**1. INTRODUCCIÓN**

En el laboratorio de Patología Diagnostica, cuenta con la necesidad de dar a conocer el resultados de sus estudios de manera inmediata para poder contribuir a una rápida y precisa decisión medica sobre el tratamiento del paciente.

Nuestro equipo de trabajo pensó en un portal web, donde los pacientes registrados puedan entrar y descargar en forma instantánea los resultados de sus estudios, agilizando el proceso de entrega y disminuyendo al mínimo los tramites del mismo, como así también brindar la alternativa de poder contar un el historial de resultados pasados.

* 1. **Propósito**

Vivimos en la era de la información donde el mundo que nos rodea se maneja por la espontaneidad de las cosas y en el campo de la medicina no es la excepción, contar con la información precisa y al instante permite en gran medidas disminuir riesgos y salvar vidas.

Se plantea una esquema de sistema con el fin de ampliar y agilizar las posibilidades de entrega de resultados de estudios centrando la atención en aquellos pacientes del interior, o que necesita viajar de urgencia, estos son algunos casos comunes que necesitan.

Esta es la razón que nos motiva a realizar nuestro aporte ofreciendo la posibilidad a los pacientes de trascender distancias y tiempos, contando con la posibilidad que una ves el profesional bioquímico culmino su informe este mismo pueda ser entregado al paciente via mail y también dejando una copia en un portal, y así atomizar las opciones de entrega del mismo.

**1.2. Alcance o Ámbito del Sistema**

Contar con un sitio seguro donde cada paciente pueda conservar su privacidad, protegida por usuario y contraseña.

Repositorio de resultados de estudios.

Poder reenviar el estudio a otros profesionales.

Podrá activar notificaciones para que el sistema le informe vía mail que sus análisis ya están disponible para su descarga.

Sobre la tecnología web y basados en una estructura cliente-servidor, donde se alojara el sitio web que permite a los distintos pacientes acceder a un portal donde podrán ver, imprimir y descargar los informes.

El uso de la aplicación facilitara la entrega evitando que el paciente deba recurrir nuevamente al centro de asistencia, pudiendo acceder a sus resultados sin importar la distancia a la que se encuentre.

**1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

Cliente-Servidor: Equipos (pc, tablets, Smartphone, etc), que se conectan a un servidor en la web.

Portal: Sitio web que permite una interacción con el usuario con un comportamiento dinámico.

Log: Historial de acciones realizadas, en este caso sobre la web, especificando usuarios, fecha, y movimientos.

**2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA APLICACIÓN**

Para su funcionamiento se requiere de un servidor web que aloje el portal junto con los estudios he imágenes que se presentaran en el slider.

A cada cliente se le entregara una clave temporaria en el momento que concurre al laboratorio.

Con dicha clave accederá al portal donde deberá completar su perfil y establecer una clave que reemplaza a la temporaria.

El usuario podrá visualizar el informe de sus análisis con la opción de imprimirlos y descargarlos o enviarlos por mail.

**2.1. Funciones de la Aplicación**

* Login al sistema.
* Editar perfil.
* Listar su historial de informes.
* Ver, imprimir y descargar un informe en particular.
* Enviar un mail con dicha información.

* Crear usuarios del sistema.
* Inhabilitar usuarios del sistema.
* Cargar informes de los pacientes.
* Enviar mails a los pacientes con notificaciones.
* Información general del laboratorio tales como campañas y notificaciones.
* Listar pacientes notificados que no descargaron su informe.
* Estadísticas de acceso y uso.
* Log.

**2.2. Características de los Usuarios**

Los usuarios se caracterizan en dos grandes grupos, los usuarios clientes (pacientes) y los usuarios que pertenecen al staff de la empresa (empleados).

Ambos tipos de usuarios requieren un conocimiento mínimo de computación, es decir si puede manejar su cuenta de mail seguro podrá trabar sin dificultad en el sistema ya que las habilidades requeridas no son más complejas que las necesarias para administrar una casilla de correo.

El administrador, responsable de crear las cuentas de los usuarios del staff más experiencia interactuando con la web, a fines de poder entender las relaciones del sistema para poder brindar un soporte mínimo a sus colegas ante alguna dificultad.

**3. GLOSARIO**