

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/02/2022 | Página 1 de 12 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1. [DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO](#) 2
2. [FASE DE FORMALIZACIÓN](#) 3
3. [ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS](#) 4
5. [LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO](#) 8
6. [DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION](#) 10

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/02/2022 | Página 2 de 12 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|--|
| PROYECTO | Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante |
| Fecha Solicitud: | 20/12/2022 |
| Responsable(s) Solicitud: | Juán Rodrigo Martínez Plascencia |
| Dependencia(s) Solicitante: | Alex, Cortana, Siri y Asociados |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Rogelio Valdés |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud | |
|-----------------------------|---|
| Usuario Solicitante | <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco.</p> |
| Líder Funcional | <p>El cliente (despacho de abogados) quiere automatizar el proceso de demandas mercantiles que presentan sus clientes. Para ello, requieren utilizar un formulario en una página web, que el cliente demandante debe llenar con los datos requeridos para poder iniciar el proceso de la demanda mercantil.</p> |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/02/2022 | Página 3 de 12 |

Una vez terminado de llenar el formulario y habiendo validado los datos proporcionados por el cliente demandante, se procede al pago de anticipo para dar inicio a la generación del documento legal, base de la demanda mercantil.

El usuario asignado por el cliente para administrar el sitio web, debe poder recibir notificaciones de cada nueva demanda capturada por el sistema, pagos recibidos, datos del cliente demandante, etc., y debe de contar con un tablero que le permita hacer búsquedas, clasificaciones, reportes y en general manipular los datos contenidos en los registros de las demandas.

El administrador actualiza manualmente el proceso de la demanda y agrega comentarios útiles en cada paso del proceso.

El sistema debe generar un reporte en cada paso del proceso, que le debe ser enviado por correo al cliente demandante y así mantenerlo enterado del avance de su demanda.

El cliente requiere que la página se pueda desplegar en un celular sin problemas.

Los colores del cliente (firma de abogados) son azul marino y blanco, pero se puede proponer un diseño con estos colores y uno con colores alternativos.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

_ **Juán Rodrigo Martínez Plascencia** _

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

___ **Rogelio Valdés** ___

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

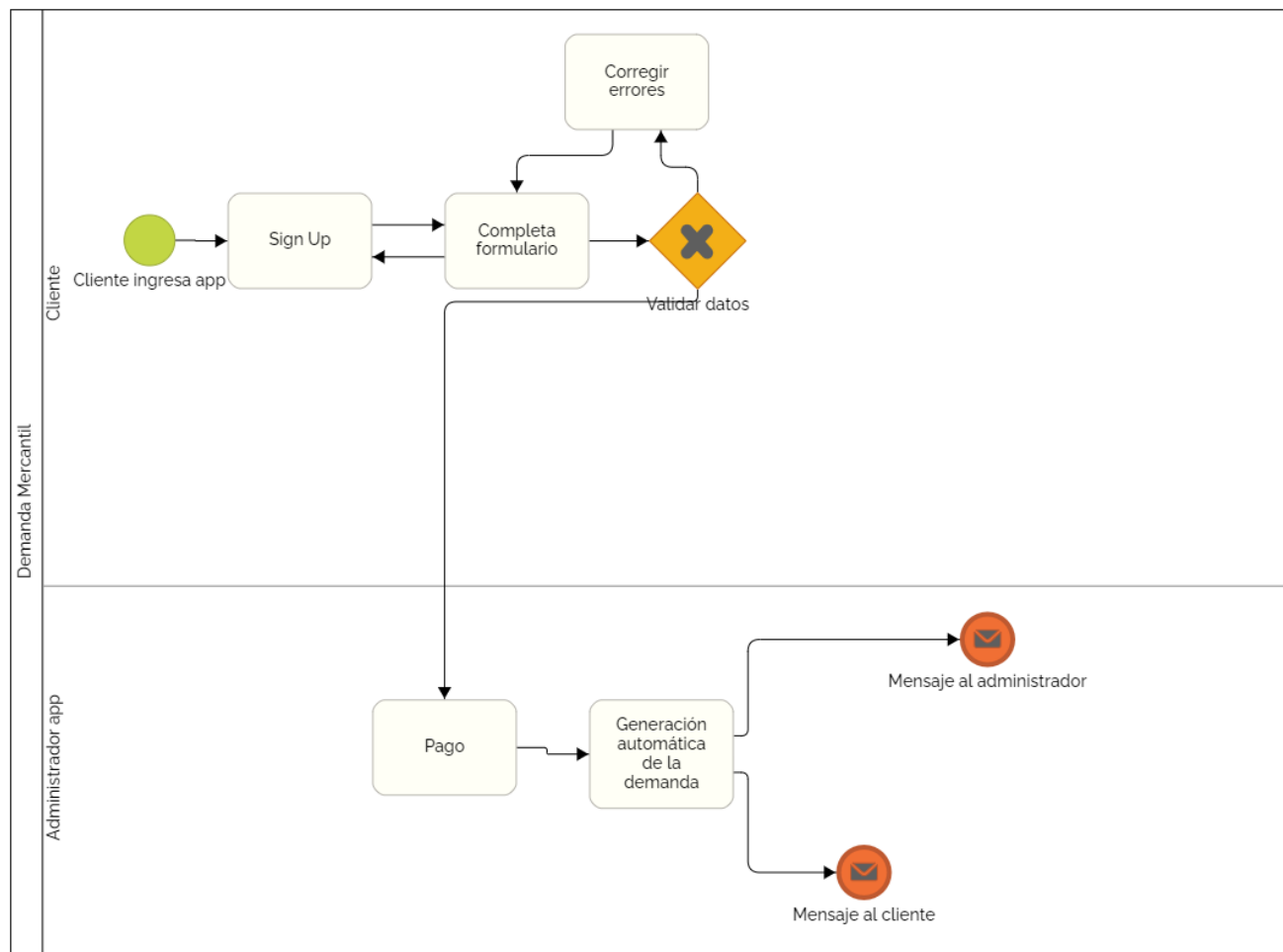
3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

