Objetivo:

Permitir que transportadores, tomadores de serviço e motoristas possam registrar e acessar informações relacionadas aos embarques.

Público envolvido:

- Empresas tomadoras de serviço

- Transportadores

- Motoristas

Serviço oferecido

O sistema será oferecido no modo SaS (Software as Service) e será disponibilizado na nuvem e algumas funcionalidades específicas num aplicativo. Para utilizar o serviço, a empresa deve ter um cadastro de conta no sistema. Cada conta poderá ter um ou mais perfis – tomador, transportador, motorista – e um ou mais usuários. Cada usuário terá seu login e senha individuais mas sempre estará vinculado a uma ou mais contas. Por exemplo, a transportadora pode criar a sua conta e cadastrar quantos funcionários quiser. O motorista, pode ter a sua conta e colocar um familiar para poder acompanhar ou antecipar alguma informação na aplicação.

Descrição do processo:

A empresa tomadora que deseja monitorar seus embarques cadastra na aplicação os dados da demanda de transporte e habilita os transportadores autorizados para o serviço. Imediatamente os transportadores podem visualizar este embarque no seu painel e agendar os veículos para o serviço. Ao ser agendado, o motorista recebe no seu aplicativo as informações da sua programação e a partir daí poderá registrar as informações referentes a sua viagem, como previsão de chegada.

Este fluxo de trabalho gera uma série de informações que poderão ser acompanhadas por todos, dentro do seu domínio de informação, através de telas para este fim.

Cadastro da demanda de transporte

Esta é a etapa onde o tomador cadastra os dados do embarque, com informações de origem, destino, produto e quantidade. Habilita ou desabilita transportadores para a realização do transporte. Através desta informação torna-se possível o tomador acompanhar tudo o que ocorre com o transporte em função dos registros posteriores por parte dos transportadores e motoristas.

Painel de demandas de transporte

Nele o usuário pode acompanhar todos os seus embarques pendentes com informações sobre o atendimento, com veículos agendados e o que já foi realizado. Tanto tomador como transportador terão um painel deste, mas o tomador vê tudo o que ele cadastrou e o transportador vê as demandas nas quais ele está autorizado a embarcar.

Programação de veículo

O transportador, após acordo com o motorista, cria uma nova viagem para o motorista, informando as demandas de transporte que ele irá transportar (para granéis normalmente apenas uma), acrescentando algumas informações para gestão:

- data de chegada em cada estabelecimento pactuada com o motorista

- quantidade de produto estimada para carregamento

Com este registro o tomadordo serviço toma conhecimento de mais um veículo agendado e o motorista sobre a sua nova viagem. Torna possível também verificar a pontualidade do motorista em relação ao que foi pactuado com o transportador após a realização da viagem.

Registro de eventos da viagem (aplicativo)

Através do aplicativo o motorista estará visualizando a sua viagem atual e poderá registrar:

- aceite ou recusa da viagem

- início de viagem

- previsão de chegada no estabelecimento, tanto para origem quanto para destino

-chegada no local

- término da operação de carga ou descarga

- saída do local

- fim da viagem

A partir do início de viagem, o aplicativo irá registrar a localização do motorista a cada 20 minutos (configurável) para melhor acompanhamento da viagem. Cada registro acima efetuado pelo motorista também será associada a localização do GPS no momento do registro. As informações serão transmitidas imediatamente para o servidor e estará disponível na aplicação; caso esteja sem sinal de internet, o aplicativo armazenará a informação no aparelho e transmitir assim que a conexão voltar.

Dashboard:

Serão mostradas algumas informações resumidas, com o objetivo de mostrar o que está acontecendo no momento, tanto para tomador quanto para transportador:

- total de cargas realizadas no dia

- total de cargas em trânsito

- total de cargas programadas

- chegadas de veículos previstas (para carga ou para descarga)

- veículos aguardando no estabelecimento

- pontualidade do motorista:

- total de atrasos

- total de pontualidades

- total de antecipações

- veículos:

- em viagem

- sem programação

- finalizando viagem

- outras conforme necessidade:

- qtde de viagens criadas

- qtde de viagens aceitas por motoristas

- qtde de viagens recusadas por motoristas

- demandas movimentadas

- demandas não movimentadas

- estabelecimentos movimentados

- estabelecimentos sem movimentação

- total de veículos apresentados em estabelecimentos

- total movimentado por estabelecimento, por produto, por tomador (visão transportador), por transportador (visão tomador), ou combinado – por estabelecimento + transportador, por estabelecimento + produto, etc.

Para cada item acima, consultas analíticas para pesquisar outros períodos.

Esta é a parte que compensa debater um pouco, pois com as informações registradas, é possível fazer muitos tipos de consulta, seja totalizada, agrupada ou analítica. Nem todas as consultas acima serão implementadas necessariamente, devemos avaliar melhor. Para o momento, serão disponibilizadas as que achamos mais essenciais, **é aí que você entra Reginaldo**, em nos apontar o que acha mais importante.

Conclusão:

A aplicação tem o mesmo conceito da solicitação de transporte, mas com o monitoramento de 100% das viagens, independente se motorista autônomo ou funcionário, desde que possuam o aplicativo instalado, e com a vantagem de saber a sua localização e o horário que o veículo vai chegar.

Acreditamos ser o básico para começar a sua utilização, e que muita coisa será ajustada antes mesmo da utilização “pra valer” ou serão criadas conforme o uso. Por exemplo, o cadastro de metas para termos indicadores mais inteligentes.

Outros desdobramentos maiores também serão mais “tranquilos”, como um serviço de pesquisa / oferta de cargas para motoristas autônomos, pois já teremos as informações dos embarques e o público alvo já utilizando o sistema.

Para descrever melhor, interessante uma conversa, ou com as funcionalidades num estágio apresentável. A conversa pode ser de imediato, já a segunda opção daqui mais algumas semanas.