garcia Martin en Universidad de Burgos — 11 de mayo de 2021

Tutor: Raúl Marticorena Sánchez



D. Raúl Marticorena Sánchez, profesor del departamento de Ingeniería Informática, área de Lenguajes y Sistemas Informáticos.

Expone:

Que el alumno D. Rodrigo Garcia Martin, con DNI 71709733B, ha realizado el Trabajo final de Grado en Ingeniería Informática titulado UBUVoiceAssistantV2.

Y que dicho trabajo ha sido realizado por el alumno bajo la dirección del que suscribe, en virtud de lo cual se autoriza su presentación y defensa.

En Burgos, 11 de mayo de 2021

 V^{o} . B^{o} . del Tutor:

D. Raúl Marticorena Sánchez

Resumen

Los asistentes de voz son una tecnología de reciente aparición que se puede ver cada vez en más aspectos de la vida cotidiana, como en nuestros móviles, algunas páginas web, e incluso en las cajas registradoras automáticas que hay en algunos supermercados. Nos permiten realizar una enorme cantidad de funciones, como buscar información, enviar mensajes o navegar por diferentes páginas web, intentando que el funcionamiento sea lo más natural posible para el usuario, como si estuviese interactuando con otra persona.

En el campo de la educación se han visto muchas tecnologías diferentes hasta la fecha, siendo Moodle una de las más importantes, ya que permite ser un punto de unión entre alumnos y profesores, donde poder consultar todos los apuntes de las asignaturas, subir las tareas, realizar exámenes, comunicarse mediante foros y mensajería instantánea, y muchas otras funciones. También es importante destacar la facilidad para crear aplicaciones de terceros.

Debido a esto, surgió la idea de crear un asistente de voz para Moodle, para intentar hacer la experiencia más agradable. UBU-VoiceAssistant está programado en Python, y usa el asistente de código abierto *Mycroft*. Se parte de una versión inicial y se buscan incluir varias mejoras en diferentes partes de la aplicación, como en la instalación e interacción con el usuario.

Descriptores

asistente de voz, Mycroft, TTS, STT, Moodle, skill, Python

Abstract

Voice assistants are a recently emerging technology that each day is being incorporated into more aspects of the everyday life, such as cellphones, websites or even in the automatic cash registers in some supermarkets. They allow us to perform a huge number of actions, like looking for information, send text messages or browsing the web, while trying to be as natural to the user as talking to other person.

In education, we have seen a lot of different technologies, staying Moodle as one of the most important ones, because it can be used as a nexus between students and teachers, where you can get the notes of the different subjects, upload assignments, take tests, chat with other people using forums and instant messaging, and many other things. Is worth noting the ease of creating third-party apps.

Because of that, we came up with the idea of creating a voice assistant for Moodle, trying to get a better usage experience of the platform. UBUVoiceAssistant is coded in Python, and it uses the open-source assistant *Mycroft*. I start from an initial version and I'm looking to include several improvements in different parts of the application, such as the installation and user interaction.

Keywords

voice assistant, Mycroft, TTS, STT, Moodle, skill, Python

Índice general

Indice	general	iii
Índice	de figuras	iv
Índice	de tablas	\mathbf{v}
Introd	ucción	1
Objeti	vos del proyecto	3
Conce	ptos teóricos	5
3.1.	Asistente de voz	5
3.2.	Wake word	5
3.3.	Skill	5
3.4.	Fuzzy matching	7
Técnic	as y herramientas	9
4.1.	API REST	9
4.2.	Moodle	9
4.3.	Mycroft	10
4.4.	Qt5	12
4.5.	Python	12
4.6.	Bash	13
4.7.	LaTeX	13
4.8.	Metodología de desarrollo	14
4.9.	Git	14
4.10	Visual Ctudio Codo	15

IV ÍNDICE GENER	AL
4.11. Análisis del software	16
Aspectos relevantes del desarrollo del proyecto	17
Trabajos relacionados	19
Conclusiones y Líneas de trabajo futuras	21

Índice de figuras

Índice de tablas

Introducción

Los asistentes de voz son una tecnología nueva que no se ha usado apenas hasta el momento para la educación. Sin embargo, se ha visto que puede ser muy interesante usarlas, debido a que es mucho más rápido y cómodo buscar determinadas informaciones con un comando de voz en vez de navegar por diferentes menús que pueden ser bastante complejos.

