

CCI - 1.502/2023 - CCS

Brasília/DF, 29 de novembro de 2023.

Às entidades do Sicoob.

**Assunto: Atualização tecnológica no Sisbr Analítico: disponibilização de armazenamento de dados em infraestrutura na nuvem.**

Senhores(as),

1. Conforme previsto nos projetos corporativos nacionais Jornada Cognitiva do Sicoob e Jornada Cloud do Sicoob, comunicamos que, no período compreendido entre 30/11 (quinta-feira) e 3/12/2023 (domingo), o ambiente de armazenamento de dados do Sisbr Analítico passará por uma evolução tecnológica, sendo disponibilizado em uma infraestrutura na nuvem. A coordenação das ações será realizada de forma conjunta pelas áreas de Tecnologia da Informação (TI) e pelos fornecedores das soluções envolvidas.
2. Devido ao significativo volume de dados envolvidos, durante esse intervalo (de 30/11 a 3/12/2023), os dados disponíveis no Sisbr Analítico refletirão as informações atualizadas até 29/11/2023 (quarta-feira), de acordo com a atualização de cada produto.
3. Ressaltamos que, apesar das experimentações e dos testes realizados para mitigar eventuais problemas pós-migração, dada a complexidade e a diversidade dos assuntos neste ambiente, instabilidades podem ser observadas nos dias subsequentes a essa movimentação. Todavia, na ocorrência de instabilidades e problemas que venham a comprometer a experiência das cooperativas, já há uma equipe de profissionais para tratamento imediato, alocada diuturnamente para efetuar os ajustes necessários.
4. Agradecemos a compreensão e a colaboração de todos durante esse período de transição, reiterando nosso compromisso em garantir a eficiência e a integridade do sistema, visando proporcionar uma melhor experiência para o Sicoob.
5. Eventuais pedidos de esclarecimentos deverão ser direcionados para a Central de Atendimento à Cooperativa, no número (61) 3771-6600, opção 0, item 1; ou por meio de abertura de chamado no Portal de Serviços do CCS, utilizando a seguinte categorização: *Atendimento à Cooperativa → Sisbr Analítico → Armazéns de Dados (Sisbr Analítico) → Integração de Armazéns de Dados (Sisbr Analítico)*.

Atenciosamente,

*Original assinada por*

Edson Rodrigues Lisboa Júnior  
Sistemas de Informação I  
Superintendente

Dênio Albaro de Lima Rodrigues  
Infraestrutura e Operações de TI  
Superintendente

Cláudio Halley David Pereira  
Estratégia e Gestão  
Superintendente