

CANVAS DE MÉTRICAS

NOME DA MÉTRICA : _____
NOME DEVE SER CLARO E SIMPLES DE ENTENDER

PERGUNTA: TODA MÉTRICA DEVE RESPONDER UMA PERGUNTA DEVE SER ESPECIFICA E DIRETA	QUANDO USAR: QUANDO ESSA MÉTRICA DEVE SER USADA	QUANDO NÃO USAR: QUANDO ESSA MÉTRICA NÃO DEVE SER USADA QUANDO DEVEMOS PARAR DE USAR ESSA MÉTRICA
MENSURAÇÃO: INDIQUE DE FORMA CLARA O QUE ESTÁ SENDO MEDIDO VOCÊ DEVE INFORMAR A UNIDADE, NOME DOS EIXOS (NO CASO DE GRÁFICOS)	TENDÊNCIAS: EXPLIQUE QUAIS TENDÊNCIAS SERÃO POSSIVEIS IDENTIFICAR COM ESSA MÉTRICA	CUIDADOS COMO ALGUÉM PODE TRAPACEAR NESSA MÉTRICA? QUAIS CUIDADOS DEVEMOS TER PARA USA-LA?
DETALHAMENTO: VOCÊ DEVE INFORMAR A UNIDADE, NOME DOS EIXOS (NO CASO DE GRÁFICOS)	QUEM IRÁ USAR: VOCÊ DEVE DEFINIR QUE NIVEL HIERÁRQUICO IRÁ USAR ESSA MÉTRICA: TIME, EXECUTIVOS, C-LEVEL ...	