

TRANSPARENCIA MODULAR S.A.P.I. DE C.V. ("Transparenta" en lo sucesivo) con domicilio ubicado en: Carrizal 30-C, Col. Lomas Quebradas Alcaldía Magdalena Contreras, CDMX, 1000 será responsable del tratamiento y resguardo de sus datos personales, los cuales serán obtenidos a través de Transparenta y, en su caso, de sus empresas filiales, subsidiarias y/o del mismo grupo empresarial, sin perjuicio de que podrá designar a terceros como encargados, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad Integral, (conjuntamente, la "Legislación") pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "Aviso") que establece los términos y condiciones bajo los cuales TRANSPARENCIA llevará a cabo el tratamiento al que serán sometidos los datos personales (en lo sucesivo, el "Tratamiento").

1. DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA SU TRATAMIENTO

TRANSPARENCIA, a través de las fuentes que estén permitidas por la Ley, recabará los siguientes datos personales: (i) Nombre, apellidos, (ii) Datos de contacto como correo electrónico (en lo sucesivo los "Datos Personales").

Asimismo, se hace de su conocimiento que nunca le solicitaremos datos personales considerados por la Ley como sensibles, por lo que en caso que TRANSPARENCIA requiera datos sensibles, éstos le serán solicitados con todas las formalidades que establece la Legislación.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO ("Fines").

TRANSPARENCIA recaba dichos Datos Personales, en virtud de la relación jurídica que existe entre ésta y el titular de los Datos Personales con la finalidad principal de: (i) Cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica comercial que se tiene con usted, es decir, contacto con proveedores independientes de servicios diversos a través de un portal de internet; sus datos se tratan con fines de: identificación, operación, administración, planificación, análisis, ofrecimiento, promoción de bienes, productos y/o servicios y otros fines compatibles o análogos y lícitos, para en su caso, establecer una relación jurídica y cumplir obligaciones derivadas de la misma; (ii) Mejorar la comunicación con nuestros clientes y/o la contratación de los servicios ofrecidos por TRANSPARENCIA, (iii) Brindar servicios de atención al cliente, aclaración de dudas o quejas que existan. De manera adicional, TRANSPARENCIA recaba los Datos Personales para determinadas finalidades secundarias, que si bien no son necesarias nos permiten y facilitan la oportunidad de proporcionarle una mejor atención tales como: (i) Publicidad (Newsletters y comunicaciones comerciales), y (ii) Remisión de información promocional acorde con sus intereses, las finalidades descritas en el presente párrafo de forma conjunta, serán identificadas como los "Fines" en lo sucesivo.

Asimismo, le informamos que sus Datos Personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, en este sentido sus Datos Personales podrán ser transferidos a entidades que formen o no formen parte directa o indirectamente de TRANSPARENCIA, sus subsidiarias y afiliadas para cumplir con los Fines.

En todo caso, siempre serán tratados sus Datos Personales con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Asimismo, el tratamiento de los datos personales serán realizados en cumplimiento a los deberes de confidencialidad y de seguridad de la información.

Si no desea que sus Datos Personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad, puede hacerlo de nuestro conocimiento a través de la solicitud que se menciona más adelante.

Para limitar el uso y divulgación de sus datos, mantendremos políticas y procedimientos de seguridad y confidencialidad.

El ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“Derechos ARCO”) y la revocación del consentimiento, podrá efectuarse mediante solicitud escrita a la siguiente dirección de correo electrónico: eugenio.gomez@Transparenta.com.mx, de igual forma, a través de escrito libre presentado en el domicilio de TRANSPARENTA, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.. Dichas solicitudes deberán:

- Dirigirse al área jurídica, la cual ha sido designada como responsable para el trámite de solicitudes y fomento de protección de Datos Personales.
- Incluir el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar la solicitud con los documentos que acrediten la identificación del titular, o en su caso, representante legal del titular.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales sobre los cuales se realizará la rectificación, cancelación u oposición, o en su caso la revocación del consentimiento. El plazo para atender la solicitud será de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud, para atenderla y le daremos a conocer la resolución por los medios de contacto que establezca en su solicitud. De igual manera le informamos que deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio solicitado, y/o la conclusión de la relación con TRANSPARENTA. Le informaremos los cambios realizados al presente aviso, a través de comunicados enviados por cualquier medio de comunicación que tengamos con usted. Además ponemos a su entera disposición copias del presente aviso de privacidad en nuestro domicilio.

