

APRESENTAÇÃO



REALIZAÇÃO



AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

P&D - Programa de Pesquisa
e Desenvolvimento

BillApp – Soluções de Pagamentos



A maior chamada de prospecção de projetos de P&D e startups do setor elétrico.

O Energy Future é um canal de conexão entre o empreendedorismo no Brasil e Setor Elétrico, com foco na Prospecção de projetos P&D Aneel e Startups.

Realizaremos uma chamada de projetos com uma metodologia que filtra e qualifica as propostas, produtos, serviços e tecnologias que serão encaminhadas às concessionárias.

Informações relevantes para o preenchimento do modelo

- É **obrigatório** seguir o padrão de preenchimento. Fonte Arial 10, cor preta e espaçamento entre linhas 1,15. Fique atento aos limites do quadro de respostas.
- É **vedada** a duplicação, deleção, criação ou modificações em slides, quando não claramente autorizadas no devido slide. Caso uma informação não se aplique ou você não a tenha, discorra sobre no slide específico.
- O presente Relatório de Detalhamento é o **principal componente** da triagem técnica. Tenha carinho em seu preenchimento.
- **Atente-se às datas**. O upload do arquivo deve ser feito no Inscrição de Projetos. Não serão aceitas apresentações enviadas por qualquer outro meio.
- O seu arquivo não deve ultrapassar o tamanho de 10Mb.
- Qualquer dúvida acesse nosso FAQ ou entre em contato com contato@energyfuture.com.br.

Apresentação Institucional

O BillApp foi fundado em novembro de 2019 com o propósito de endereçar duas dores, primeiramente as dos consumidores que estão insatisfeitos com a forma de relacionamento no pagamento das contas e em segundo lugar a dor das empresas prestadoras de serviço que buscam digitalizar os seus clientes e reduzir os custos associados as entregas da faturas e ao processamento dos pagamentos. Estas dores foram observadas pelos sócios fundadores que além de possuírem experiência por terem trabalhado em empresas do setor elétrico e conhecerem intrinsicamente o problema destas empresas, estes sócios-fundadores também são consumidores e se sentiam incomodados com a complexidade da gestão financeira destas contas. Neste cenário, o propósito da constituição do BillApp foi oferecer uma solução simples, segura e digital que proporcione uma experiência única de realizar os pagamentos com apenas um click! E na palma da mão. Reduziremos a fricção no acesso as informações das contas de consumo e também nas transações de pagamento.

O BillApp está sediado em Belo Horizonte em constante contato com o ecossistema de inovação. Entre os meses de Setembro e Dezembro de 2019 participamos do programa de aceleração do Raja Ventures na mesma cidade e ficamos em 2º lugar, recebendo uma premiação de R\$ 40mil para realizarmos o desenvolvimento da solução.

Logotipo da Instituição



Panorama do Projeto

A empresa foi constituída em Novembro/2019 e desde então o trabalho realizado foi na formulação das parcerias comerciais e de desenvolvimento da solução. Temos parcerias comerciais estabelecidas para prospecção de empresas de consumo e bancos para integrarem ao BillApp e parceiros na captação de recursos para investimento.

Em relação ao parceiro de desenvolvimento tecnológico já estabelecemos o relacionamento com participação acionária no negócio e comprometimento em realizar o desenvolvimento da solução básica que inclui as fases 1, 2 e 3.

Fase 1 – PoC com 1 ou mais empresas de serviços de consumo (em curso) – Prazo 04/2020

Fase 2 – MVP com mais de 3 empresas de consumo e 1 ou mais bancos. Teste com pelo menos 100 usuários – Prazo 06/2020

Fase 3 – Launch do BillApp versão básica nas principais plataformas google play e apple store. – Prazo 12/2020

Fase 4 – Desenvolvimento das ferramentas de cobrança em IA e pagamento em QR code – Esta fase é onde podemos customizar o desenvolvimento visando atender as necessidades das empresas de energia elétrica e que seria o foco do P&D desta chamada. Prazo 06/2021

Fase 5 – Rollout - disseminação da solução, ações de marketing, aperfeiçoamento da solução e novas funcionalidades – Prazo: 07/2022

