



CCI - 1.097/2024 - CCS

Brasília/DF, 8 de agosto de 2024.

Às entidades do Sicoob.

**CCI complementar, referente ao plano de descontinuidade da Sipag 1.0 (Processadora Fiserv) – interrupção de novos credenciamentos.**

Senhores(as),

1. Em complemento à CCI - 105/2024 - CCS, de 25/1/2024, informamos que, desde 1º/2/2024, estão interrompidos os credenciamentos ou as reativações de estabelecimentos na operação Sipag 1.0.
2. Desde então, o Centro Cooperativo Sicoob (CCS) tem recebido pedidos para realização de novos credenciamentos ou reativações de estabelecimento credenciados na Sipag 1.0, como exceção. No entanto, considerando todas as providências adotadas para a descontinuidade da operação, a processadora informou que não serão acolhidos pedidos de novos credenciamentos ou reativações de estabelecimento na operação Sipag 1.0.
3. Diante do exposto, reforçamos às cooperativas que não comercializem quaisquer soluções da Sipag 1.0, sob pena do não acolhimento por parte da processadora.
4. Cientes da importância da operação Sipag no processo de gerar boa experiência do cooperado e contribuir para o crescimento do Sicoob, o CCS continua se empenhando na resolução das demandas ainda não supridas pela Sipag 2.0, tais como: Transferência Eletrônica de Fundos (TEF); extrato EDI; integração do TEF com o *SmartPos*; *voucher* (alimentação/refeição); novas bandeiras; transação digitada; aplicativos de controle de mesa; aplicativo de bilhetagem/emissão de fichas e ingressos; e outros serviços relacionados à adquirência. Na medida dos avanços, novas orientações serão publicadas.

**Suporte às cooperativas**

Eventuais pedidos de esclarecimentos deverão ser direcionados para a Central de Atendimento à Cooperativa, no número (61) 3771-6600, opção 2, item 5, subitem 6; ou por meio de abertura de chamado no Portal de Serviços do CCS, utilizando a seguinte categorização: *Atendimento à Cooperativa → Adquirência → Sipag 1.0/Processamento Fiserv → Credenciamento → Credenciamento de Serviços Sipag 1.0.*

**Suporte aos cooperados**

Orientações adicionais poderão ser obtidas por meio da Central de Atendimento, ao ligar para os seguintes telefones, selecionando opção 4:

- a) capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111;
- b) demais regiões: 0800 642 0000.

Atenciosamente,

**Brunno Giordano Mello Silva**

Sistemas de Informação II  
Superintendente

**Marcel Sebastian de Freitas**

Operações e Produtos de  
Pagamentos e Fidelidade  
Superintendente

**Marcos Chaves Carvalho**

Comercial de Pagamentos e Fidelidade  
Superintendente