

CCI - 500/2023 - CCS

Brasília/DF, 17 de abril de 2023.

Às entidades do Sicoob.

Assunto: Lançamento do produto *Parceiro Mais* para tomadores pessoa jurídica (PJ).

Senhores(as),

- Em atenção ao compromisso de prover as cooperativas do Sicoob de produtos e processos estruturados e integrados ao Sisbr, informamos o lançamento do produto Parceiro Mais para tomadores pessoa jurídica (PJ), em 19/4/2023, conforme anexo ao final desta CCI.
- 2. O fluxo de concessão funcionará tal qual a solução já existente para tomadores pessoa física (PF), ou seja, a captura de propostas ocorrerá direto da estrutura física do lojista, nos mesmos moldes operacionais já estruturados. Dessa forma, optando por capturar propostas nessa modalidade, as cooperativas deverão revisar as regras para o destino Linha de Crédito Convênio Parceiro Mais, assim como as regras para os mecanismos de pré-autorização e tabela de taxa de juros, a fim de possibilitar a definição do perfil de tomadores PJ para o processo de simulação, pré-aprovação e atribuição de taxa de juros por meio de atributos de qualidade.
- 3. Compatibilizada com as melhores práticas de atendimento digital, a formalização das operações dessa modalidade se dará, exclusivamente, por meio de contrato digital, e as notificações para a realização do aceite serão encaminhadas respeitando o disposto na combinação de assinaturas da *Plataforma de Atendimento* do Sisbr 2.0.
- 4. As linhas de crédito da modalidade serão as mesmas já operacionalizadas para o público pessoa física, listadas no *Item de Conhecimento (IC) 14655* da Base de Conhecimento do Portal de Serviços do CCS, e já foram adequadas de maneira a contemplar o público PJ, sendo possível a especialização desse atributo pela cooperativa, se desejável.
- 5. Para as cooperativas que operam a solução de forma vinculada à Fábrica de Limites, reiteramos a necessidade da criação dos perfis para o enquadramento de tomadores PJ, nas portfólios dispostos a seguir:

Bens e Serviços						
Portfolio	Outros Financiamentos					
Modalidade Bacen	Financiamentos					
Submodalidade	Aquisição de Bens – Outros Bens					
Veículos						
Portfolio	Aquisição de Bens – Veículos Automotores					
Modalidade Bacen	Financiamentos					
Submodalidade	Aquisição de Bens – Veículos Automotores					



- 6. A Fábrica de Limites opera no *Parceiro Mais* para PJ tal qual na modalidade PF, ou seja, de forma obrigatória para veículos e opcional para bens e serviços.
- 7. Em complemento, informamos que, para as cooperativas que ainda não operam o produto Parceiro Mais, o detalhamento do processo de implantação e entendimento do escopo das funcionalidades do Sisbr estão disponíveis de acordo com o anexo desta CCI e na Base de Conhecimento (*IC 14655*), e contemplam as instruções necessárias para os usuários das cooperativas realizarem a implantação e a prospecção da solução.

Atenciosamente,

Original assinada por

Edson Rodrigues Lisboa Júnior Sistemas de Informação I Superintendente Paulo Antônio Neto Ribeiro Operações e Produtos de Crédito Superintendente



Anexo

CCI - 500/2023 - CCS

1. Informamos a evolução de funcionalidades no Sisbr, em 19 de abril de 2023:

Sistema(s)	Produto(s)	
Sisbr 2.0 e Sisbr 3.0	Parceiro Mais	
Nº da STI	Classificação da demanda	
60750 – Programa Acreditar	Evolutiva negocial	

Funcionalidade 1: Nova Proposta								
Objetivo	Na etapa 1 do cadastro de proposta, alterar o campo de <i>CPF</i> para <i>CPF/CNPJ</i> .							
Caminho	www.sicoob.com.br/parceiromais → Outros bens → Nova proposta. www.sicoob.com.br/parceiromais → Veículos → Nova proposta.							
	Funcionalidade 2: Consulta de Operações							
Objetivo	Na listagem de operações cadastradas, alterar a coluna de <i>CPF</i> para <i>CPF/CNPJ</i> .							
Caminho	<u>www.sicoob.com.br/parceiromais</u> → Outros bens → Consulta de Operações. <u>www.sicoob.com.br/parceiromais</u> → Veículos → Consulta de Operações.							
	Funcionalidade 3: Filtro de Pesquisa							
Objetivo	Nesta funcionalidade, alterar o campo de <i>CPF Associado</i> para <i>CPF/CNPJ Associado</i> .							
www.sicoob.com.br/parceiromais → Outros bens → Consulta de Operações → Filtrar www.sicoob.com.br/parceiromais → Veículos → Consulta de Operações → Filtrar.								