Este proyecto se basa en mejorar la primera versión de un asistente de voz que permitía conectarte a una plataforma Moodle (como UBUVirtual). Con respecto a la anterior versión, se busca simplificar el proceso de instalación, incluir una funcionalidad que te permita consultar los mensajes privados, ampliar el sistema de ayuda y hacer que la conversación sea más natural, haciendo que el programa vaya almacenando el contexto.

En esta memoria se irán explicando los conceptos necesarios para su comprensión, así como las tecnologías usadas para realizar el proyecto, los problemas que se han encontrado a lo largo del desarrollo, las decisiones tomadas y las soluciones para intentar solventarlos.

Objetivos del proyecto

Este apartado explica de forma precisa y concisa cuales son los objetivos que se persiguen con la realización del proyecto. Se puede distinguir entre los objetivos marcados por los requisitos del software a construir y los objetivos de carácter técnico que plantea a la hora de llevar a la práctica el proyecto.

Objetivos generales

- Mejorar la instalación del proyecto.
- Facilitar la internacionalización.
- Añadir sistemas de log.
- Mejorar el estilo visual.
- Conseguir mayor robustez y estabilidad en la aplicación.
- Mejorar la experiencia de usuario con una interacción más natural.

Objetivos técnicos

- Creación de un script de instalación, que sea capaz de descargar e instalar todos los componentes necesarios, y de poder desinstalar el programa, o poder actualizar a una nueva versión.
- Trabajo con interfaces gráficas.

- Usar HTML embebido en la aplicación para hacer que sea más visual que con los widgets del sistema operativo.
- Incorporación de una biblioteca de internacionalización para incluir nuevos idiomas de manera más sencilla, y sin tener que modificar el código.
- Crear una skill de Mycroft que aproveche el contexto para recordar las anteriores interacciones.
- Aprovechar el fuzzy matching para poder entender lo que el usuario quiere decir aunque el reconocimiento de voz no entienda bien las palabras.

Conceptos teóricos

En este apartado se desarrollan algunos de los principales conceptos teóricos que son necesarios para comprender el proyecto, como las definiciones de los componentes usados, o su funcionamiento.

3.1. Asistente de voz

Los asistentes de voz son programas que permiten a un usuario interactuar con una máquina, intentando que la comunicación entre ellos sea lo más natural posible, como si estuviésemos hablando con otra persona. Habitualmente para esto se usa directamente la voz, aunque también se suelen poder introducir órdenes escritas que realizan las mismas funciones. El asistente procesa las órdenes y responde de una forma similar.

3.2. Wake word

Para poder distinguir si una persona está hablando a un asistente de voz o lo está haciendo por cualquier otro motivo, se suelen usar una serie de palabras que el usuario debe pronunciar para que el asistente comience a escuchar y procese la orden que se le da. En este asistente es configurable, pero se suele usar "Hey Mycroft"

3.3. Skill

Las skills son programas o aplicaciones que están diseñadas para un asistente de voz. Normalmente cada una de las skills se encarga de una función diferente, por ejemplo, una podría encargarse de mostrarte los

próximos eventos del calendario mientras que otra se encarga de leerte las últimas noticias. Cada skill está compuesta por varios elementos, como pueden ser las utterance, los intents, los dialogs, los prompts o el contexto, que se describen más adelante.

Utterance

Una utterance es la frase que dice el usuario que sirve para activar una skill concreta y que en algunos causará que el asistente realice una acción determinada. Un posible ejemplo de utterance sería: "Dime los próximos eventos de Sistemas Distribuidos"

Intent

Un intent son unas palabras clave del utterance que permiten al asistente determinar cuál es la acción que el usuario quiere realizar. Una skill puede tener asociados varios intents. Varios de ellos pueden lanzar una misma acción, consiguiendo una interacción más natural, ya que el usuario puede pedir lo mismo de diferentes formas, por ejemplo: "Abrir el calendario" o "Consultar los eventos".

Dialog

Este término es específico de Mycroft, aunque muchos otros asistentes usan otras herramientas para desempeñar la misma función. Los dialogs son las frases con las que responde el asistente a las peticiones que hace el usuario. También es posible que en vez de un dialog, la respuesta sea completamente dinámica y no se usen. En el ejemplo anterior, el dialog podría ser "Los próximos eventos son: Entrega de la práctica 2 para el viernes 30 de Abril".

