



CCI - 533/2024 - CCS

Brasília/DF, 19 de abril de 2024.

Às entidades do Sicoob.

Instabilidade no Sisbr Analítico.

Senhores(as),

1. Informamos que o Sisbr Analítico tem apresentado instabilidades em seu funcionamento, resultando em lentidão nos processos de construção e de consumo de relatórios e painéis, principalmente no período da manhã.
2. Esclarecemos que o fornecedor, com o apoio das equipes do Centro Cooperativo Sicoob (CCS), está empenhado na identificação e na correção dos problemas que estão ocasionando a instabilidade.
3. Essa instabilidade decorre da necessidade de ajustes, por parte do fornecedor, no ambiente de tecnologia do CCS.
4. Encaminharemos nova comunicação quando o Sisbr Analítico estiver em pleno funcionamento.

**Suporte às cooperativas**

Eventuais pedidos de esclarecimentos deverão ser direcionados para a Central de Atendimento à Cooperativa, no número (61) 3771-6600, opção 0, item 5; ou por meio de abertura de chamado no Portal de Serviços do CCS, utilizando a seguinte categorização: *Atendimento à Cooperativa → Portal de Serviços do CCS → Falha de Conexão ou Lentidão – Portal de Serviços do CCS.*

Atenciosamente,

Edson Rodrigues Lisboa Júnior
Sistemas de Informação I
Superintendente

Cláudio Halley David Pereira
Estratégia e Gestão
Superintendente