Logotipo do Projeto

Insira um x aqui, se o seu projeto
ainda não tem um logotipo



Problema e Solução

Problema: Identificamos essencialmente dois problemas que estão relacionados com as dores dos consumidores finais e das concessionárias. Para os consumidores finais a gestão financeira das contas é um complicador, pois estas contas chegam ao longo do mês com diversas datas de vencimento, chegam por e-mails, correspondências, apps, carnês, entre outros e inevitavelmente ocorrem esquecimentos e atrasos nos pagamentos. Em nossa pesquisa de validação identificamos que os consumidores querem garantir que receberão as contas sem atraso e de forma padronizada, ou seja, gostariam de receber de uma única maneira. Por outro lado, as concessionárias possuem um alto custo de impressão, envelopamento e postagem/entrega das contas nas unidades consumidoras. Estes custos variam de R\$ 1,00 até R\$ 3,00. Adicionalmente, mais de 55% da população pagam suas contas em casas lotéricas que cobram mais de R\$2,00 para transacionar o pagamento. Custos estes que podem chegar no total a quase R\$ 5,00 para as concessionárias. Na busca pela digitalização dos clientes o que vemos é o incentivo ao recebimento das contas por e-mails ou pelo aplicativo da própria concessionária, porém em ambos os casos há uma baixa adesão dos usuários, pois as contas por e-mail ainda é uma forma ruim de receber, pois para realizar o pagamento é necessário imprimir a conta ou copiar o código de barra. Em relação aos apps a baixa adesão é porque essencialmente as pessoas não querem ter um app da empresa de água, de energia, tv, internet, telefonia, gás, etc.

Solução: Estudamos e pesquisamos sobre a jornada de pagamento dos consumidores e identificamos a oportunidade de oferecer uma nova experiência de pagamento. Diferente de outras soluções mapeadas no mercado que captam a 2ª via através de robôs nos sites das empresas de consumo e que não oferecem uma integração bancária, o BillApp é o único aplicativo que integra todas as contas de consumo por meio de APIs (Application Programming Interface - Interface de Programação de Aplicações) das concessionárias e também integração por APIs dos bancos, no conceito do Open Banking, já em regulamentação pelo Banco Central. A nossa proposta visa reunir em um único ambiente as contas de consumo e o banco do cliente para realizar o pagamento. Para clientes não bancarizados a nossa proposta inclui as carteiras digitais (e-wallet), modelo pré-pago, semelhante aos já utilizados por Uber, Rappi, Ifood, entre outros. Desta forma objetivamos reduzir os custos de impressão da conta e transação financeira para as concessionárias e oferecer uma plataforma digital para os usuários finais realizarem a gestão de suas contas.

Originalidade

O BillApp é uma solução inovadora e original por aplicar uma metodologia de integração completa em um único ambiente entre as APIs (Application Programming Interface - Interface de Programação de Aplicações) das concessionárias para disponibilizar as faturas digitais e as APIs dos bancos para realizar a transação financeira de pagamento. Não há solução no mercado que utilize esta técnica e que realize o processo completo de disponibilizar a fatura e ofertar o meio de pagamento em um único ambiente. Além disso, parte deste processo, que é o Open Banking, está sendo regulamentado pelo Banco Central neste ano de 2020, ou seja, estamos propondo uma solução que está alinhada com a nova tendência do mercado financeiro.

Adicionalmente, o BillApp terá uma solução com IA (inteligência artificial) para realizar tratamento dos dados de consumo e gerar informações relevantes para os clientes e concessionárias, tais como: cobranças indevidas e potenciais fraudes. Outro aspecto relevante é a utilização da IA para cobranças e negociações de dívidas com o objetivo de recuperar receitas e aumentar a adimplência. Desta maneira atuando ativamente na gestão financeira dos usuários da plataforma e potencializando a área de recebíveis das empresas de consumo.

Ao final do desenvolvimento iremos realizar o registro do software no INPI a fim de garantir a propriedade intelectual e garantir a originalidade do produto.

Por estes motivos apresentados e por reunir este conjunto de soluções integradas em uma única plataforma temos a convicção que o BillApp atende aos requisitos de originalidade do Programa P&D ANEEL.

