



ROGÉRIO ALVES

Sou um profissional altamente dedicado, com um grande foco em oferecer um atendimento ao cliente excepcional. Com uma sólida formação como Veterinário, adquiri ampla experiência em diversas áreas, incluindo atendimento ao cliente, gestão e negociação com fornecedores. Além disso, possuo habilidades avançadas em programas de escritório, como Microsoft Office e Google Sheets, e estou familiarizado com o uso de sistemas de Gerenciamento de Relacionamento com o Cliente (CRM). Tenho uma grande capacidade de aprender e me adaptar a novos softwares e tecnologias, o que me permite adquirir conhecimento rapidamente e aplicá-lo de forma eficaz. Minhas habilidades e experiência combinadas no campo veterinário me tornam um profissional versátil, preparado para enfrentar desafios em contextos diversos. Estou pronto para contribuir para o sucesso da empresa, fornecendo um serviço excepcional e buscando continuamente a excelência.

Educação

Jan 2023 - Fev 2023

Curso de Treinamento em Boas Práticas de Fabricação (BPF). Portal de Ideias.

Jan 2023 - Fev 2023

Curso de Treinamento em Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC). Portal de Ideias.

Jan 2022 - Presente

Clínica Médica de Pequenos Animais. ANCLIVEPA-SP.

Jan 2022 - Dez 2022

Curso de Interpretação de Testes Diagnósticos. Raciocínio Clínico Veterinário.

Jan 2019 - Ago 2019

Curso de Auxiliar Veterinário. Hospital Veterinário de Belém - HVB.

Jan 2017 - Dez 2021

Bacharelado em Medicina Veterinária. Universidade da Amazônia.

Carreira

Ago 2022 - Presente

M.C.H PETSHOP - Pet Shop

Veterinário, responsável por supervisionar os aspectos técnicos e gerenciar a loja. Realizando consultas de rotina, gerenciando pedidos de medicamentos e fornecendo informações técnicas sobre produtos aos clientes.

Out 2021 - Jan 2022

Hospital Saúde Animal - Hospital Veterinário

Trabalhei no departamento de controle de estoque de medicamentos, lidando com o recebimento e distribuição de medicamentos e garantindo o reabastecimento dos produtos.

Contatos



Rua Cônego Eugênio
Leite, 593, Pinheiros -
São Paulo-SP, Brasil.



+ 55(91) 98291-5161



rogerioalves.sf@gmail.com

Habilidades

Negociação



Pacote Office completo



Atendimento ao Cliente



Comunicação clara



Habilidade em vendas



Inglês Avançado



Espanhol Intermediário





Contatos



Rua Cônego Eugênio
Leite, 593, Pinheiros -
São Paulo-SP, Brasil.



(91) 98291-5161



rogerioalves.sf@gmail.com

Jan 2021 - Ago 2022

CLIVEP - Hospital Veterinário

Trabalhei no departamento de atendimento ao cliente, fornecendo informações sobre produtos, agendando compromissos e gerenciando horários de trabalho.

Jan 2020 - Ago 2020

Hospital Veterinário Belém - Hospital Veterinário

Trabalhei em vendas, auxiliando os clientes do hospital a encontrar os melhores produtos para seus animais de estimação.