Contexto

El contexto es una herramienta que se usa cada vez más dentro de los asistentes de voz ya que sirve para guardar parte de la información que se ha intercambiado en las anteriores preguntas y hacer que en las próximas interacciones los resultados ofrecidos por el programa estén relacionados. Por ejemplo, podríamos decir primero "Dime los foros de Sistemas Distribuidos" y si luego decimos "Crear un hilo en los foros de esa asignatura", el programa asociará "esa asignatura" con "Sistemas Distribuidos".

7

Prompt

Los prompts son preguntas que el asistente hace al usuario si el asistente necesita más información para completar la orden del usuario. Por ejemplo, si queremos crear un hilo en los foros de una asignatura, el asistente podría repetir el texto que ha entendido, y finalmente, usando un prompt, preguntar al usuario si el texto que ha entendido es correcto o no.

3.4. Fuzzy matching

Debido a que los sistemas de reconocimiento de voz a día de hoy distan bastante de ser perfectos, en ocasiones no detectan correctamente las palabras que el usuario dijo. Esto suele ocurrir de manera más habitual en el caso de palabras que no están recogidas en un diccionario o son usadas de manera frecuente. Si se tiene una lista de opciones entre las que el usuario tiene que elegir una, se puede usar fuzzy matching para estimar cuál es la palabra más parecida de entre las opciones a lo que el usuario quiso decir.

Técnicas y herramientas

4.1. API REST

Una API (Application Program Interface) es un conjunto de definiciones y protocolos usados para desarrollar e integrar diferentes aplicaciones entre sí. En una API REST se establecen una serie de posibles peticiones HTTP que se pueden usar para intercambiar datos o realizar operaciones entre los diferentes componentes del sistema final.

4.2. Moodle

Moodle es una plataforma educativa gratuita y de código abierta que permite poner de manera sencilla a profesores y estudiantes en contacto, y ofrece multitud de herramientas para impartir y gestionar cursos a distancia. Se puede descargar desde su página oficial e instalar en prácticamente cualquier máquina en cuestión de minutos, o bien usar una versión de prueba como la Mount Orange School. Moodle se usa en un gran número de colegios y universidades en todas partes del mundo, aunque en muchas de ellas se han implementado funciones específicas que son necesarias para esa institución concreta u ofrecer un diseño alternativo de la plataforma, pero manteniendo las funcionalidades básicas y las ventajas que ofrece, como la API REST, entre otras. Este es el caso de la Universidad de Burgos, cuya plataforma se llama UBUVirtual.

WebServices

Web Services es el nombre que da Moodle a su API REST. Estos dan muchas facilidades a la hora de interactuar con la plataforma desde aplicaciones de terceros debido a que son peticiones muy simples y concretas. Son una gran ventaja con respecto a otras plataformas que no tienen este tipo de tecnologías ya que en esos otros casos habría que recurrir a técnicas bastante más complejas. Como en la mayoría de APIs, es necesario primero obtener un código que identifica la sesión del usuario, habitualmente conocido como token, mediante las APIs que nos ofrecen para identificarnos como si estuviésemos usando la aplicación oficial de Moodle. A partir de ese punto, enviando nuestro token en cada petición a la API podemos interactuar con el resto de la plataforma y realizar las diferentes acciones, como consultar el calendario, los foros o los mensajes.

4.3. Mycroft

Mycroft es un asistente de voz gratuito y de código abierto. Actualmente está disponible tanto para sistemas basados en Linux como para Android, Raspberry Pi y dos dispositivos fabricados por Mycroft, el Mark 1 y el Mark II. Es una aplicación que se ejecuta directamente en la máquina cliente, a diferencia de otros como Google Assistant que se ejecutan completamente en el servidor. También es diferente con respecto a otros muchos asistentes ya que Mycroft es modular y permite activar, desactivar y sustituir componentes, dependiendo de las necesidades.

Además, una de las principales ventajas de ser código abierto es que se pueden ver los componentes que lo forman de manera más sencilla y poder separar responsabilidades en el caso de tener que reimplementar alguno de sus componentes. Por defecto trae implementados seis componentes, aunque sólo nos importan cuatro de ellos para este proyecto.

