

				Externo		Temporal			
Capacidades		Nº	Evento	Previsível	Não previsível	Relativo	Absoluto	Não Evento	Extemporaneo
Venda Interna	FB	1	Cliente Seleciona Produtos		x				
		2	Cliente Realiza Pagamento	x(1)					
	FA	3	Cliente Solicita a Devolução		x(1)				
Venda Externa	FB	4	Vendedor envia checklist		x				
		5	Vendedor faz Pedido	x(4)					
		6	Funcionario Separa Produtos			x(5)			
		7	Funcionario Separa os Equipamentos			x(6)			
Administrativo	FB	8	Funcionário faz pedido			x			
		9	Fornecedor informa valor do pedido	x(8)					
		10	Fucionário efetua pagamento			x(9)			
	FA	11	Fornecedor NÃO informa valor do pedido					x(8)	