



CCI - 556/2024 - CCS

Brasília/DF, 25 de abril de 2024.

Às entidades do Sicoob.

**Recomendação de segurança – riscos do uso de solução de terceiros ou aplicações desenvolvidas pelas cooperativas.**

Senhores(as),

1. Em sequência às ações que o Centro Cooperativo Sicoob (CCS) vem implementando continuamente para o aprimoramento da segurança cibernética e a prevenção a fraudes, reforçamos que a adoção de soluções desenvolvidas localmente pelas cooperativas ou contratadas de terceiros que demandam a extração de dados do Sisbr e armazenamento local, ou até mesmo na empresa terceira ou em ambiente de nuvem, expõe o cooperado, a cooperativa e a marca Sicoob a potenciais riscos, como vazamento de dados, abertura de portas para invasões e entrada de ameaças cibernéticas no ambiente tecnológico da cooperativa, como o *ransomware*.
2. Há diversas soluções, principalmente de fornecedores de pequeno porte que, em muitos casos, além de não seguirem padrões, arquiteturas e ciclo de desenvolvimento seguro referenciais no mercado, não possuem políticas de segurança básicas.
3. Destacamos que, quando o dado extraído do Sisbr é enviado para o sistema terceiro, não é possível controlar seu uso. Dessa forma, não há a garantia de que os dados são armazenados ou tratados de forma segura, além de não haver garantia de eliminação dos dados após o fim do contrato.



4. Reforçamos que as soluções tecnológicas em um negócio crítico de instituições financeiras, regulado por leis e normas, com destaques para a Lei nº 13.709, de 14/8/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), e a Resolução CMN nº 4.893, de 26/2/2021, exigem controles rígidos, ostensivos e permanentes. Por essas razões, o CCS não orienta a contratação de soluções de terceiros e/ou o desenvolvimento de aplicações localmente pelas cooperativas.



### **Suporte às cooperativas**

Eventuais pedidos de esclarecimentos deverão ser direcionados para o Portal de Serviços do CCS, por meio de abertura de chamado, utilizando a seguinte categorização: *Atendimento à Cooperativa → Segurança Cibernética → Questionamentos sobre as CCI's de Segurança Cibernética.*

Atenciosamente,

**Antônio Cândido Vilaça Júnior**

Tecnologia da Informação  
Diretor Executivo

**Rubens Rodrigues Filho**

Riscos e Controles  
Diretor Executivo

**Josias Machado Sales de Campos Júnior**

Segurança Cibernética  
Superintendente

**André Giovane Canavarro Alves**

Controles  
Superintendente