Audio

Este componente se encarga tanto de transformar la voz del usuario al texto que se usa como entrada (llamado speech-to-text o STT) como de transformar el texto de salida a voz(text-to-speech o TTS). Para STT actualmente se usa por defecto el motor de análisis de voz de Google, aunque también es importante destacar que están trabajando en un motor completamente open-source en colaboración con Mozilla, llamado DeepSpeech. A pesar de usar estos por defecto, también se pueden usar otros como el IBM Watson o el servicio de wit.ai. Para usar la mayoría de estos servicios se necesita una conexión a Internet. Con respecto a TTS, algunas de las configuraciones más básicas se pueden hacer desde su página web. Ahí te permiten seleccionar tres motores, Mimic 1 si seleccionas British Male, Mimic

2 si seleccionas American Male o Google Voice para usar la API de Google TTS. Se pueden configurar algunos otros como eSpeak, Microsoft Azure o Amazon Polly editando la configuración de forma local. Algunos de estos motores permiten trabajar sin conexión a Internet.

Voice

Este módulo es el que se encarga de detectar la Wake Word dicha por el usuario. Por defecto se usa Precise, que es una red neuronal entrenada con sonidos y que permite usar cualquier frase especificando los fonemas usados. Sin embargo, en caso de que este motor no esté disponible, ya sea porque es incompatible o porque el equipo no tiene tanta potencia de cálculo, es posible usar PocketSphinx que es más ligero pero sólo funciona correctamente en inglés.

Skills

Esta parte de Mycroft es un servicio que se encarga de relacionar el utterance entendido por el módulo de audio con alguno de los intents definidos en las skills que haya instaladas. También se encarga de analizar alguna de enlazar alguna de las palabras de la utterance con las variables que hay en los intents (por ejemplo, en "Dime los próximos eventos de Sistemas Distribuidos", asigna "Sistemas Distribuidos.ª la variable de curso). Esto se consigue gracias a un intent parser. Actualmente hay dos, Adapt y Padatious. Padatious está basado en redes neuronales y es bastante más sencillo de usar. Adapt es un sistema bastante más ligero que está pensado para dispositivos con menos capacidad de cómputo donde se usarán vocabularios más limitados y donde se espera un menor número de utterances diferentes. Sin embargo, pese a que Padatious es más potente que Adapt, el primero todavía no soporta contextos, funcionalidad bastante importante en un asistente de voz.

MessageBus

El MessageBus es un módulo que permite que los componentes anteriormente mencionados se comuniquen entre sí. Se basa en un websocket que se usa para transferir mensajes entre las diferentes partes de Mycroft e incluso permite integrar aplicaciones de terceros. Por ejemplo, cuando el usuario dice una frase, esta se interpreta en el módulo de Audio y se transfiere el texto al módulo de Skills mediante el bus, y este le devuelve la respuesta a través del bus, que se transforma a voz y se reproduce.

4.4. Qt5

Qt es un framework orientado a objetos que permite desarrollar interfaces gráficas, que puede usarse tanto en Windows como en Mac o Linux, entre otros, sin tener que realizar grandes cambios en la aplicación. Gran parte del código está hecho y pensado para C++, aunque hay un gran número de bindings que permiten usar sus ventajas en otros lenguajes de programación. Este framework está disponible bajo dos tipos de licencias, una de código abierto y otra comercial.

Qt Designer

Qt Designer es una aplicación que permite desarrollar de manera muy rápida e intuitiva prototipos para interfaces que usen la biblioteca Qt. Permite usar un gran número de Widgets que trae la biblioteca, como campos de texto, imágenes, casillas, o desplegables. Sin embargo, para funcionalidades más avanzadas es necesario hacerlo mediante código. La aplicación permite convertir los prototipos a código fuente o exportarlo a un formato que se puede cargar en muchos de los lenguajes soportados.

