



CCI – 1.010/2024 – CCS

Brasília/DF, 31 de julho de 2024.

Às entidades do Sicoob.

Evolução da funcionalidade *Multicálculo Automóvel* no Sistema Integrado para Gestão e Aquisição de Seguros do Sicoob (SicoobSigas) do Sisbr 3.0, referente às mudanças na integração das seguradoras Porto e Azul.

Senhores(as),

1. Com as mudanças na integração das seguradoras Porto e Azul, informamos a evolução da funcionalidade *Multicálculo Automóvel* no SicoobSigas do Sisbr 3.0, realizada em 24/7/2024, contemplando as seguintes alterações nas companhias:
 - a) a partir de 24/7/2024, os cálculos realizados não serão salvos. Após essa data, será necessário criar uma simulação para calcular ou contratar seguros;
 - b) nas renovações de seguros com vigência a partir de 23/8/2024, será apresentado um pacote fechado de condição exclusiva de cada seguradora. Não será válido o recálculo ou ajustes de coberturas;
 - c) para os casos em que há uma recusa no produto tradicional, disponibilizamos uma oferta alternativa, denominada *Cotação para Todos*, com condições adequadas para cada cooperado. Nessa oferta, serão apresentadas as coberturas de Incêndio, Roubo e Furto, Compreensiva Fipe de até 80% (oitenta por cento) ou RCF. Não será válido recálculo ou ajustes de coberturas;
 - d) o *Desconto Cota Prêmio* está disponível na opção *Condições Especiais*, conforme o saldo acumulado da corretora. O desconto não é aplicável para o pacote de renovação;
 - e) quando exigida a vistoria prévia pela seguradora, será apresentada na tela de contratação a seguinte mensagem, com o *link* para baixar o aplicativo de



vistoria da seguradora:

Contratação realizada com sucesso! Proposta gerada na seguradora. Atenção, existem pendências na seguradora. Para a contratação do seu seguro é preciso efetuar a vistoria prévia digital. Baixe o App da vistoria através do link.

- 1.1** O usuário poderá acessar a funcionalidade *Multicálculo Automóvel*, utilizando o seguinte caminho: *Sisbr 2.0 → Sigas (Direcionamento para o Sisbr 3.0) → Nome ou CPF/CNPJ → Novo Negócio → Portal de Vendas → Automóvel Multicálculo.*



As funcionalidades estão disponíveis para o usuário que possui, pelo menos, um dos seguintes perfis de acesso:

Perfil de acesso
Atendimento I, II, III e IV; Crédito I, II, III, IV e V; Retaguarda I, II, III e IV.

Informações relacionadas à Matriz de Acesso do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) estão disponíveis para consulta no Portal de Serviços do CCS (Base de Conhecimento), ao informar o código de identificação **IC 9118** no campo de pesquisa.

Para as cooperativas que não utilizam a Matriz de Acesso, a atribuição das permissões deverá ser realizada de forma descentralizada aos gestores de acesso, por intermédio da cooperativa central ou singular.

**Suporte às cooperativas**

Eventuais pedidos de esclarecimentos deverão ser direcionados para o Portal de Serviços do CCS, por meio de abertura de chamado, utilizando a seguinte categorização: *Atendimento à Cooperativa → Seguros → Seguro Automóvel → Dúvidas Negociais do Produto – Seguro Automóvel.*

Atenciosamente,

Edson Rodrigues Lisboa Júnior

Sistemas de Informação I
Superintendente

Henrique Neves Jersey

Comercial de Seguros Gerais
Gerente