Relevância

O BillApp possui relevância a medida que endereça impactos econômicos e ambientais, sendo eles:

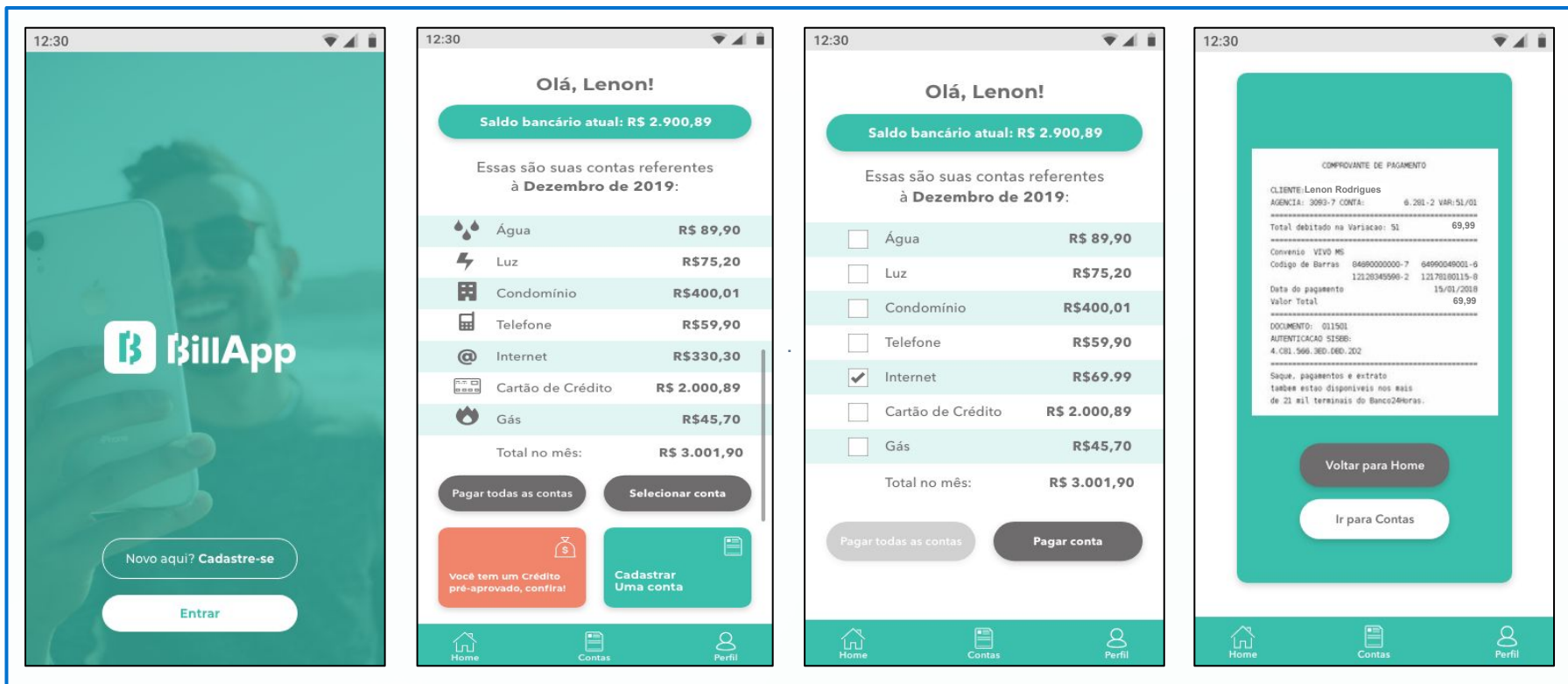
Econômicos: Previsão de redução de custo na emissão das faturas de papel e maior digitalização das faturas. As contas digitais normalmente estão associadas ao comportamento do pagamento digital que representa um custo muito menor em relação ao pagamento em casas lotéricas e correspondentes bancários. Desta maneira, a estimativa é que haja uma brusca redução de custo no processo de entregar a conta ao usuário final e a taxa de processamento do pagamento. Adicionalmente, haverá aumento da eficiência da equipe comercial no processo de recuperação de receita e menor custo de cobrança de contas atrasadas, tendo em vista que serão utilizados robôs com IA para este processo de negociação.

Ambientais: anualmente mais de 200mil árvores são cortadas para fazer as contas de papel dos principais serviços de consumo, além disso, há o impacto da utilização dos produtos químicos durante o processo da produção do papel. A proposta do BillApp é a disponibilização das contas em formato digital e incentivar os usuários finais a abdicarem das faturas em papel em prol de um movimento de conscientização ambiental. Estimamos que mais de 90% dos nossos usuários irão optar pela fatura digital em decorrência da experiência de gestão das contas pelo nosso app.

Além dos impactos econômicos e ambientais citados, destacamos que a solução possui relevância nacional e multisetorial, uma vez que trás benefícios para empresas de telefonia, água, planos de saúde, etc.

Imagem do produto/protótipo ou do serviço.

Insira um x aqui, caso o produto /
protótipo ainda esteja no papel.



