



N° 343712 - 38302

ITIL - Service Support e Service Delivery - 24 horas período de 15/01/07 a 22/01/07

Rogerio Vieira da Mota

São Paulo, 22 de janeiro de 2007.

Instrutor Will Moone

Diretoria Téchica Impacta Tecnologia

www.impacta.com.br