| | | | |
|--------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Fecha Inicio | 19/02/2022 | Fecha Final | 25/02/2022 |
| Modelamiento de Negocio | | | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/02/2022 | Página 4 de 12 |

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad qué parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.

Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).



HEFLO

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/02/2022 | Página 5 de 12 |

| | |
|------------------------|--|
| Alcance de la solución | <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La solución requerida incluye la elaboración de una página web que le permita a los posibles clientes demandantes darse de alta como clientes del despacho de abogados. - Incluye el diseño de una forma de captura con todos los datos requeridos para que se pueda generar de forma automática, el documento inicial de la demanda mercantil. - Incluye un sistema de pago en línea que le permite al cliente demandante pagar desde la aplicación. - Incluye un tablero para el administrador de la app, y el tablero incluye funciones de búsqueda, generación de reportes, actualizaciones del proceso de las demandas y funciones de respaldo de la base de datos. - Incluye un módulo para generar reportes de actualización de la demanda al cliente demandante. <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La generación de otro tipo de demandas por parte de los clientes demandantes. - El hosting de la aplicación y dominio. - El mantenimiento y actualización de la aplicación en caso de cambiar los requerimientos. - El pago de licencias de software o servicios adicionales requeridos para desplegar la aplicación. |
| | <p>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crear cuenta del cliente demandante. - Ingresar a cuenta del cliente demandante. - Capturar datos de demanda. - Reporte de seguimiento a demanda. - Sistema de pago del servicio. - Tablero multifuncional. |

| | | | |
|----------------|--|------------|-------------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/02/2022 |
| Página 6 de 12 | | | |

| Requerimientos no Funcionales y de calidad | <ul style="list-style-type: none"> - Banner con ligas y menú. - Responsive Design para celulares. - Datos de contacto. | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|-------------------|-------------|---|---|--|--|--|--|
| Interesados en la solución | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> | | | Nombre/Rol/Perfil | Descripción | Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | | | | |
| Nombre/Rol/Perfil | Descripción | | | | | | | | | | |
| Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada | Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada. | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| Precondiciones | <ul style="list-style-type: none"> - Pago de hosting y dominio - Pago de licencias requeridas. | | | | | | | | | | |
| Requisitos Técnicos | Tipo de Desarrollo | <input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ | | | | | | | | | |
| | Base de Datos | <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión _____ _____ _____ _____ _____ | | | | | | | | |
| | Lenguaje | <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ | Versión _____ _____ _____ _____ _____ | | | | | | | | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/02/2022 | Página 9 de 12 |

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| HISTORIAS DE USUARIO | |
|---|--|
| Nº. | Identificador único de la historia de usuario |
| Título | Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento |
| Fecha | DD/MM/YYYY |
| Estimación | Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci |
| Característica/Funcionalidad | |
| <p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p> | |
| Razón/Resultado | |
| <p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p> | |
| Criterios de Aceptación | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|-----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/02/2022 | Página 10 de 12 |

| Nº | Título | Contexto | Evento |
|------|---|---|---|
| 1... | Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma | Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error. | Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre |
| 2 | Control de tiempo de respuesta | Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía | A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado |
| n... | | | |

| Firmas de aceptación | | | |
|----------------------|-------------|----------|-------|
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|-----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/02/2022 | Página 11 de 12 |

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

| | |
|---|------------|
| Fecha | DD/MM/AAAA |
| Vista Lógica | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia. | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | |
| Vista de Implementación | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | |
| Vista de Proceso | |
| Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | |
| Vista de Física | |
| | |

| | | | | |
|------|---|------------|-------------------|-----------------|
| LOGO | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 20/02/2022 | Página 12 de 12 |

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|--------|-------------|----------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.