Apresentação financeira

Nos próximos slides você deve inserir apresentações financeiras dos últimos 4 meses em ordem “do mais velho ao mais recente”.

Mês 4

O BillApp ainda não possui receita e as despesas basicamente estão associadas a constituição da sociedade e estruturação do negócio. O mês 4, Novembro/19, refere-se ao mês da fundação da empresa.

	Mês 4	
Receita	R\$	-
Despesas	R\$	4.112,00
Contabilidade	R\$	260,00
Viagens	R\$	2.500,00
Desenvolvimento App		
Marketing e Comunicação		
Comercial	R\$	1.200,00
Outros	R\$	152,00
Investimento		

Antepenúltimo mês

Mês 3, antepenúltimo mês, refere-se a Dezembro/19. As despesas basicamente estão associadas a constituição de marca, identidade visual e ações comerciais.

	Mês 3	
Receita	R\$	-
Despesas	R\$	7.020,00
Contabilidade		
Viagens	R\$	2.000,00
Desenvolvimento App	R\$	700,00
Marketing e Comunicação	R\$	2.950,00
Comercial	R\$	1.200,00
Outros	R\$	170,00
Investimento		

Penúltimo mês

O penúltimo mês, Janeiro/20, destaca-se o investimento recebido pelo Raja Ventures no valor de R\$ 40mil após passarmos pelo programa de aceleração.

	Mês 2	
Receita	R\$	-
Despesas	R\$	8.400,00
Contabilidade	R\$	200,00
Viagens	R\$	3.000,00
Desenvolvimento App	R\$	4.000,00
Marketing e Comunicação		
Comercial	R\$	1.000,00
Outros	R\$	200,00
Investimento	R\$	40.000,00

Último mês

O ultimo mês, Fevereiro/20, é o mês que marca o início do desenvolvimento do app com formação de parceiros estratégicos de desenvolvimento.

	Mês 1	
Receita	R\$	-
Despesas	R\$	19.200,00
Contabilidade	R\$	200,00
Viagens	R\$	3.000,00
Desenvolvimento App	R\$	15.000,00
Marketing e Comunicação		
Comercial	R\$	1.000,00
Outros		
Investimento		

Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças do projeto

FORÇAS

- Identificação das dores dos usuários finais e das concessionárias
- Proposta de uma nova experiência na jornada de pagamento de contas de forma simples, segura e digital e com modelo de negócio sólido que viabiliza a operação com resultados atrativos e sustentáveis
- Domínio tecnológico e equipe capacitada para o desenvolvimento

FRAQUEZAS

- Necessidade de investimento para o desenvolvimento da solução
- Equipe reduzida para realizar prospecção comercial e desenvolver parcerias com empresas de consumo
- Empresa recém criada e em estágio inicial de formação
- Necessidade de desenvolver as frentes comerciais e financeiras

OPORTUNIDADES

- Mudanças regulatórias promovidas pelo BACEN: Open Banking, Pagamento Instantâneo e Lei Geral de Proteção de Dados
- PIX – Plataforma de pagamento instantâneo do Banco Central - Permitirá que Fintechs e Bancos digitais com +500mil clientes possam realizar liquidações de contas ao menor custo
- Pioneirismo na integração de contas de consumo e contas bancárias através de APIs – Nicho de mercado não atendido

AMEAÇAS

- Dificuldades que os bancos possam criar para liberar as API's, mesmo sob regulamentação do BACEN
- Dificuldades de acesso das API's por parte das empresas de consumo (Energia, água, telefonia, etc.)
- Baixa barreira de entrada para os grandes players de pagamento neste nicho de mercado

Quais desafios já foram vencidos em termos organizacionais e em termos tecnológicos?

Desafios Organizacionais

- Constituição e formalização da sociedade da fintech
- Estruturação e validação do modelo de negócio e Business Plan
- Seleção e contratação do parceiro para o desenvolvimento tecnológico da plataforma financeira.
- Atualmente a empresa está enxuta em custos operacionais e com foco de investimento na solução

Desafios Tecnológicos

- Realizamos validação com algumas empresas de Energia (CEMIG, ENERGISA, EDP e CPFL) a respeito da API que possibilita o acesso as informações das contas (2ª via). Todas as empresas confirmaram que a API já existe e que não há necessidade de desenvolvimento tecnológico
- Estamos negociando a parceria com uma empresa que realiza transações por blockchain no modelo de pagamento instantâneo. Atualmente esta empresa está realizando uma experimentação com o Banco Central para validar e homologar a solução. A nossa intenção é formalizar a parceria e aplicar esta solução para realizar a liquidação das contas das concessionárias.
- Com a regulamentação do Open Banking prevista para ser realizada ainda este ano pelo Banco Central, a expectativa é que as APIs dos bancos sejam liberadas. Estamos em negociação com alguns bancos para antecipar este processo de integração.

