

SISTEMA DE PDV

GERENCIAMENTO DE ESTOQUE E PONTO DE VENDA

Documento de especificação de requisitos do sistema

Este documento contém a especificação dos requisitos para um sistema de gerenciamento de estoque e venda, apresentando a situação atual e a pretendida, além da modelagem necessária ao projeto do sistema.

Trata-se de um projeto desenvolvido pela professora e alunos da disciplina de Engenharia de Software II.

Referências: www.systempdv.com.br

Versionamento do Documento

Versão	Data	Responsável	Observações
1.4			
1.3			
1.2			...
1.1			...
1.0	27/08/2019	Roger Reichert Suellen Barros William Marques	Primeira versão publicada do documento com visão geral do sistema.

SUMÁRIO

1. ESCOPO

2. VISÃO GERAL

3. VIABILIDADE

4. USER STORY

4.1. USUÁRIOS

4.2. CLIENTE

4.3. PRODUTO

4.4. FORNECEDOR

4.5. ESTOQUE

4.6. VENDA

5. PERSONAS

1. ESCOPO

Nosso Sistema de Gerenciamento de Estoque e PDV serve principalmente para pequenas empresas e negócios individuais e de família, que não tem muito para investir em um sistema grande, complexo, e de alto custo. As soluções existentes no mercado são bastante complexas, com alto custo de compra e manutenção, e com baixa usabilidade. Nossa solução traz um sistema mais limpo, mais rápido, que pode ser instalado em qualquer máquina de qualquer sistema operacional e com uma interface intuitiva, onde qualquer usuário leigo conseguiria usar.

ESCOPO SISTEMA DE PDV



2. VISÃO GERAL

Nosso sistema irá trazer para o público-alvo uma solução mais simples, de custo mais acessível e que não exige muitos gastos com máquinas e sistemas operacionais compatíveis. O objetivo desse sistema é ser o mais simples possível, para que um cliente, por mais leigo que seja, poder usar sem problemas e sem ter conhecimento muito avançado, além de ter um custo mais barato que as outras soluções atuais.

Para o desenvolvimento deste sistema, usaremos a linguagem de programação Java JDK e banco de dados MySQL. Além de ferramenta de gerenciamento de projeto como o Trello, ferramenta de modelagem como o Astah, ferramenta de versionamento de código como o GitHub e a ferramenta para gerenciamento de testes como o Testlink. Por ser um sistema muito simples, não haverá restrições para o desenvolvimento do mesmo.

O sistema não precisará usar nenhum sistema de apoio, pois nele mesmo já é possível gerenciar o estoque, realizar uma venda, cadastrar produtos, fornecedores e clientes, e consultar de vendas para gerar Relatórios. Os dados que o sistema irá manipular será o cliente mesmo que irá decidir, pois este vai poder escolher quais produtos, clientes e fornecedores deseja cadastrar, variando de cliente para cliente, fazendo com que o cliente crie seu próprio sistema.

3. VIABILIDADE

Viabilidade Organizacional: a solução apresentada pelo sistema se alinha com os objetivos estratégicos, pois está diretamente ligado em um sistema simples e de baixo custo para pequenas empresas.

Viabilidade Técnica: o sistema não necessita de suporte técnico pois é bastante auto suficiente, além de não haver investimento em outras tecnologias e em aumento de equipe.

Viabilidade de Cronograma: as atividades levantadas e o tempo estimado para realizá-las estão bem sincronizados, e por mais que tenham atrasos, está estimado tempo hábil para resolvê-los até o prazo final.

Viabilidade Operacional: o sistema entrega aos clientes mais leigos uma experiência mais simples e funcional.

4. USER STORY

4.1. USUÁRIOS

Como um Usuário Vendedor cadastrado no sistema, preciso logar no sistema, para poder cadastrar cliente e realizar venda.

Como um Usuário Gerente cadastrado no sistema, preciso logar no sistema, para poder cadastrar produto, fornecedor, cliente e usuários, adicionar estoque e fazer controle de vendas.

4.2. CLIENTE

Como um Usuário Vendedor logado no sistema, preciso clicar em “Clientes” e informar o CPF do Cliente, para cadastrar, alterar ou consultar as informações do Cliente no sistema.

Como um Usuário Gerente logado no sistema, preciso clicar em “Clientes” e informar o CPF do Cliente, para excluir um Cliente cadastrado no sistema.