4.5. Python

Python es un lenguaje de programación interpretado y con tipado dinámico. Es multiplataforma ya que se puede usar en Windows, Mac y Linux y también multiparadigma, porque se puede usar para hacer programación imperativa, orientada a objetos y en las últimas versiones también para programación funcional. En los últimos años se ha vuelto extremadamente popular debido a que es un lenguaje sencillo de entender, tiene una gran cantidad de bibliotecas para realizar todo tipo de aplicaciones y además permite crear programas en un menor tiempo que otros lenguajes. Algunas de las bibliotecas reseñables que he usado son las siguientes:

PyQt5

Esta biblioteca es un binding no oficial para usar la biblioteca de interfaces gráficas que hemos elegido, Qt. Sin embargo, pese a no ser oficial, es el más completo disponible y además se puede usar sin muchos problemas siguiendo la documentación oficial de Qt.

4.6. BASH 13

requests

Requests nos ofrece la posibilidad de hacer peticiones HTTP de manera más sencilla y más elegante que usando las bibliotecas por defecto de Python. Se ha usado para interactuar con la API de Moodle de una manera eficaz.

gettext

Gettext es una biblioteca que viene en el paquete por defecto de Python que sirve para hacer bastante más sencilla la internacionalización de un programa. Esta biblioteca permite cargar las frases de texto a partir de archivos codificados en un estándar usado habitualmente en sistemas GNU.

babel

Babel trae una serie de herramientas relacionadas con el idioma. En concreto, permite obtener de manera automática el nombre del idioma sin tener que añadirlo explícitamente en cada idioma nueva que añadamos al programa.

fuzzywuzzy

Esta biblioteca permite simplificar el proceso del fuzzy matching al tener que comparar el nombre dicho por el usuario con los elementos que encontramos en la plataforma, especialmente útil para tratar con nombres propios.

4.6. Bash

Bash es un lenguaje de órdenes usado ampliamente en los sistemas Linux. Este lenguaje permite al usuario escribir órdenes en forma de texto desde una terminal. Nos ofrece numerosas herramientas, siendo una de las más importantes la posibilidad de ejecutar comandos de manera automatizada desde un archivo de texto, conocido habitualmente como script. En el proyecto se ha usado para crear la herramienta de instalación.

4.7. LaTeX

LaTeX es un sistema de composición de textos, usado habitualmente para artículos y libros científicos ya que permite conseguir alta calidad tipográfica.

Una de las principales características es que procesa archivos de texto plano en los que se incluyen marcas que indican el formato que tiene que usarse en el documento final. Hay múltiples paquetes que permiten crear documentos usando este sistema, siendo Tex Live una de las más habituales y completas.

4.8. Metodología de desarrollo

Para desarrollar el proyecto se ha hecho uso de una de las metodologías ágiles más populares, SCRUM, aplicándole algunos cambios que son necesarios. A lo largo del proyecto se han ido realizando una serie de sprints, siendo los primeros de dos semanas y los finales de sólo una para arreglar los últimos errores. También se han sustituido las reuniones diarias por una reunión al principio y al final de cada sprint. Se han seguido también algunas prácticas como la integración continua, en la que se realizan pruebas del código de forma habitual a lo largo del desarrollo.

4.9. Git

Git es un programa de control de versiones ampliamente utilizado para gestionar el código fuente durante el desarrollo de aplicaciones. Este sistema se puede usar de forma local o también se puede sincronizar el contenido de los proyectos en un repositorio, permitiendo a múltiples personas colaborar. Una de las funcionalidades clave es el sistema de ramas, que permiten trabajar en diferentes funciones independientes entre sí al mismo tiempo.

Github

Github es una de los principales servidores que usan Git para el control de versiones. Esta plataforma aloja gran cantidad de repositorios de código abierto de forma gratuita. Además, permite crear Issues o tareas en las que ir organizando el trabajo a realizar. Ofrece una herramienta muy potente para integración continua llamada Github Actions. Además, Github tiene una API que permite a otros desarrolladores añadir funcionalidades extra para adaptarlo a tus necesidades.

Zenhub

Zenhub es una de las múltiples aplicaciones integradas con Github que existen para poder crear un tablero Kanban para organizar las tareas y usar otra serie de funcionalidades útiles relacionadas con SCRUM y otras

metodologías ágiles, como la gestión de sprints o la generación de gráficas que permiten conocer la evolución del proyecto a lo largo del tiempo.

