Roger LATIERE

Technicien Informatique

Fort d'une expérience dans le déploiement informatique et de technicien de proximité, j'ai tendance à me diversifier.

Le domaine de l'informatique est vaste, la formation AWS m'a rendu curieux quand au "Cloud Computing" et au "Coding".

Compétences

Masterisation de poste informatique

Procédure d'installation de déploiement informatique

Diagnostiquer la nature des incidents et mettre en oeuvre les mesures correctives

Expériences professionnelles

Technicien Informatique Lauralba Conseil pour "Atos/TPM" Toulon, France / Depuis mars 2022

- Mastérisation de postes fixes et portables (Windows 10)
- Installations "software" via BMC
- Prise en main à distance via BMC
- Gestion du planning des interventions pour les techniciens itinérants
- Gestion du stock

Technicien de déploiement informatique Lauralba pour "Sopra Steria" Hopital militaire St Anne, Toulon, Var / D'avril 2021 à août 2021

- Installations "software" et "driver"
- Configuration de poste informatique et déploiement sur un parc informatique de 1200 postes fixes (Windows 10).

Hotline - Technicien informatique de proximité Lauralba pour "TechnicAtome" Aix-en-Provence, France - Cadarache, Saint-Paul-lez-Durance / De novembre 2020 à février 2021

Technicien informatique de proximité sur le site de Cadarache et Aix (du 4 décembre au 18 Février)

Hotline durant 1 mois (du 2 Novembre au 4 décembre) :

- Réceptions d'appels
- Traitements des mails et workflow
- Créations et gestions de tickets de demande et d'incident via ITOP

Technicien informatique de proximité Lauralba pour "TechnicAtome" Aix-en-Provence, France / De juillet 2020 à août 2020

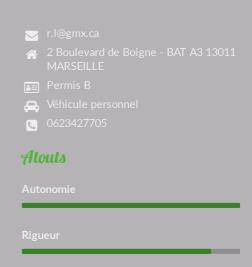
- Maintenance informatique sur plus de 900 postes
- Gestion de tickets de "demande" ou "incident" avec Itop
- Résolution des tickets auprès de l'utilisateur ou par prise en main à distance (SCCM)
- Mastérisation de postes fixes et portables (SCCM), installations de logiciels
- Diverses tâches rattachées au technicien de proximité (changement de Toner d'imprimante, bios update, installation de logiciels spécifiques...)

Technicien de déploiement informatique Lauralba pour "Econocom" et "TechnicAtome" Aix-en-Provence, France - Cadarache - Toulouse / De décembre 2018 à avril 2020

- Déploiement d'ordinateurs fixes et portables (Windows 10)
- Mise en fonction et paramétrage de base avec l'utilisateur
- Participation à l'organisation des tournées de déploiement avec prises de contact
- Inventaires du matériels usagés et audit sur certains sites
- Responsable d'une équipe de 5 techniciens à Cadarache, sur le site RJH

Technicien informatique Société "Informatique et Services" Marseille, France / D'avril 2018 à juillet 2018

- Accueil de la clientèle et établissement de diagnostic
- Installation/réparation de poste informatique (hardware, software, driver)
- Intervention et dépannage à domicile



Langues

Anglais

Centres d'intérêt

Lecture

Musique - Guitare Basse

Sport - Football, Basket-ball, Hockey, Randonnées

Expériences professionnelles

Préparateur de commandes CIG ACCESS Marseille, France / De juillet 2017 à janvier 2018

- Rassemblement des produits commandés
- Emballage, garnissage des colis et contrôle de la conformité des produits à livrer
- Gestion des stocks : contrôle de la rotation des produits, vérification de leur disponibilité, rangement, inventaire.

Animateur sportif JS Saint Julien Marseille, France / De janvier 2010 à juillet 2017

- Enseignement et encadrement de la pratique du Football
- Planification de séances d'entraînement en fonction des objectifs fixés
- Organisation d'événements pour promouvoir le club

Technicien informatique Société "Informatique et Services" Marseille, France / De novembre 2011 à février 2012

- Accueil de la clientèle et établissement de diagnostic
- Installation/réparation de poste informatique (hardware, software, driver)
- Agencement de l'achalandage dans la boutique

Diplômes et Formations

AWS Re/Start Cloud Computing La Plateforme Marseille 02, France / De septembre 2021 à décembre 2021

Validation en cours

Diplôme de "Technicien d'Assistance en Informatique" $\mbox{\sf AFPA}$ Saint Jerôme Marseille / 2012

Bac STT "Action et Communication Commerciale" Lycée Charles Péguy Marseille / 1996

1ère STI "Electronique" - 2nde TSA "Productique et Gestion" Lycée Jean Perrin Marseille, France / De septembre 1992 à juin 1995