4.3. PRODUTO

Como um Usuário Gerente logado no sistema, preciso clicar em “Produtos” e informar o Produto, para cadastrar, alterar e consultar as informações do Produto no sistema.

Como um Usuário Gerente logado no sistema, preciso clicar em “Produtos” e informar o Código do Produto, para excluir um Produto cadastrado no sistema.

Como um Usuário Gerente logado no sistema, poderei inserir ou não um Fornecedor no cadastro do Produto, para identificar que o Produto vem daquele Fornecedor como Padrão.

4.4. FORNECEDOR

Como um Usuário Gerente logado no sistema, preciso clicar em “Fornecedores” e informar o Fornecedor, para cadastrar, alterar, consultar e excluir as informações do Fornecedor no sistema.

4.5. ESTOQUE

Como um Usuário Gerente logado no sistema, preciso inserir Estoque em um Produto clicando em “Adicionar Estoque” e informando o Código do Produto, para adicionar alguma compra do Produto no sistema.

4.6. VENDA

Como um Usuário Vendedor logado no sistema, preciso clicar em “Realizar Venda”, para registrar os produtos.

Como um Usuário Vendedor logado no sistema, após iniciar uma venda, preciso informar os códigos dos produtos cadastrados, para serem registrados.

Como um Usuário Vendedor logado no sistema, gostaria de informar o CPF do Cliente mesmo não sendo cadastrado, para finalizar venda com CPF.

Como um Usuário Vendedor logado no sistema, gostaria de informar o CPF do Cliente já cadastrado no sistema, para finalizar venda com CPF do Cliente com o Nome.

Como um Usuário Vendedor logado no sistema, após registrar os produtos na venda, devo informar a forma de pagamento (crédito, débito ou dinheiro), para finalizar a venda.

Como um Usuário Vendedor logado no sistema, após informar a forma de pagamento em cartão de crédito/débito, devo pedir ao Cliente colocar a senha do cartão, para emitir a nota do Cliente e finalizar a venda.

Como um Usuário Vendedor logado no sistema, após informar a forma de pagamento em dinheiro, devo informar o valor entregue pelo Cliente, para devolver o troco informado na tela do sistema, emitir a nota do Cliente e finalizar a venda.

Como um Usuário Vendedor logado no sistema, devo cancelar uma venda em andamento clicando em “Cancelar Venda”, para colocar o login de Usuário Gerente para a venda ser cancelada.

Como um Usuário Vendedor logado no sistema, devo cancelar um produto de uma venda em andamento clicando em “Cancelar Produto”, para colocar o login de Usuário Gerente para o produto sair da venda.

Como um Usuário Gerente logado no sistema, preciso clicar em “Consultar Vendas”, informar um período para a consulta, para gerar um Relatório de Vendas daquele período.

5. PERSONAS



Nestor

Aposentado, Dono do Mercado

Família: Casado, com filhos e netos.

Lazer: Brincar com netos e passear na praça.

Idade: 78 anos

Sexo: Masculino

Escolaridade: Graduado

Cargo: Aposentado, Dono do Mercado

Responsabilidades:

Tamanho da empresa: 2-3 funcionários

Busca informações Fornecedores

Redes sociais: Facebook.

Comunicação Pessoalmente e E-mail

Objetivos: Manter estabelecimento comercial em dia

Problemas/desafios: Melhorar comunicação para com o cliente.

Como minha empresa pode ajudá-lo: Com o sistema de PDV mais simples, inclusive para pessoas idosas, fica mais fácil para manutenção e usabilidade.



Maria

Vender Roupas

Família: Solteira, com uma filha

Lazer: Brincar com a filha e passear no shopping

Idade: 20 anos

Sexo: Feminino

Escolaridade: Graduado

Cargo: Vender Roupas

Responsabilidades:

Tamanho da empresa: 1 funcionários

Busca informações Redes Sociais, Catálogo de Fornecedores

Redes sociais: Facebook, Instagram

Comunicação Facebook, Instagram, WhatsApp

Objetivos: Almeja o sucesso do estabelecimento.

Problemas/desafios: Falta de tempo e dinheiro.

Como minha empresa pode ajudá-lo: Sistema simples de PDV para fazer um Gerenciamento de Estoque mais rapidamente.