



CCI - 1.163/2024 - CCS

Brasília/DF, 26 de agosto de 2024.

Às entidades do Sicoob.

Disponibilização do *Relatório Analítico de Acompanhamento da Inadimplência de Cartão de Crédito* na pasta *Números e Negócios* do Sisbr Analítico.

Senhores(as),

1. Informamos a disponibilização do *Relatório Analítico de Acompanhamento da Inadimplência de Cartão de Crédito* das cooperativas singulares na pasta *Números e Negócios* do Sisbr Analítico, em 27/8/2024.
2. A publicação do relatório está vinculada ao projeto de centralização da cobrança do produto *Cartão de Crédito*, conduzido pela equipe de cobrança e recuperação de créditos vencidos, e corrobora o compromisso do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) de apresentar informações qualitativas e tempestivas para apoio aos negócios e para a tomada de decisão.
3. Por meio do relatório, o CCS, bem como as cooperativas centrais e singulares poderão acompanhar as operações inadimplentes do produto *Cartão de Crédito* acompanhadas das seguintes informações:
 - a) nome do coooperado;
 - b) CPF/CNPJ;
 - c) número da cooperativa central;
 - d) número da cooperativa singular;
 - e) produto e carteira;
 - f) contrato e parcela em atraso;



- g) dias em atraso;
- h) *status* da parcela;
- i) valor da operação, contábil, atualizado;
- j) informação sobre a distribuição da operação para escritório de cobrança centralizado no CCS.

4. O relatório contém filtros de seleção que permitirão a visualização a nível de número do contrato e número de CPF/CNPJ.
5. O relatório pode ser acessado por meio do caminho <https://sisbranalitico.sisbr.coop.br/> → *Números e Negócios* → *Relatórios* → *24 – Cobrança Administrativa* → *Relatório de Acompanhamento da Inadimplência – Cartão de Crédito*.



Instruções para o usuário

Disponíveis para consulta no Portal de Serviços do CCS (Base de Conhecimento), a partir de 27/8/2024, ao informar o seguinte código de identificação no campo de pesquisa:

Código	Descrição
IC 16359	Relatórios – Sisbr Analítico

**Suporte às cooperativas**

Eventuais pedidos de esclarecimentos deverão ser direcionados para a Central de Atendimento à Cooperativa, no número (61) 3771-6600, opção 0, item 1; ou por meio de abertura de chamado no Portal de Serviços do CCS, utilizando a seguinte categorização: *Atendimento à Cooperativa → Sisbr Analítico → Números e Negócios (Sisbr Analítico)*.

Atenciosamente,

Cláudio Halley David Pereira

Estratégia e Gestão
Superintendente

Dênio Albaro de Lima Rodrigues

Infraestrutura e Operações de TI
Superintendente

Marcos Chaves Carvalho

Comercial de Pagamentos e Ecossistemas Digitais
Superintendente

Marcel Sebastian de Freitas

Operações e Produtos de Pagamentos e
Ecossistemas Digitais
Superintendente

Maurício Leite Ferreira Reis

Operações e Produtos de Consórcios
e Cobrança Sistêmica
Superintendente