





CCI - 1.301/2024 - CCS

Brasília/DF, 23 de setembro de 2024.

Às entidades do Sicoob.

Evolução da funcionalidade *Canal de Comunicação* no módulo *Quebra de Sigilo Financeiro (QSF)* do Sisbr 2.0, em 25/9/2024.

Funcionalidade: Canal de Comunicação	
 Objetivo	<ol style="list-style-type: none">1. Encaminhar, por meio do canal de comunicação, alertas de solicitações de quebra de sigilo que estão próximas do vencimento ou vencidas.2. Essa evolução tem como objetivo alertar as cooperativas sobre a existência de quebras de sigilo com pendência de atendimento, evitando aplicações de sanções civis e administrativas, conforme previsto na Lei Complementar nº 105, de 10/1/2001.
 Caminho	<i>Sisbr 2.0 → Quebra de Sigilo → Comunicação → Canal de Comunicação.</i>



A funcionalidade estará disponível para o usuário que possui, pelo menos, um dos seguintes perfis de acesso:

Perfil de acesso

Controle Interno II; Retaguarda IV.

Informações relacionadas à Matriz de Acesso do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) estão disponíveis para consulta no Portal de Serviços do CCS (Base de Conhecimento), ao informar o código de identificação **IC 9118** no campo de pesquisa.

Para as cooperativas que não utilizam a Matriz de Acesso, a atribuição das permissões deverá ser realizada de forma descentralizada aos gestores de acesso, por intermédio da cooperativa central ou singular.

**Instruções para o usuário**

Disponíveis para consulta no Portal de Serviços do CCS (Base de Conhecimento), a partir de 25/9/2024, ao informar os seguintes códigos de identificação no campo de pesquisa:

Código	Descrição
IC 18157	Canal de Comunicação – Quebra de Sigilo Financeiro
IC 18652	Grupo Responsável – Quebra de Sigilo Financeiro

**Suporte às cooperativas**

Eventuais pedidos de esclarecimentos deverão ser direcionados para Portal de Serviços do CCS, por meio de abertura de chamado, utilizando a seguinte categorização: *Atendimento à Cooperativa → Quebra de Sigilo Financeiro → Pedidos de Quebra de Sigilo Financeiro (BC Correios)*.

Atenciosamente,

Edson Rodrigues Lisboa Júnior

Sistemas de Informação
Superintendente

Gil Marcos Saggioro

Operações e Produtos Bancários e Financeiros
Superintendente