Funcionalidade 4: Classificações Pessoa									
Objetivo	Na listagem de não cooperados cadastrados, alterar os campos de <i>CPF</i> e <i>Nome</i> para <i>CPF/CNF</i> e <i>Nome/Razão Social</i> , respectivamente.								
Caminho	www.sicoob.com.br/parceiromais → Simulação não associado → Classificações Pessoa.								
Funcionalidade 5: Novo Cadastro									
Objetivo	Na tela de cadastro de não cooperado, alterar o campo DE CPF PARA CPF/CNPJ.								
Caminho	www.sicoob.com.br/parceiromais → Simulação não associado → Novo Cadastro.								
	Funcionalidade 6: Analítico de Operações de Crédito – Parceiro Mais								
Objetivo	Incluir o filtro <i>Tipo de Pessoa</i> no relatório.								
Caminho	Sisbr 2.0 → Plataforma de Crédito → Administração de Crédito → Relatórios → Parceiro Mais Analíticos → Analítico de Operações de Crédito – Parceiro Mais.								
	Funcionalidade 7: Sintético de Operações de Crédito – Parceiro Mais								
Objetivo	Efetuar as seguintes inclusões no relatório: a) filtro <i>Tipo de Pessoa</i> ; b) coluna <i>Tipo de Pessoa</i> ; c) totalizadores por tipo de convênio; d) tipo de pessoa no corpo do relatório.								
Caminho	Sisbr 2.0 → Plataforma de Crédito → Administração de Crédito → Relatórios → Parceiro Mais → Sintéticos → Sintético de Operações de Crédito – Parceiro Mais.								



	Disponíveis para consulta no Portal de Serviços do CCS (Base de Conhecimento), a partir de 19/4/2023, ao informar os seguintes códigos de identificação no campo de pesquisa:					
		Código	go Descrição			
Instruções para		<u>IC 14807</u>	Outro	os Bens - Parceiro Mais		
o usuário:		<u>IC 14806</u>	Veículos - Parceiro Mais			
		<u>IC 15477</u>	Simulação I	Não-Associado - Parceiro Mais	3	
		<u>IC 23278</u>	Analítico de Ope	erações de Crédito - Parceiro I	Mais	
		IC 20505	Sintético de Ope	erações de Crédito - Parceiro I	Mais	
	Para as cooperativas que utilizam a matriz de acesso disponibilizada pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), essas funcionalidades estarão disponíveis para o usuário que possui, pelo menos, um dos seguintes perfis de acesso:					
Perfil de acesso -			Funcionalidade	Perfil de acesso		
Matriz do Centro Cooperativo		F	uncionalidade 6	Consultas Gerenciais; Crédito III e IV.		
Sicoob (CCS):	Informações relacionadas à Matriz de Acesso do Centro Cooperativo Sicoob (CCS) estão disponíveis para consulta no Portal de Serviços do CCS (Base de Conhecimento) ao informar o código de identificação <u>IC 9118</u> no campo de pesquisa.					
	Eventuais pedidos de esclarecimentos deverão ser direcionados à Central de Atendimento à Cooperativa, no número (61) 3771-6600, opção 3, item 1;					
	ou por meio de abertura de chamado no Portal de Serviços do CCS, utilizando as seguintes categorizações:					
Suporte às funcionalidades:	Atendimento à Cooperativa \to Crédito Geral (PF/PJ) \to Parceiro + \to Proposta de Crédito Associado – Parceiro +.					
Tuncionanuaues.	Atendimento à Cooperativa \to Crédito Geral (PF/PJ) \to Parceiro + \to Simulação Não Associado.					
	Orientações adicionais aos cooperados poderão ser obtidas por meio da Central de Atendimento, pelos telefones: 4000 1111 – capitais e regiões metropolitanas; e 0800 642 0000 – demais regiões (opção 1, item 7, subitens 3 e 2).					