Conte-nos mais sobre o seu mercado, seus concorrentes, fornecedores, clientes e outros stakeholders

Mercado: Atualmente, no Brasil, temos mais de 70 milhões de famílias que pagam contas de água, energia, telefonia, internet, etc. Em média, mensalmente são processadas mais de 400 milhões de contas. Em nossa pesquisa de validação identificamos que há uma parcela da população mais propensa a iniciarem a utilização do BillApp, sendo ela as classes sociais B e C com faixa etária de 25 a 55 anos. Estas famílias possuem em média mais de 5 contas a pagar por mês, mais de 88% já utilizam smartphone e estão mais acostumadas com transações pelo aplicativo. Esta faixa da população representa mais de 35 milhões de pessoas com potencial de serem os *early adopters*. Adicionalmente, citamos como parte deste mercado potencial os usuários não bancarizados que representam mais de 60 milhões de pessoas que poderão ser atendidos pela e-wallet (carteira digital). **Concorrentes:** atualmente há empresas como o Papelada e o Tilix com proposta semelhante de agregar as contas em um app, porém ambas não possuem um modelo de negócio que monetiza e nem integração com bancos. Há ainda o EzPay e o iQ que além de agregar as contas no app, permitem o pagamento pelo cartão de crédito, gerando cobranças extras aos usuários finais pela transação. Entendemos que a nossa proposta traz um diferencial de integração completa com as concessionárias e os bancos, uma experiência única de pagamento, simples, segura e digital, sem custo ao usuário final e com redução de custo real para as concessionárias. **Fornecedores:** Os principais fornecedores do BillApp serão a empresa de gateway de pagamentos e a empresa de e-wallet (carteira digital) White label. Como forma de acelerar o processo de desenvolvimento vamos contratar as soluções já existentes e no futuro internalizaremos o desenvolvimento destas soluções. **Clientes:** Qualquer empresa emissora de faturas e contas é potencial cliente do BillApp, pois oferecemos uma plataforma digital que pode reduzir significativamente o custo para estas empresas. Sendo assim, empresas de energia, água, telefonia, gás, TV, condomínio, imobiliárias, etc podem utilizar o BillApp para disponibilizar as contas digitais aos usuários finais. Atuaremos na liquidação destas contas como agente arrecadador ou correspondente bancário, monetizando assim o negócio ao menor custo para os clientes (empresas de consumo). Comerciantes e empresas do varejo também poderão utilizar o BillApp para pagamentos através das vendas por QR code.