Asimismo, se le informa que tiene derecho a manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades que no son necesarias, ni dieron origen a la relación jurídica con TRANSPARENTA. Dicha negativa deberá manifestarse dentro de un plazo de 5 días hábiles a partir de que conozca el presente Aviso de Privacidad Integral.

3. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Por medio del presente Aviso acepta y autoriza expresamente que sus Datos Personales sean transferidos y tratados, dentro y fuera del País, por TRANSPARENTA a las empresas de su grupo empresarial, a los intermediarios, proveedores nacionales e internacionales y demás prestadores de servicios; que tengan que ver con los servicios materia de este aviso, así como que sean necesarias por virtud de

un contrato celebrado o por celebrar en su interés y sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre TRANSPARENTA y usted o para el desarrollo de los Fines.

En caso de que exista oposición de su parte respecto a la transferencia (permitida por Ley) de sus Datos Personales a terceros, podrá ejercer su derecho de oposición e incluso podrá solicitar que estos sean eliminados de la base de datos de TRANSPARENTA.

4. REVOCACIÓN O LIMITACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO

La autorización para el Tratamiento de los Datos Personales proporcionados puede ser revocada en cualquier momento de conformidad con lo siguiente:

4.1 Derechos ARCO. Podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición de conformidad con lo dispuesto por la Ley, mediante solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico eugenio.gomez@Transparenta.com.mx, indicando: (i) nombre y correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, (ii) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, su representación legal, (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de

los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, y (v) las modificaciones a realizarse. Asimismo, deberá aportar la documentación que sustente su petición.

4.2 Revocación del Consentimiento. El consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales puede ser revocado en cualquier momento mediante solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico eugenio.gomez@Transparenta.com.mx, indicando: (i) nombre y correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, (ii) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, su representación legal, (iii) la manifestación expresa de revocar su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales, (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, y (v) las modificaciones a realizarse. Asimismo, deberá aportar la documentación que sustente su petición.

4.3 Limitación del uso y divulgación de Datos Personales. En cualquier momento podrá limitar el uso o la divulgación de sus Datos Personales para: (i) su inscripción en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor, (ii) su registro en un fichero automatizado titularidad de TRANSPARENTA o (iii) recibir comunicados o promociones por parte de TRANSPARENTA. Lo anterior mediante solicitud por escrito a la dirección de correo electrónico eugenio.gomez@Transparenta.com.mx, indicando: (i) nombre y correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, (ii) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, su representación legal, (iii) la manifestación expresa de limitar el uso y/o divulgación de sus Datos Personales, (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales, y (v) las modificaciones a realizarse. Asimismo, deberá aportar la documentación que sustente su petición.

4.4 TRANSPARENTA le comunicará a través de un correo electrónico, en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles (contados a partir de la fecha en que recibió la solicitud correspondiente debidamente integrada) la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro del plazo de un (1) mes siguiente a la fecha en que se le comunique la respuesta, lo anterior de conformidad con lo establecido en la Ley, los plazos antes referidos podrán ser

ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

4.5 TRANSPARENTA podrá negar el acceso a los Datos Personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al Tratamiento de los mismos cuando: (i) el solicitante no sea el Titular de los Datos Personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello; (ii) en su base de datos no encuentre los Datos Personales del solicitante; (iii) se lesionen derechos de un terceros; (iv) exista un impedimento legal o en su caso exista resolución de autoridad competente que restrinja el acceso o impida la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; y (v) la rectificación, cancelación u oposición ya haya sido realizada.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

TRANSPARENTA ha implementado las medidas necesarias y suficientes para garantizar que este Aviso sea respetado en todo momento, estableciendo las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que facilitan la protección de sus Datos Personales, así como evitar cualquier daño, pérdida,

alteración, destrucción o uso no autorizado de los mismos. Asimismo, tanto TRANSPARENTA como el personal de ésta, que tengan acceso a sus datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervengan en cualquier fase del tratamiento, se comprometen a guardar confidencialidad respecto de su información personal.

Toda vulneración de seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos, se comunicará al interesado tan pronto como sea razonablemente posible.

6. MODIFICACIONES AL AVISO

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios y/o productos ofrecidos por TRANSPARENTA, cualquier cambio o modificación del presente aviso de privacidad, se pondrá a disposición de los titulares en su página de internet y en los medios de comunicación que TRANSPARENTA determine, los cuales en su caso le serán informados de manera expresa y por escrito.

Usted manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.