

Carta-Circular de Instrução



Apoio e Sustentação ao Negócio 🔎



CCI - 1.165/2024 - CCS

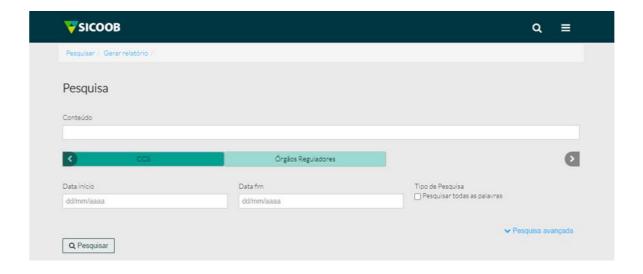
Brasília/DF, 26 de agosto de 2024.

Às entidades do Sicoob.

CCI complementar, referente a evoluções no menu Normativos da intranet do Sicoob.

Senhores(as),

- 1. Em complemento à CCI - 1.226/2023 - CCS, de 27/9/2023, informamos a evolução no menu Normativos, realizada em 21/8/2024.
- 2. Na tela de pesquisa de normativos (*Pesquisar*), serão realizadas as melhorias apresentadas a seguir.



2.1 No campo Conteúdo, o sistema buscará os dados, tanto no nome e título dos instrumentos quanto dentro deles (no texto). Dessa forma, a pesquisa fará uma busca em todas as abas e em todos os tipos de instrumentos com exatidão (termo exato) em relação ao texto fornecido no campo Conteúdo. O usuário poderá, ainda, realizar uma pesquisa complementar e avançada, selecionando a opção Pesquisa avançada.



Carta-Circular de Instrução



Apoio e Sustentação ao Negócio 🔎



2.2 O campo Tipo de pesquisa foi alterado de Pesquisar termo exato para Pesquisar todas as palavras. Ao selecionar essa opção, a pesquisa será ampliada, buscando todas as palavras informadas no campo Conteúdo.



Instruções para o usuário

Disponíveis para consulta no Portal de Serviços do CCS (Base de Conhecimento), ao informar o seguinte código de identificação no campo de pesquisa:

Código	Descrição
IC 21197	Intranet Sicoob



Suporte às cooperativas

Eventuais pedidos de esclarecimentos deverão ser direcionados para o Portal de Serviços do CCS, por meio de abertura de chamado, utilizando a seguinte categorização: Atendimento à Cooperativa \rightarrow Serviços \rightarrow Portais \rightarrow Intranet Sicoob → Navegação – Intranet.

Atenciosamente,

Dênio Albaro de Lima Rodrigues Infraestrutura e Operações de TI Superintendente

Michelle Cristina de Mattos Governança Corporativa Superintendente