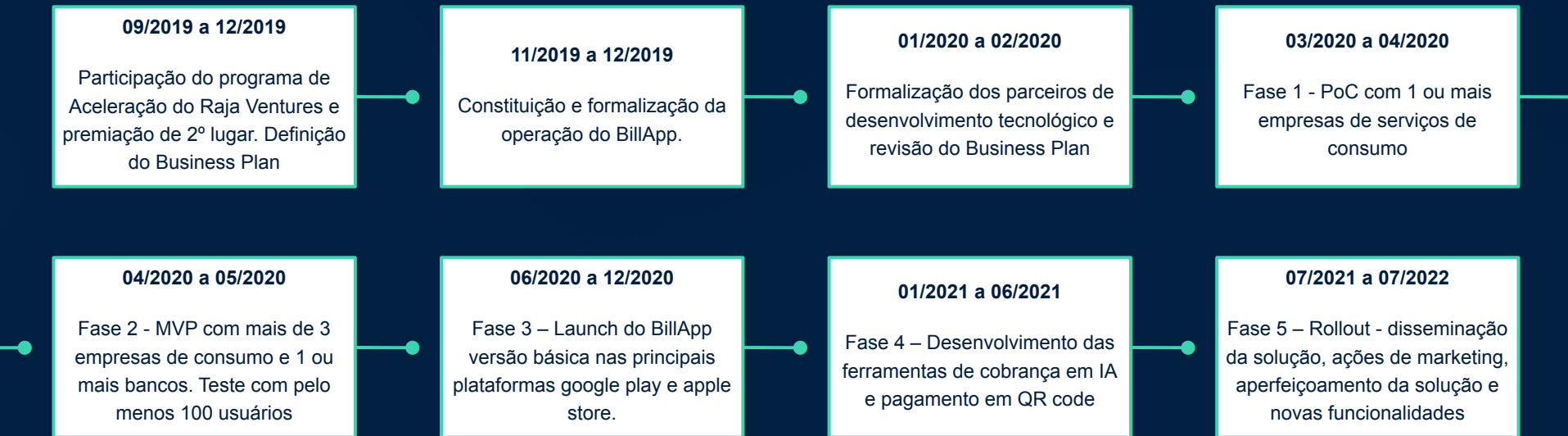
Experiência da Equipe

Lenon Rodrigues Cargo ou função: Co-fundador Qualificação: Bacharel em Engenharia Elétrica - UFMG, Especialização em Gestão de Projetos – PUC Minas e MBA Gestão Empresarial - FGV Experiência no assunto: +10 anos em gestão da inovação no setor elétrico, inclusive no P&D Lattes: http://lattes.cnpq.br/3538843749807153	Gilson Paulillo Cargo ou função: Co-fundador Qualificação: Bacharel em Engenharia Elétrica, Mestre e Doutor em Engenharia Elétrica - UNIFEI Experiência no assunto: +25 anos em concepção, desenvolvimento, execução e gestão de P&D+I no setor elétrico Lattes: http://lattes.cnpq.br/5860574009446545	Geraldo Francisco Donegá Zafalon Cargo ou função: Head de Tecnologia Qualificação: Bacharel e Mestrado em Ciência da Computação - UNESPe Doutor em Engenharia de Computação - USP/Poli. Experiência no assunto: +15 anos em pesquisa científica em Computação e mais de 10 anos em projetos de P&D. Lattes: http://lattes.cnpq.br/1332544911712865
Allan de Godoi Contessoto Cargo ou função: Especialista TI de Negócio Qualificação: Bacharel e Mestrado em Ciência da Computação – UNESP e Doutorando em Engenharia de Computação - USP/Poli. Experiência no assunto: +7 anos atuando pesquisa científica em Computação e mais de 5 anos de atuação em projetos de P&D. Lattes: http://lattes.cnpq.br/771855717494798	Anderson Rici Amorim Cargo ou função: Especialista TI de Negócio Qualificação: Bacharel e Mestrado em Ciência da Computação – UNESP e Doutorando em Engenharia de Computação - USP/Poli. Experiência no assunto: +7 anos atuando pesquisa científica em Computação e mais de 5 anos de atuação em projetos de P&D Lattes: http://lattes.cnpq.br/5408636733538669	Matheus Carreira Andrade Cargo ou função: Analista de Negócio Qualificação: Bacharel e Mestre em Ciência da Computação – UNESP Experiência: 6 anos em P&D, 4 anos em Desenvolvimento Web e Aplicativos Mobile nas tecnologias React-native, Laravel, Angular 2+, NestJS, NodeJS. Lattes: http://lattes.cnpq.br/6940061758210050

Duplique este slide, caso seja necessário acrescentar mais pessoas ou apague os blocos, caso o número de pessoas seja menor do que 6.

Cronograma de execução.

Insira um x aqui, se o seu projeto não possui cronograma.

☐

Depois de preencher, exclua as caixas de texto que não foram utilizadas.

Quais são suas metas a curto, médio e longo prazo?

O BillApp possui metas ousadas de alavancagem e desenvolvimento. As nossas metas estão ligas principalmente na quantidade de usuários na plataforma, sendo que a nossa expectativa é de alcançar 700mil usuários nos dois primeiros anos e aproximadamente 4 milhões em 5 anos, na quantidade média de contas pagas por mês por usuário pelo app, onde estima-se chegar a 6 contas no ano 3 e no aumento progressivo do ticket médio por transação.

	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	Ano 5
Usuários Ativos	48.590	721.233	1.953.513	2.785.243	3.971.090
Mkt Share	0,02%	0,34%	0,93%	1,33%	1,89%
Contas pagas no App	2,4	4,2	6,1	6,1	6,1
Ticket Médio por Transação	R\$ 0,30	R\$ 0,35	R\$ 0,45	R\$ 0,55	R\$ 0,60
Receita	R\$ 0,2MM	R\$ 6,9 MM	R\$ 49,8MM	R\$ 96,8MM	R\$ 143,3MM



Agradecemos sua inscrição no
Energy Future

Dúvidas? Entre em contato:
contato@energyfuture.com.br