4.10. Visual Studio Code

VSCode es un entorno de desarrollo integrado, o IDE, que permite editar archivos de texto plano, como el código fuente, y además cuenta con una serie de herramientas que permiten hacer más cómodo y rápido el trabajo y detectar algunos errores antes de llegar a probar el código. Está desarrollado por Microsoft y tiene una gran comunidad que ha desarrollado numerosas extensiones que añaden algunas funcionalidades muy útiles. Las más relevantes son:

Code Spell Checker

Esta extensión es un corrector que analiza los ficheros que tengas abiertos y marca las palabras con errores tipográficos. Soporta varios idiomas, entre ellos el inglés y el español, ambos usados en el proyecto.

GitLens

GitLens añade una serie de funcionalidades adicionales a la potente integración con Git ya incluida en el IDE. En concreto, mejora la gestión de ramas y la visualización de cambios en los commits anteriores.

LaTeX Workshop

Esta extensión permite trabajar de forma sencilla con los documentos LaTeX, añadiendo algunas plantillas de autocompletado para las marcas de capítulo, sección o tablas, y añadiendo la posibilidad de generar los archivos PDF finales de la memoria una vez acabada la redacción.

Pylance y Python

Estas dos extensiones ofrecen funcionalidades imprescindibles para trabajar con Python dentro de Visual Studio Code, siendo algunas de las más importantes el autocompletado, las ayudas de tipos o la búsqueda de errores y debugging.

Python Docstring Generator

Esta última extensión permite generar parte de la documentación incluida en cada método a partir del código que hemos programado anteriormente. Es especialmente importante porque dejar una buena documentación mejora la calidad del código.

4.11. Análisis del software

Uno de los procesos que se debe hacer en el desarrollo de software es su análisis. En este proceso se comprueban algunos aspectos del mismo, como la calidad, mantenibilidad y seguridad. Debido a que es un proceso muy importante, han surgido multitud de herramientas, entre las cuales destacaré:

SonarCloud

Es un servicio gratuito en la nube que permite analizar y visualizar mediante una página web algunas de las características más importantes del análisis del software.

Pylint

Es una herramienta gratuita y de código abierto que se ejecuta de forma local e informa al desarrollador acerca de algunos posibles errores en el código que podrían pasar inadvertidos y podrían causar problemas graves en un futuro si no se corrigen.

Mypy

Es una herramienta de código abierto que analiza los archivos fuente para avisar de posibles incoherencias de tipos que podrían causar errores graves más adelante.

Aspectos relevantes del desarrollo del proyecto

Este apartado pretende recoger los aspectos más interesantes del desarrollo del proyecto, comentados por los autores del mismo. Debe incluir desde la exposición del ciclo de vida utilizado, hasta los detalles de mayor relevancia de las fases de análisis, diseño e implementación. Se busca que no sea una mera operación de copiar y pegar diagramas y extractos del código fuente, sino que realmente se justifiquen los caminos de solución que se han tomado, especialmente aquellos que no sean triviales. Puede ser el lugar más adecuado para documentar los aspectos más interesantes del diseño y de la implementación, con un mayor hincapié en aspectos tales como el tipo de arquitectura elegido, los índices de las tablas de la base de datos, normalización y desnormalización, distribución en ficheros3, reglas de negocio dentro de las bases de datos (EDVHV GH GDWRV DFWLYDV), aspectos de desarrollo relacionados con el WWW... Este apartado, debe convertirse en el resumen de la experiencia práctica del proyecto, y por sí mismo justifica que la memoria se convierta en un documento útil, fuente de referencia para los autores, los tutores y futuros alumnos.

Trabajos relacionados

Este apartado sería parecido a un estado del arte de una tesis o tesina. En un trabajo final grado no parece obligada su presencia, aunque se puede dejar a juicio del tutor el incluir un pequeño resumen comentado de los trabajos y proyectos ya realizados en el campo del proyecto en curso.

Conclusiones y Líneas de trabajo futuras

Todo proyecto debe incluir las conclusiones que se derivan de su desarrollo. Éstas pueden ser de diferente índole, dependiendo de la tipología del proyecto, pero normalmente van a estar presentes un conjunto de conclusiones relacionadas con los resultados del proyecto y un conjunto de conclusiones técnicas. Además, resulta muy útil realizar un informe crítico indicando cómo se puede mejorar el proyecto, o cómo se puede continuar trabajando en la línea del proyecto realizado.